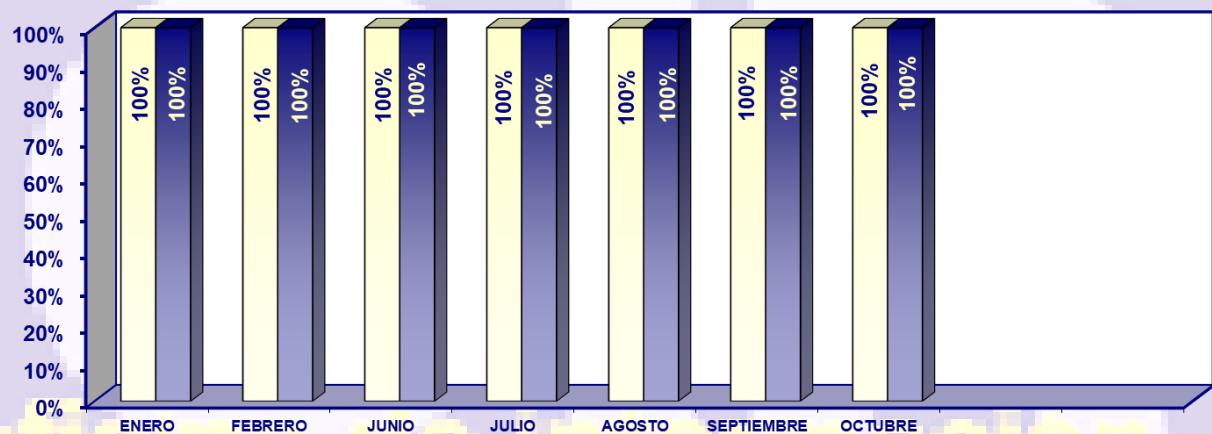


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2020)

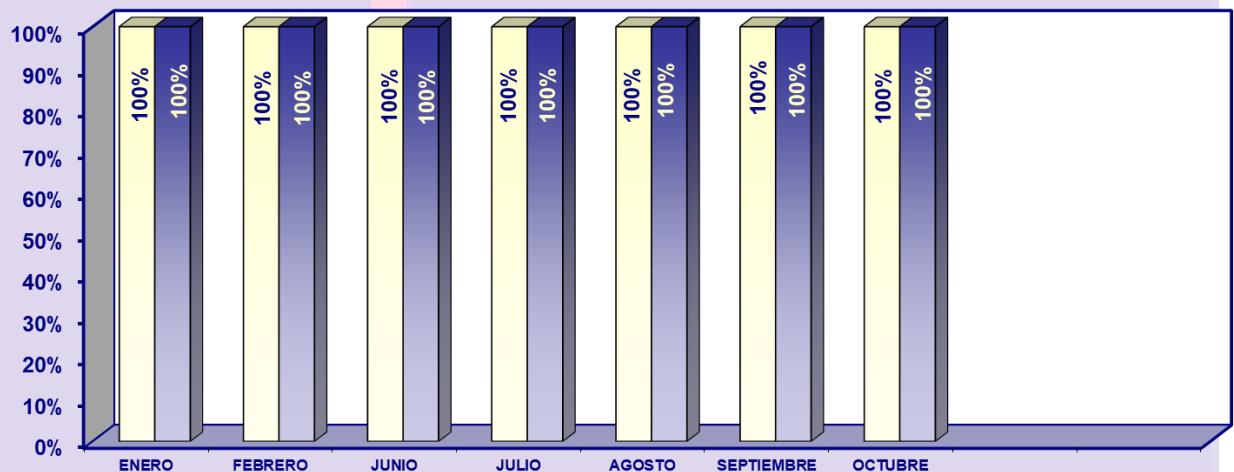
OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CUENCA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL
TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN ■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA ■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

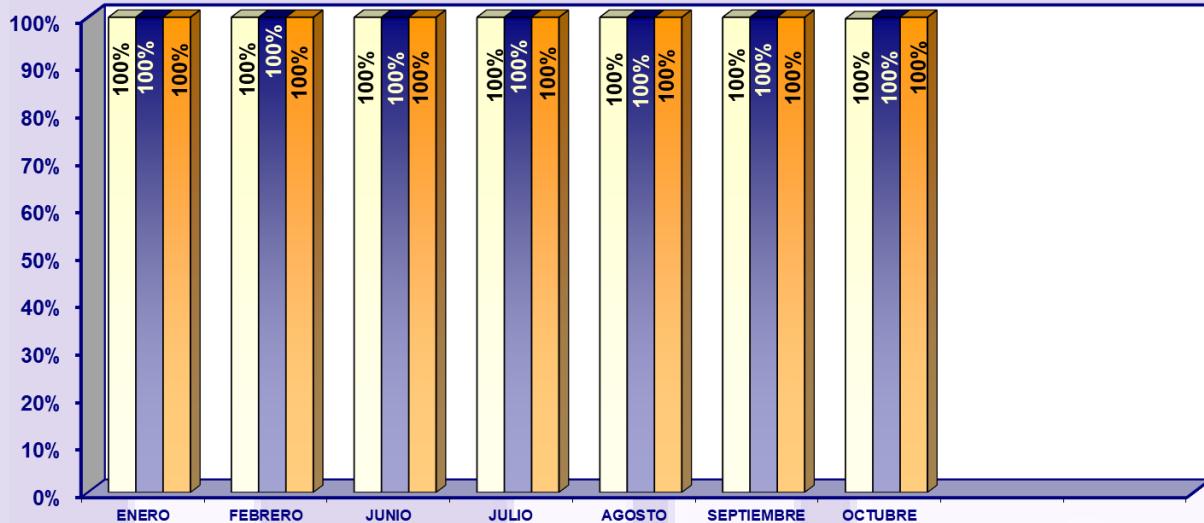


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE

■ % COMPULSAS INMEDIATAS

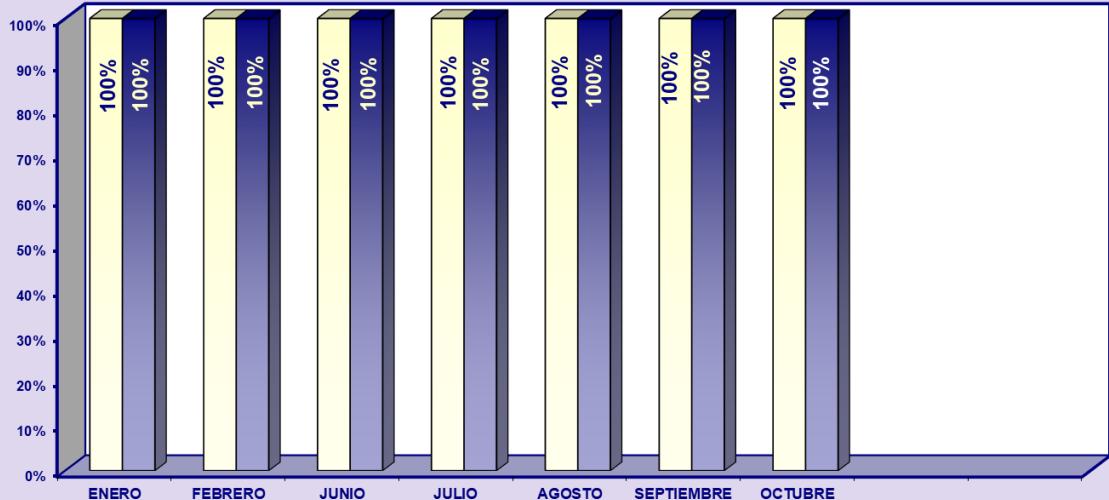
■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS

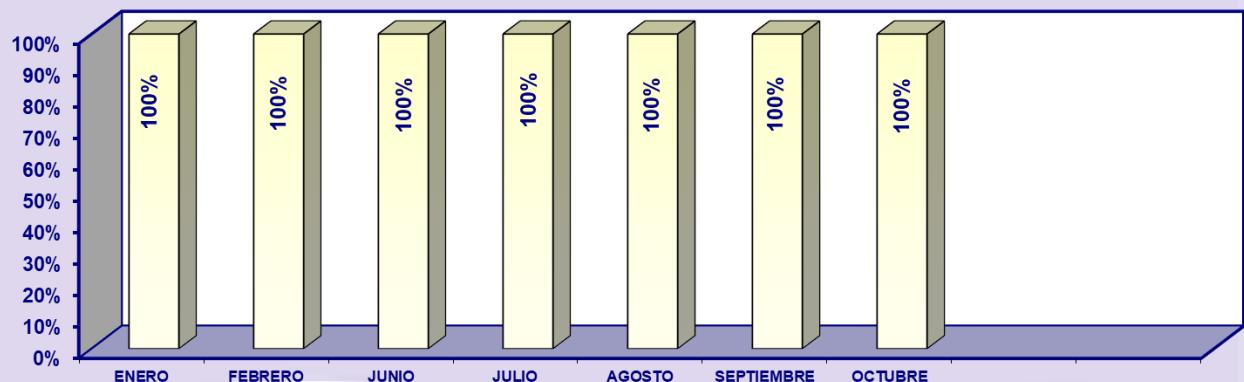
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.



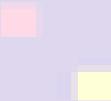
IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro
■ Castilla-La Mancha



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	0	7	5,00
FEBRERO	0	0	0	0	12	5,00
JUNIO	0	0	0	0	0	5,00
JULIO	0	0	0	0	2	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	2	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	6	5,00
OCTUBRE	0	0	0	0	16	5,00
NOVIEMBRE						
DICIEMBRE						
TOTAL	0	0	0	0	45	5,00

oficina de Información y registro

PREGUNTA MÁS VALORADA SOBRE EL SERVICIO PRESTADO EN LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO

MES	CUESTIÓN MÁS VALORADA	CUESTIÓN MENOS VALORADA
ENERO	TRATO ADECUADO	TIEMPO RAZONABLE
FEBRERO	TRATO ADECUADO	TIEMPO DE ESPERA/ TIEMPO RAZONABLE
JUNIO	-	-
JULIO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO/ TIEMPO RAZONABLE
AGOSTO	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO/ TIEMPO RAZONABLE
SEPTIEMBRE	TIEMPO RAZONABLE/ INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA/ TRATO ADECUADO
OCTUBRE	INFORMACIÓN ADECUADA	TIEMPO DE ESPERA

oficina de información
y registro
■ Castilla-La Mancha

RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO