





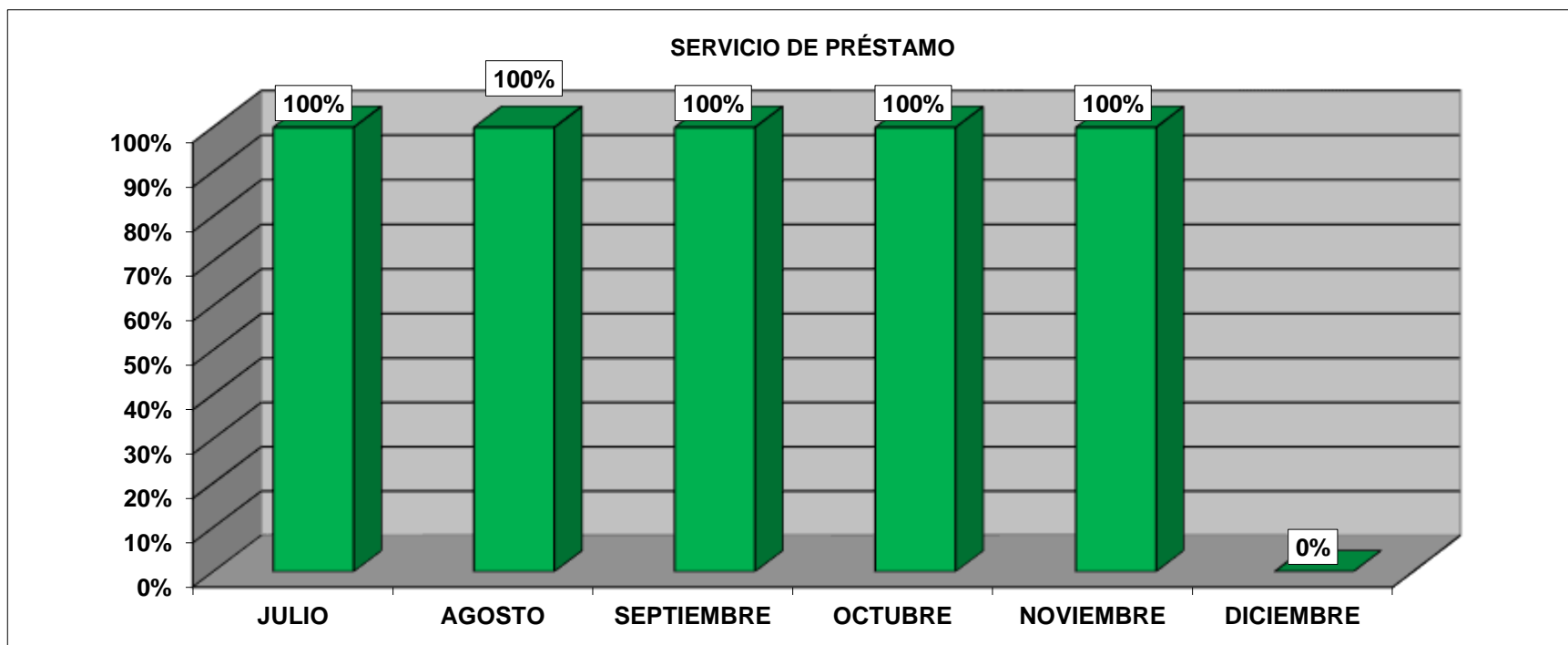


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



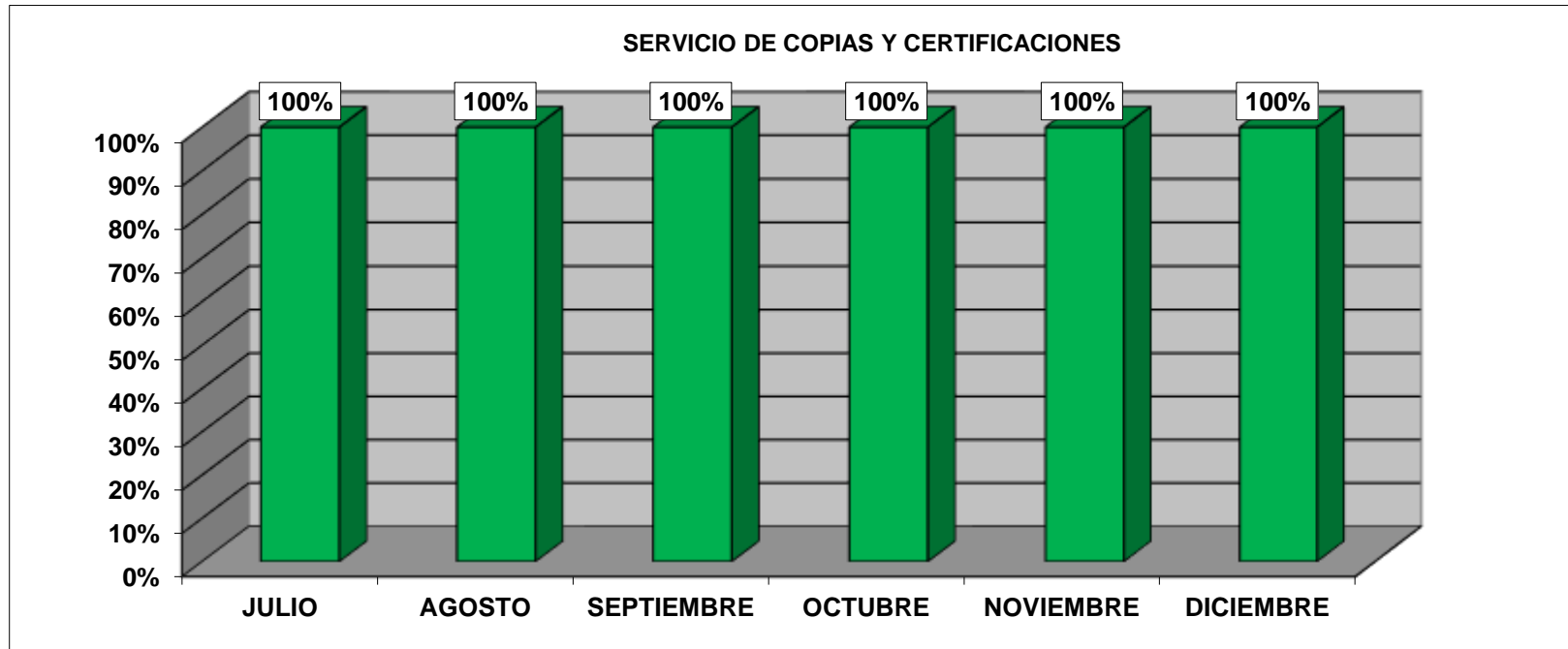
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	1		1		1		2		1		0		6	
<b>Resueltos en plazo</b>	1	100%	1	100%	1	100%	2	100%	1	100%	0	0	6	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



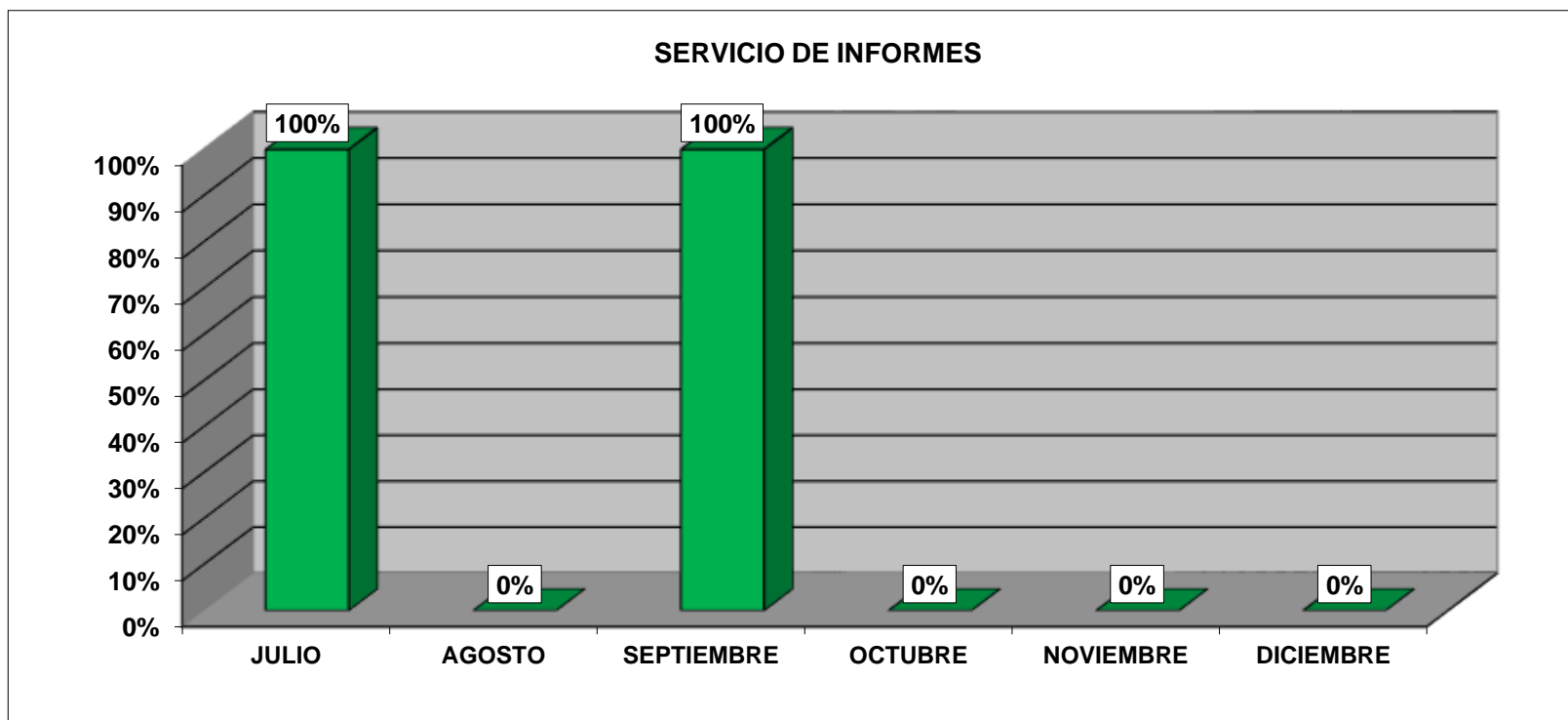
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	67		46		122		139		125		142		641	
Resueltos en plazo	67	100%	46	100%	122	100%	139	100%	125	100%	142	100%	641	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1004		361		1109		565		567		1020		4.626	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**2º SEMESTRE 2019**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	6		0		1		0		0		0		7	
Resueltos en plazo	6	100%	0		1	100%	0		0		0		7	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0		0	0%	0		0		0			0%
No resueltos	0	0%	0		0	0%	0		0		0			0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
MEDICIÓN ANUAL 2019  
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas.

**ESTÁNDAR** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO	2	2			64
FEBRERO	4	4			124
MARZO					
ABRIL	9	9			208
MAYO					
JUNIO	5	5			150
JULIO					
AGOSTO					
SEPTIEMBRE					
OCTUBRE	5	5			136
NOVIEMBRE	4	4			92
DICIEMBRE					
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>774</b>