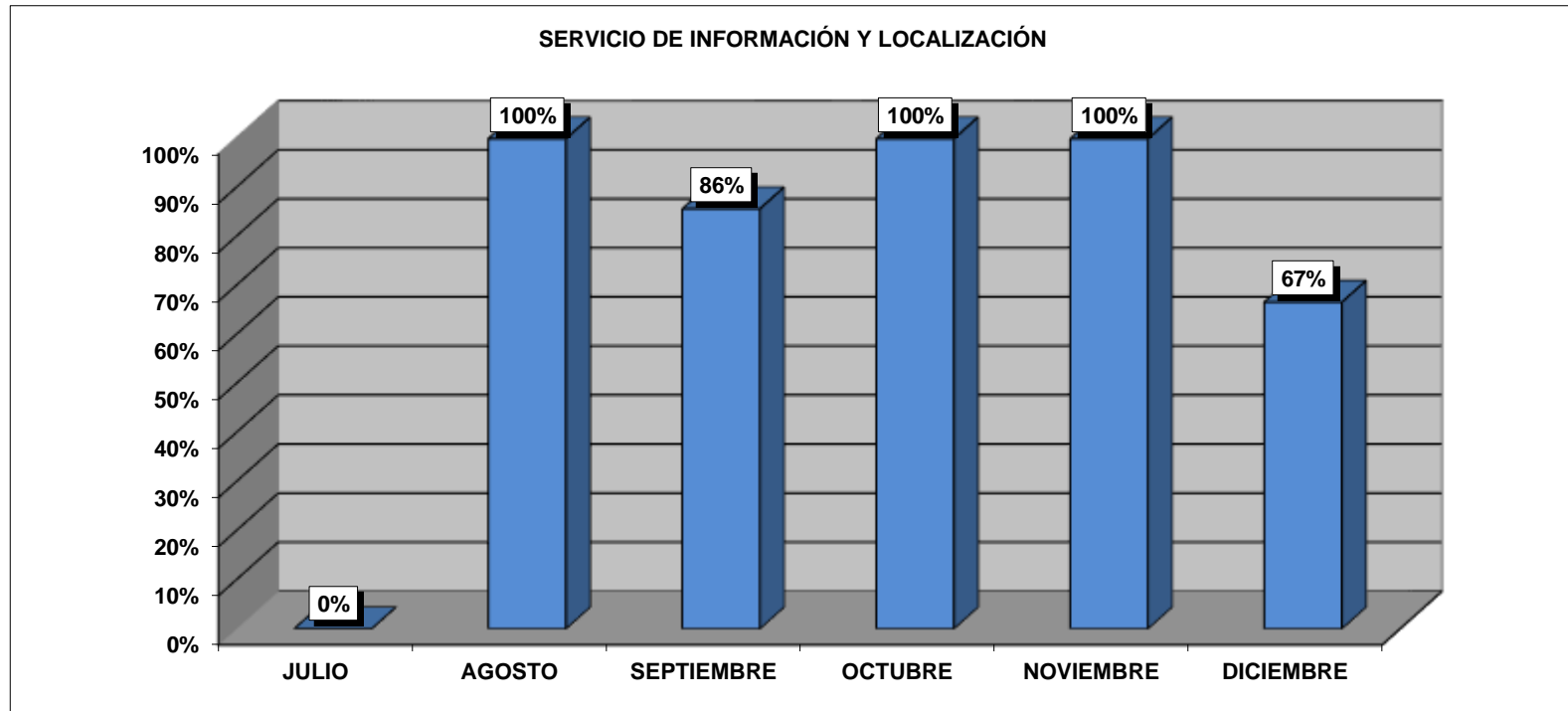


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



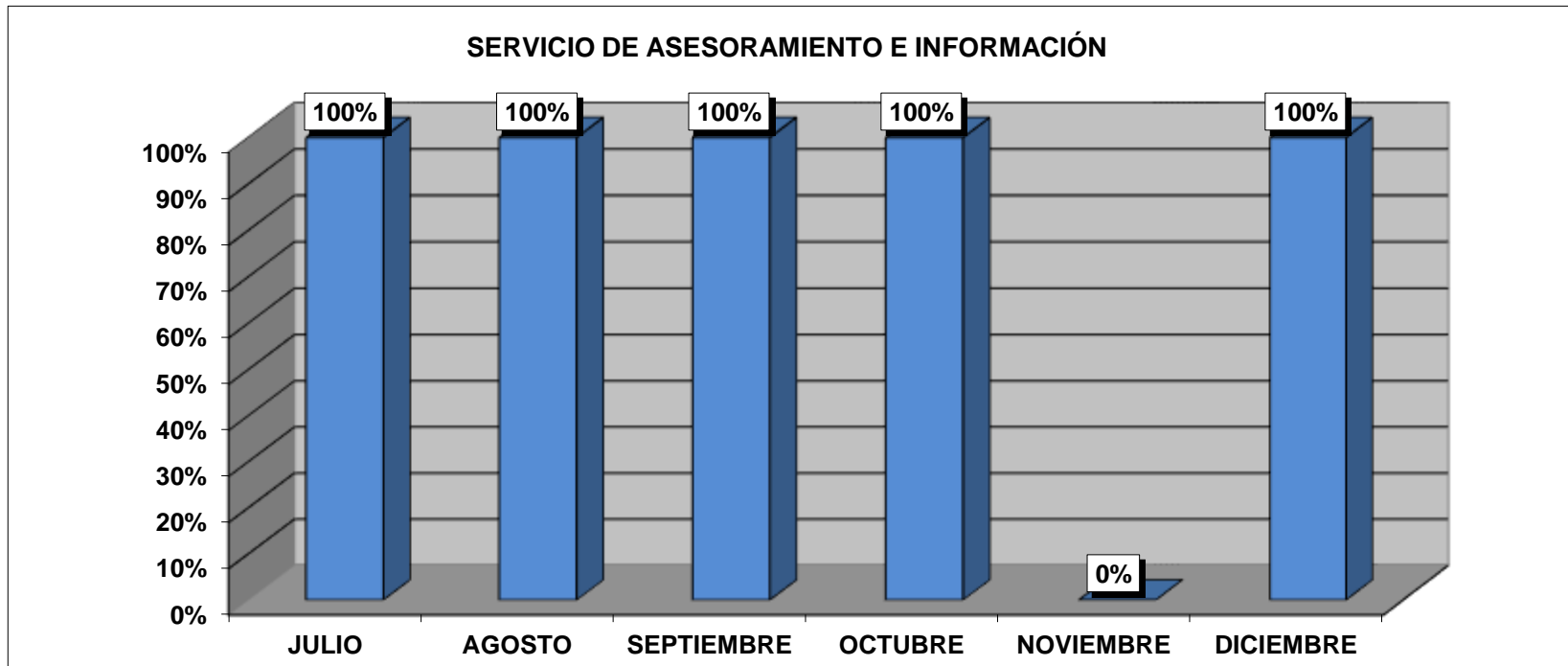
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		1		7		3		1		3		15	
Resueltos en plazo	0	#¡DIV/0!	1	100%	6	85,71%	3	100%	1	100%	2	66,67%	31	207%
Resueltos fuera de plazo	0	#¡DIV/0!	0	0%	1	14,29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33,33%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



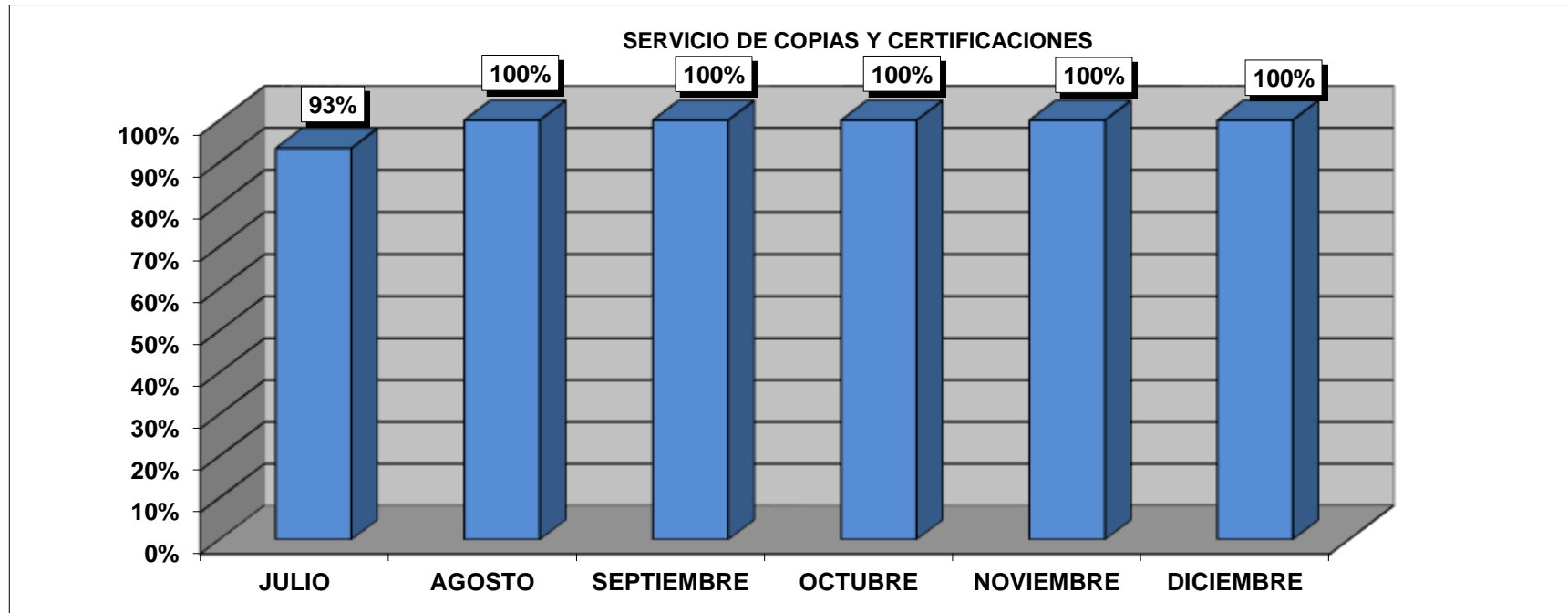
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	1		3		1		5		0		4		14	
Resueltos en plazo	1	100%	3	100%	1	100%	5	100%	0		4	100%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



