



## Duodécima edición Premio Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 22 de febrero de 2023 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la XII edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM. 27 de febrero de 2023](#))

### Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

### Participantes:

Pueden optar a los premios las entidades, empresas, fundaciones, centros o unidades administrativas (con rango mínimo de Servicio), órganos y organismos públicos integrantes o que dependan de Administraciones públicas con sede en Castilla-La Mancha

### Solicitudes:

Las candidaturas se presentarán exclusivamente de forma telemática con firma electrónica, a través del formulario existente al efecto en la sede electrónica de la Administración regional <https://www.jccm.es/>, con código siaci SIM8.

Adjunto a la solicitud se presentará una memoria-resumen, en la que se expondrá de forma detallada el proceso de elaboración o implantación de los proyectos presentados.

Con carácter previo a la presentación de la candidatura, podrá consultar la Guía para la elaboración, presentación y defensa de las candidaturas, así como solicitar asesoramiento de la Inspección General de Servicios (igs@jccm.es).

El plazo de presentación de candidaturas finaliza el día 27 de marzo de 2023.