

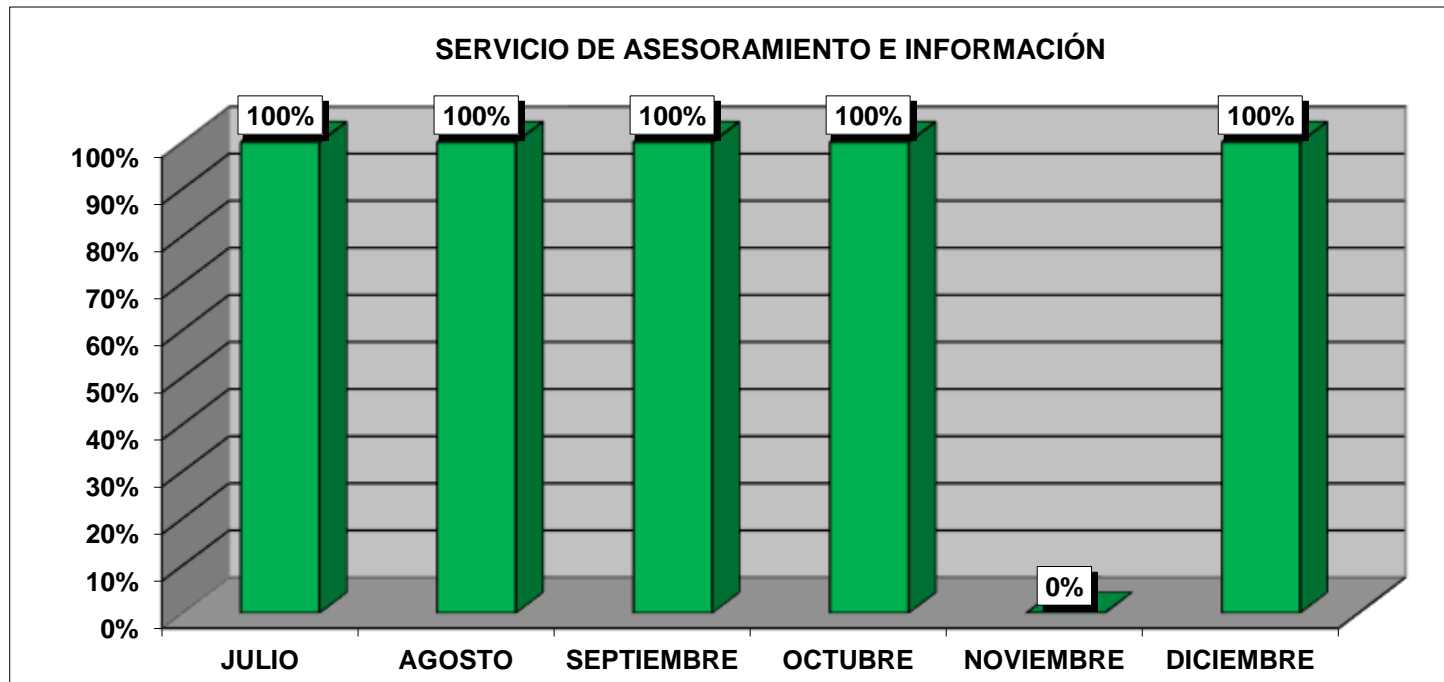


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



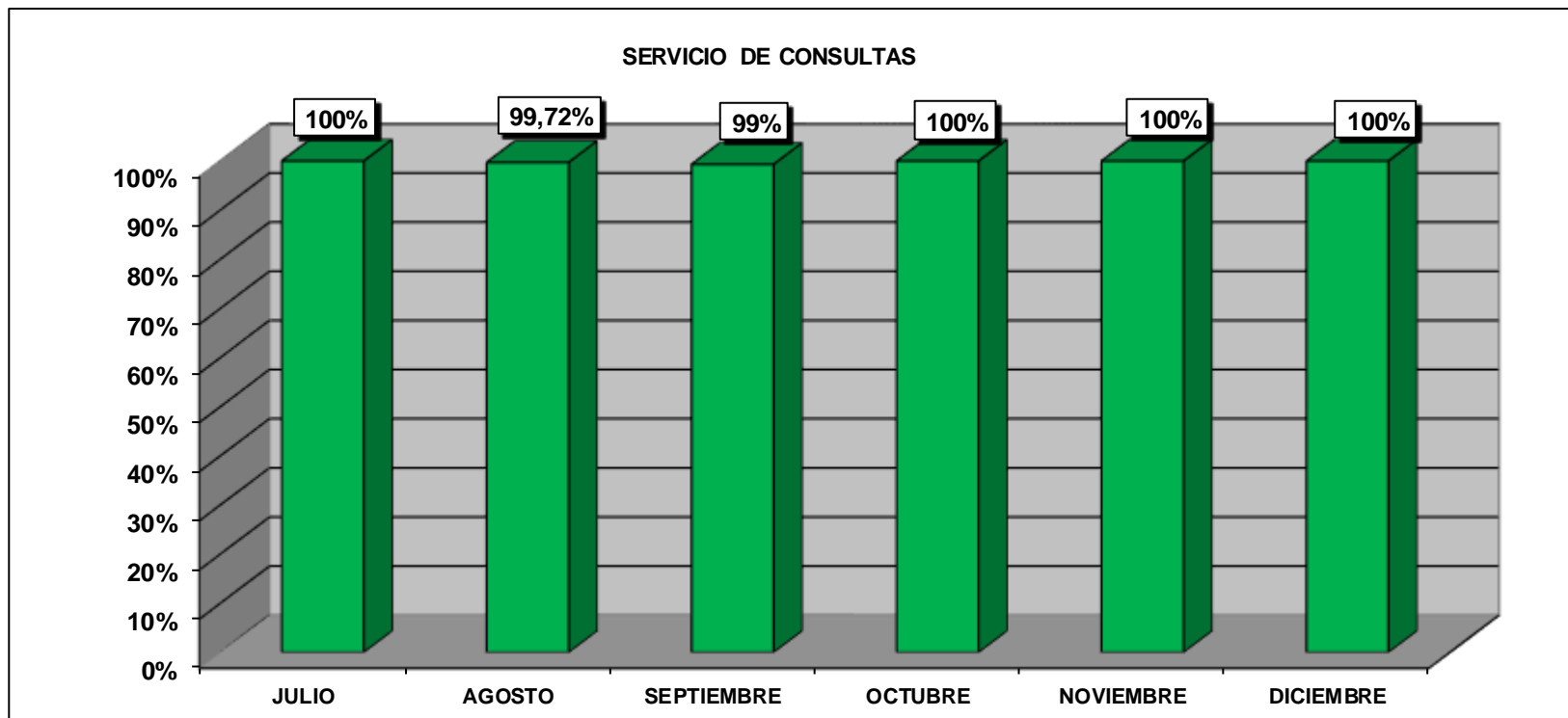
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	6		4		2		4		0		3		19	
<b>Resueltos en plazo</b>	6	100%	4	100%	2	100%	4	100%	0	0	3	100%	19	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	217		353		295		332		314		327		1.838	
Resueltos en plazo	217	100%	352	99,72%	293	99,32%	332	100%	314	100%	327	100%	1.835	99,8%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,3%	2	0,68%	0	0%	0	0%	0	0%	3	0,2%

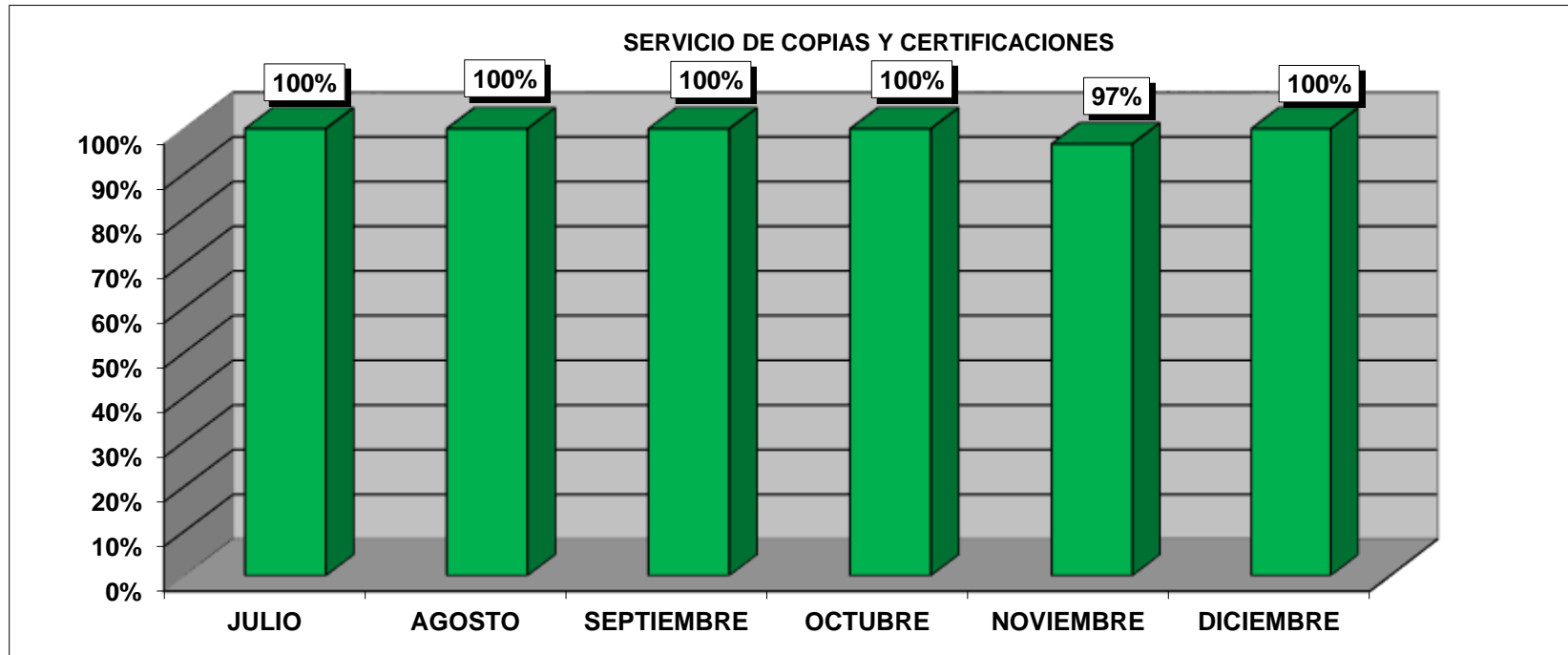


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	95		102		104		88		59		86		534	
Resueltos en plazo	95	100%	102	100%	104	100%	88	100%	57	96,61%	86	100%	532	99,63%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	3,39%	0	0%	2	0,37%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	901		731		626		563		493		845		4.159	



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE GUADALAJARA**  
**MEDICIÓN ANUAL 2019**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO					
FEBRERO	1	1			23
MARZO					
ABRIL					
MAYO					
JUNIO					
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE					
NOVIEMBRE					
DICIEMBRE	36	36			2716
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>2739</b>