



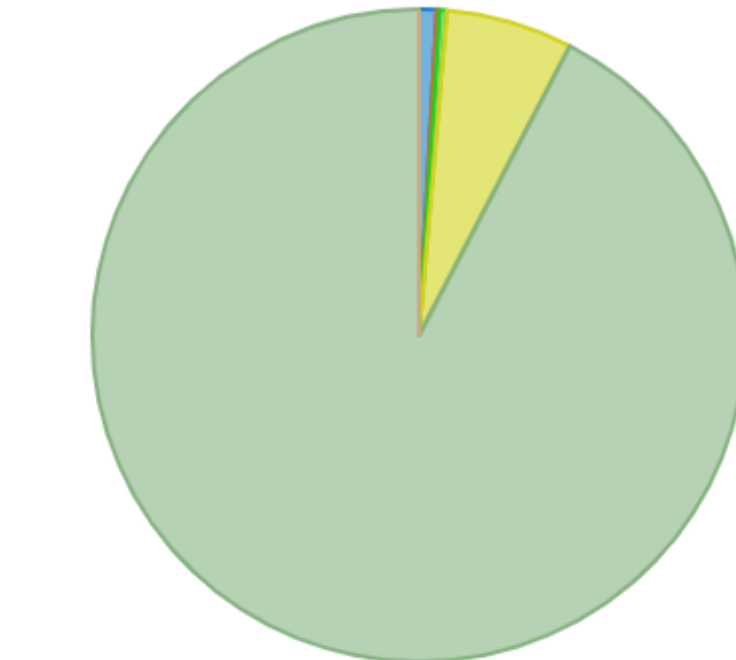
## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO- NOVIEMBRE 2025) OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO





### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

#### 1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.46



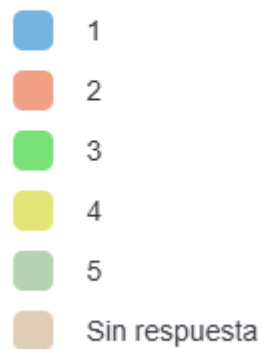
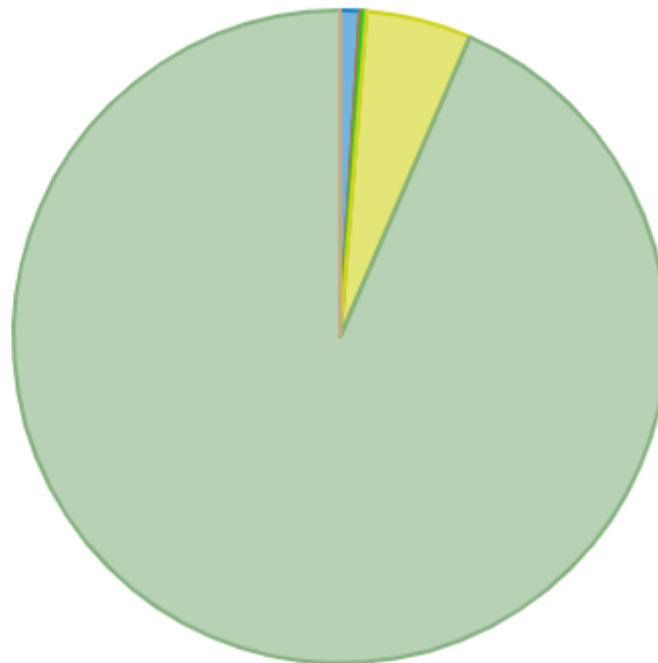
-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47

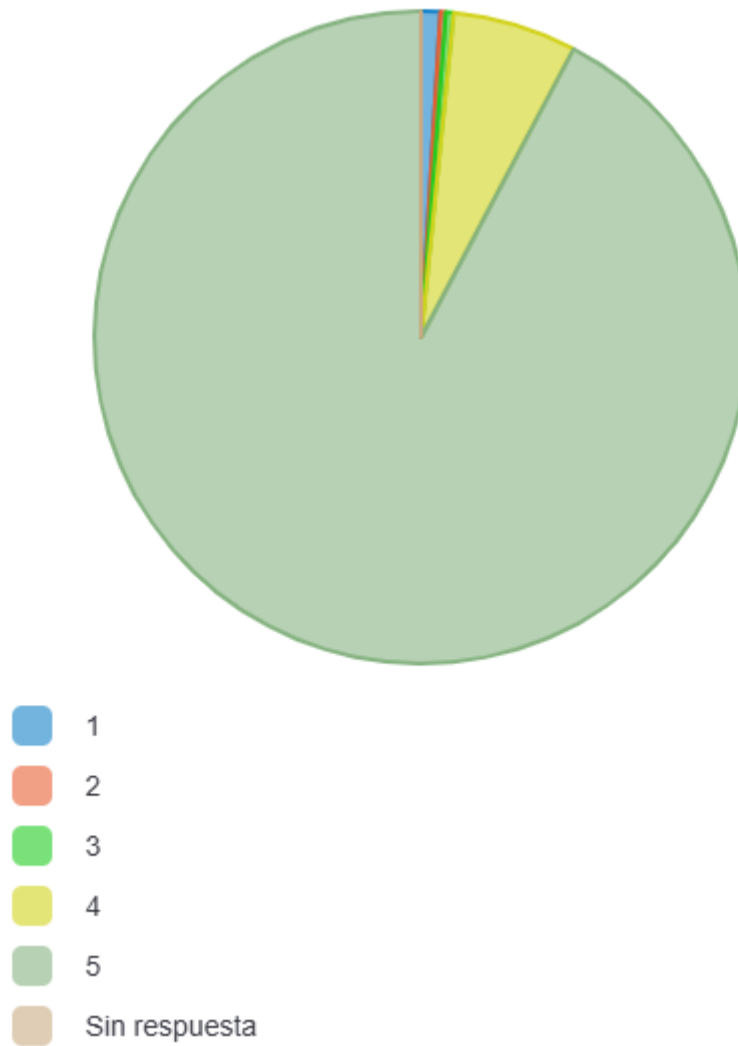




### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

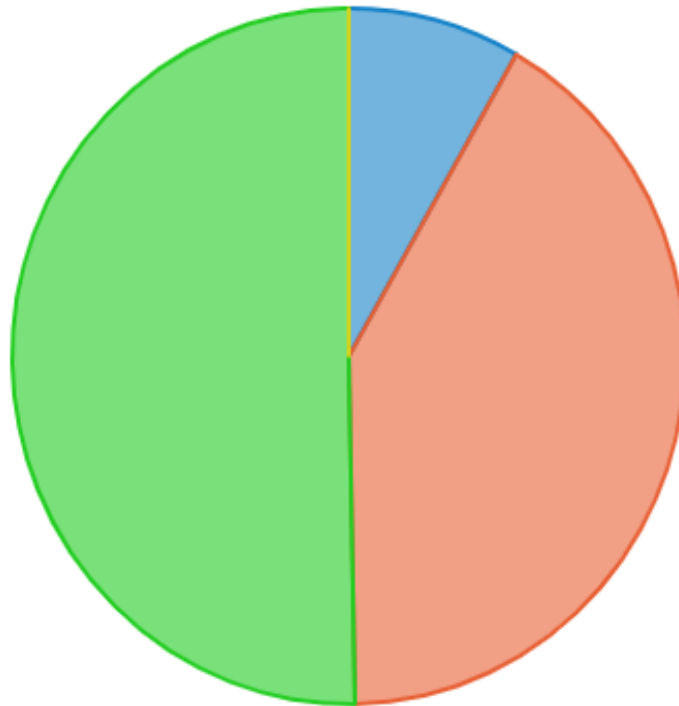
Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.49









ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A  
LAS CUESTIONES ANTERIORES

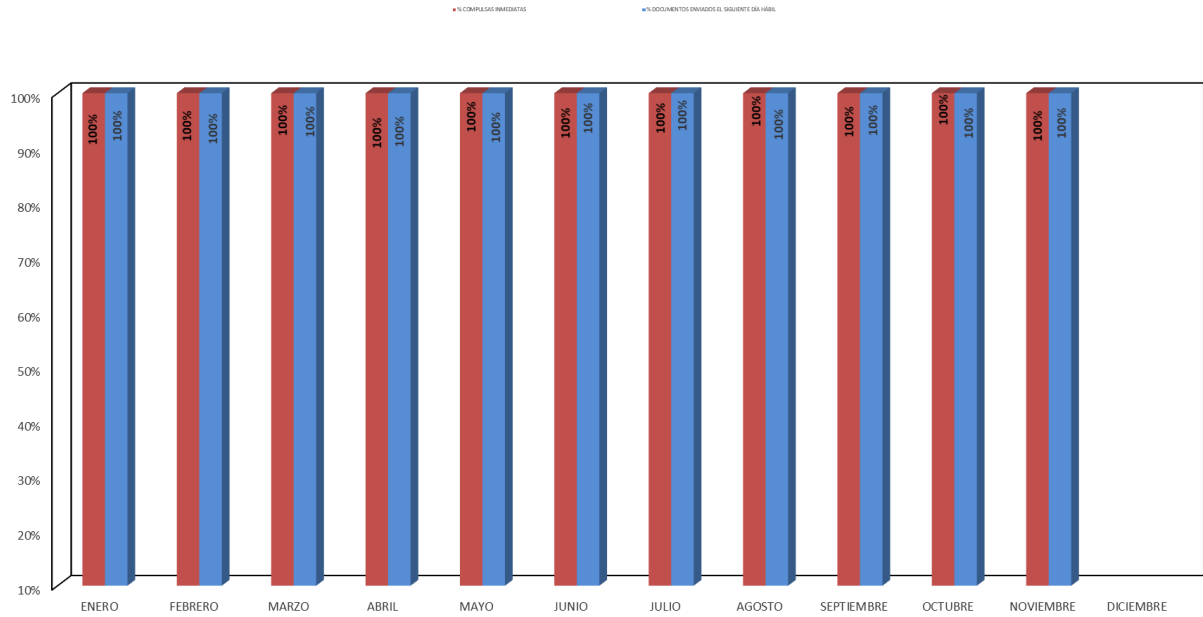
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



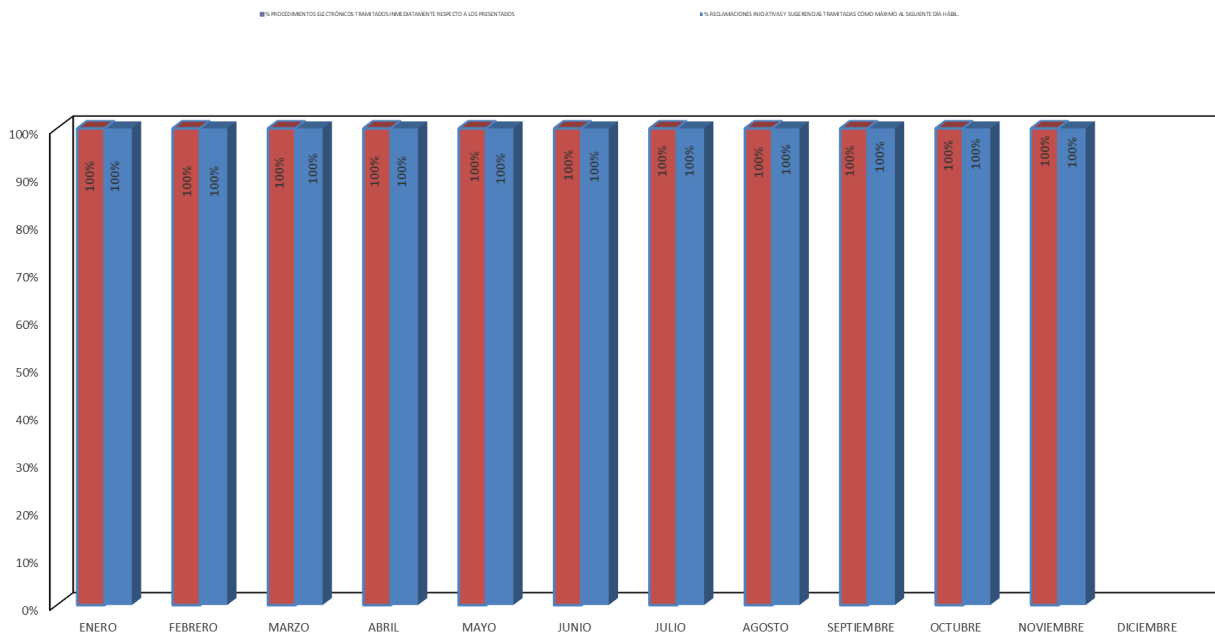
- |   |   |                 |
|---|---|-----------------|
|  | 1 | Tiempo empleado |
|  | 2 | Trato recibido  |
|  | 3 | Información     |
|  |   | Sin respuesta   |



## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





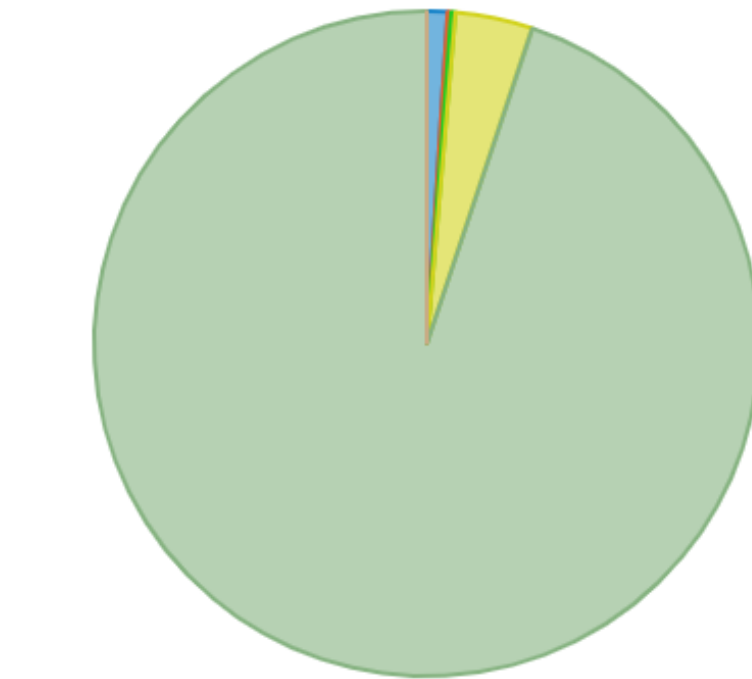
## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN





### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.46



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta

[illegible]