

## **VALORACIÓN DE LOS COMPROMISOS DE CALIDAD QUE ASUME EL CENTRO E INDICADORES (PUNTO 5), DURANTE EL CURSO 2021-2022.**

### **1. Servicio nº 1: Desarrollar la oferta educativa del centro y los programas relacionados con la misma**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad excepto el nº 2 “Fomento de los programas bilingües con al menos una hora extra de inglés en el horario semanal, garantizando la continuidad del programa entre ESO y Bachillerato”, ya que:

- Hemos sustituido las 2 horas extras de inglés del programa MEC-British Council que se impartían de 1º a 4º ESO a séptima hora, por un refuerzo de inglés dentro del horario normalizado. Esta decisión fue consultada a las familias del alumnado de ESO.
- El porcentaje del alumnado que no ha continuado con el programa bilingüe en Bachillerato no ha superado el 10%.

### **2. Servicio nº 2. Informar sobre la oferta educativa y gestionar los títulos y certificados**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad excepto el nº 2 “Tramitar los títulos y expedir los certificados solicitados por los interesados”, ya que:

- La situación en la secretaría del centro durante todo el curso 2021-2022 (con una persona menos) ha provocado que se haya incrementado el número de reclamaciones recibidas en relación al curso anterior.

### **3. Servicio nº 3. Prestar orientación académica, personal y profesional al alumnado y sus familias.**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad excepto el nº 5 “Fomento de la resolución de conflictos entre iguales. Desarrollo de un plan de acogida al alumnado de 1º de ESO”.

- En el curso 2021-2022, aún bajo los efectos de la pandemia, no nos fue posible realizar el curso de ayudantes y mediadores para el alumnado de ESO. Este hecho ha provocado que menos del 80% de las situaciones susceptibles de mediación, se hayan resuelto por esta vía.

### **4. Servicio nº 4. Gestionar la formación en centros de trabajo, fomentando el vínculo con la empresa y favoreciendo la inserción laboral del alumnado**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad

### **5. Servicio nº 5. Atender al alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo realizando planes de apoyo y atención individualizada**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad excepto el nº 1 “Planificación y puesta en marcha de refuerzos educativos al alumnado con bajo rendimiento en el aprendizaje”, ya que:

- No se ha conseguido que en cada materia objeto de refuerzo, al menos el 50% de alumnos/as aprueban sobre el total que recibe el refuerzo

**6. Servicio nº 6. Programar y realizar actividades complementarias y extracurriculares que faciliten la participación de padres y madres, alumnado y profesorado, y fomenten la formación en valores y los hábitos de estudio y trabajo.**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad excepto el nº 2 “Planificación y desarrollo de actividades que fomenten la interacción del alumnado con su entorno y favorezcan la adquisición de competencias básicas”, ya que:

- Durante el curso académico 2021-2022 no se ha realizado un intercambio lingüístico.

**7. Servicio nº 7. Planificar y desarrollar la formación interna del personal del centro en todos los aspectos relacionados con el funcionamiento y organización del mismo**

Se han cumplido todos los compromisos de calidad

**8. Servicio nº8. Oficina de registro con la posibilidad de tramitación de cualquier documento para las administraciones**

No se han cumplido todos los compromisos de calidad, ya que:

- La situación en la secretaría del centro durante todo el curso 2021-2022 (con una persona menos) ha provocado que se haya incrementado el número de reclamaciones recibidas en relación al curso anterior.