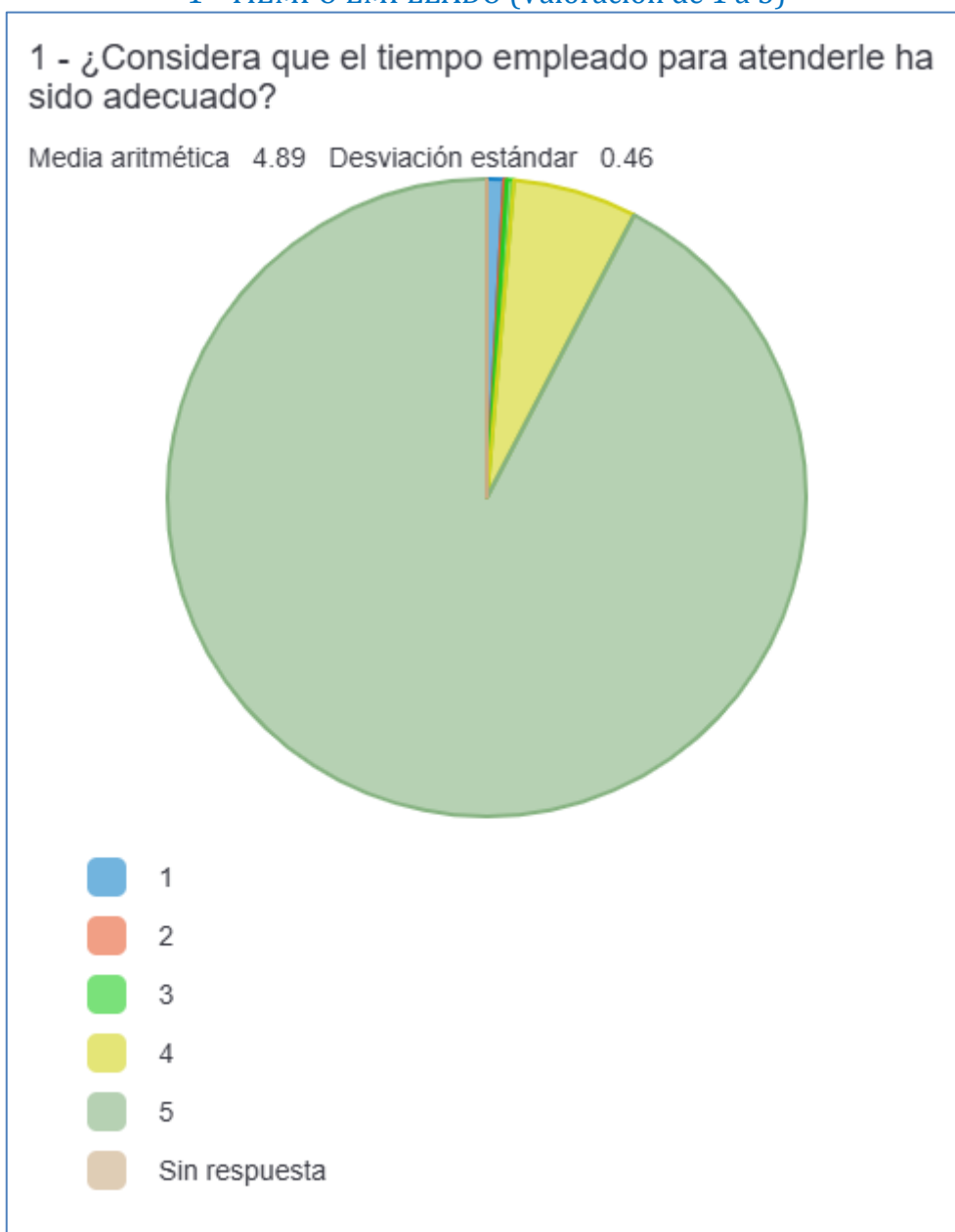


## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO- NOVIEMBRE 2025) OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

