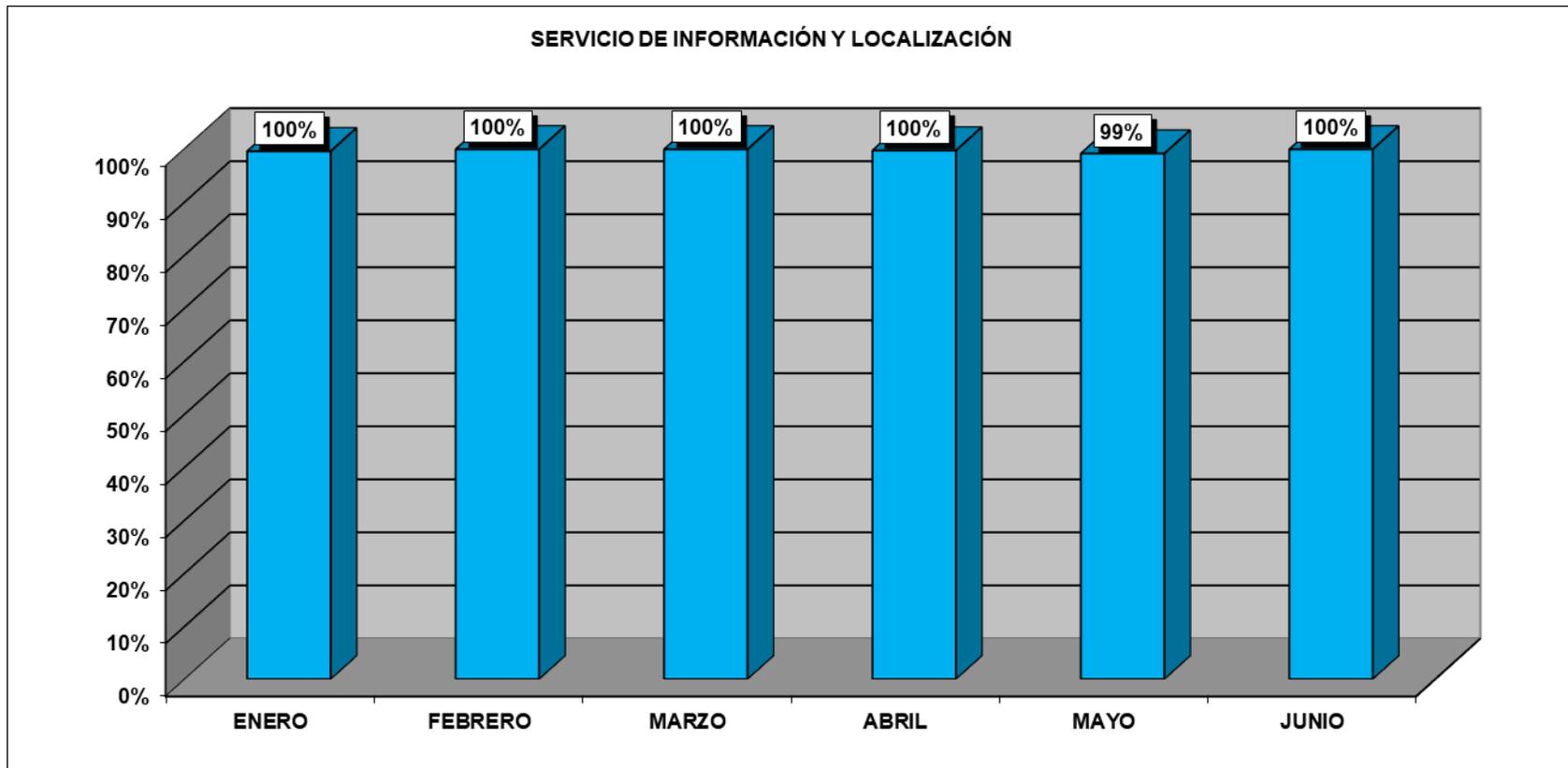


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2023
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



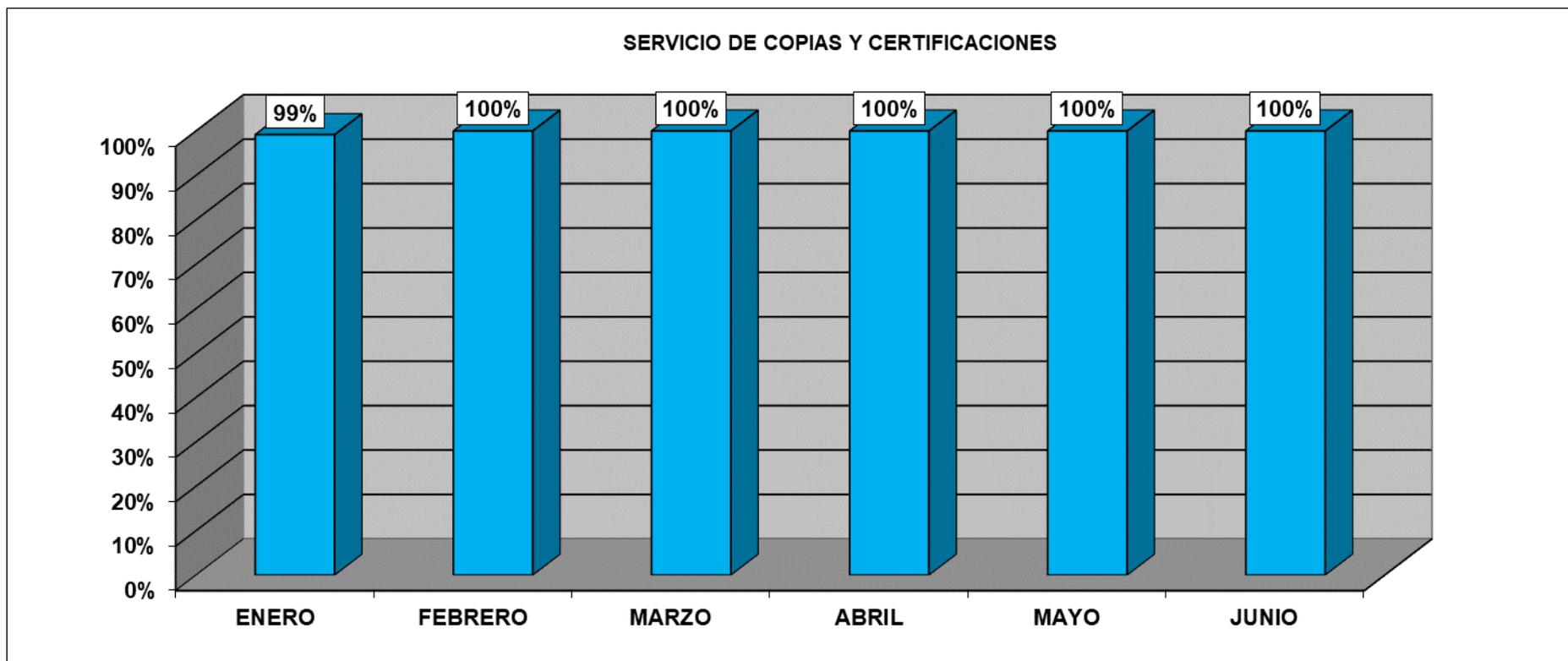
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	280		467		395		479		380		344	
Resueltos en plazo	279	99,64%	467	100%	395	100%	478	99,79%	377	99,21%	344	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,21%	3	0,79%	0	0%
No resueltos	1	0,36%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2023
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

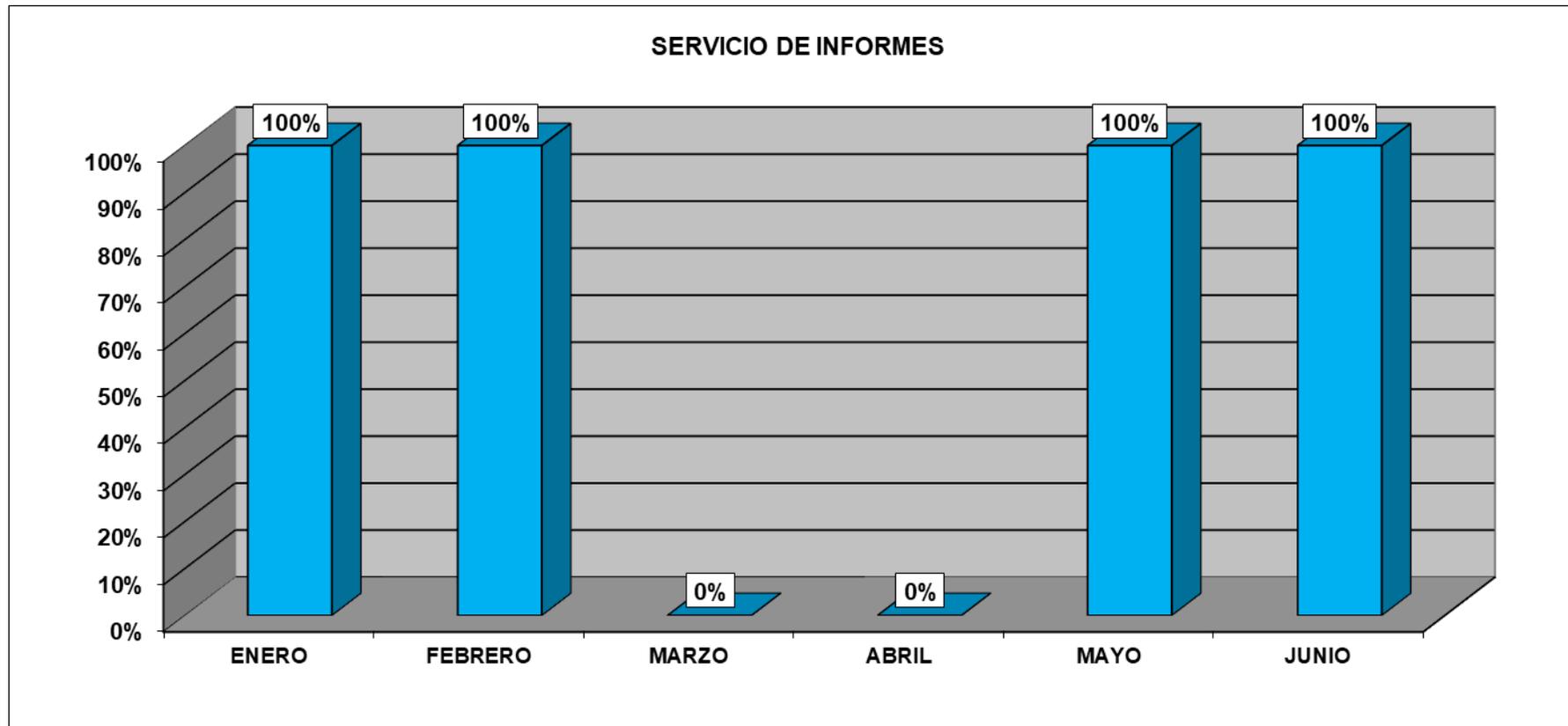
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	121		164		135		169		156		130	
Resueltos en plazo	120	99,17%	164	100%	135	100%	169	100%	156	100%	130	
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	0,83%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	424		616		704		1131		3553		2495	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2023
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	6		2		0		0		3		3	
Resueltos en plazo	6	100%	2	100%	0		0		3	100%	3	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0		0	0%	0	0%