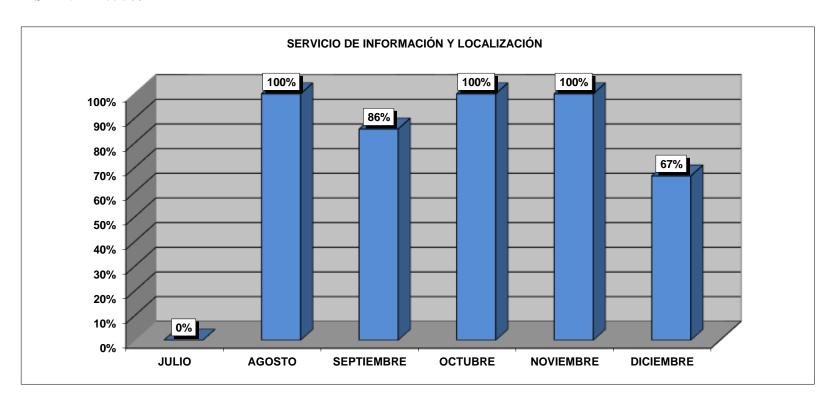
## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas



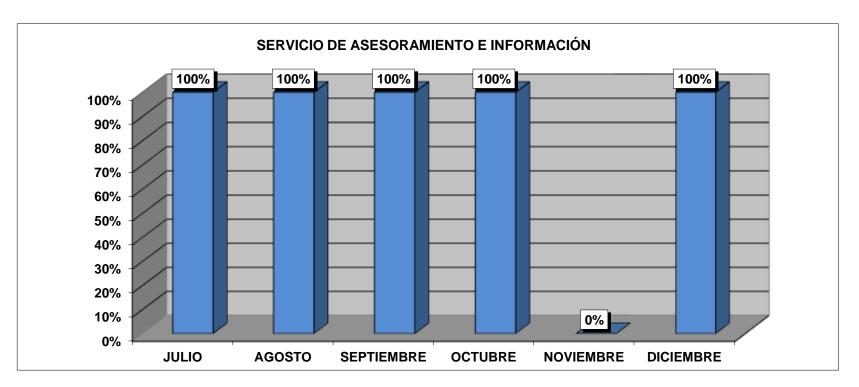
	JU	ILIO	AGC	OSTO	SEPTII	EMBRE	ОСТІ	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	0		1		7		3		1		3		15	
Resueltos en plazo	0	#¡DIV/0!	1	100%	6	85,71%	3	100%	1	100%	2	66,67%	31	207%
Resueltos fuera de plazo	0	#¡DIV/0!	0	0%	1	14,29%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	33,33%	0	0%

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en

otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas



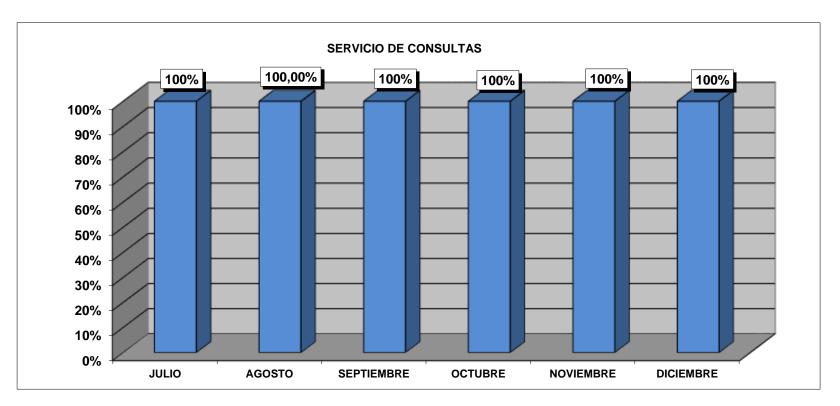
	JU	LIO	AGC	STO	SEPTII	EMBRE	ОСТ	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	1		3		1		5		0		4		14	
Resueltos en plazo	1	100%	3	100%	1	100%	5	100%	0		4	100%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

### ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo

de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas



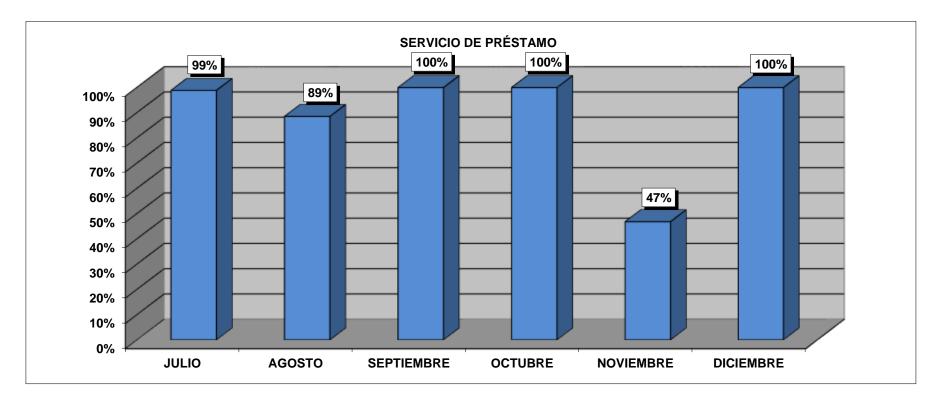
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	166		129		270		429		253		289		1.536	
Resueltos en plazo	166	100%	129	100%	270	100%	429	100%	253	100%	289	100%	1.536	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un

plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados



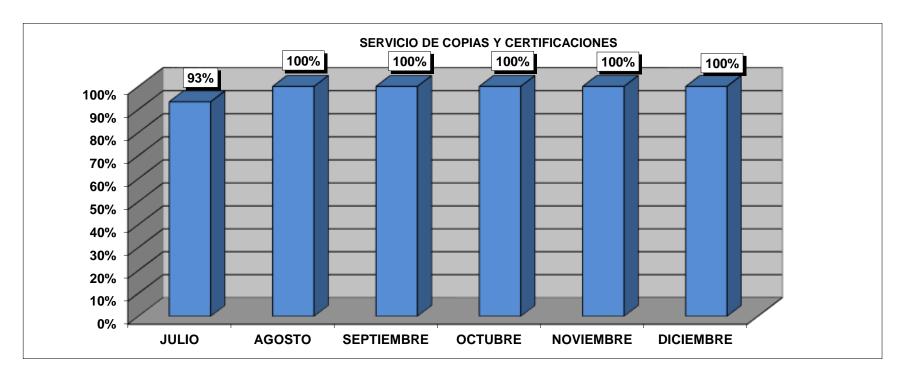
	JU	LIO	AGC	STO	SEPTII	EMBRE	ОСТІ	JBRE	NOVIE	MBRE	DICIE	MBRE	TOT	ΓAL
Nº de Servicios atendidos	89		70		101		62		96		69		487	
Resueltos en plazo	88	99%	62	88,57%	101	100%	62	100%	45	46,88%	69	100%	427	88%
Resueltos fuera de plazo	1	1%	8	11,43%	0	0%	0	0%	51	53,13%	0	0%	60	12%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

## ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

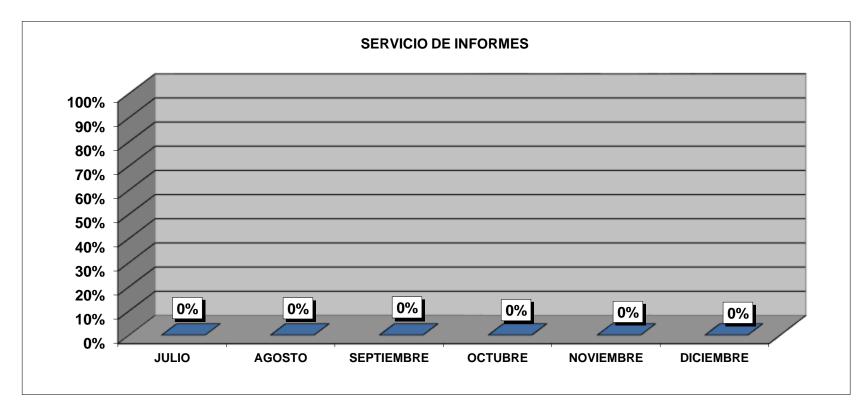


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIE	MBRE	DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	45		40		80		82		66		58		371	
Resueltos en plazo	42	93,33%	40	100%	80	100%	82	100%	66	100%	58	100%	368	99,19%
Resueltos fuera de plazo	3	6,67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0,81%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	437		460		457		511		757		458		3.080	

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA 2º SEMESTRE 2021 SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo



	JU	LIO	AG	OSTO	SEPTI	EMBRE	ОСТ	UBRE	NOVII	EMBRE	DICIE	MBRE	TO	TAL
Nº de Servicios atendidos	0		0		0		0		0		0			
Resueltos en plazo	0		0		0		0		0		0			
Resueltos fuera de plazo	0		0		0		0		0		0			
No resueltos	0		0		0		0		0		0			

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA MEDICIÓN ANUAL 2021 SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán

al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: Nº de actos culturales y visitas guiadas

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0			0
FEBRERO		0			0
MARZO		0			0
ABRIL		0			0
MAYO		0			0
JUNIO		0			0
JULIO		0			0
AGOSTO		0			0
SEPTIEMBRE		0			0
OCTUBRE		4			202
NOVIEMBRE		10			767
DICIEMBRE		9			2234
TOTAL	23	23	95%	100%	3203