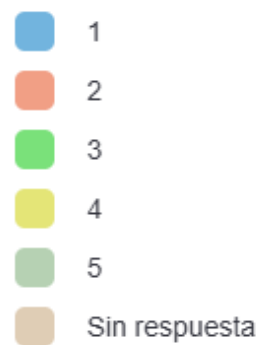
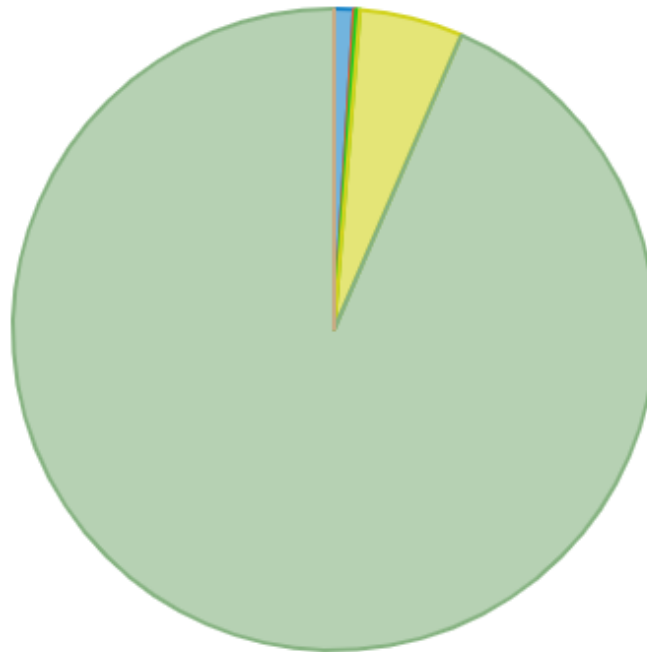
#### 1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)



## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

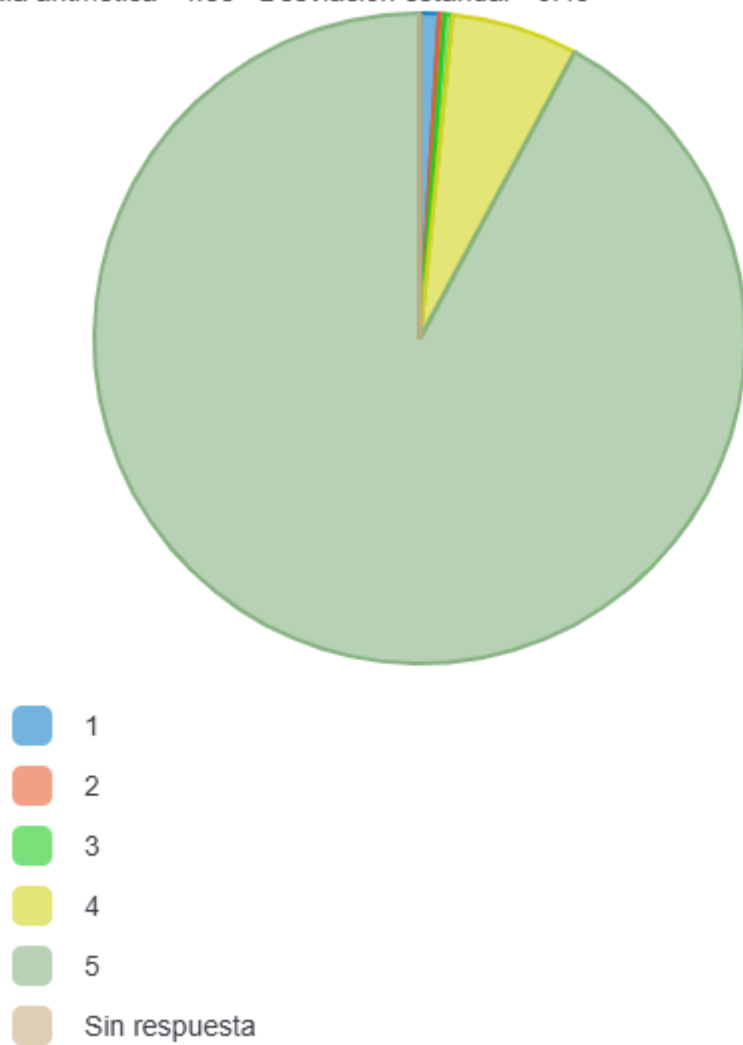
Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47



### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

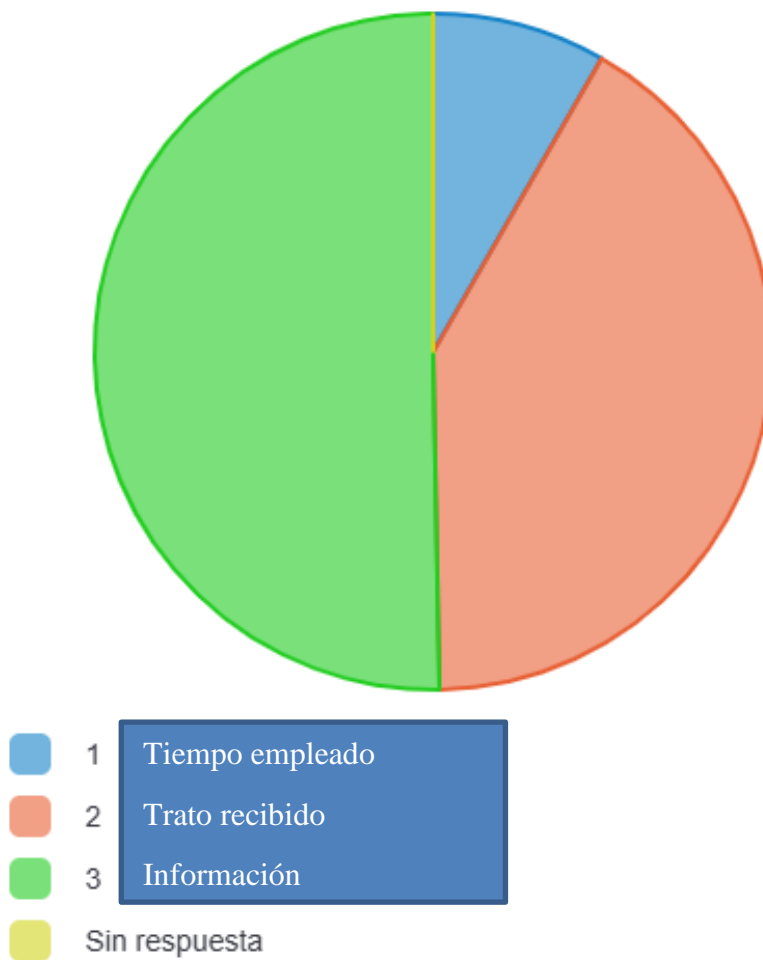
3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49

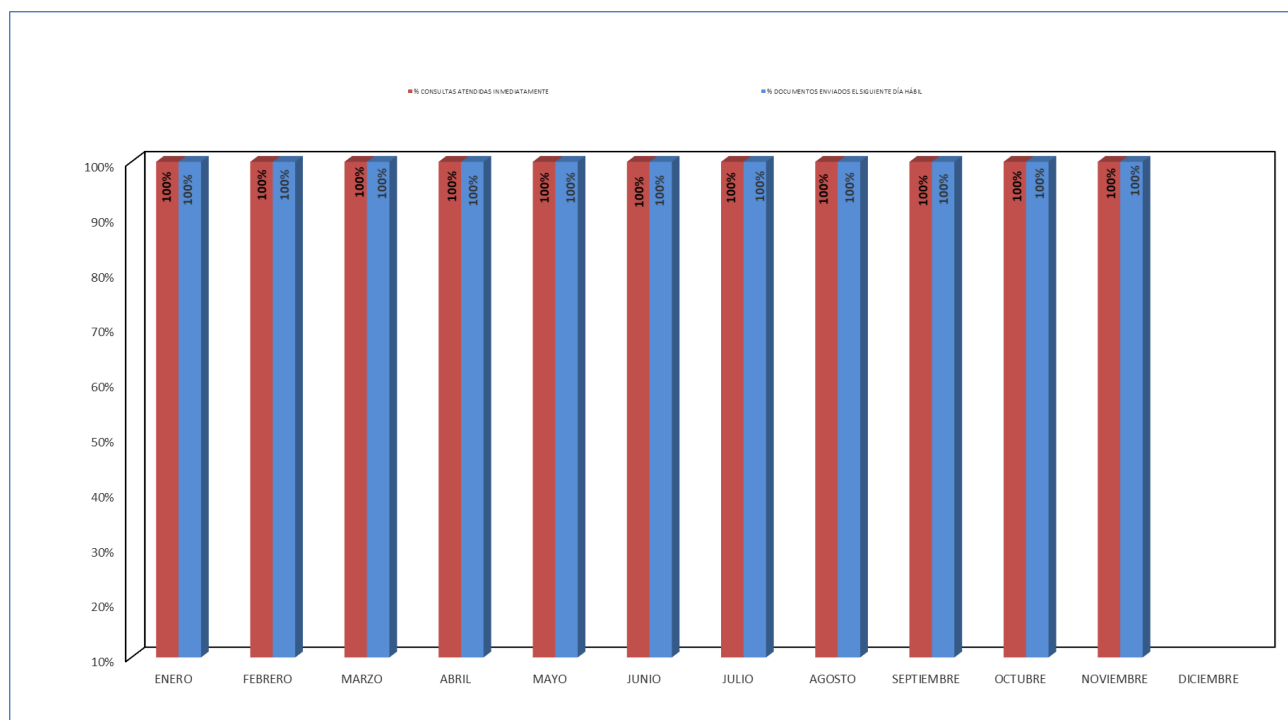


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A  
LAS CUESTIONES ANTERIORES

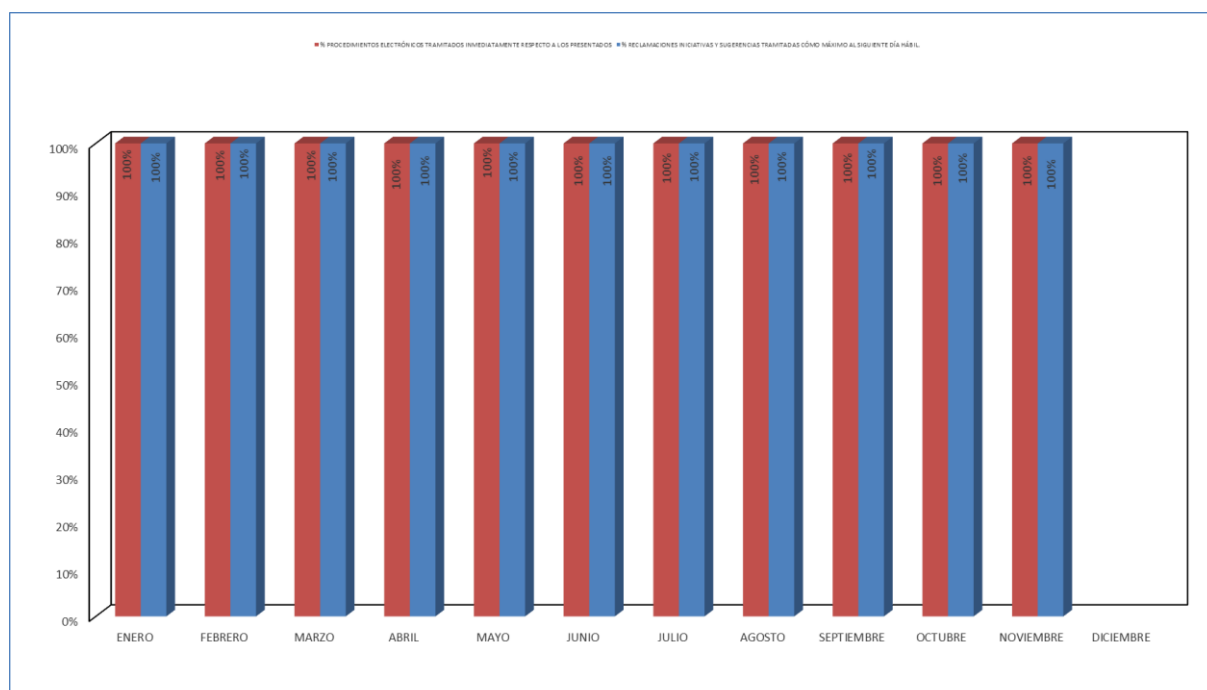
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



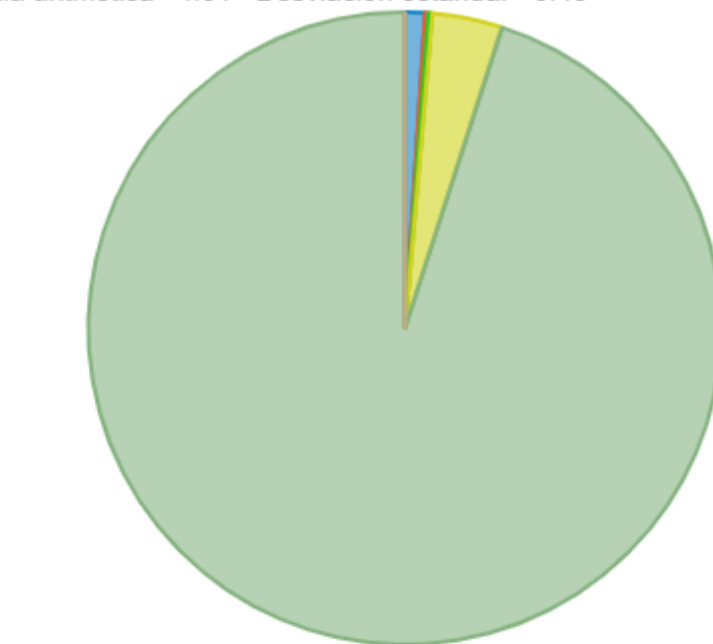
## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN







### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.46



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



## RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

[illegible]