

## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-NOVIEMBRE 2025)

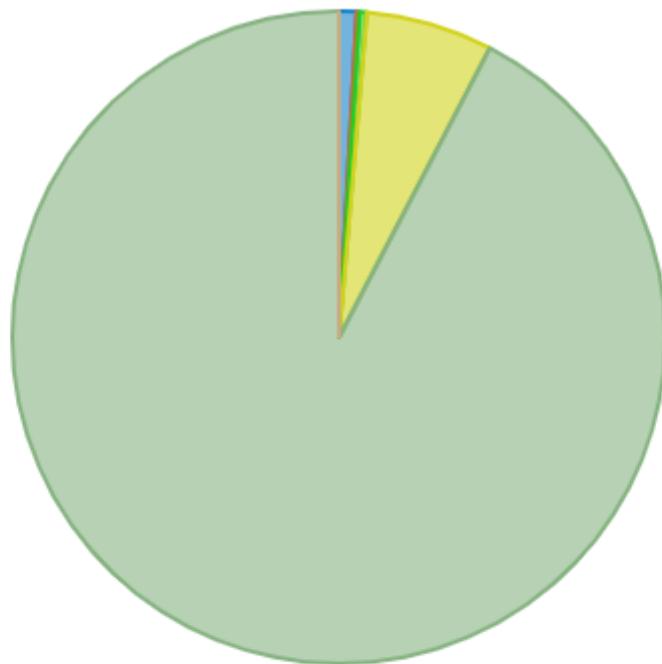
### OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

#### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.46



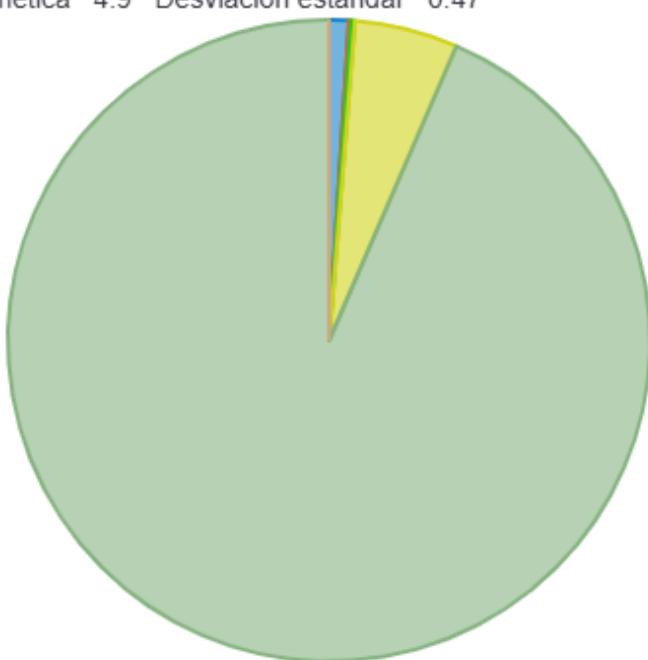
-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

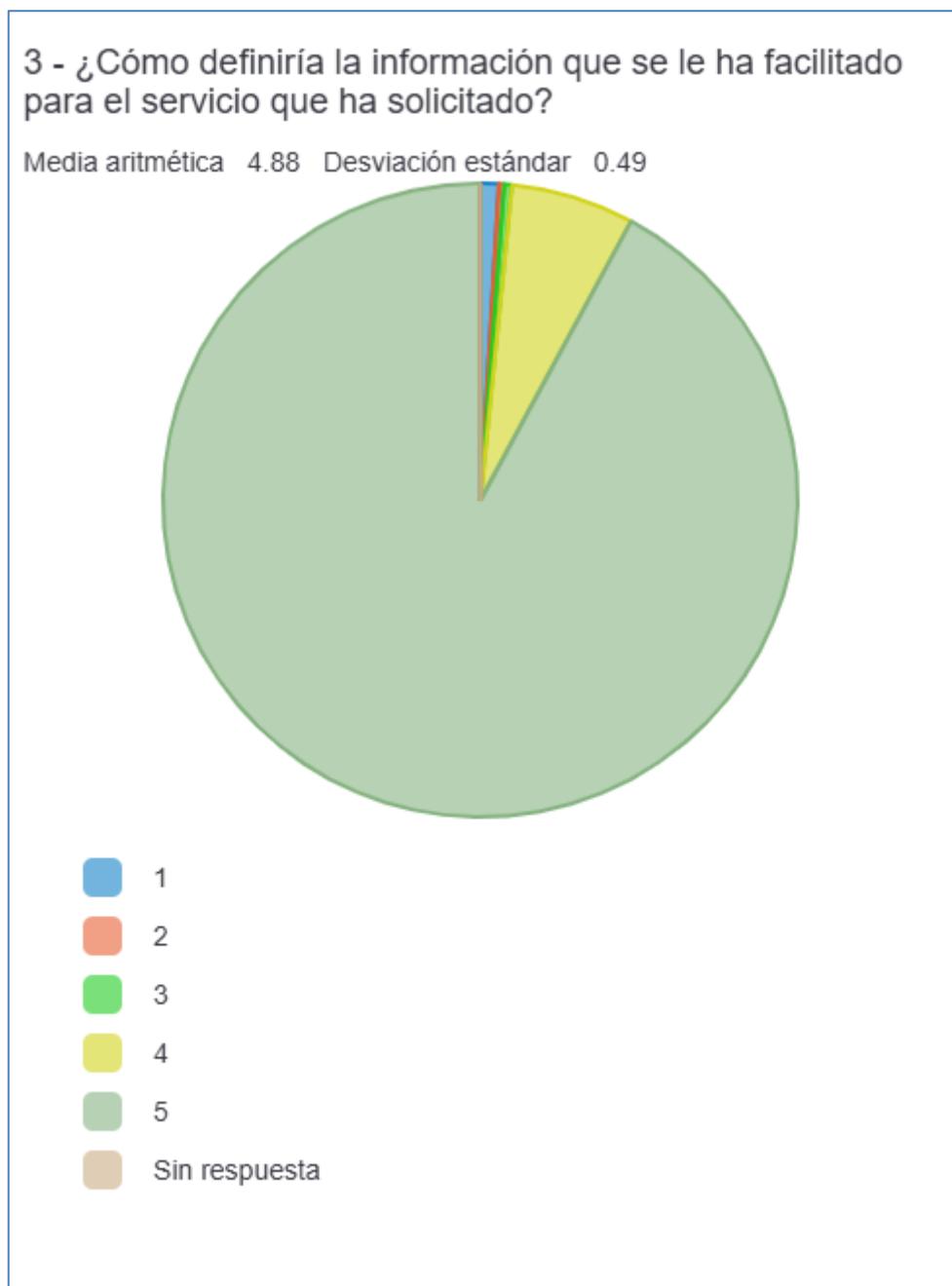
2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta

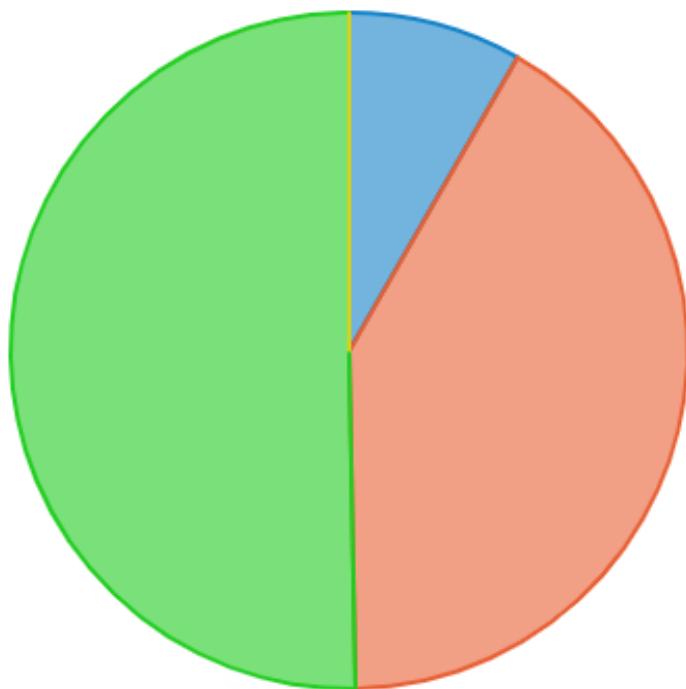
### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)





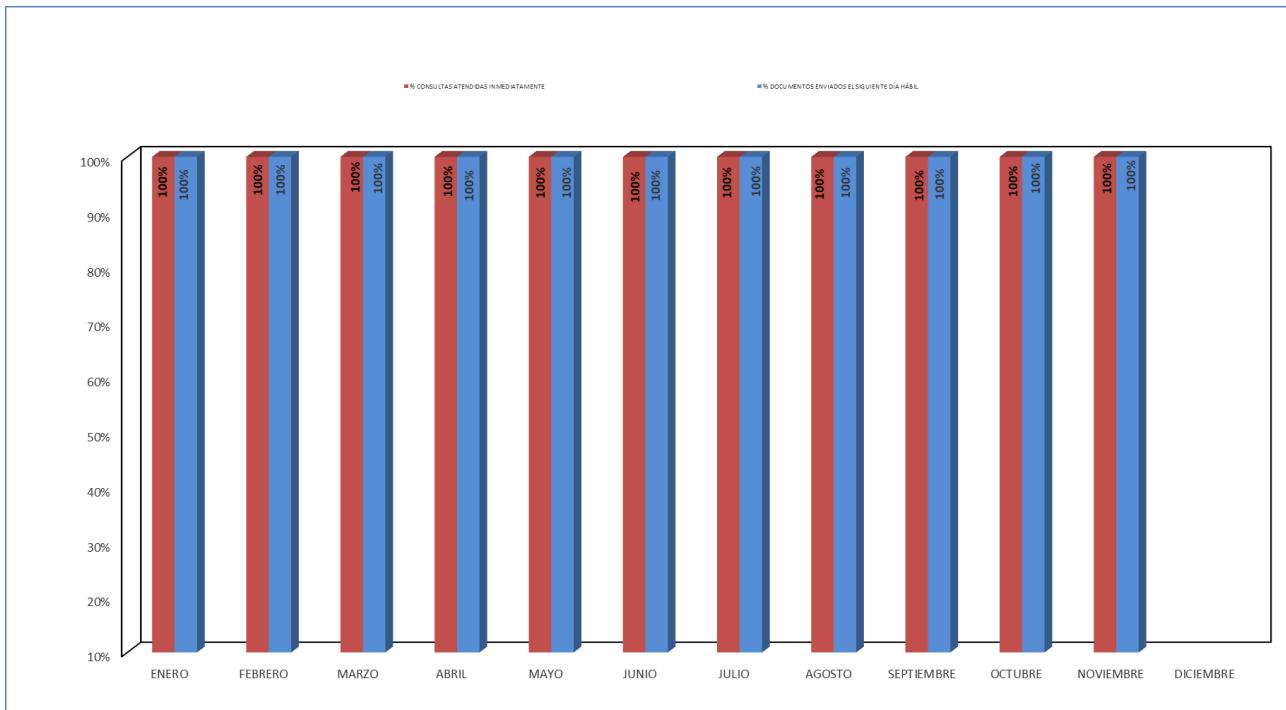
ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A  
LAS CUESTIONES ANTERIORES

4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?

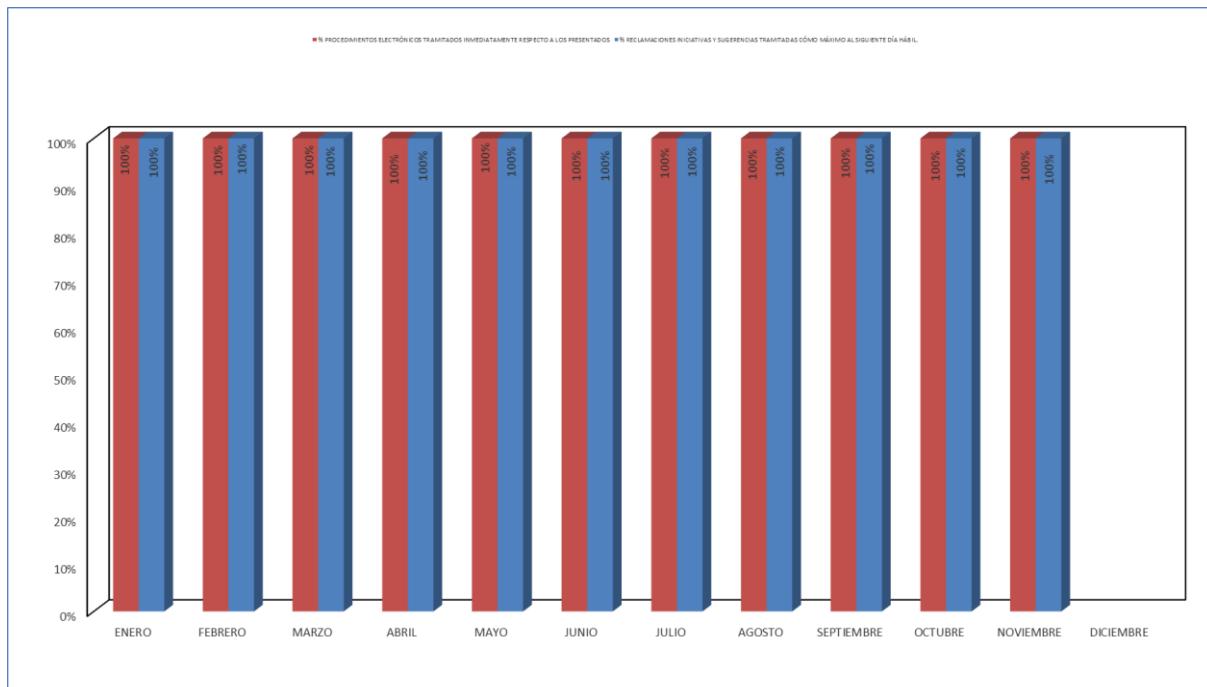


-  1 Tiempo empleado
-  2 Trato recibido
-  3 Información
-  Sin respuesta

## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



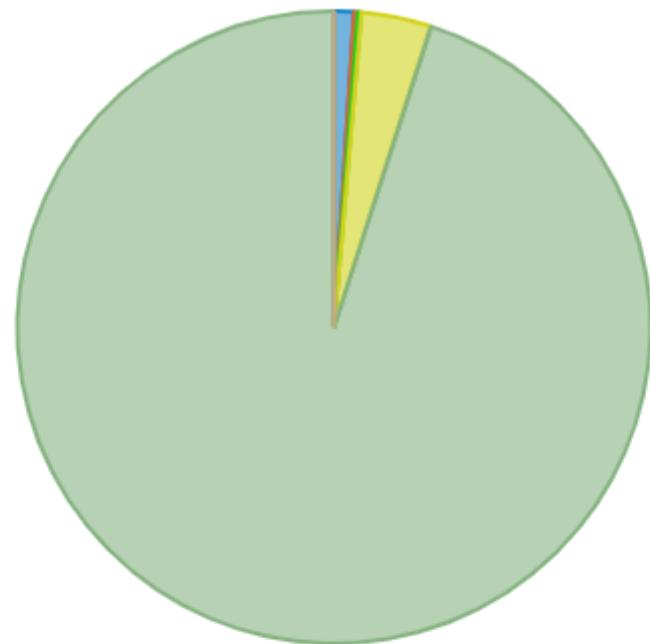
## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.46



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



# RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO