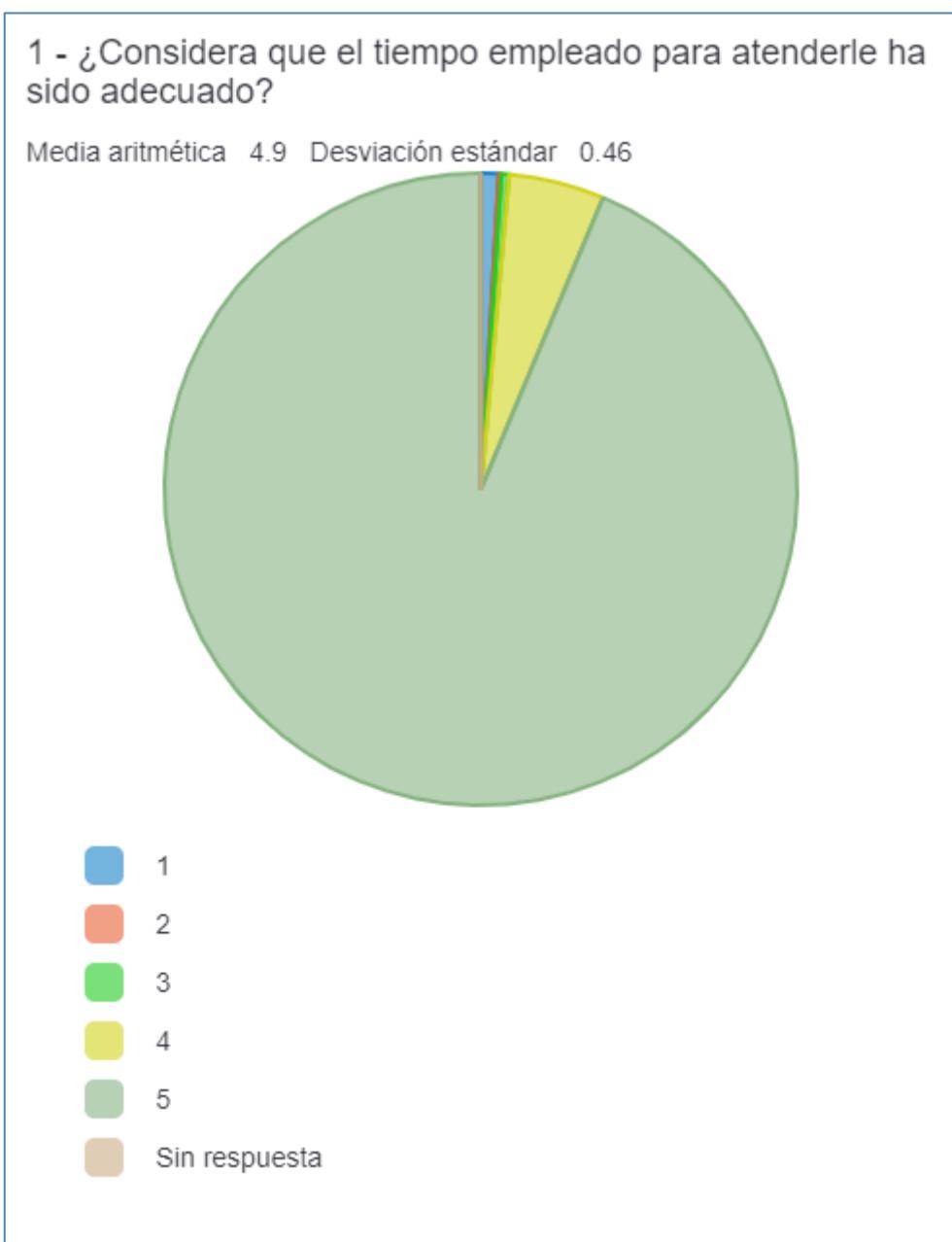


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS ENERO-AGOSTO 2023)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE ALBACETE

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)



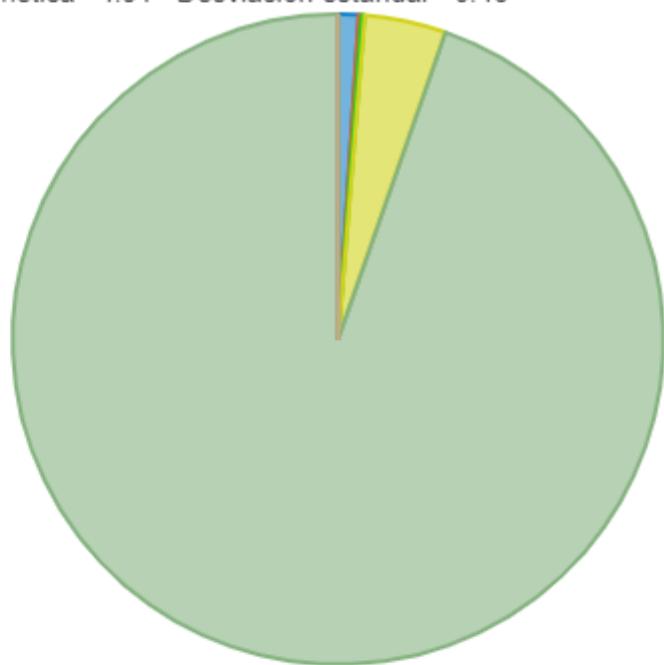


Castilla-La Mancha

2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

2 - ¿Cómo calificaría el trato que ha recibido?

Media aritmética 4.91 Desviación estándar 0.46



- █ 1
- █ 2
- █ 3
- █ 4
- █ 5
- █ Sin respuesta



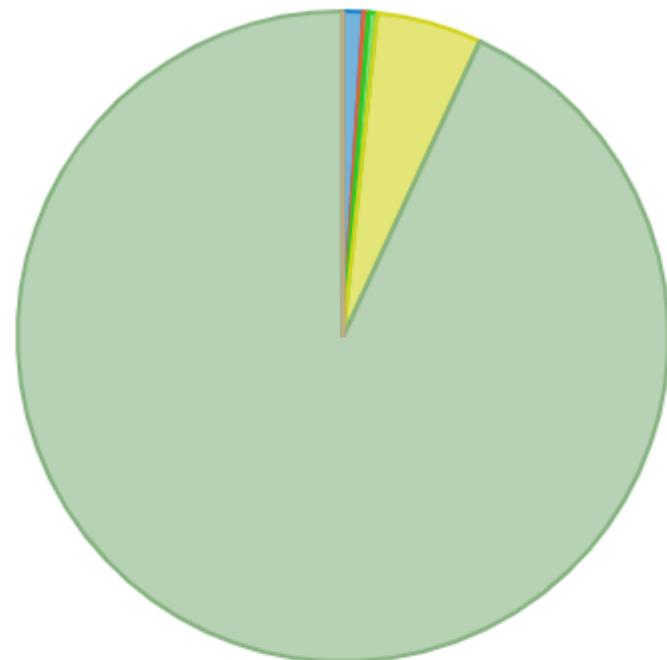
Castilla-La Mancha



3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)

3 - ¿Cómo definiría la información que se le ha facilitado para el servicio que ha solicitado?

Media aritmética 4.89 Desviación estándar 0.49



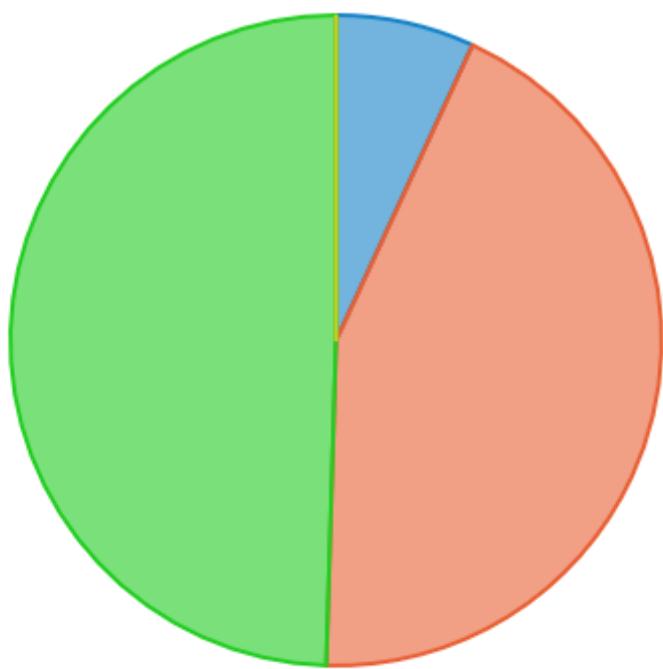
- █ 1
- █ 2
- █ 3
- █ 4
- █ 5
- █ Sin respuesta