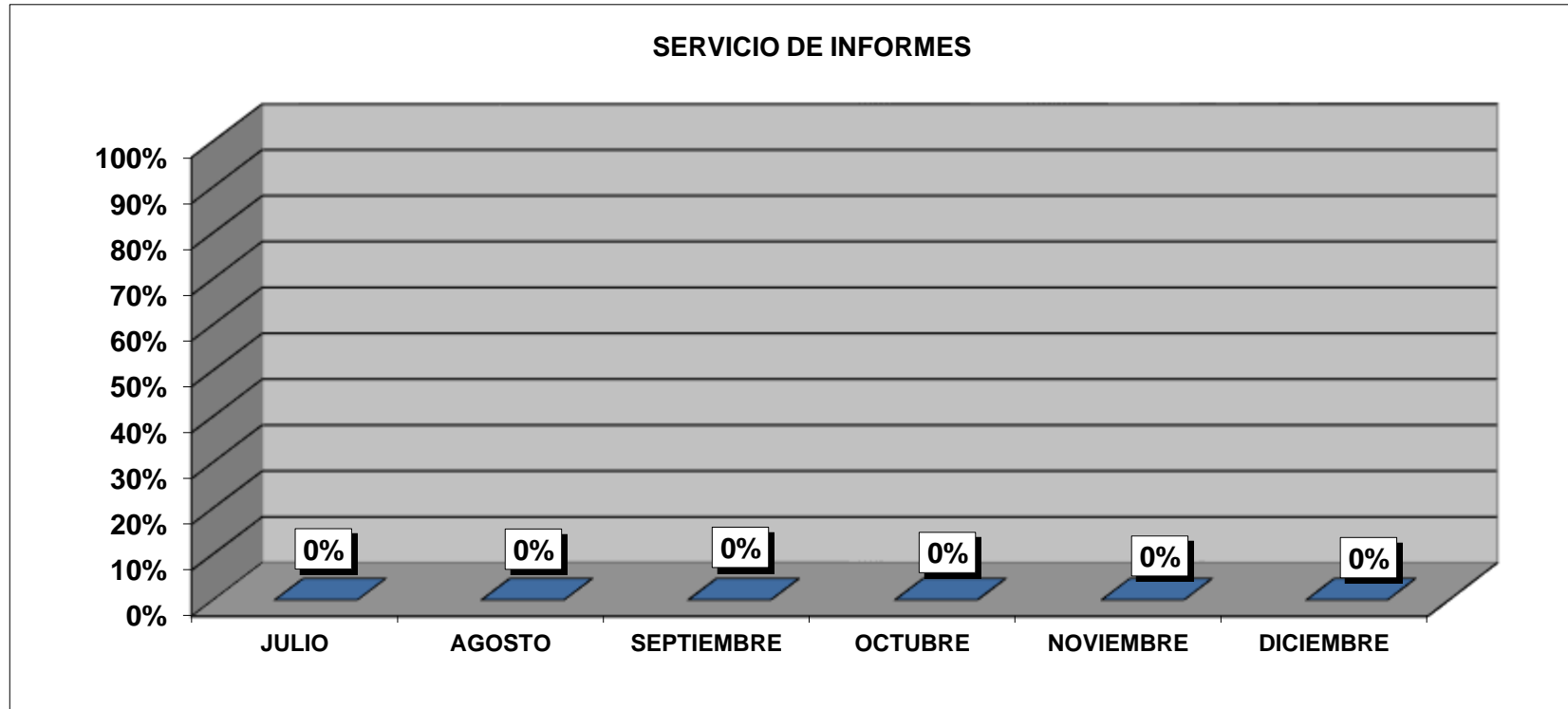
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	45	40	80	82	66	58	371
Resueltos en plazo	42	40	80	82	66	58	368
Resueltos fuera de plazo	3	0	0	0	0	0	3
No resueltos	0	0	0	0	0	0	0
Nº de Reproducciones	437	460	457	511	757	458	3.080

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2021
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	0	0	0	0	0	0	
Resueltos en plazo	0	0	0	0	0	0	
Resueltos fuera de plazo	0	0	0	0	0	0	
No resueltos	0	0	0	0	0	0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
MEDICIÓN ANUAL 2021
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0			0
FEBRERO		0			0
MARZO		0			0
ABRIL		0			0
MAYO		0			0
JUNIO		0			0
JULIO		0			0
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		0			0
OCTUBRE		4			202
NOVIEMBRE		10			767
DICIEMBRE		9			2234
TOTAL	23	23	95%	100%	3203