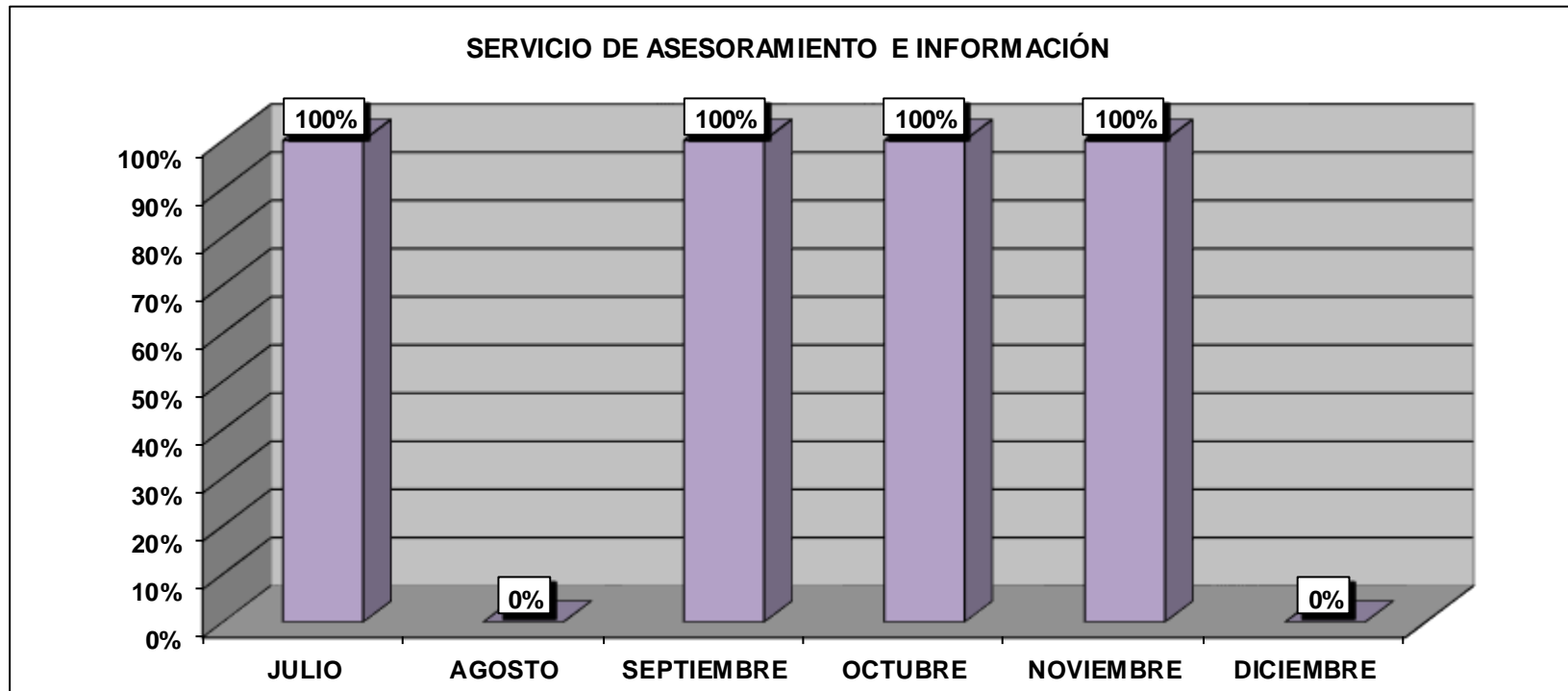


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



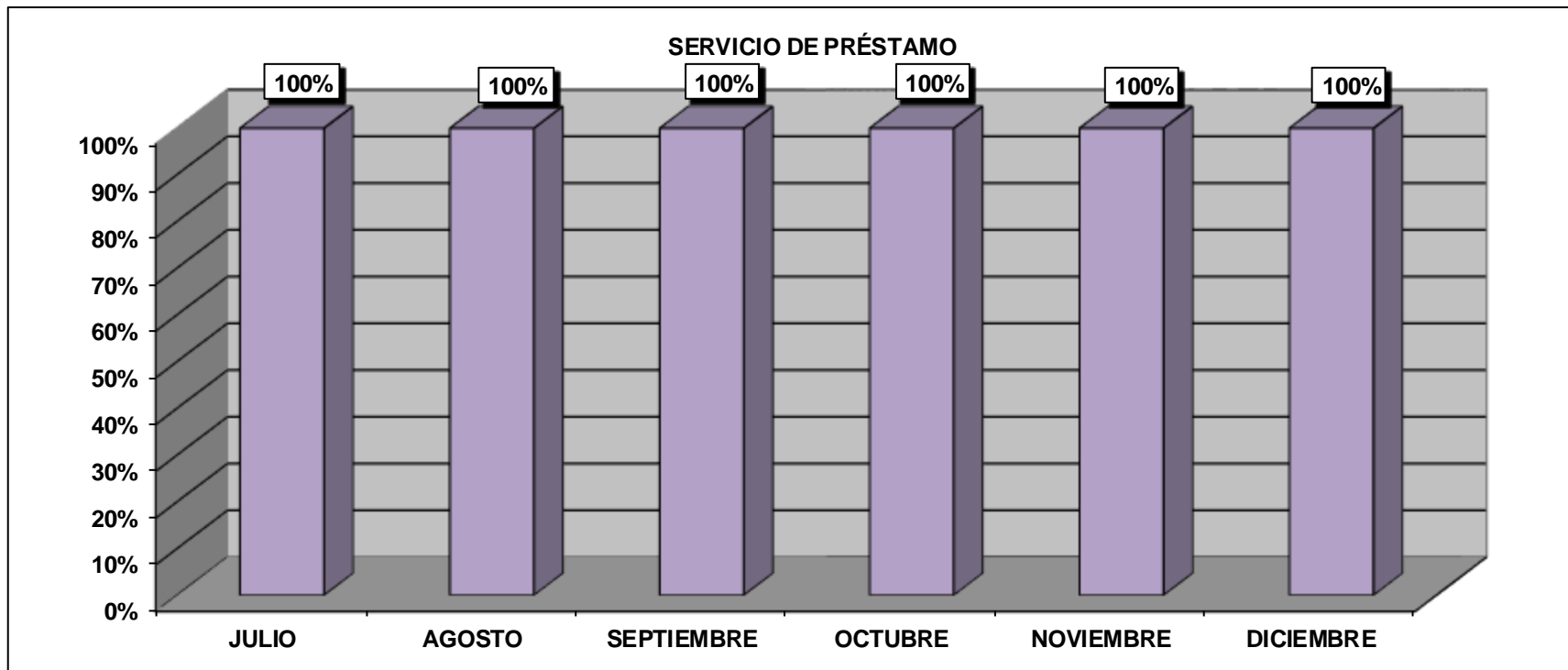
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	4		0		5		6		4		1		20	
Resueltos en plazo	4	100%	0		5	100%	6	100%	4	100%	0	0%	19	95%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	5%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



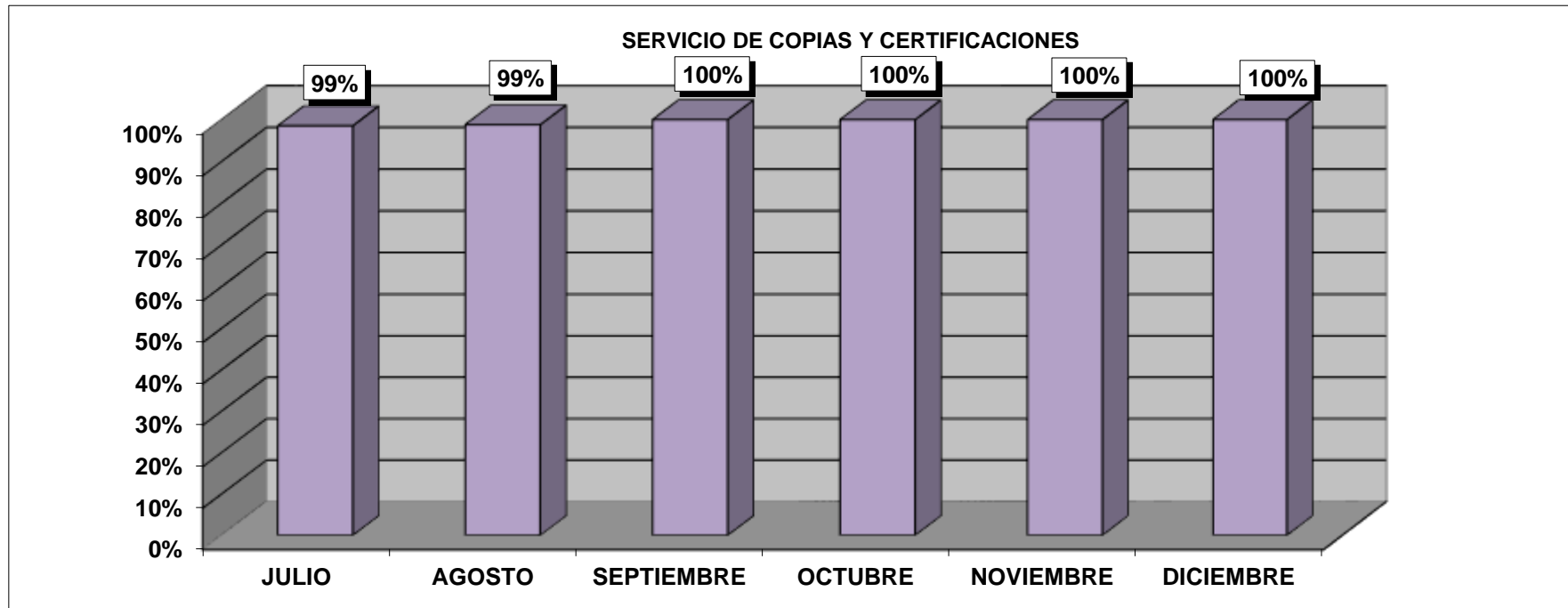
	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
Nº de Servicios atendidos	49	54	96	59	62	79	399
Resueltos en plazo	49	54	96	59	62	79	399
Resueltos fuera de plazo	0	0	0	0	0	0	0
No resueltos	0	0	0	0	0	0	0

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
2º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	68		82		103		106		102		60		521	
Resueltos en plazo	67	98,53%	81	98,78%	103	100%	106	100%	102	100%	60	100%	519	99,62%
Resueltos fuera de plazo	1	1,47%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,19%
No resueltos	0	0%	1	1,22%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%
Nº de Reproducciones	874		511		958		871		1771		377		5.362	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA
MEDICIÓN ANUAL 2020
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas

ESTÁNDAR: 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	17	17			628
FEBRERO	37	37			1182
MARZO	2	2			75
ABRIL	0	0			
MAYO	0	0			
JUNIO	0	0			
JULIO	0	0			
AGOSTO	0	0			
SEPTIEMBRE	0	0			
OCTUBRE	0	0			
NOVIEMBRE	0	0			
DICIEMBRE	0	0			
TOTAL	56	56	95%	100%	1885