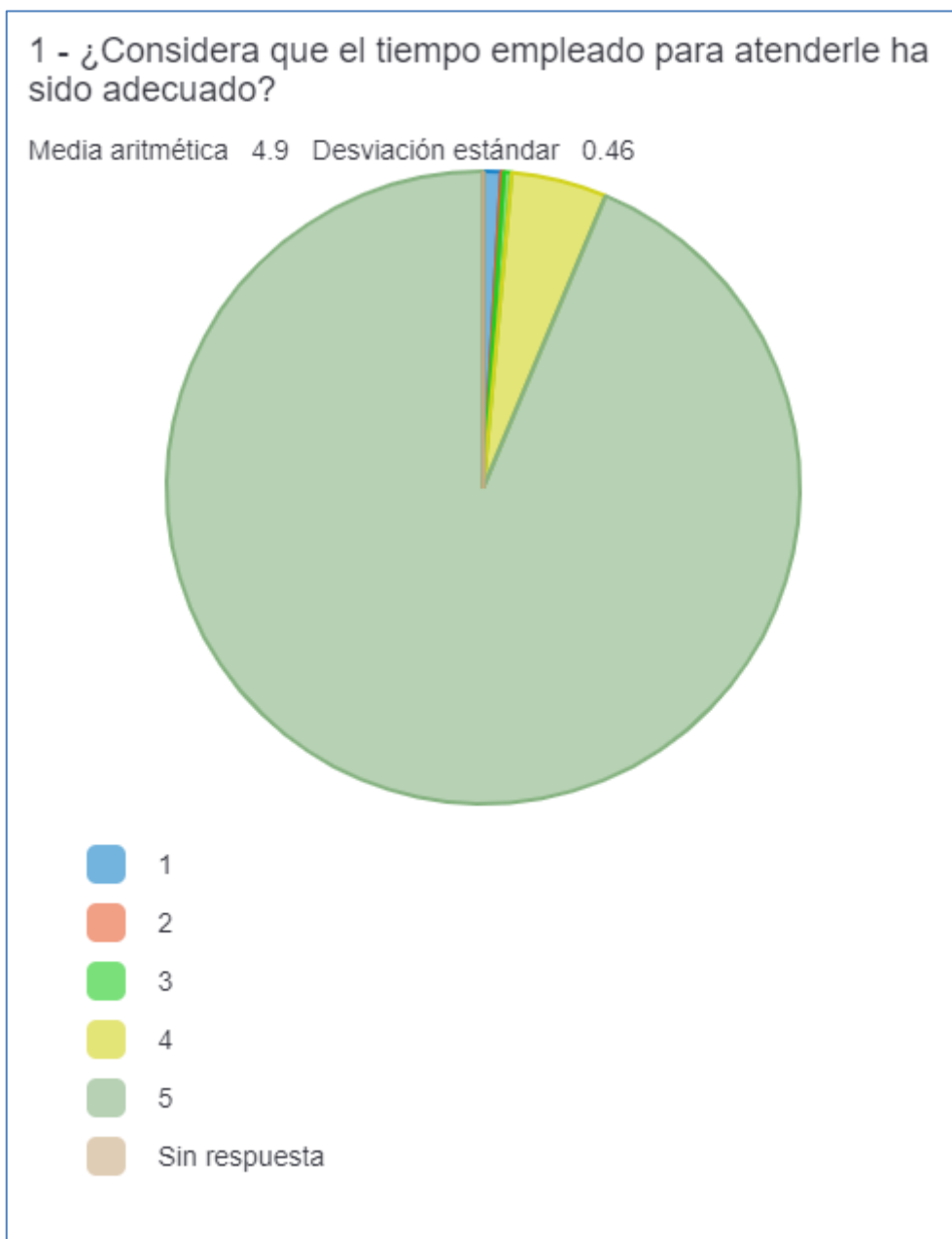


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-AGOSTO 2023)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE ALBACETE

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

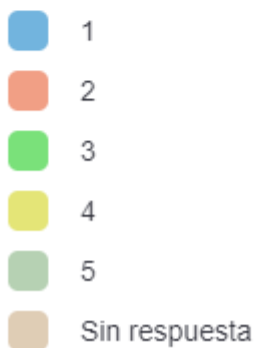
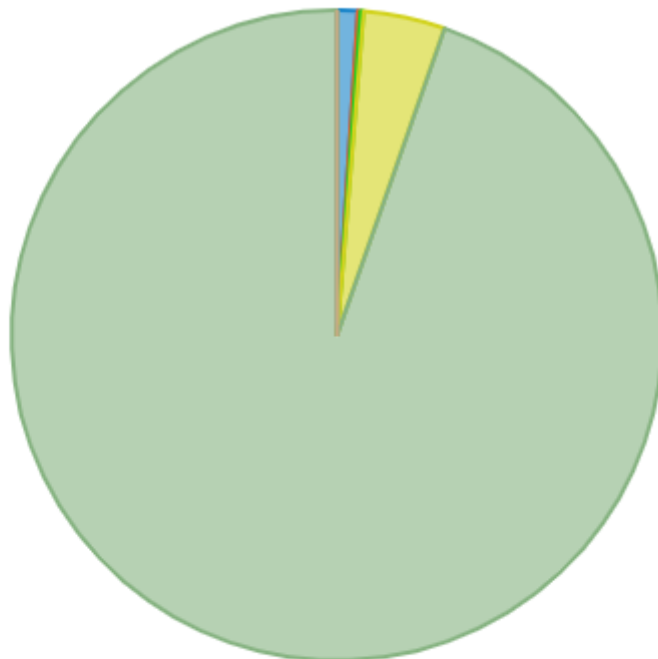
1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)



2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

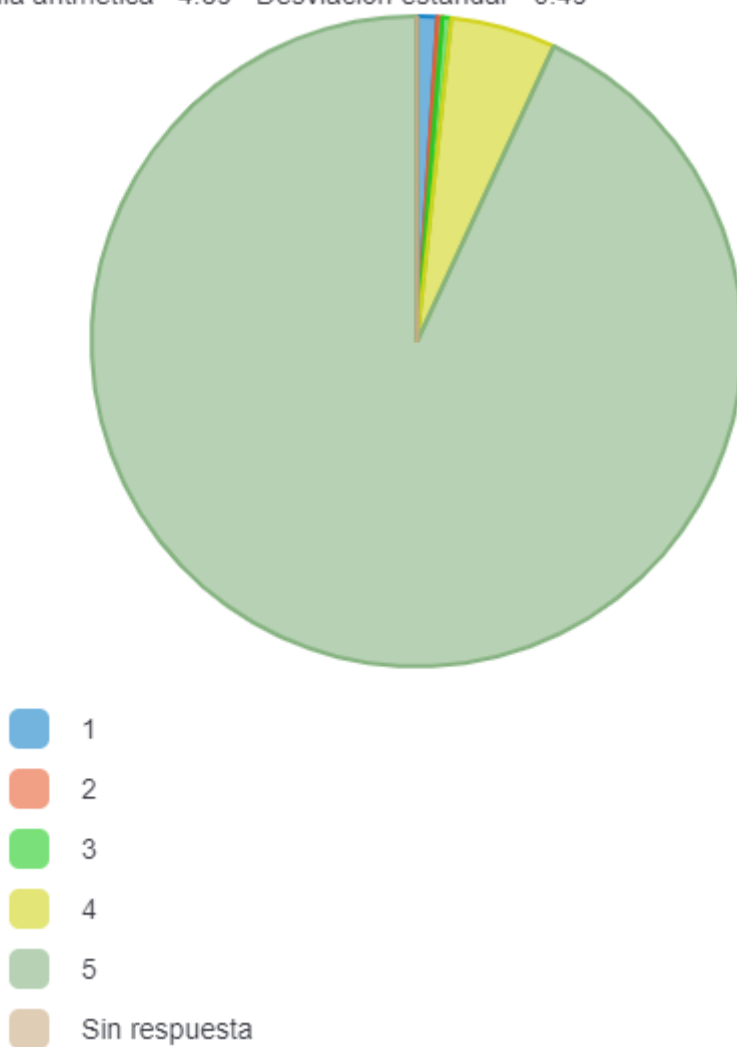
Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.46



3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

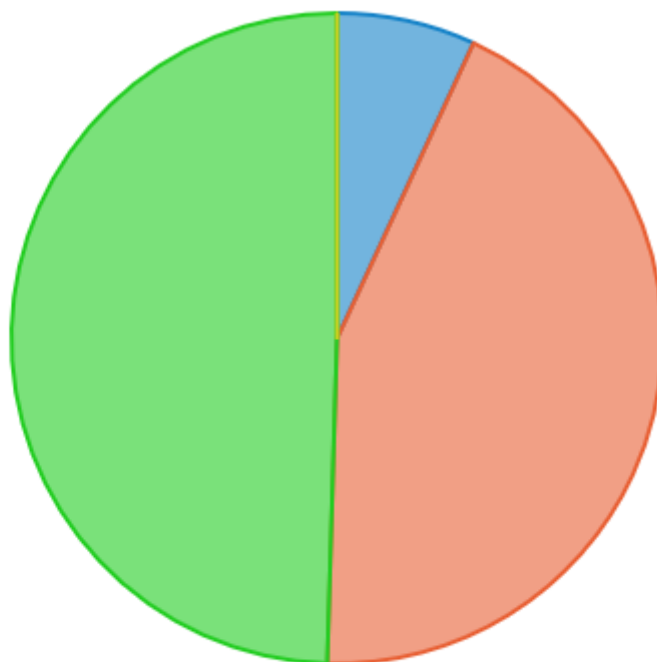
3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?





Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.49



ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



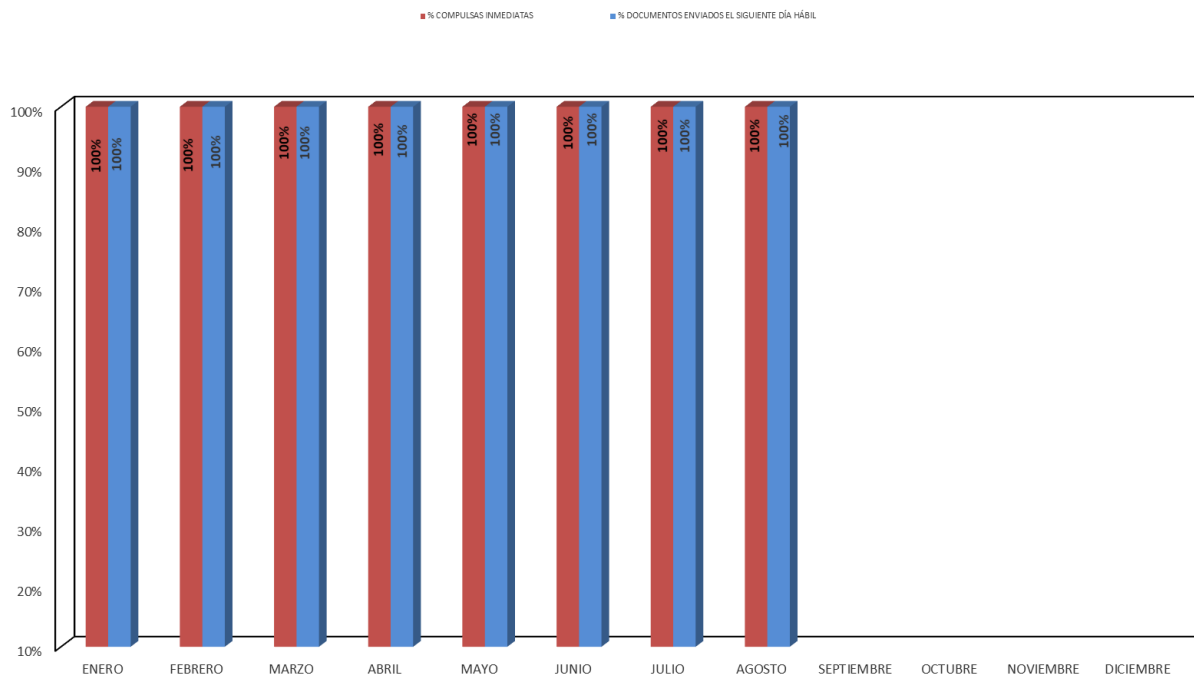
- | | | |
|---|---|-----------------|
|  | 1 | Tiempo empleado |
|  | 2 | Trato recibido |
|  | 3 | Información |
|  | | Sin respuesta |



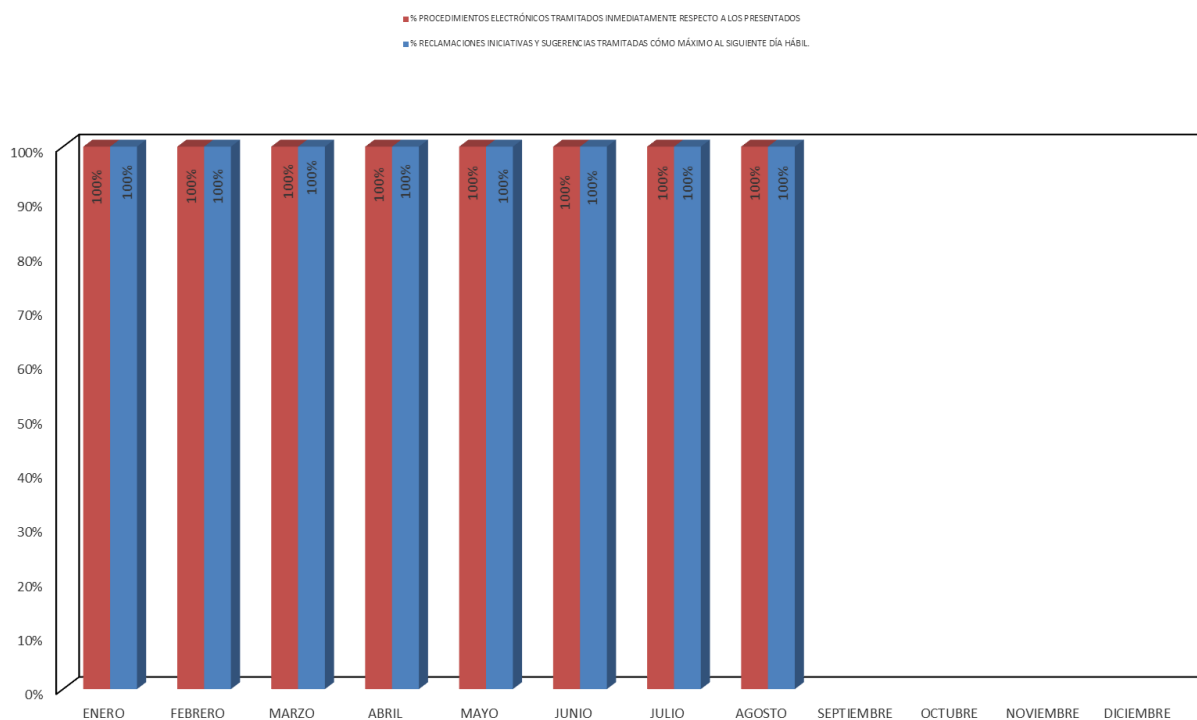
Castilla-La Mancha



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

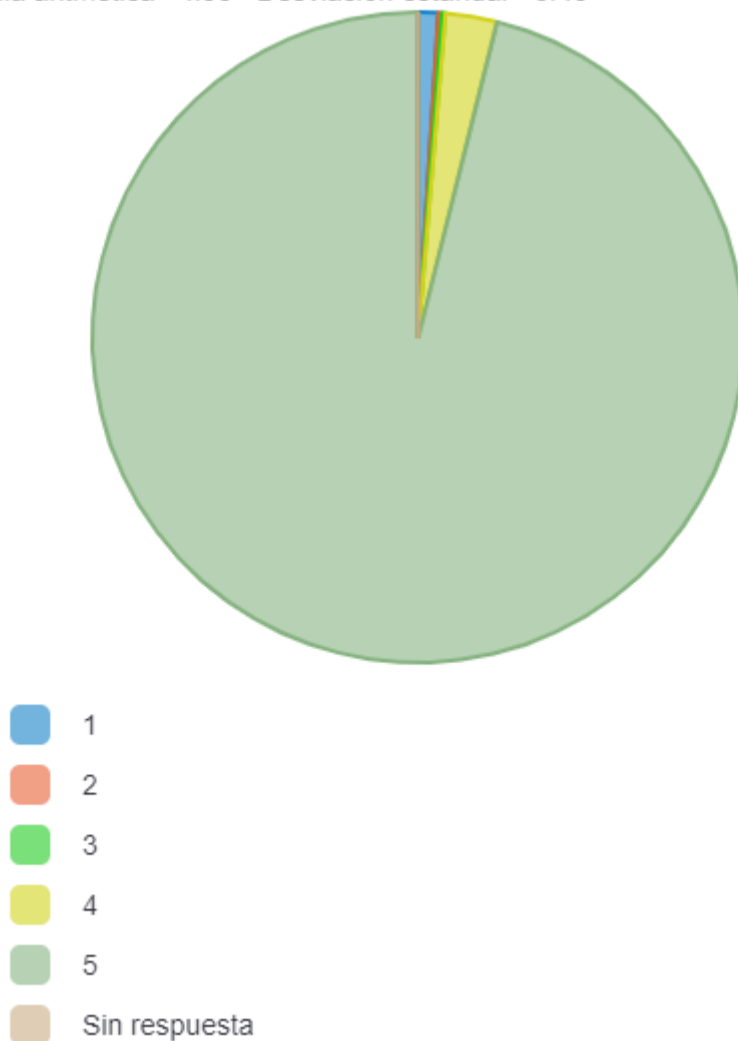


RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.93 Desviación estándar 0.45





OBJETO DE LA RECLAMACIÓN

[illegible]