



Octava edición Premios Excelencia y Calidad

Mediante Resolución de 5 de marzo de 2019 de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se convoca la VIII edición de los Premios a la Excelencia y a la Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha. ([DOCM 8 de marzo de 2019](#))

Modalidades:

1. **“Premio a la Excelencia de los Servicios Públicos”**, para distinguir la implantación de un sistema de calidad homologado, como pueden ser las cartas de servicios, norma ISO, EFQM, CAF, EVAM.
2. **“Premio a las mejores prácticas de gestión interna”**, para la actuación administrativa que haya conseguido mejorar la gestión interna de los procesos y pueda ser exportable, como referencia, a otros servicios públicos.
3. **“Premio a las mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía”**, con la finalidad de reconocer la candidatura que, mediante técnicas, metodología o instrumentos de mejora, haya conseguido incrementar singularmente el rendimiento y la calidad de su trabajo como prestador de servicios a la ciudadanía.

Premiados:

En esta Edición se han presentado 24 candidaturas para las tres categorías.

- En la modalidad de **excelencia de los servicios públicos**, 4 candidaturas, cuyo premio recayó en la **Dirección General de Administración Digital de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas**, por el proyecto “Implantación y certificación de un Sistema de Gestión Unificado de Seguridad y de Calidad de la Información del Área TIC”.
- En la modalidad de **mejores prácticas de gestión interna**, 9 candidaturas, cuyo premio lo obtuvo la **Gerencia de Atención Integrada de Ciudad Real**, por su proyecto “Gestión Institucional de la colaboración con asociaciones de pacientes y familiares: Abriendo caminos a la Participación Ciudadana en Salud”.
- En la modalidad de **mejores prácticas en los servicios públicos prestados a la ciudadanía**, 11 candidaturas, cuyo premio fue para la **Dirección General de Agricultura y Ganadería, de la Consejería de Agricultura, Agua y Desarrollo Rural**, por la candidatura “Implementación de medidas de Bienestar Animal en las explotaciones de pequeños rumiantes de Castilla-La Mancha: Elaboración y aprobación de un documento de adopción de compromisos con el bienestar animal”.

Resolución de 13/12/2019, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, por la que se otorga el VIII Premio a la Excelencia y Calidad en la prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha ([DOCM de 23 de diciembre de 2019](#)).

[Folleto candidaturas Octava Edición de los premios a la Excelencia y la Calidad](#)