



Castilla-La Mancha



COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-DICIEMBRE 2023)

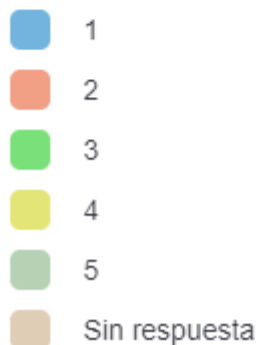
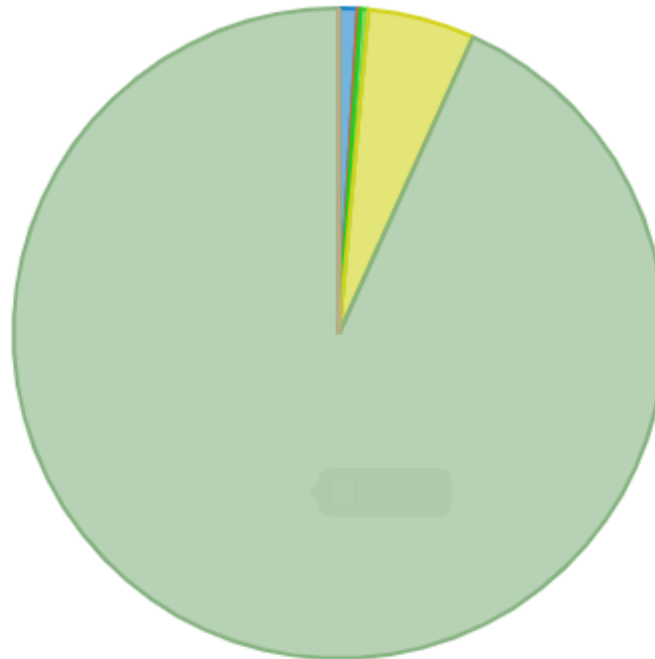
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47

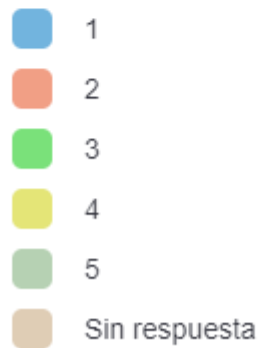
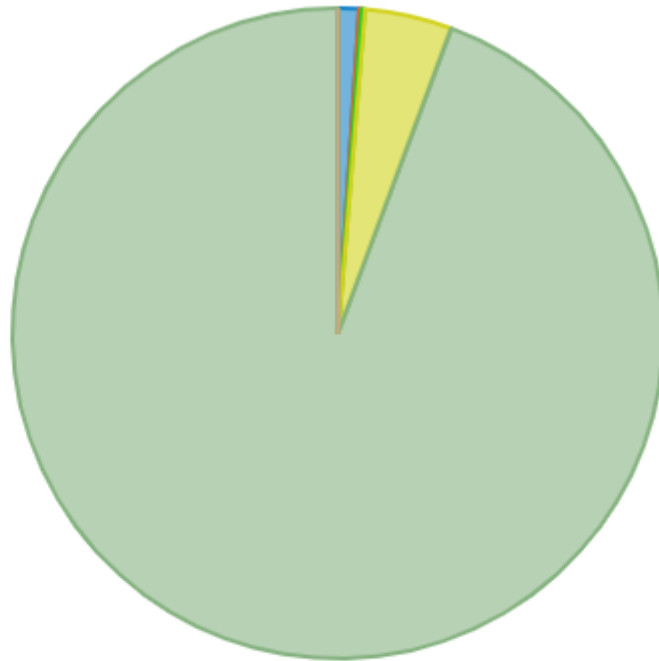




2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

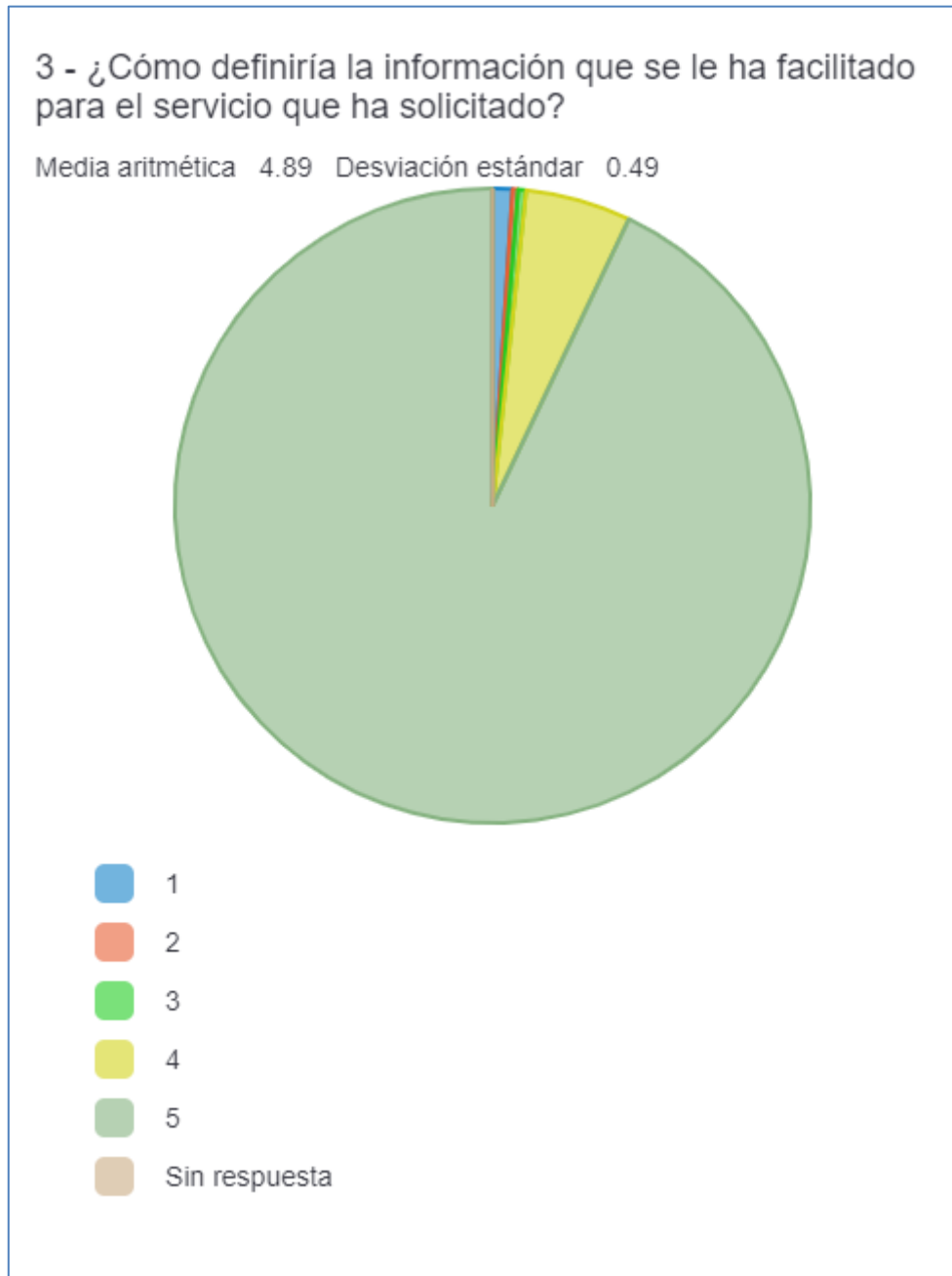
2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.47





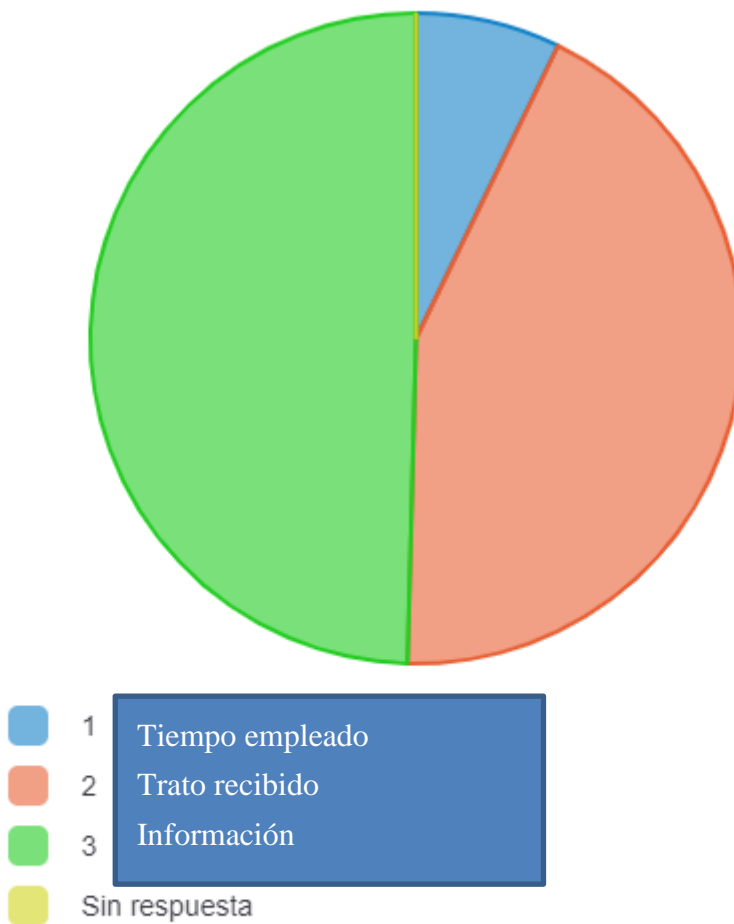
3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



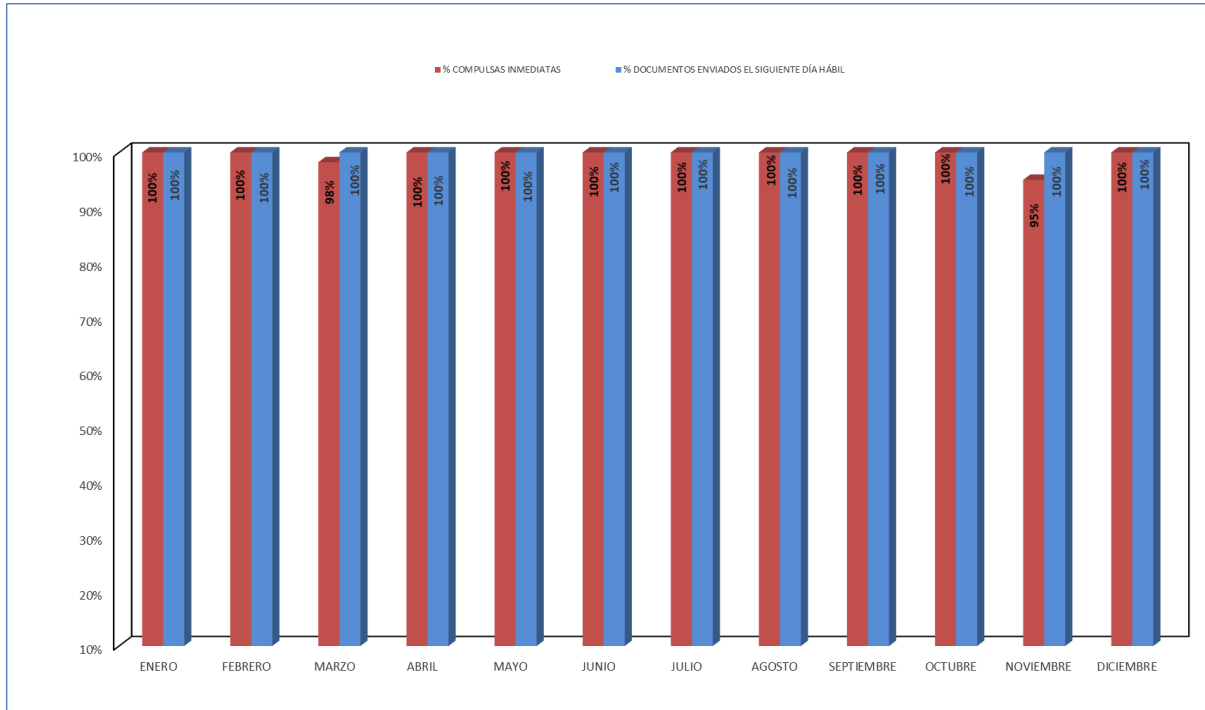


ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

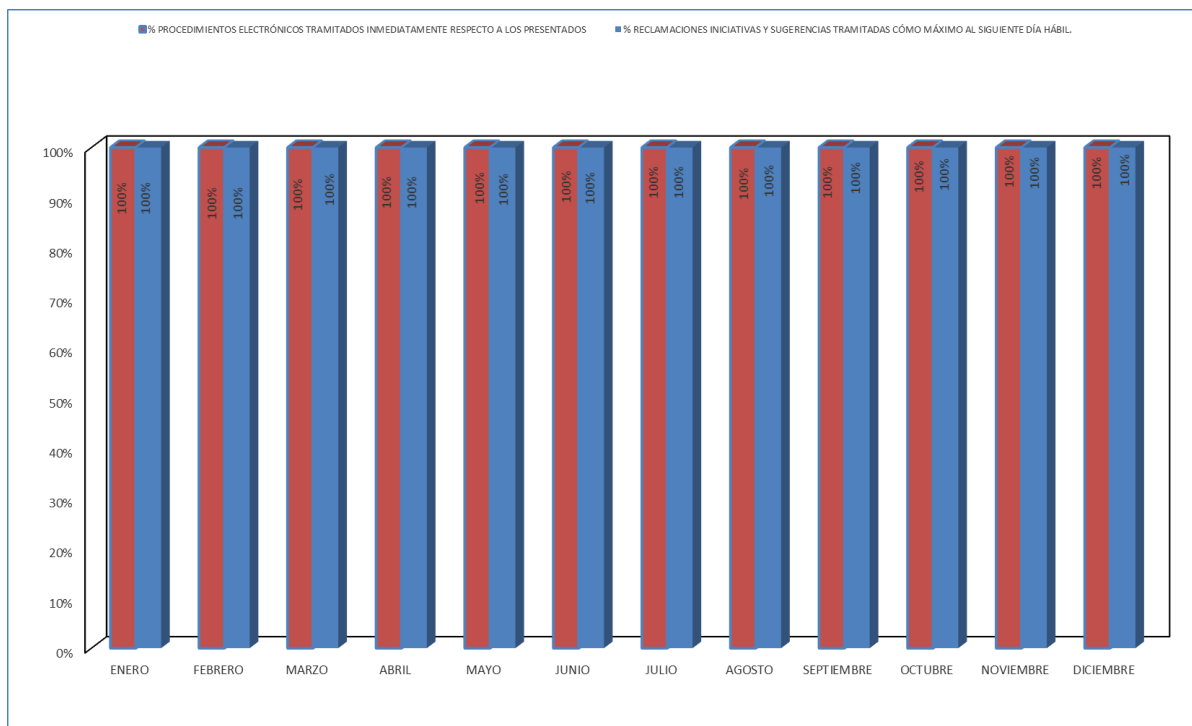
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

