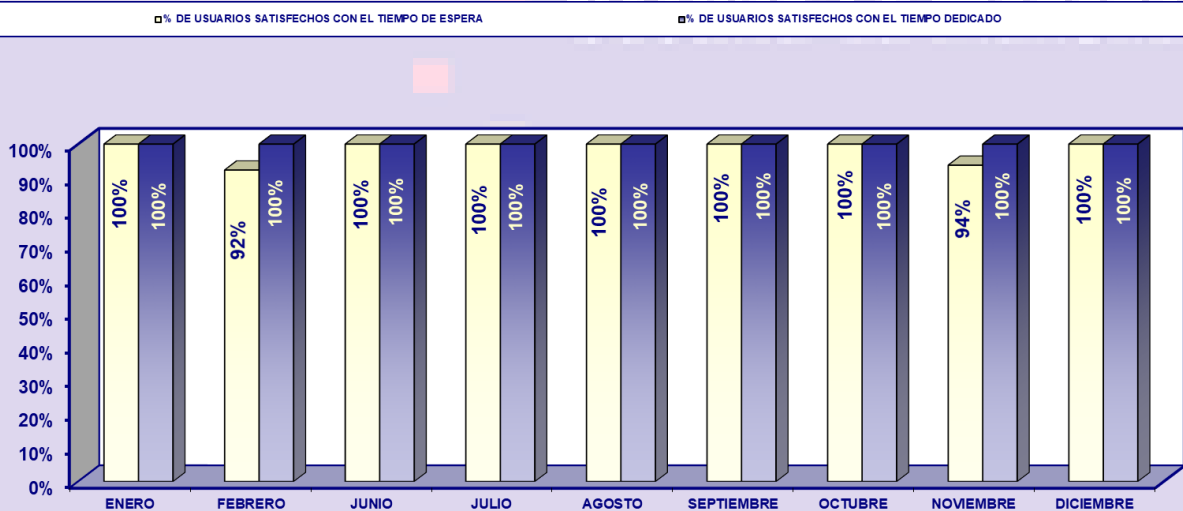
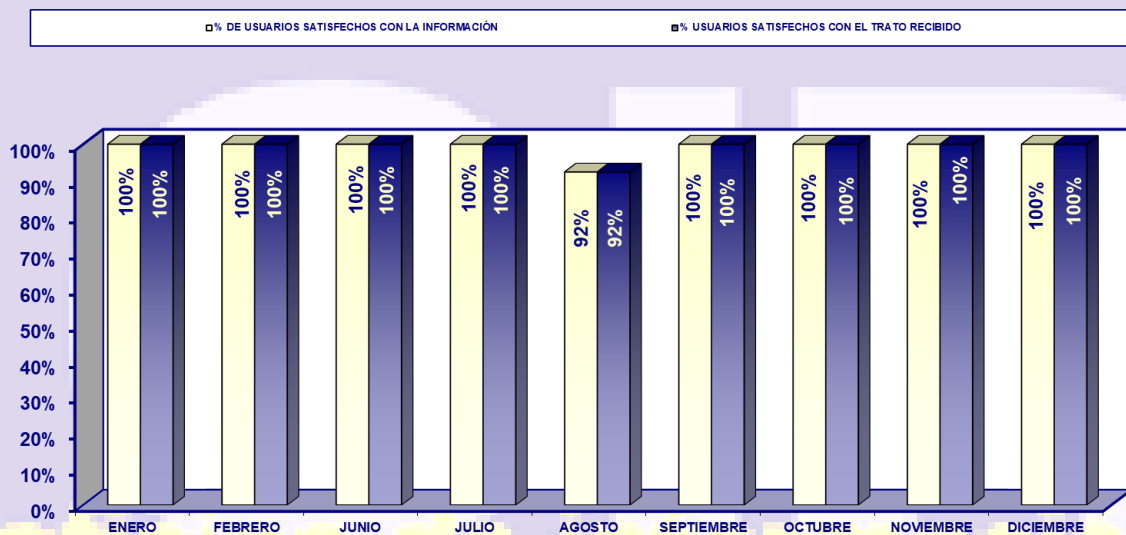


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2020)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL
TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

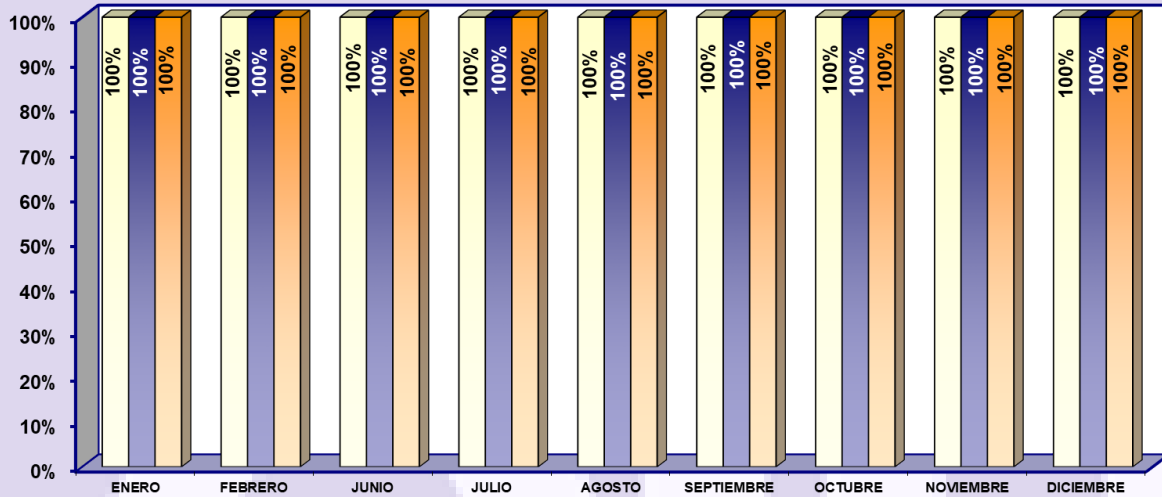


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□% CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

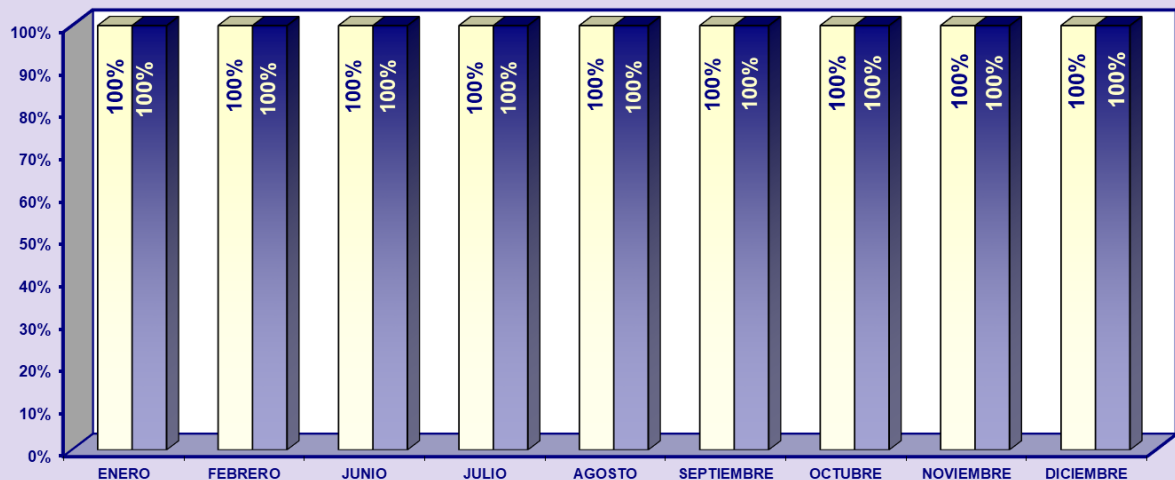
■% COMPULSAS INMEDIATAS

□% DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS ■% RECLAMACIONES INICIA TIVA S Y SUGERENCIAS TRAMITADA S CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

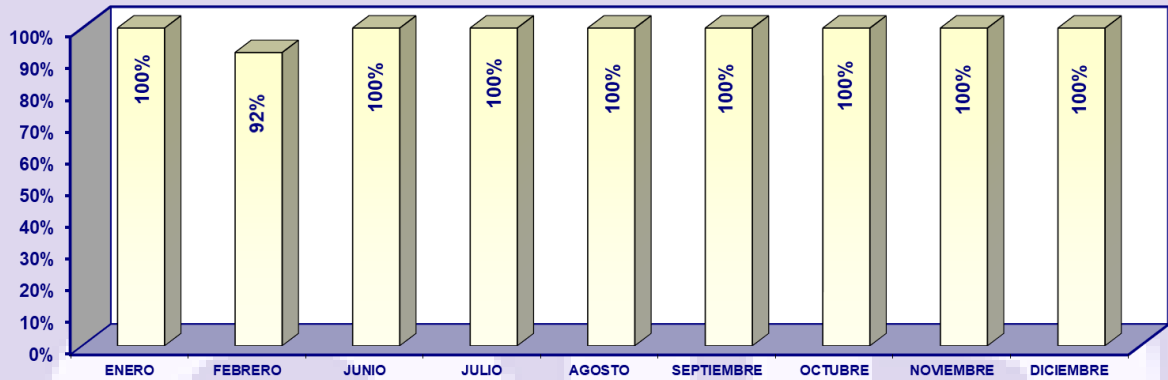


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Castilla-La Mancha

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	1	17	4,94
FEBRERO	0	0	0	0	13	5,00
JUNIO	0	0	0	0	7	5,00
JULIO	0	0	0	0	10	5,00
AGOSTO	1	0	0	1	11	4,62
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	12	5,00
OCTUBRE	0	0	0	0	33	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	2	30	4,94
DICIEMBRE	0	0	0	0	15	5,00
TOTAL	1	0	0	4	133	4,94

PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO		
MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA
ENERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TRATO ADECUADO/TIEMPO RAZONABLE
FEBRERO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
JUNIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TRATO ADECUADO
JULIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
AGOSTO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
SEPTIEMBRE	TRATO ADECUADO/INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/TIEMPO RAZONABLE
OCTUBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
NOVIEMBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA
DICIEMBRE	TRATO ADECUADO/INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO RAZONABLE

