

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL SERVICIO OFRECIDO POR EL JURADO REGIONAL DE VALORACIONES DE CASTILLA-LA MANCHA

Gracias por realizar la Encuesta de Satisfacción del/de la Usuario/a. No tardará más de UN minuto en completarla y su opinión nos será de gran ayuda para mejorar nuestro servicio. Los datos que en ella se consignent se tratarán de **forma anónima**.

- Seleccione una de las siguientes opciones:  Mujer  
 Hombre
- Indique en qué tipo de usuario/a se incluye:  Personal de la JCCM  
 Personal de cualquier otra Administración Pública  
 Ciudadano/a en general
- Señale que tipo de información ha solicitado:  Información general  
 Información referente a los servicios prestados por el Jurado

Por favor, manifieste su opinión sobre los asuntos que se le consultan conforme a una escala de 1 a 5, donde 1 significa que no está nada de acuerdo con la afirmación que se realiza y 5 que está muy de acuerdo, y en su caso valore de 1 a 5 la importancia que tiene para usted el asunto planteado.

- |   | 1                        | 2                        | 3                        | 4                        | 5                        |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. El personal del Jurado que le atendió se expresaba de forma clara                      | <input type="checkbox"/> |
| 2. El trato del personal del Jurado que le atendió fue apropiado                          | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ha obtenido de manera adecuada la información general requerida del Jurado             | <input type="checkbox"/> |
| 4. Ha obtenido de manera adecuada la información requerida sobre los servicios del Jurado | <input type="checkbox"/> |
| 5. Ha obtenido la información en un tiempo adecuado                                       | <input type="checkbox"/> |

Ayúdenos a mejorar: escriba aquí sus observaciones o sugerencias.

Deposítela en el buzón de sugerencias del mostrador de entrada de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas o remítala por correo ordinario a JURADO REGIONAL DE VALORACIONES, CONSEJERÍA DE HACIENDA Y ADMINISTRACIONES PÚBLICAS. C/ Real, nº 14 (Edificio El Nuncio), 45071 Toledo o por correo electrónico a [juradovaloraciones@jccm.es](mailto:juradovaloraciones@jccm.es)