

COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-MAYO 2025)

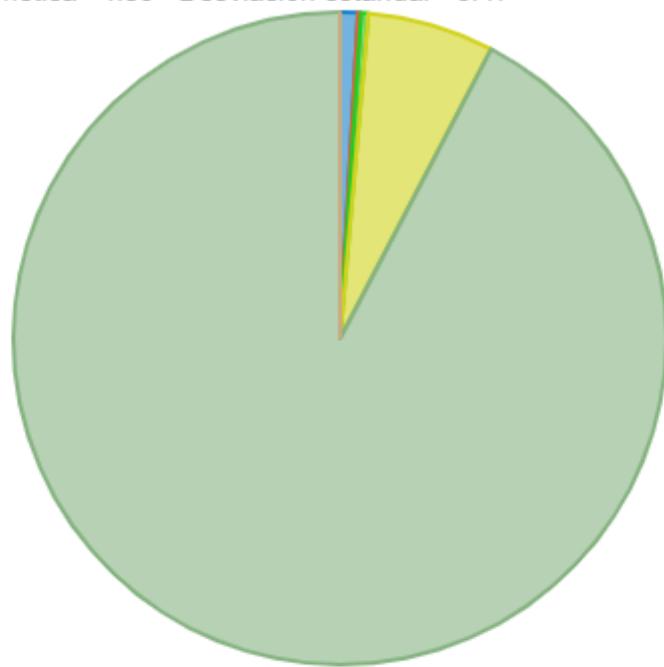
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.47



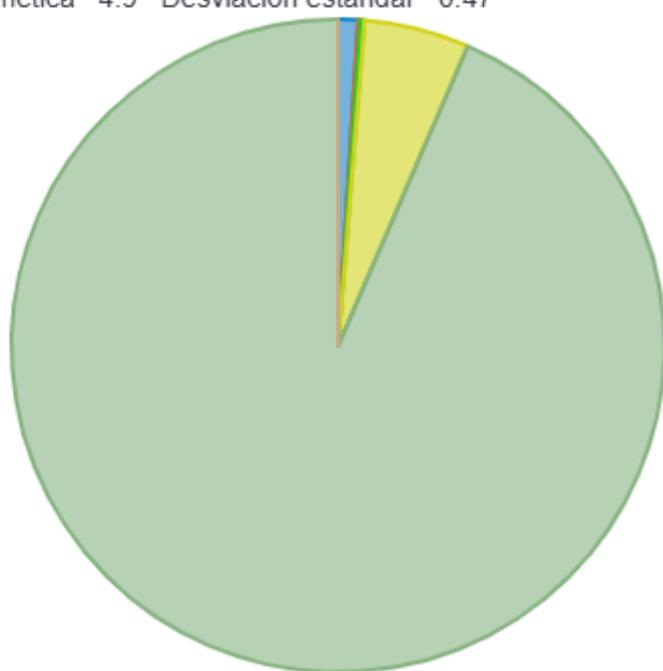
-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47



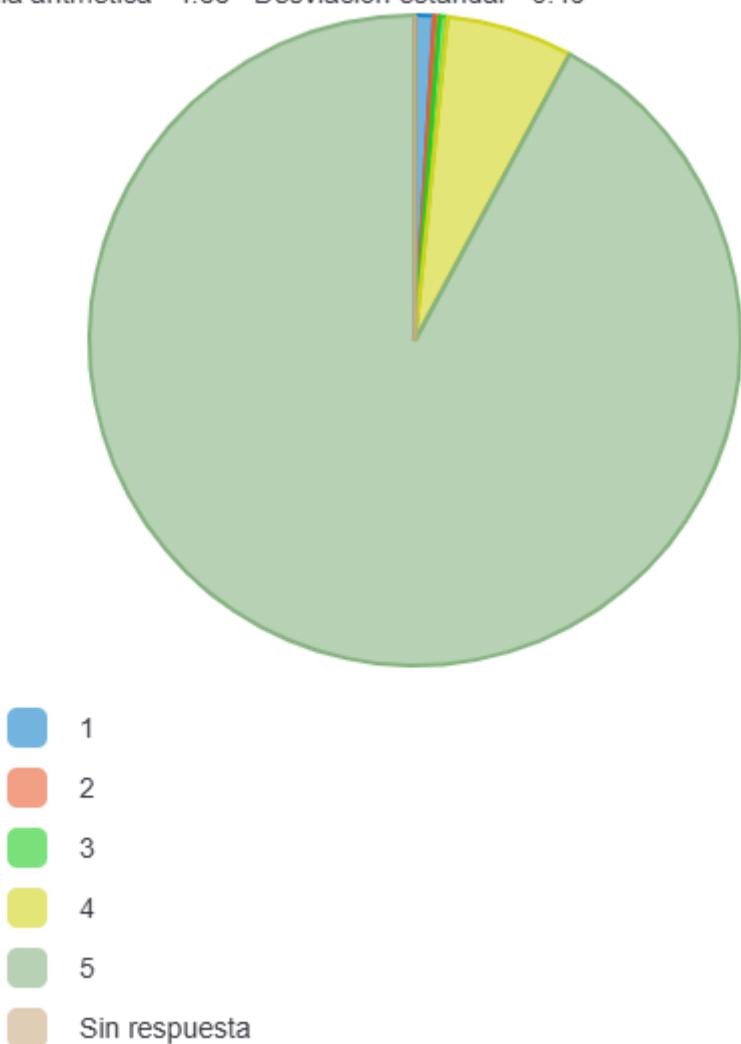
-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

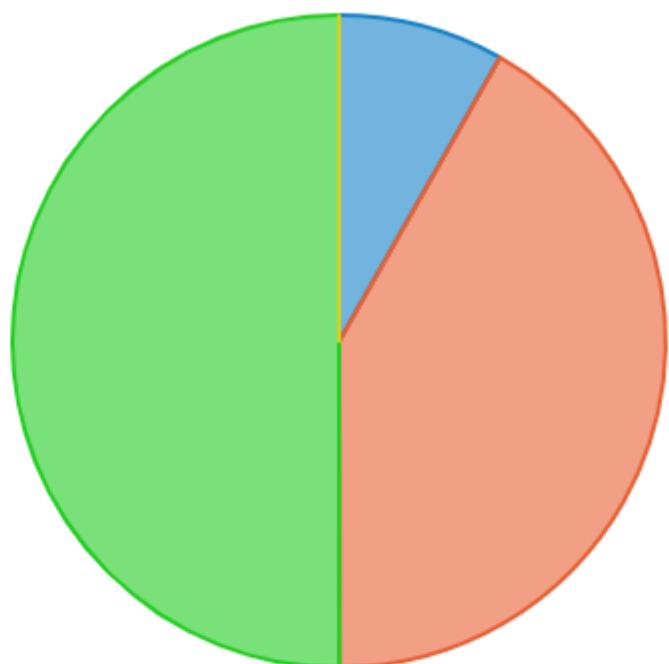
Media aritmética 4.88 Desviación estándar 0.49





ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?

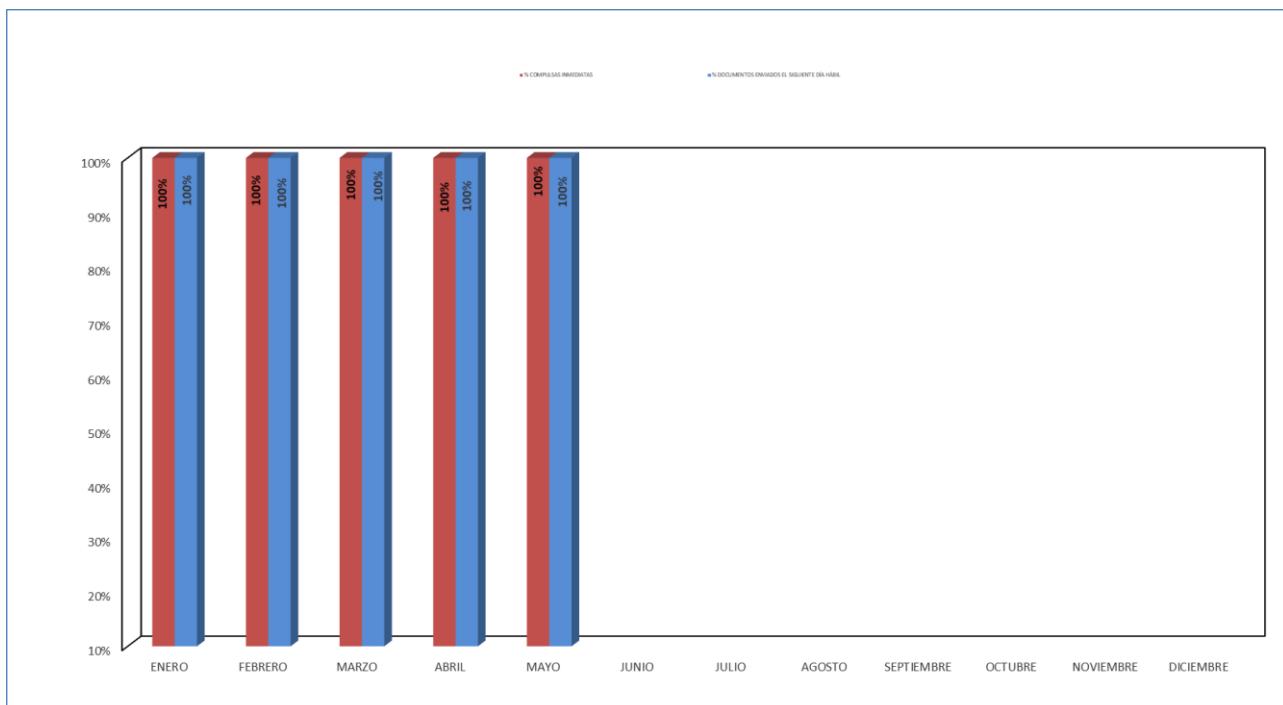


-  1
-  2
-  3
-  Sin respuesta

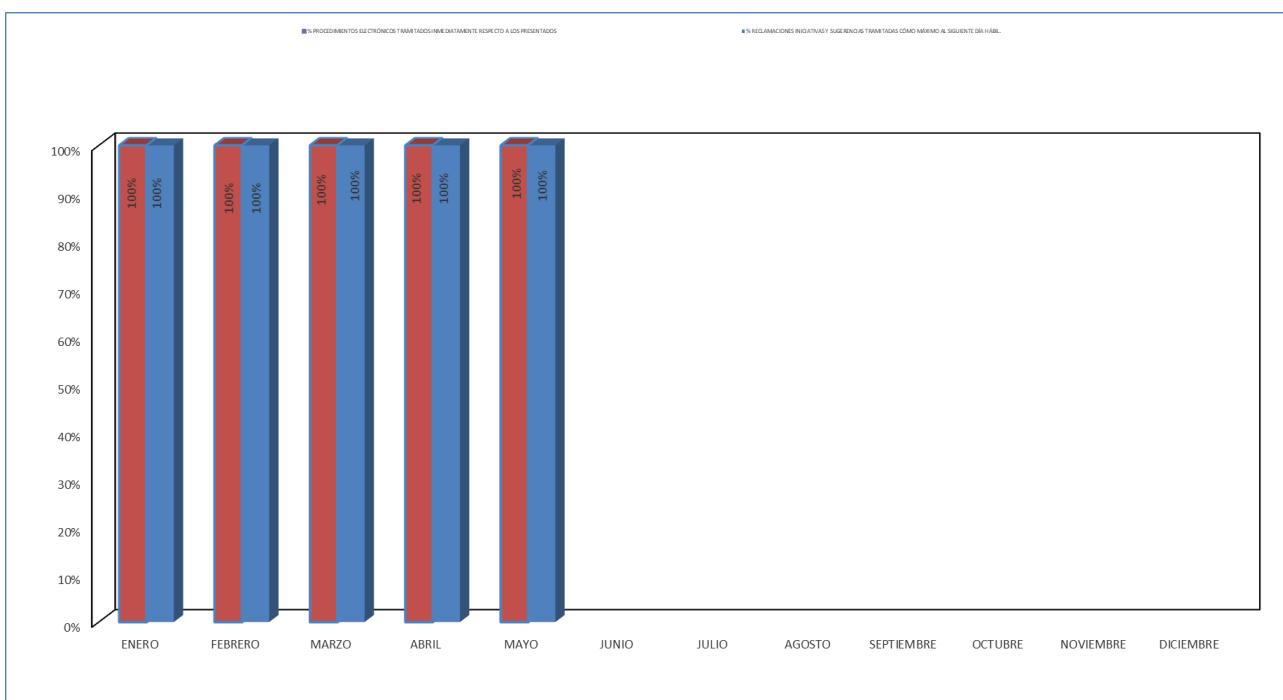
- 1 Tiempo empleado
- 2 Trato recibido
- 3 Información
- Sin respuesta



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





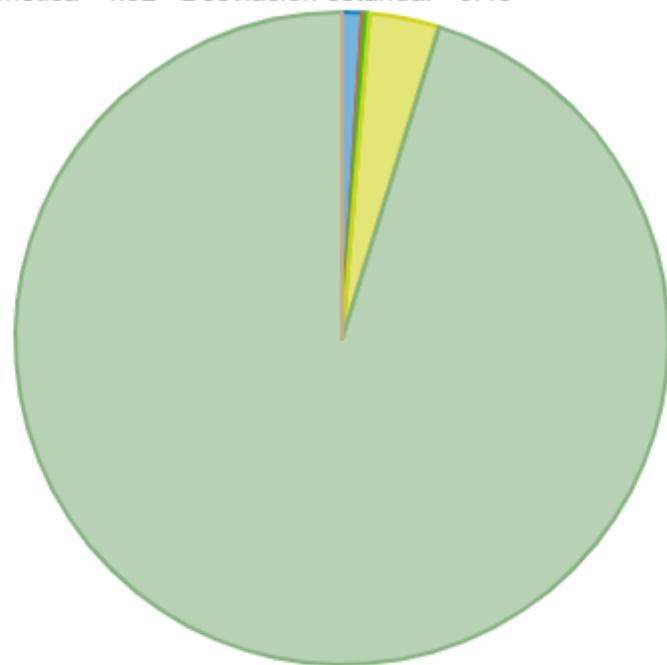
RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.92 Desviación estándar 0.46



-  1
-  2
-  3
-  4
-  5
-  Sin respuesta



RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO