







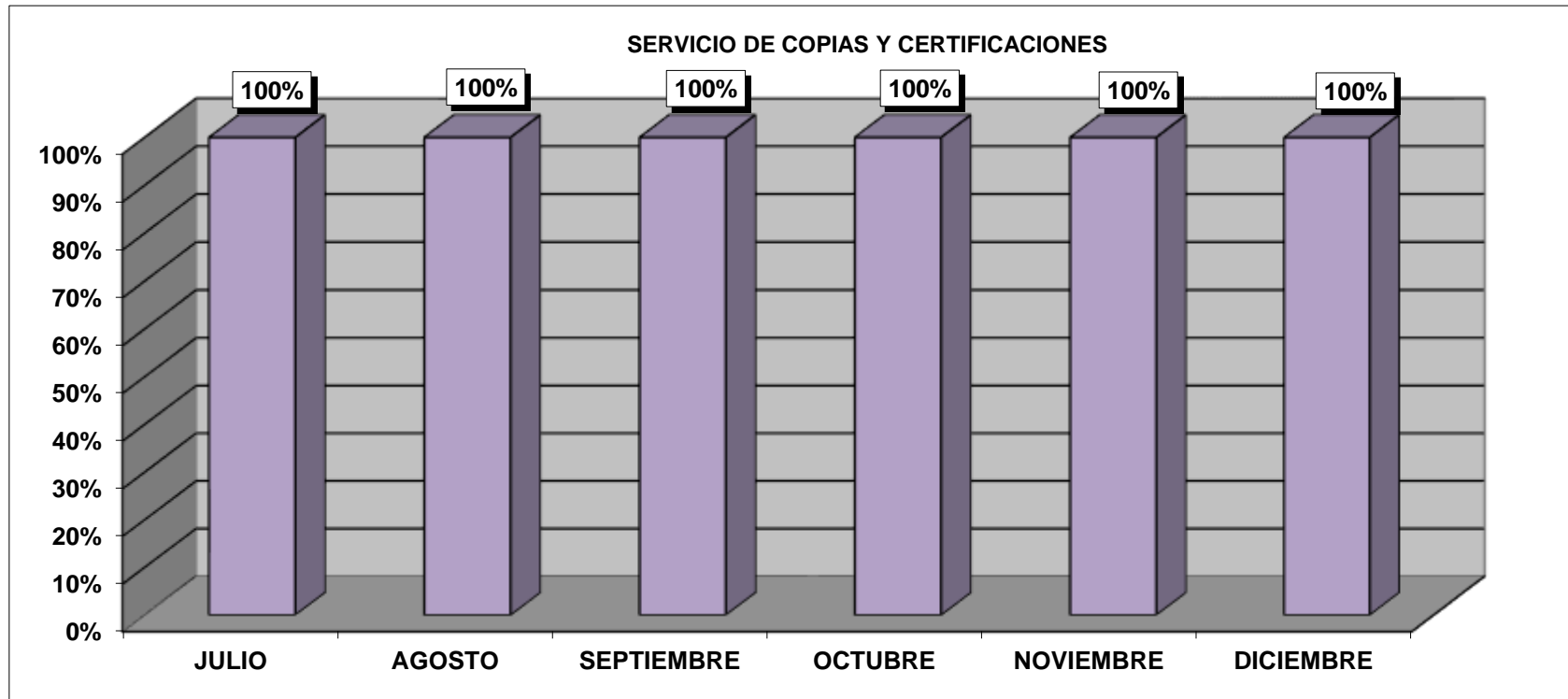


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



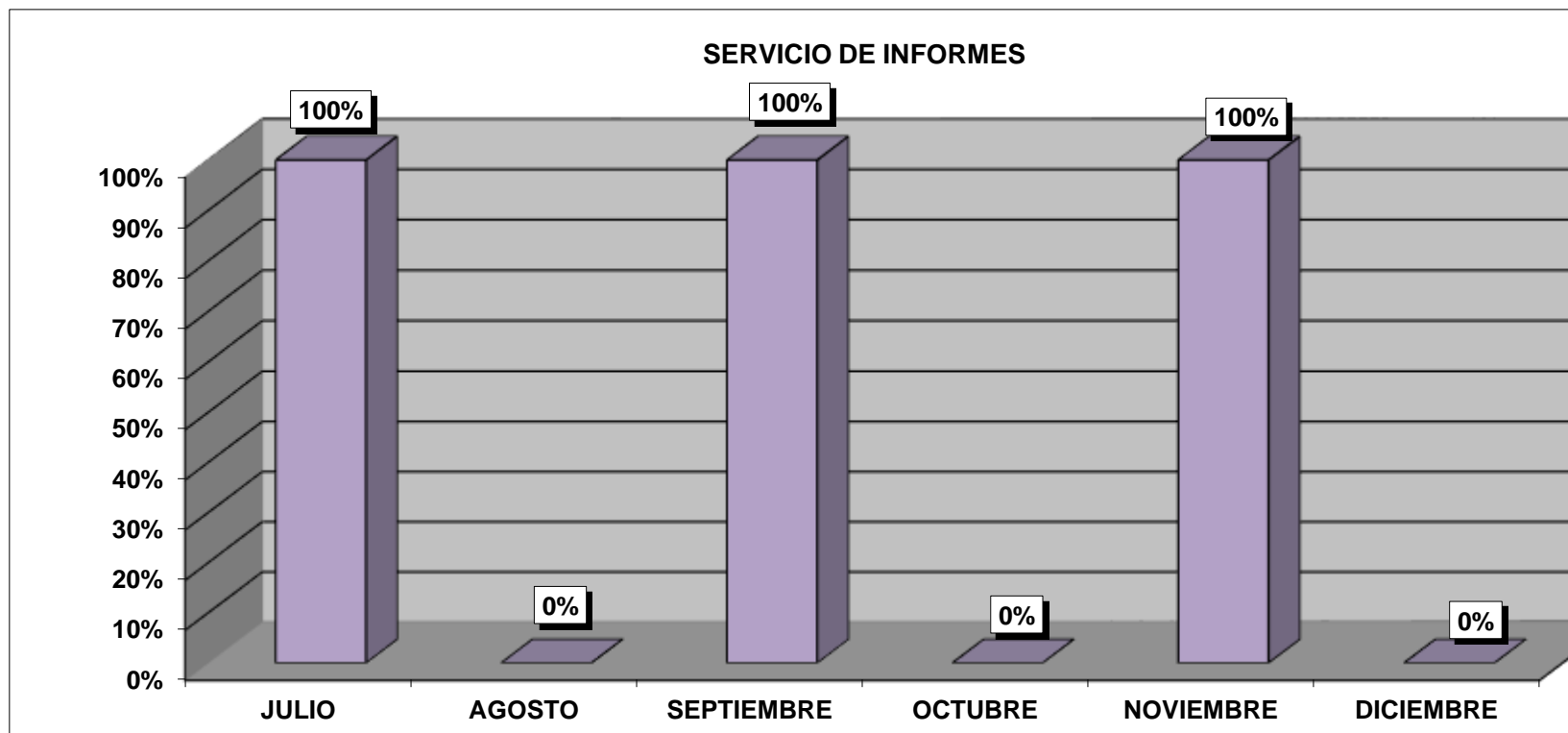
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	164		188		296		278		151		167		1244	
<b>Resueltos en plazo</b>	164	100%	188	100%	296	100%	278	100%	151	100%	167	100%	1244	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	1123		1773		1876		2277		1242		1378		9.669	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**2º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	2		0		1		0		2		0		0	
<b>Resueltos en plazo</b>	2	100%	0		1	100%	0		2	100%	0		1	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0		0	0%	0		0	0%	0		1	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0		0	0%	0		0	0%	0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**MEDICIÓN ANUAL 2020**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos siete actos culturales y/o visitas guiadas.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas.

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO					
MARZO		1			25
ABRIL					
MAYO					
JUNIO					
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE					
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>25</b>