Castilla-La Mancha

ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A
LAS CUESTIONES ANTERIORES

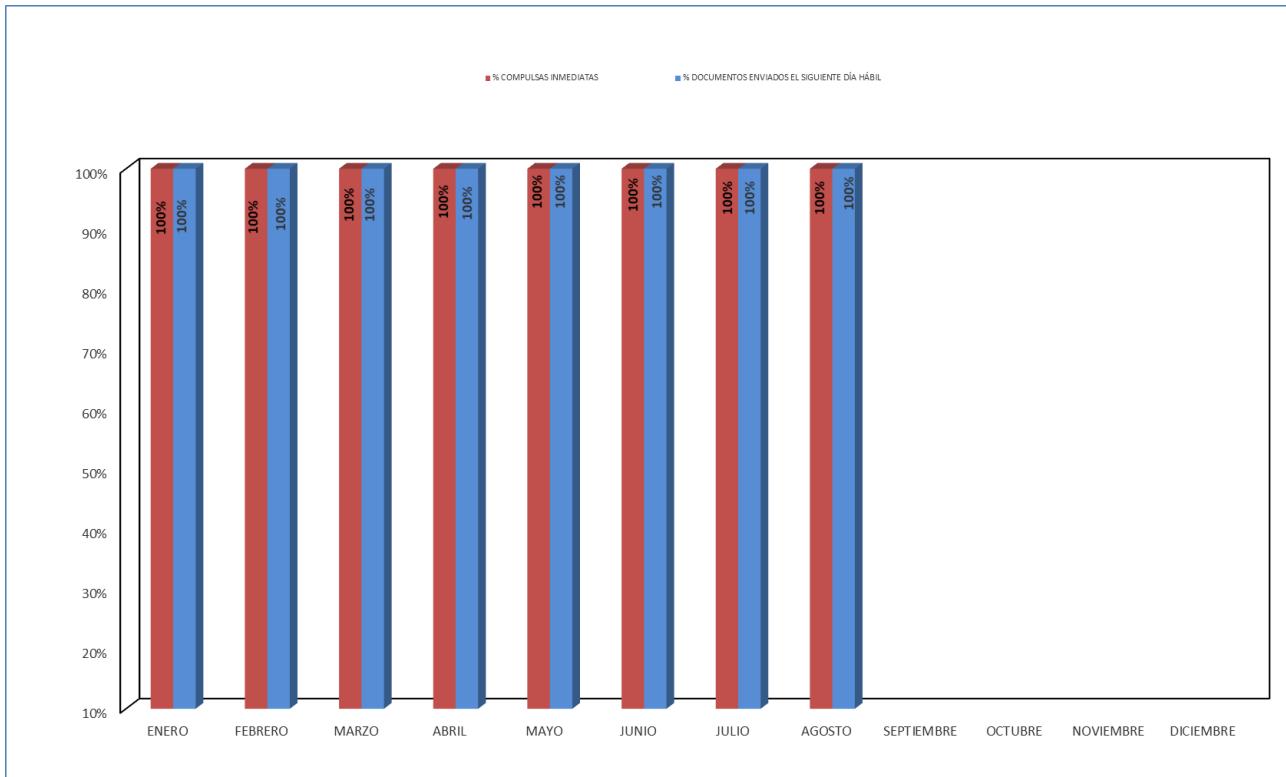
4 - En relación con las preguntas anteriores, ¿cuál de ellas le parece más importante?



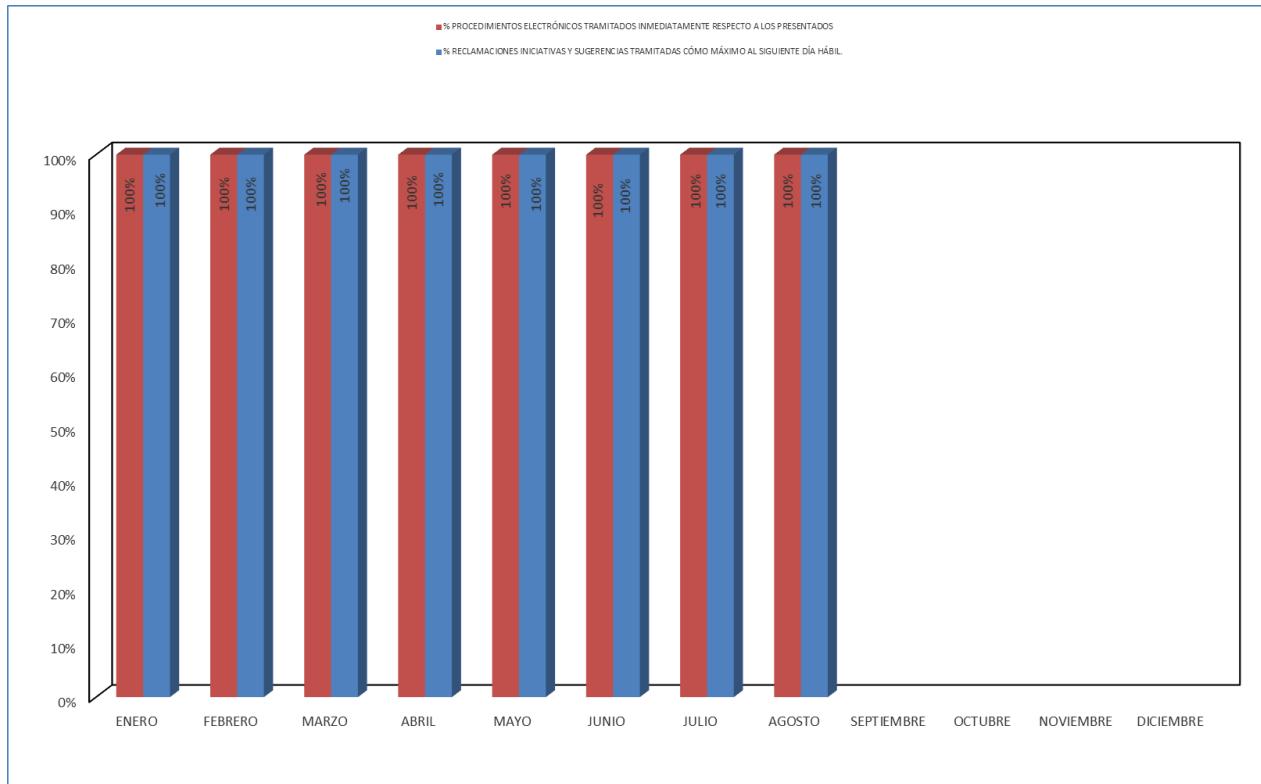
- 1
- 2
- 3
- Sin respuesta

- 1 Tiempo empleado
- 2 Trato recibido
- 3 Información
- Sin respuesta

INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL





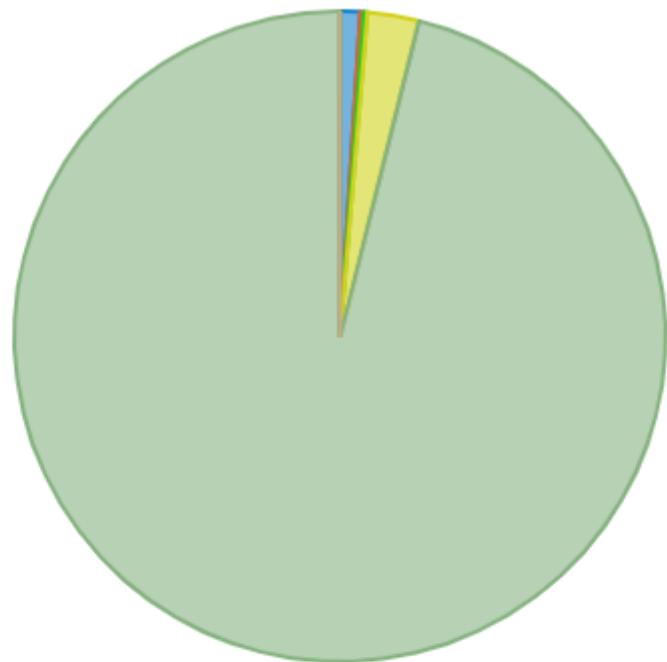
Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

5 - En general, ¿Cómo valoraría el servicio que se le ha prestado?

Media aritmética 4.93 Desviación estándar 0.45



- █ 1
- █ 2
- █ 3
- █ 4
- █ 5
- █ Sin respuesta



Castilla-La Mancha



RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO