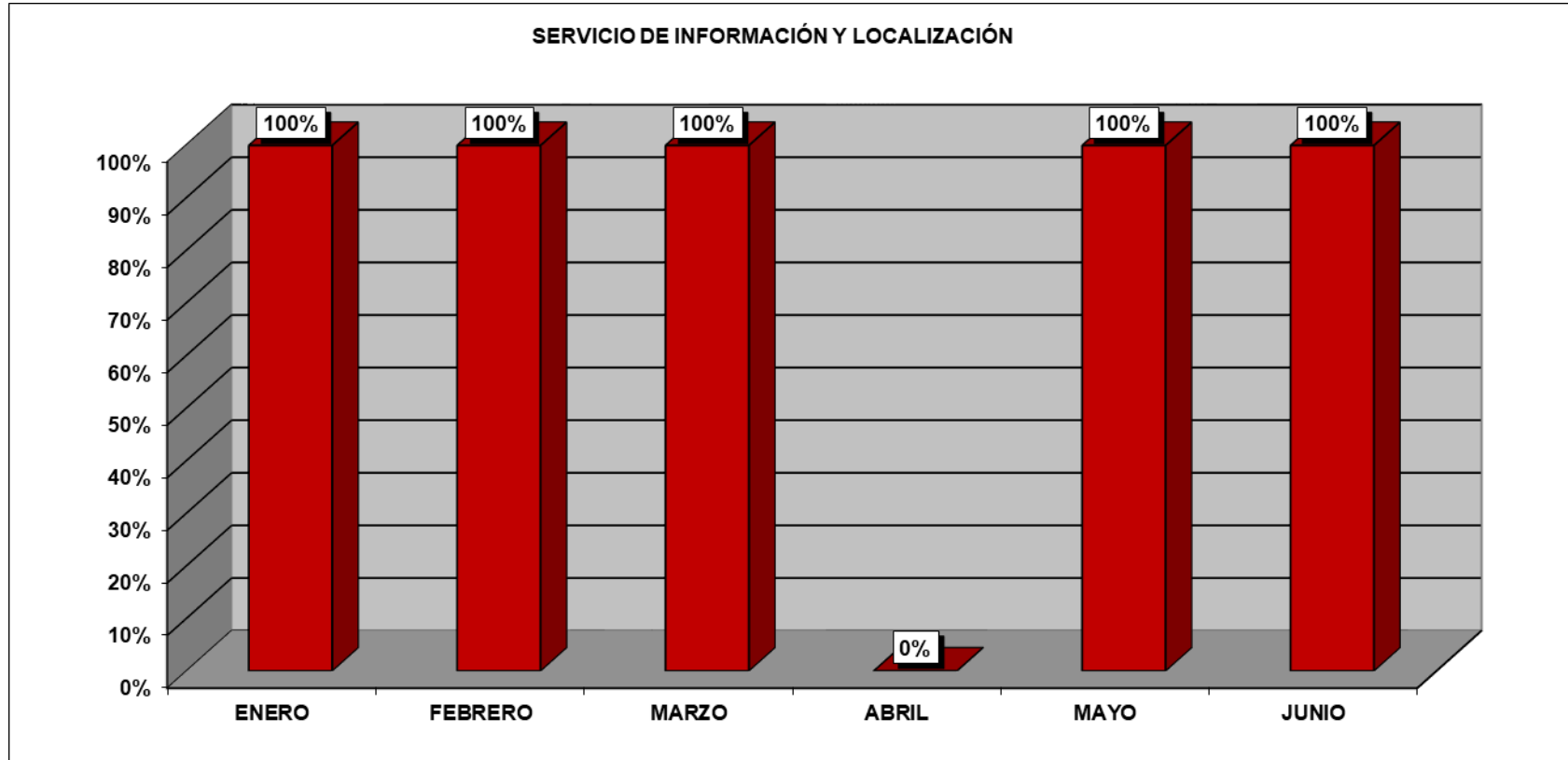


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE DE 2020
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



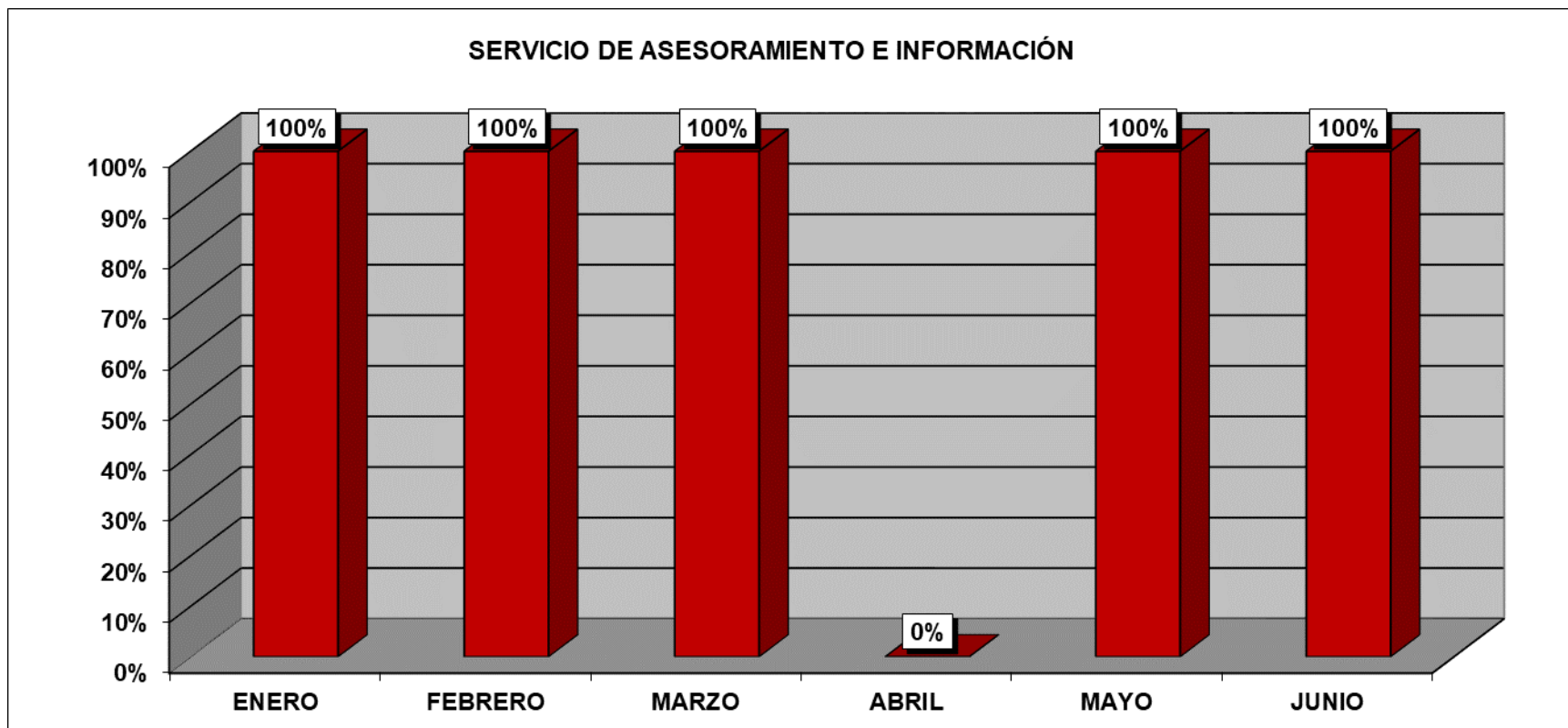
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	101		135		41		0		10		28	
Resueltos en plazo	101	100%	135	100%	41	100%	0		10	100%	28	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



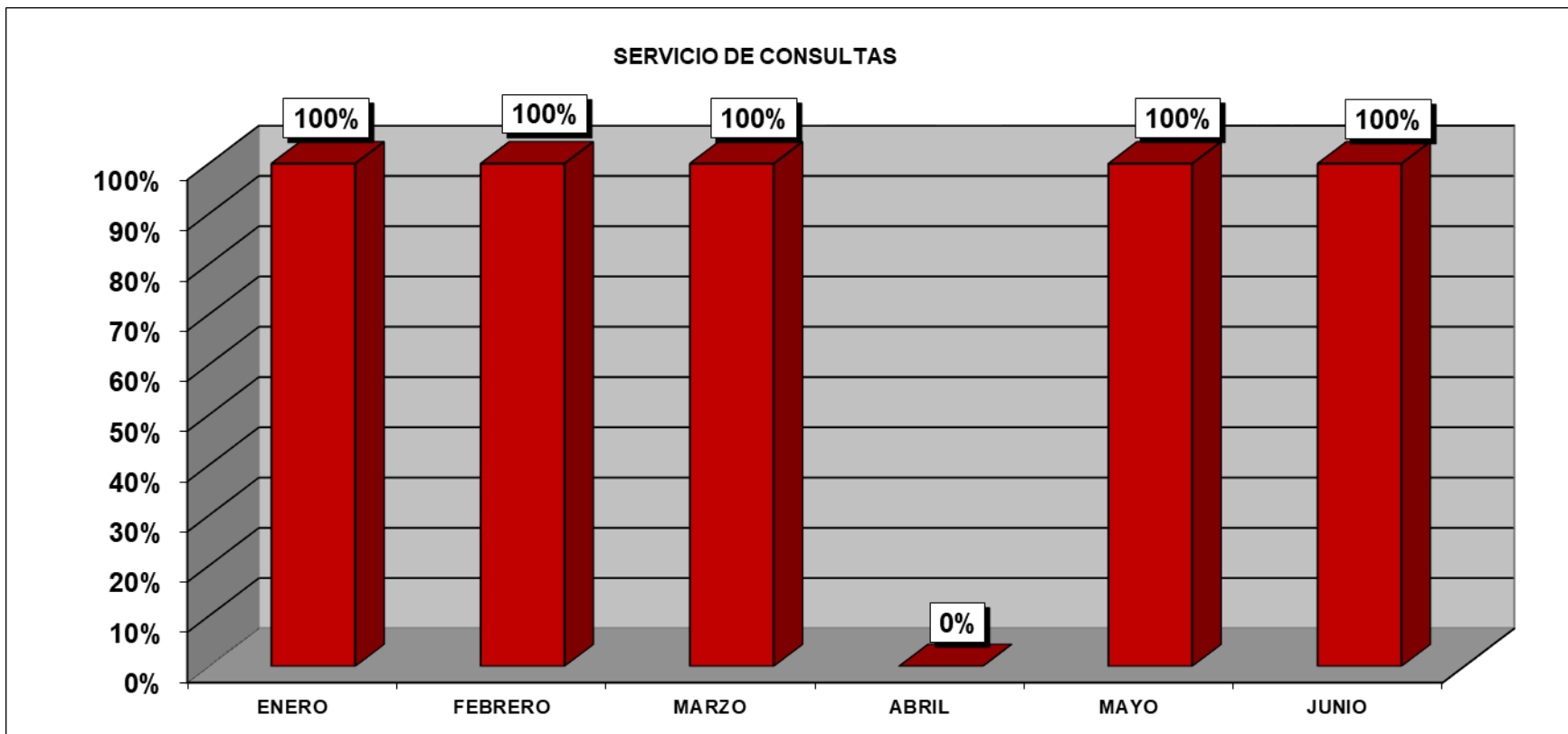
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	46		31		6		0		12		35	
Resueltos en plazo	46	100%	31	100%	6	100%	0	#¡DIV/0!	12	100%	35	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



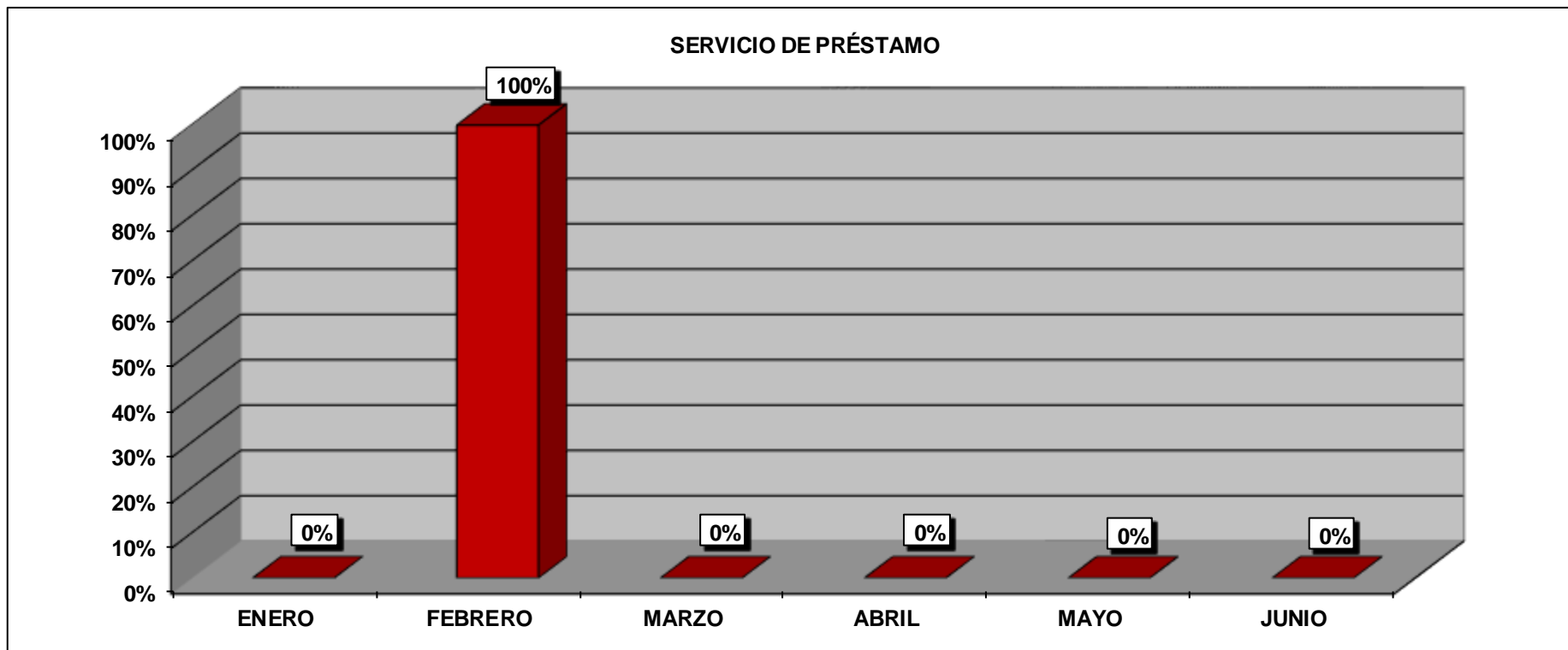
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	553		573		351		0		98		357	
Resueltos en plazo	553	100%	573	100%	351	100%	0		98	100%	357	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



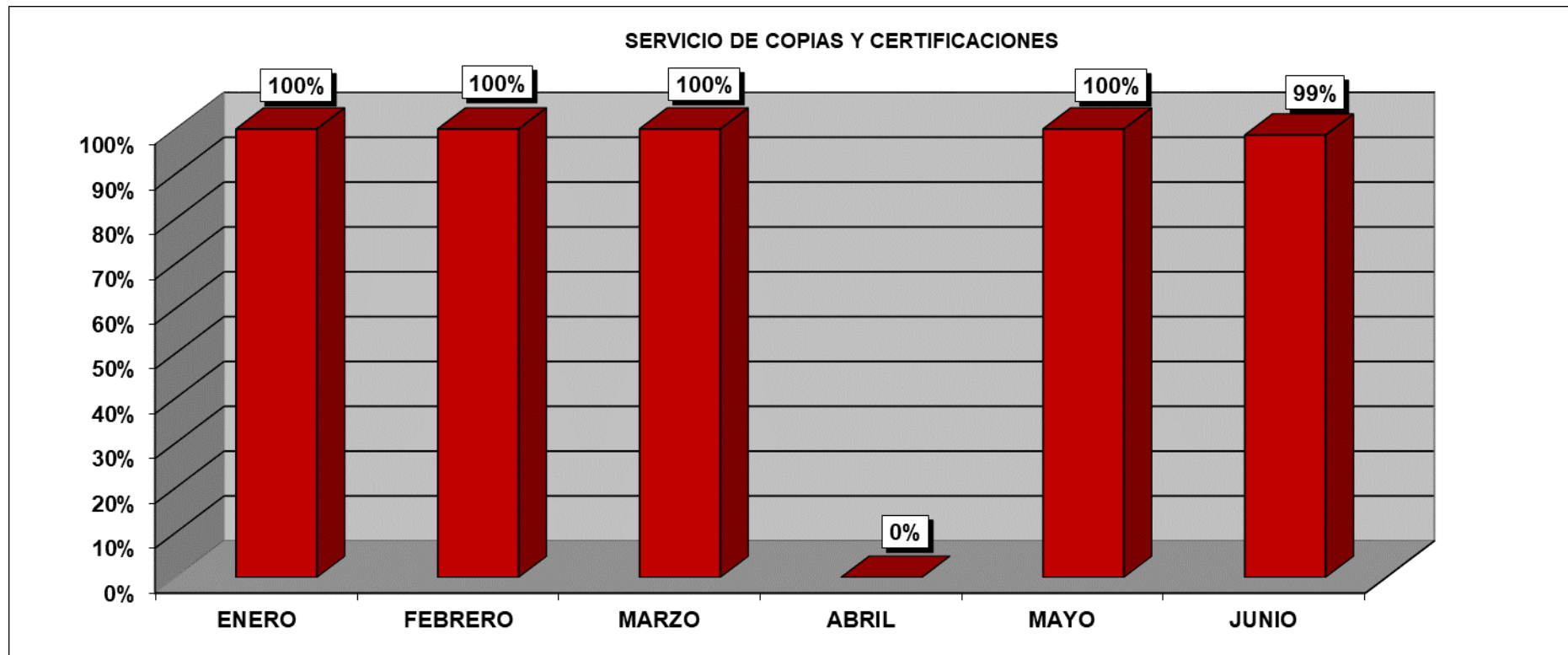
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		3		0		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		3	100%	0		0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0		0		0		0	
No resueltos	0		0	0%	0		0		0		0	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



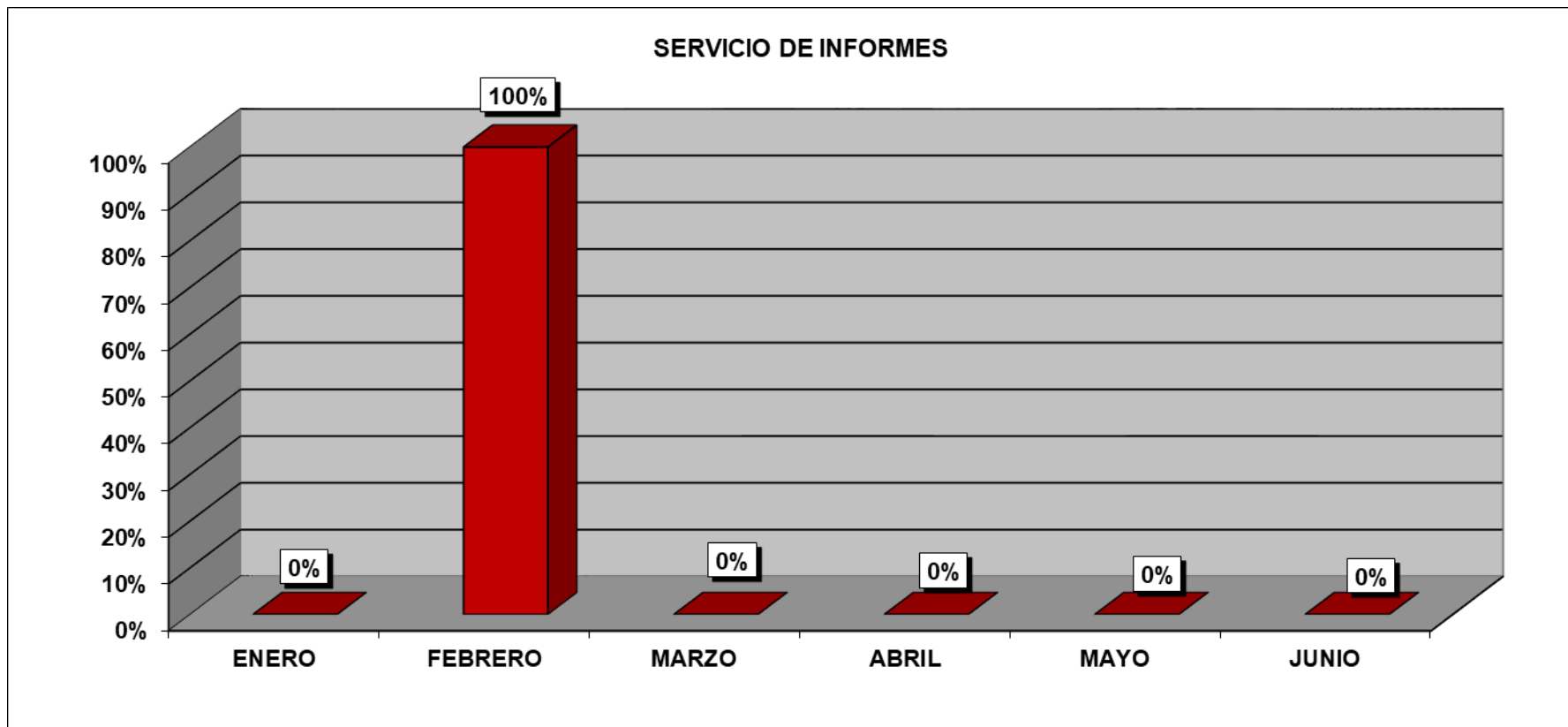
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	139		170		173		0		59		221	
Resueltos en plazo	139	100%	170	100%	173	100%	0		59	100%	218	98,64%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	3	1,36%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	696		1078		1405		0		520		1733	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2020
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	0		1		0		0		0		0	
Resueltos en plazo	0		1	100%	0		0		0		0	
Resueltos fuera de plazo	0		0	0%	0		0		0		0	
No resueltos	0		0	0%	0		0		0		0	