



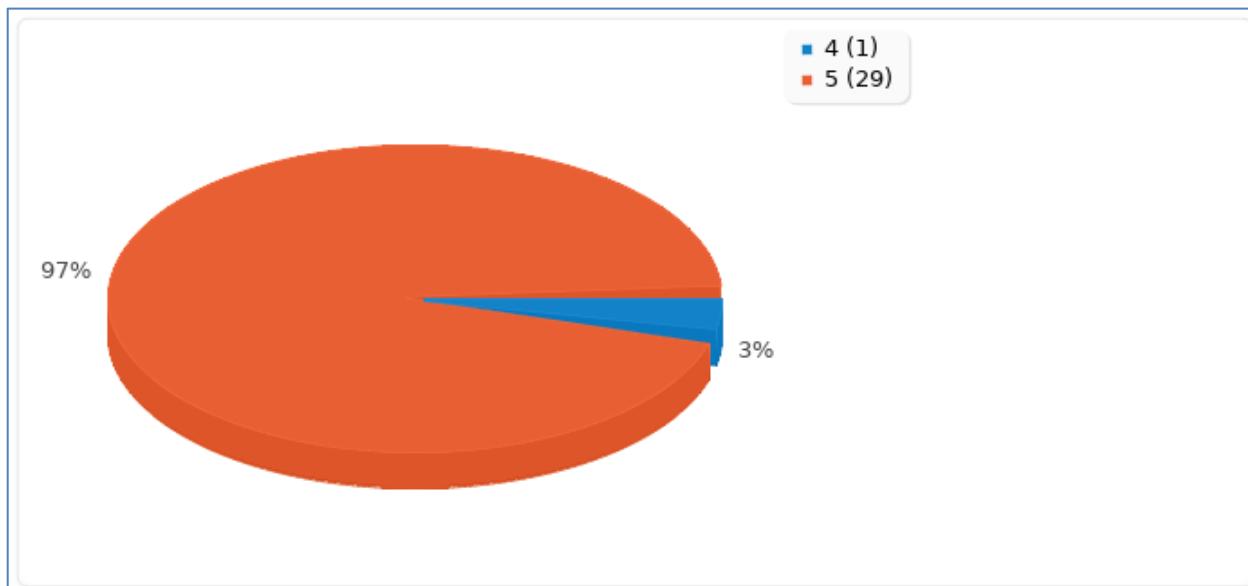
Castilla-La Mancha

COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS FEBRERO 2021)

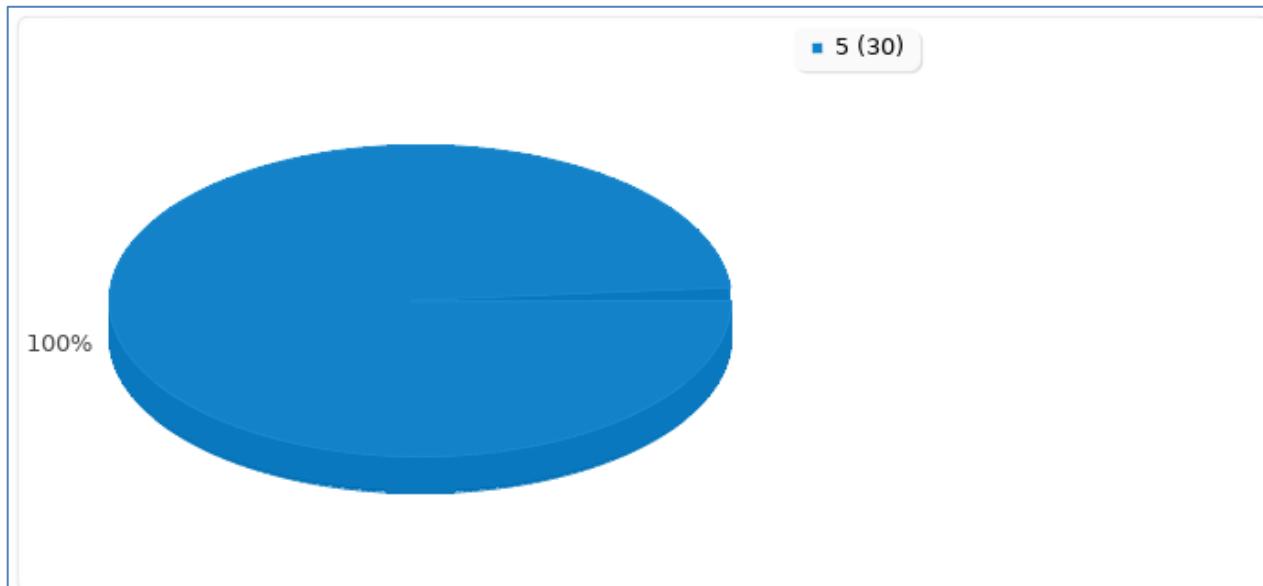
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

VALORACIÓN DEL TIEMPO EMPLEADO, EL TRATO Y LA INFORMACIÓN RECIBIDA

1 - TIEMPO EMPLEADO (Valoración de 1 a 5)

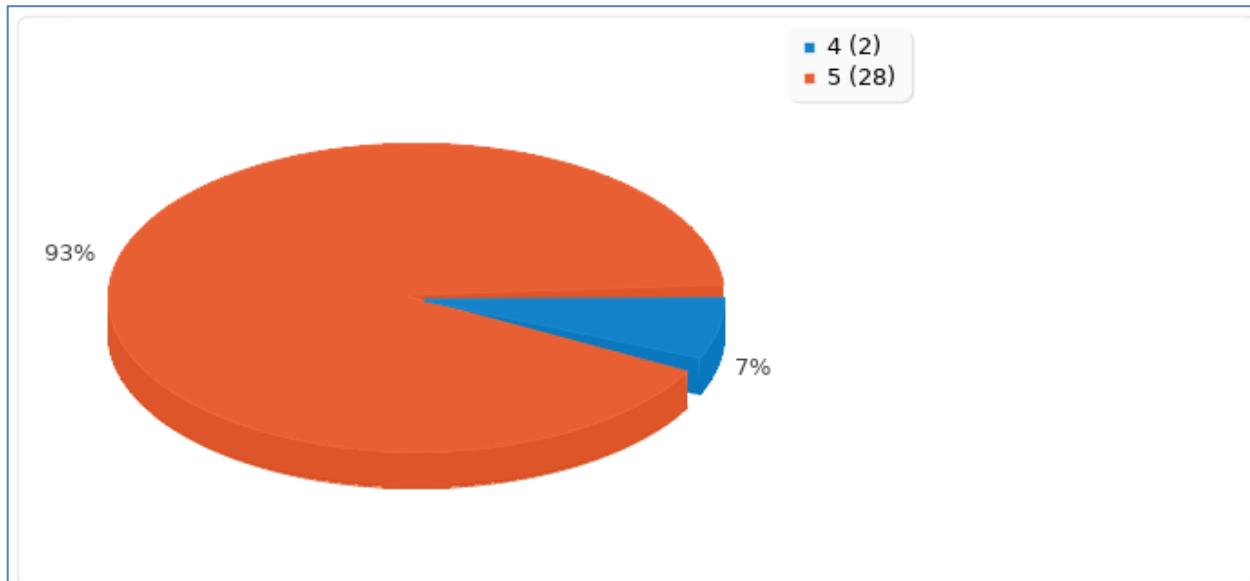


2 - TRATO RECIBIDO (Valoración de 1 a 5)

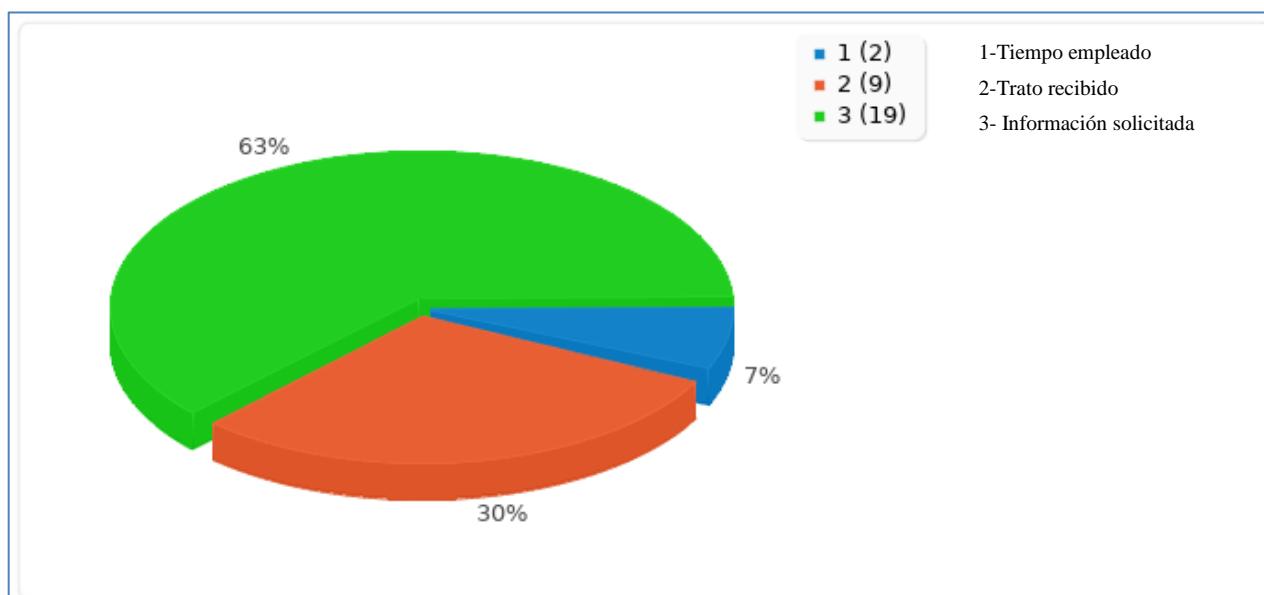




3 - INFORMACIÓN SOLICITADA (Valoración de 1 a 5)



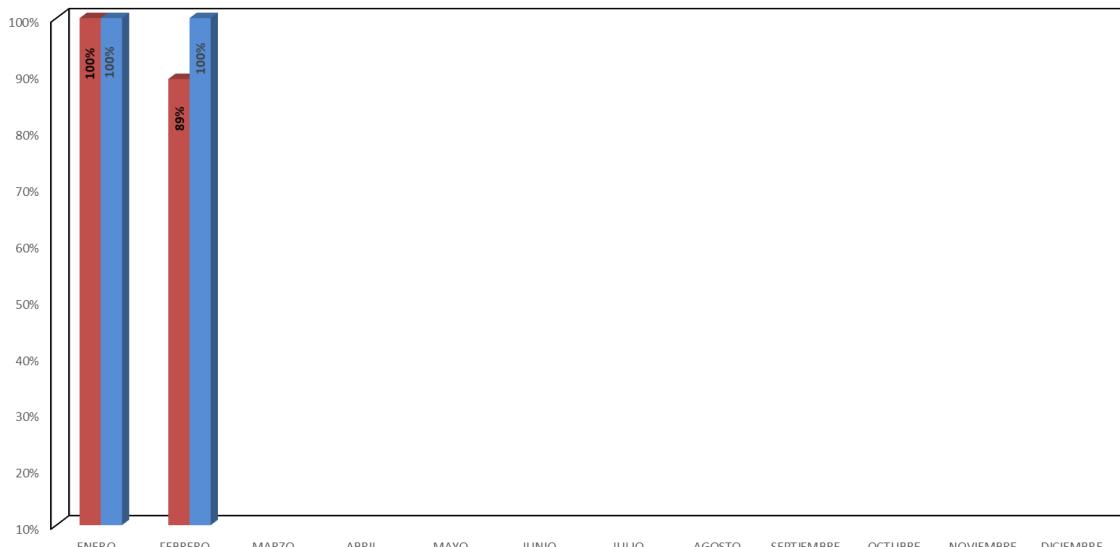
ASPECTO MÁS VALORADO EN EL SERVICIO RECIBIDO EN RELACIÓN A LAS CUESTIONES ANTERIORES



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

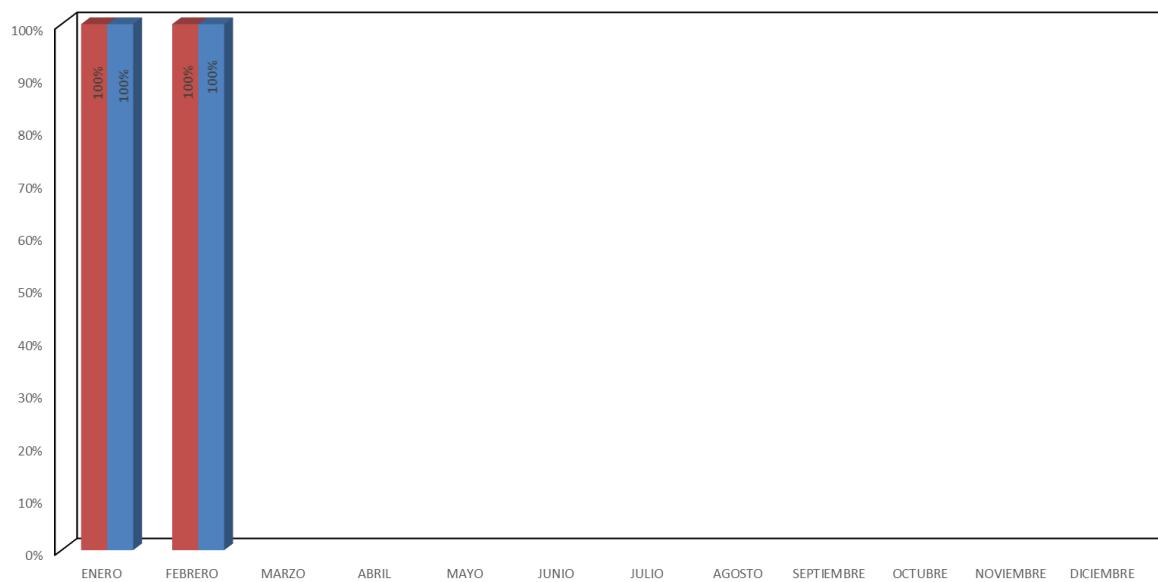


■ % COMPULSAS INMEDIATAS ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

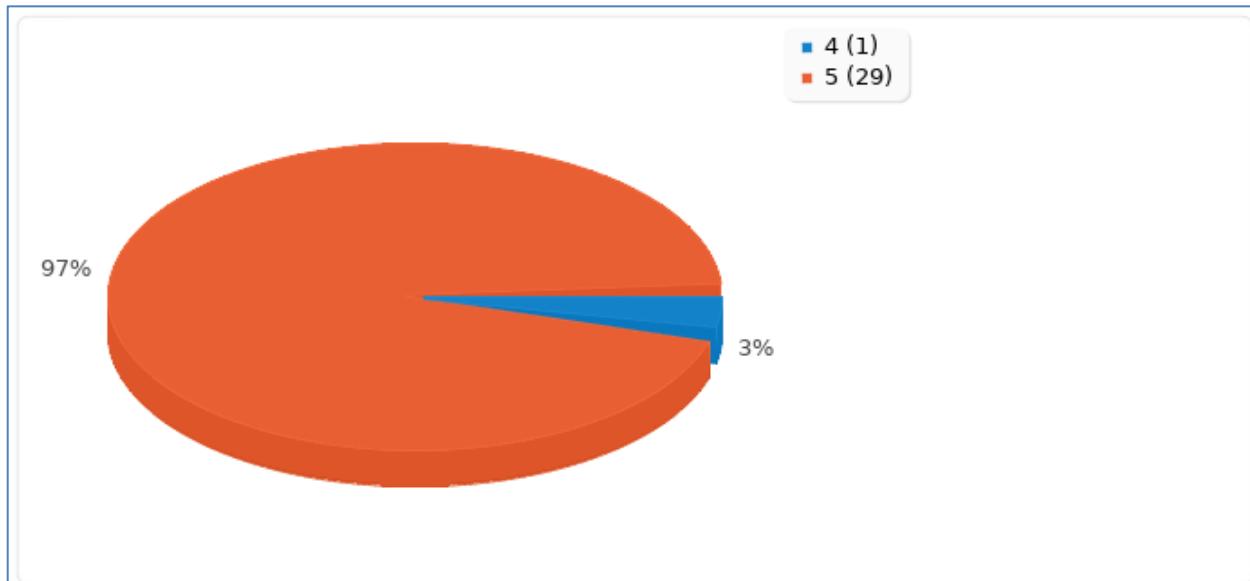


RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN



VALORACIÓN GENERAL DEL SERVICIO RECIBIDO

(Valoración de 1 a 5)





RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO