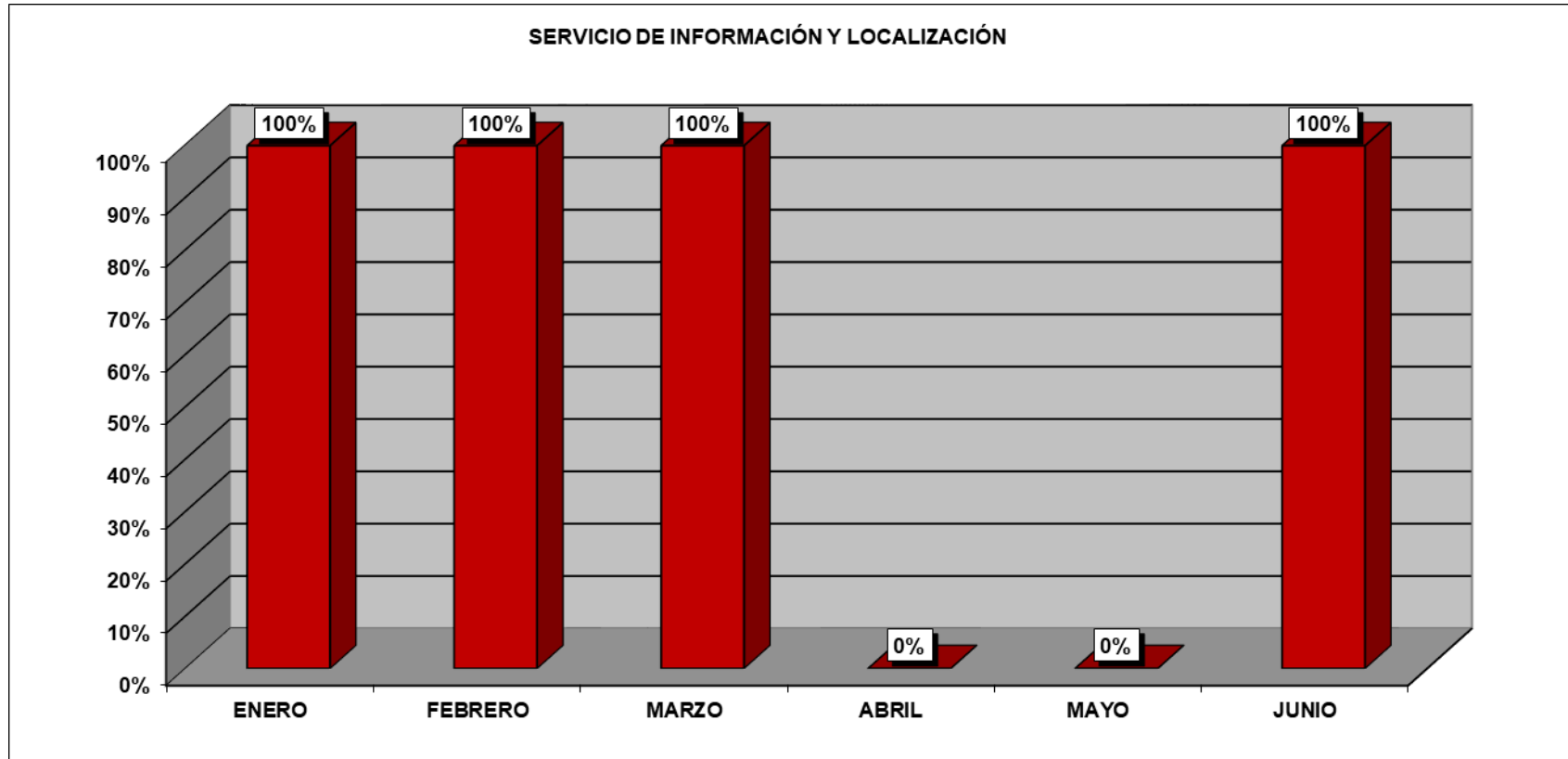


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



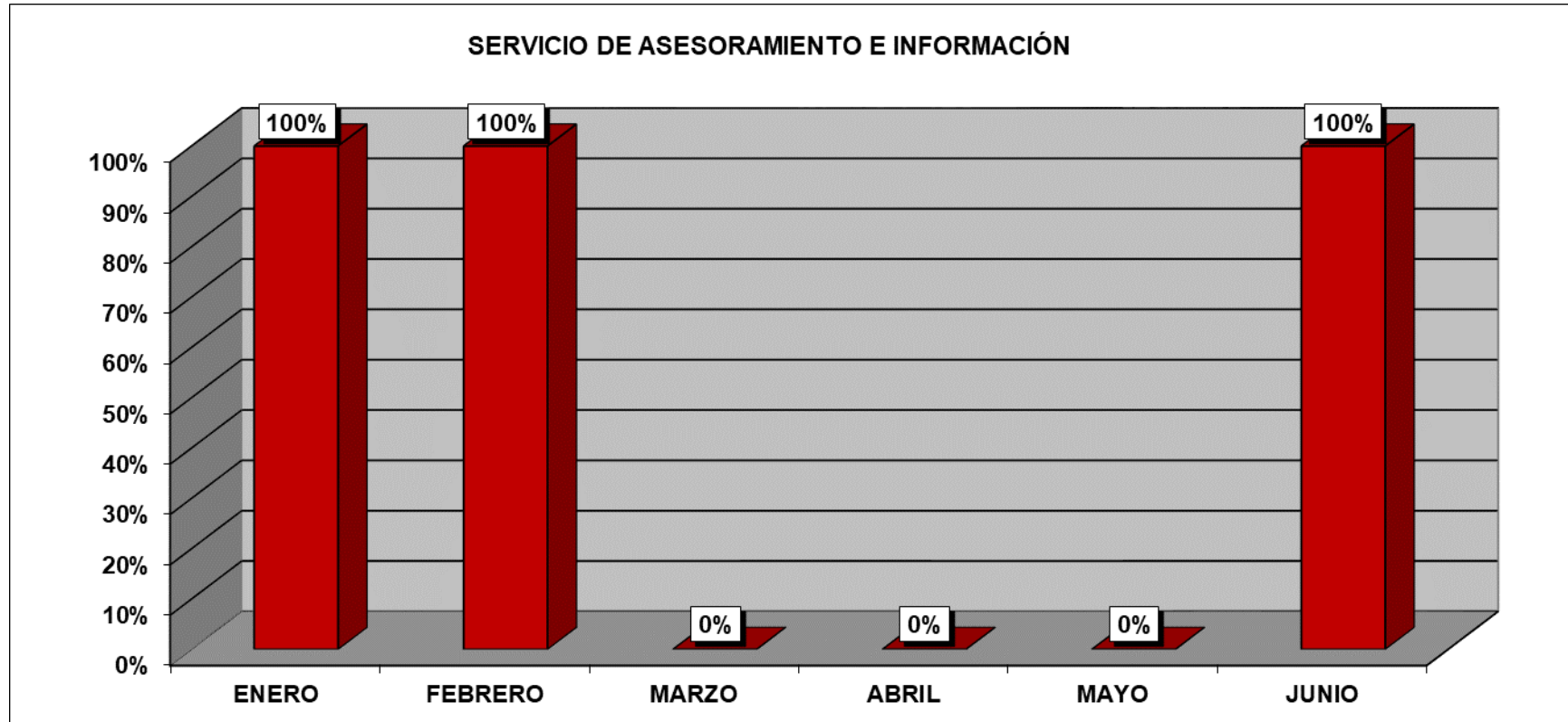
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	5		11		2		0		0		3	
<b>Resueltos en plazo</b>	5	100%	11	100%	2	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	3	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



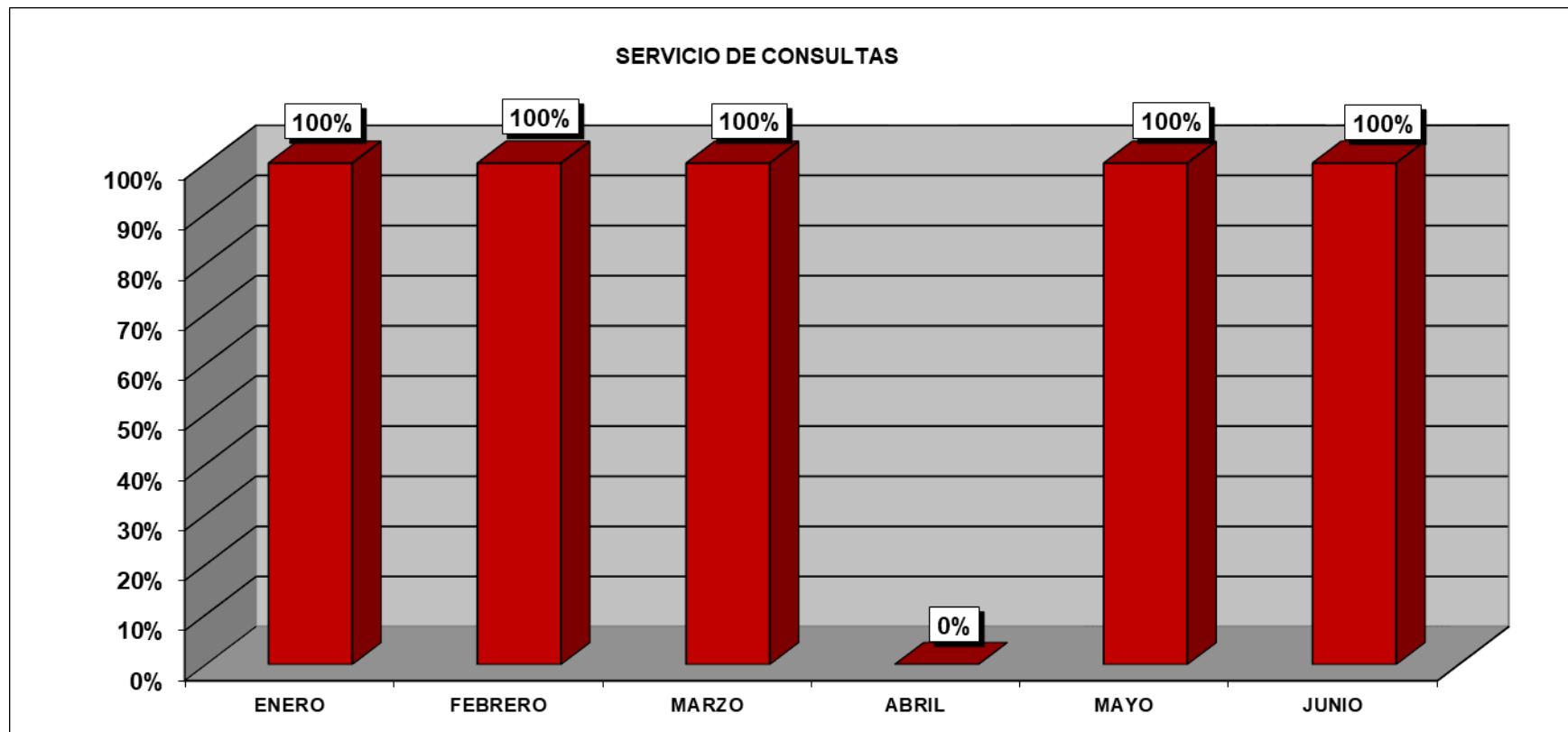
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	3		3		0		0		0		3	
<b>Resueltos en plazo</b>	3	100%	3	100%	0		0	#¡DIV/0!	0		3	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0		0	#¡DIV/0!	0		0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0		0	#¡DIV/0!	0		0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



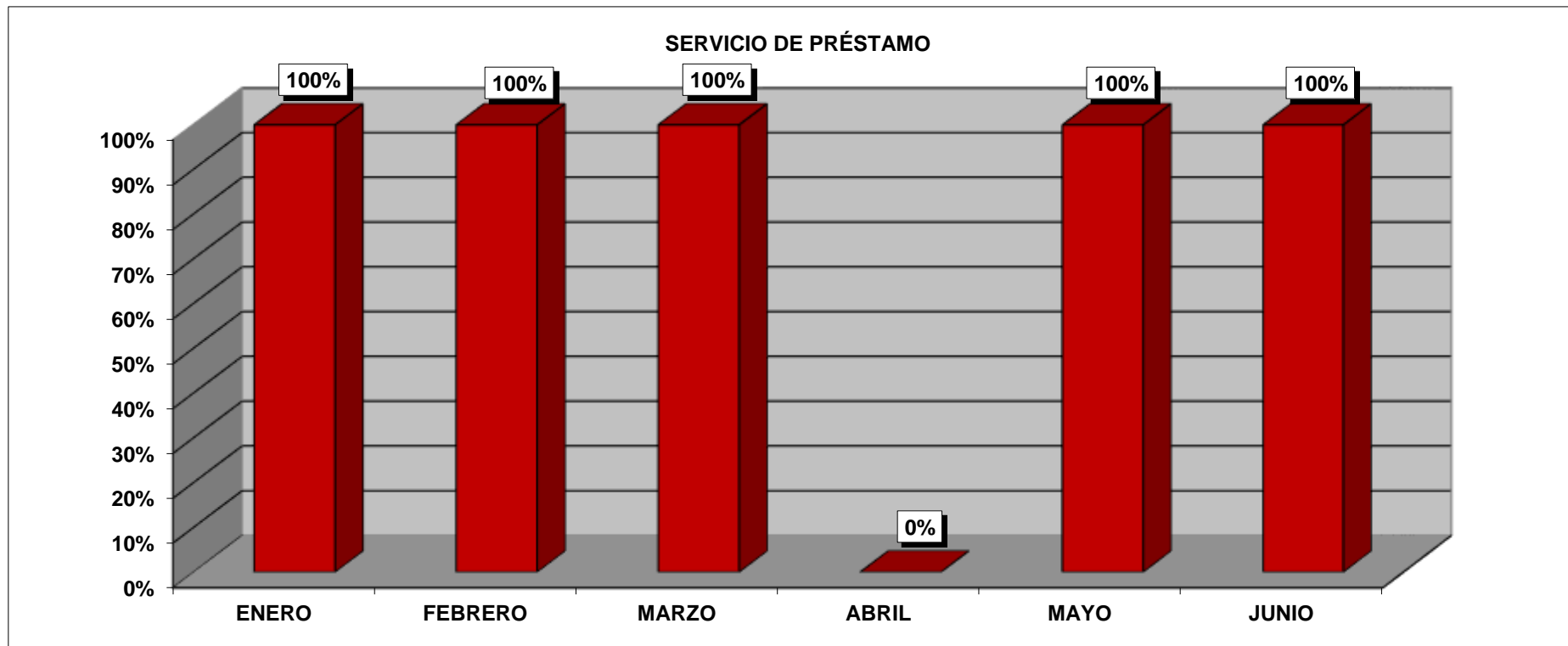
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	332		353		207		0		13		198	
Resueltos en plazo	332	100%	353	100%	207	100%	0	#¡DIV/0!	13	100%	198	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMOS**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



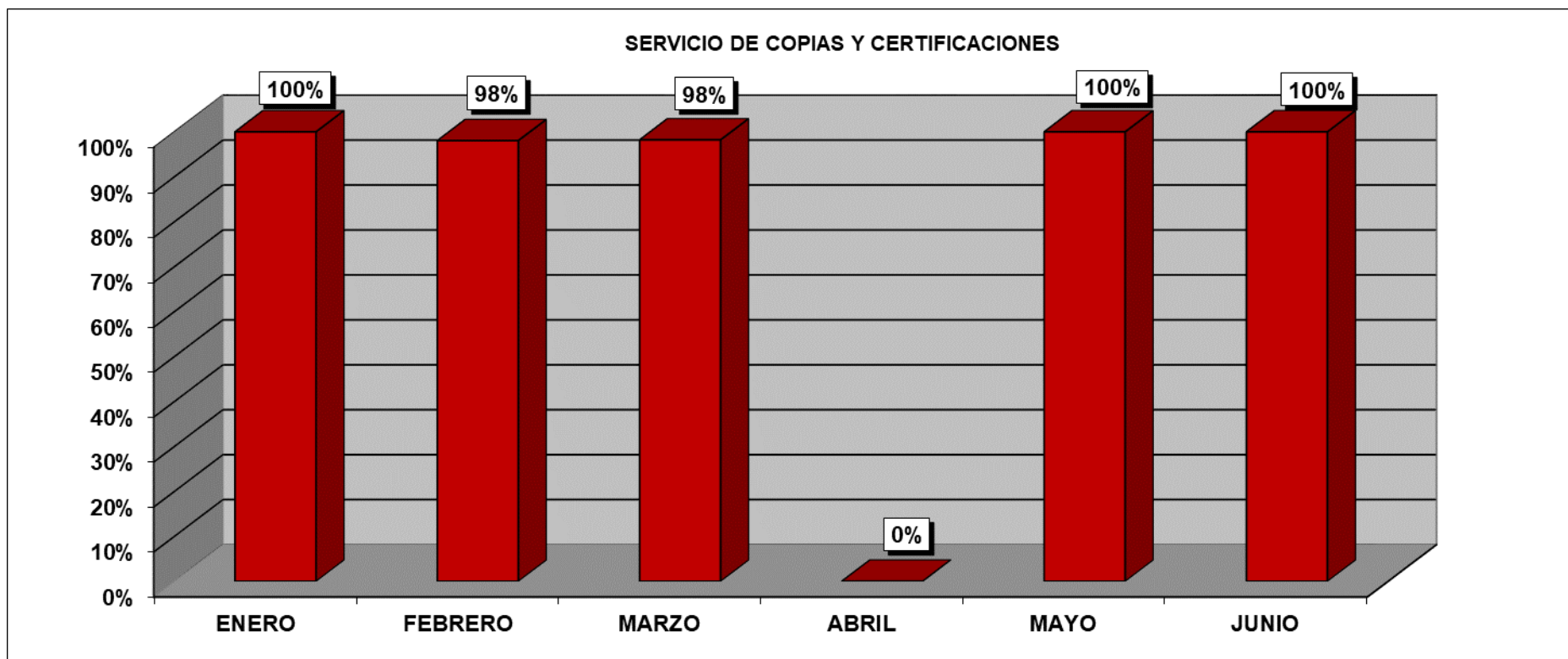
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	88		111		31		0		10		66	
<b>Resueltos en plazo</b>	88	100%	111	100%	31	100%	0		10	100%	66	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	1	3%	0		0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**1º SEMESTRE 2020**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	76		102		56		0		1		52	
Resueltos en plazo	76	100%	100	98,04%	55	98,21%	0		1	100%	52	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	2	1,96%	1	1,79%	0		0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	634		717		266		0		13		465	



