

## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-DICIEMBRE 2023)

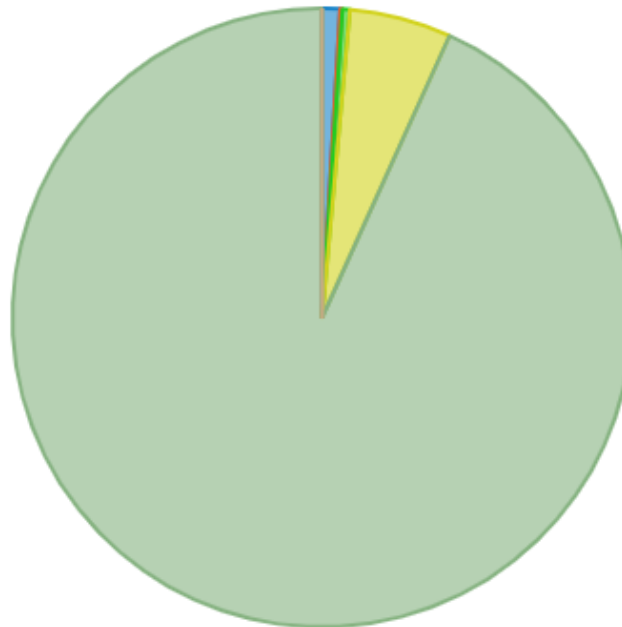
### OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

#### VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

##### 1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

1 - ¿Considera que el tiempo empleado para atenderle ha sido adecuado?

Media aritmética 4.9 Desviación estándar 0.47

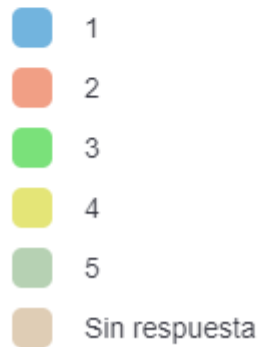
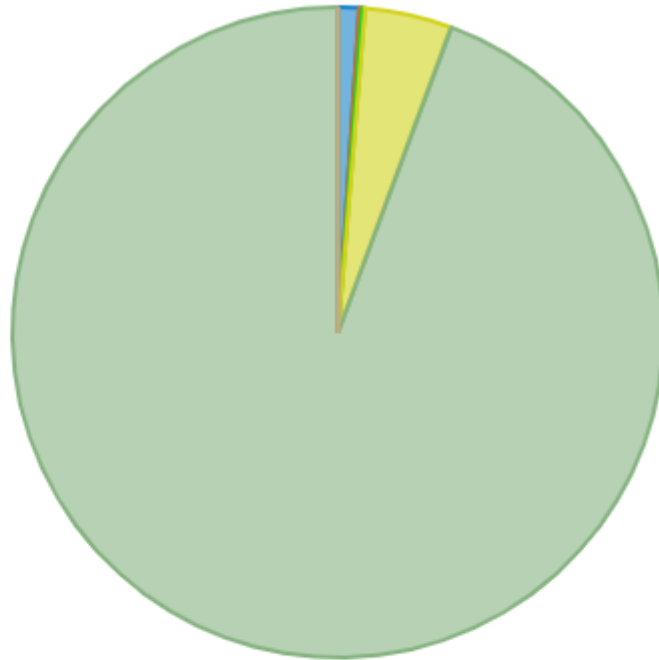




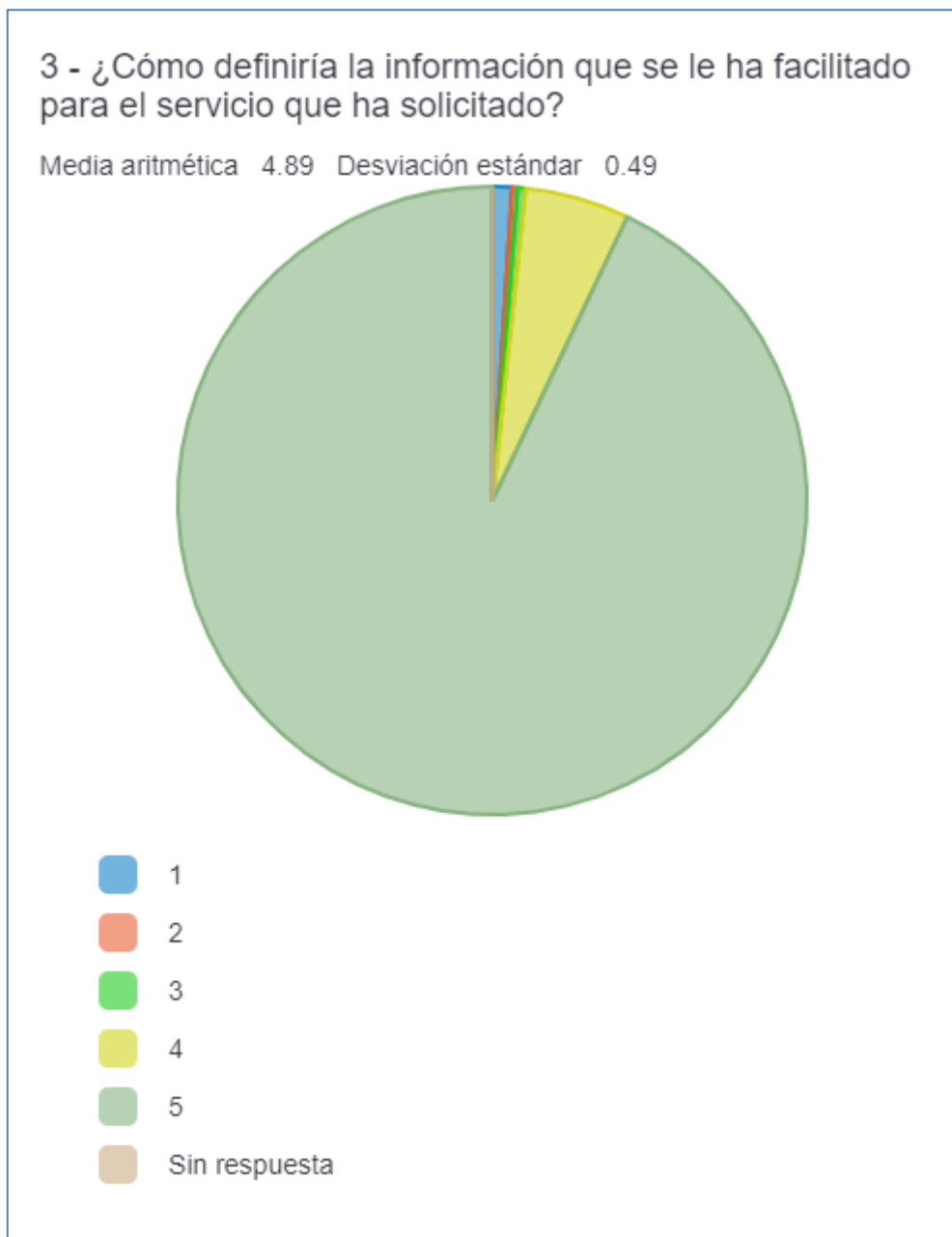
## 2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

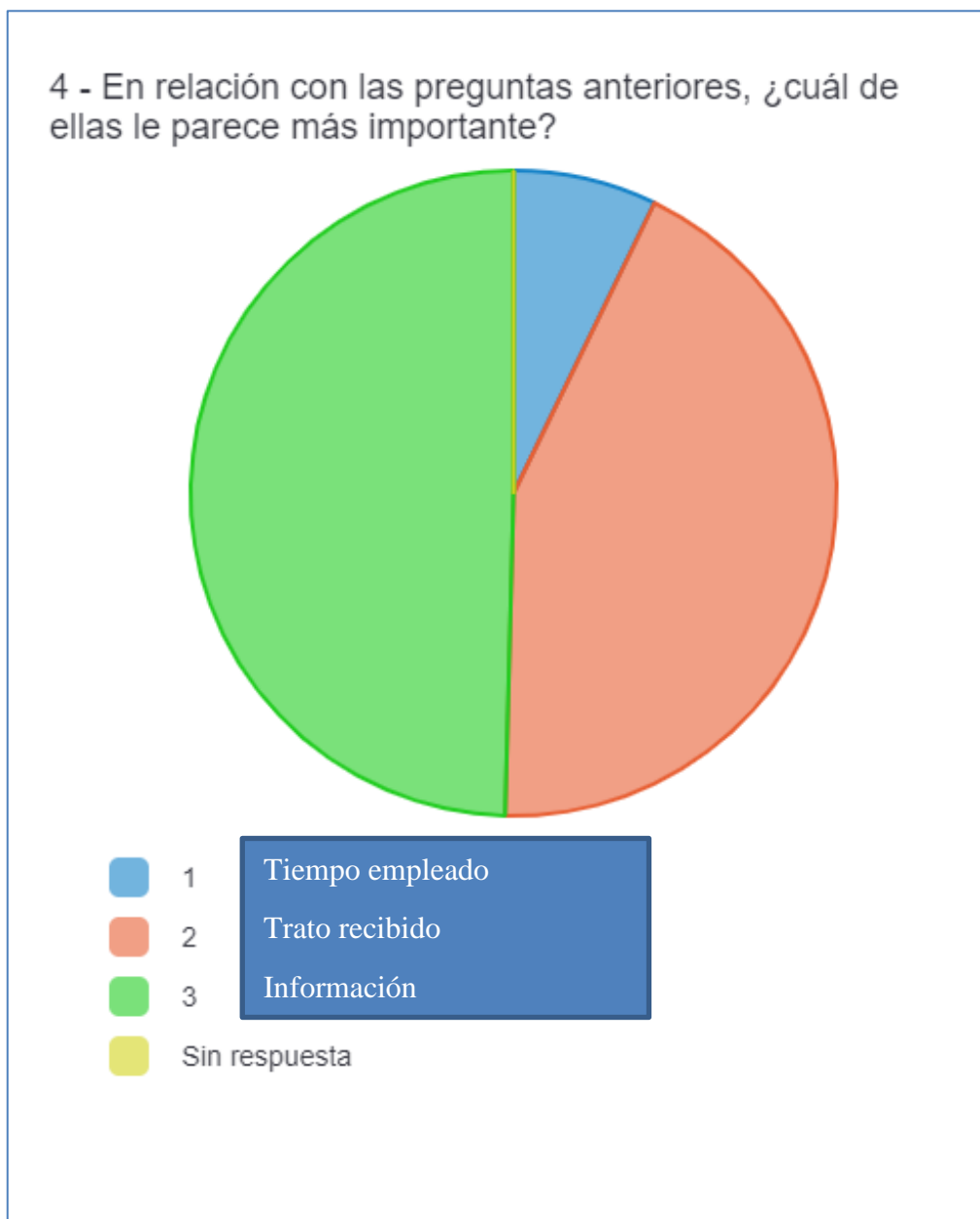
Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.47



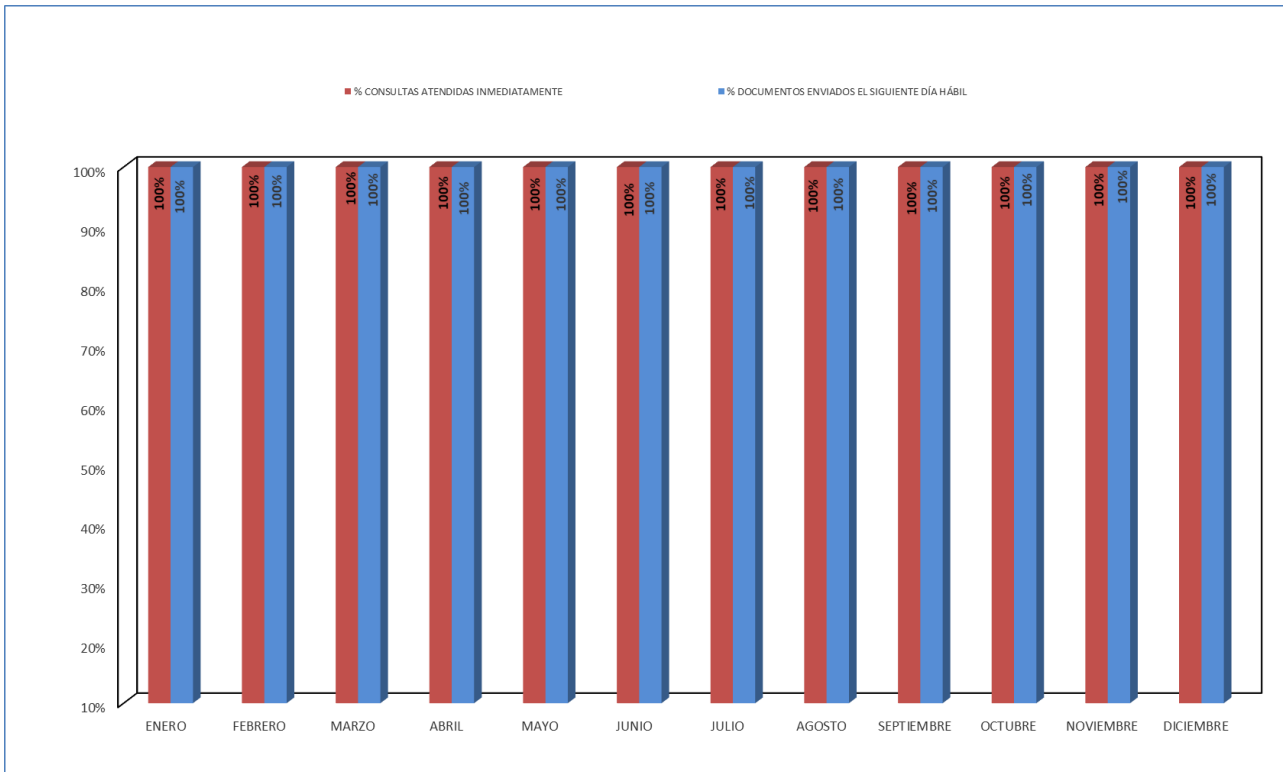
### 3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



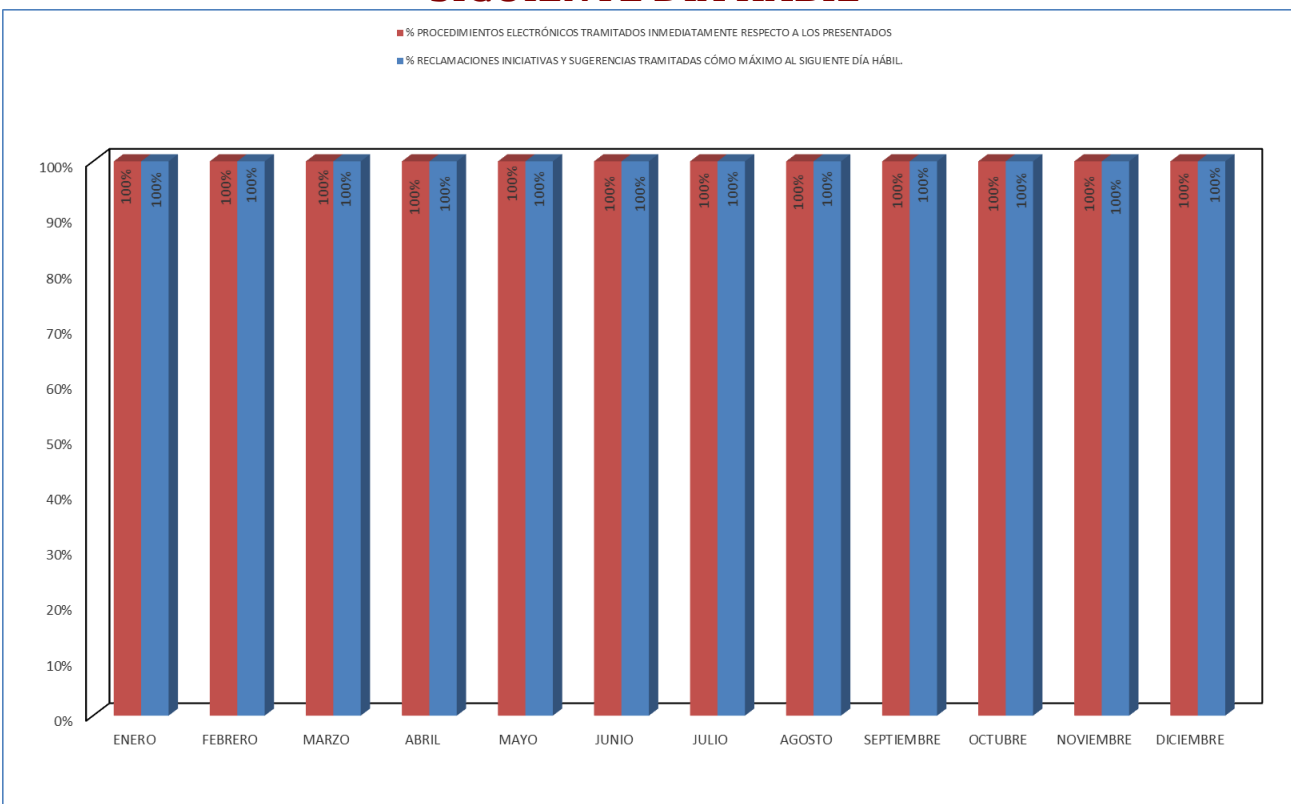
ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A  
LAS CUESTIONES ANTERIORES



## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

### VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)

