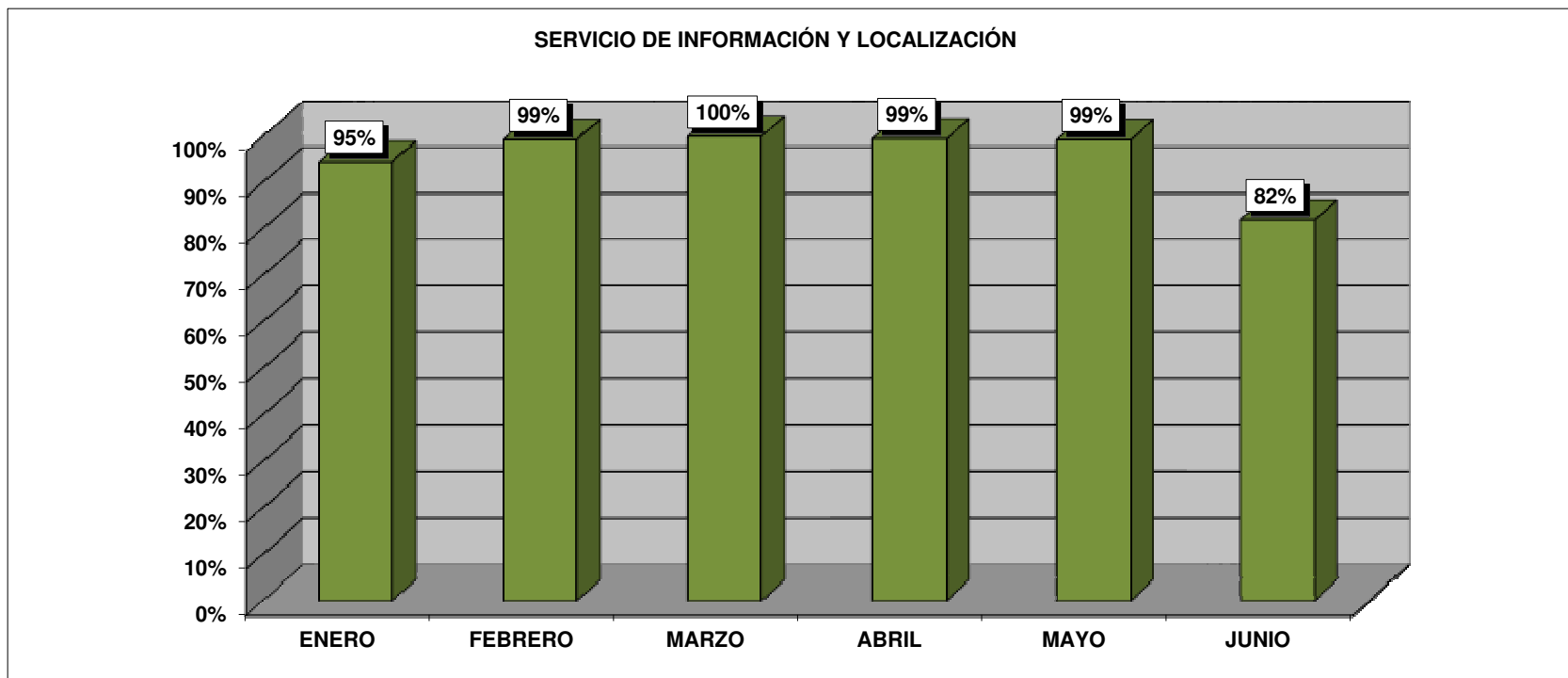


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE DE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



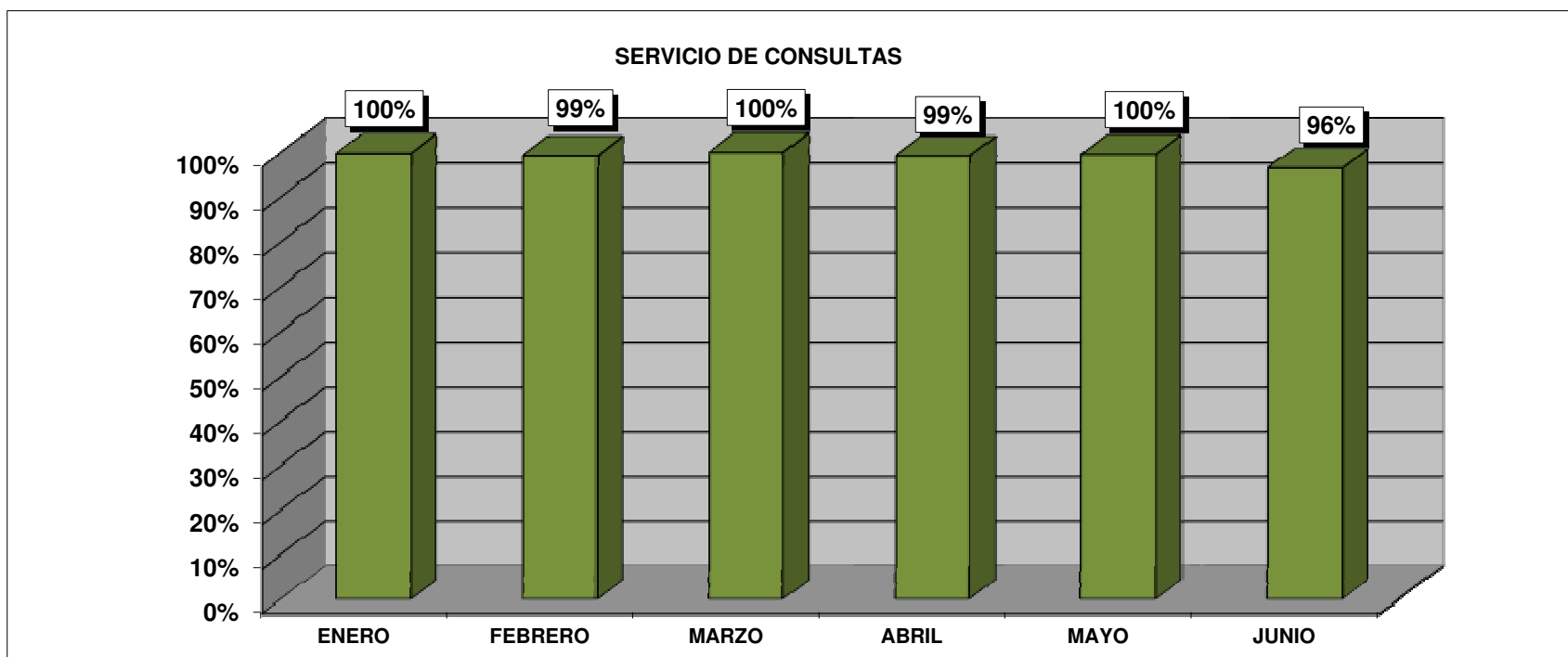
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	92		139		153		182		138		100		804	
Resueltos en plazo	87	94,57%	138	99,28%	153	100%	181	99,45%	137	99,28%	82	82%	778	97%
Resueltos fuera de plazo	5	5,43%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	18	18%	23	3%
No resueltos	0	0%	1	0,72%	0	0%	1	0,55%	1	0,72%	0	0%	3	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



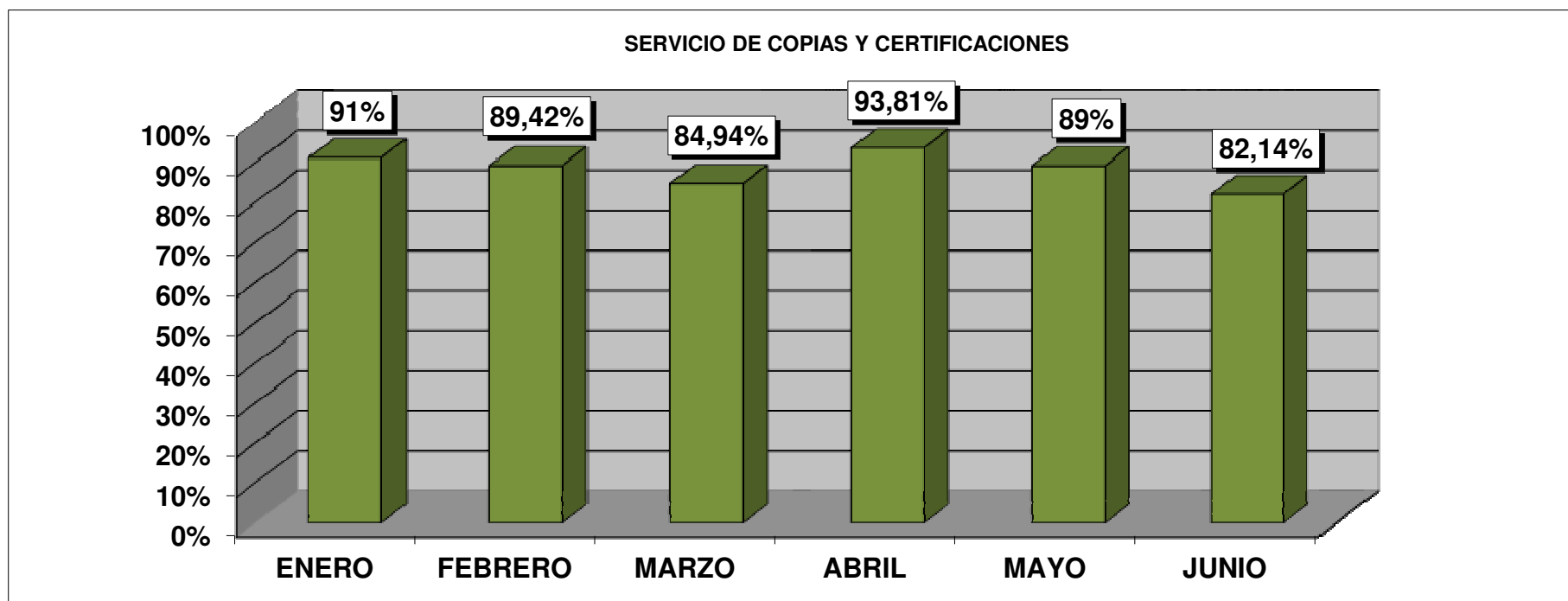
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	431		386		468		368		448		453		2.554	
Resueltos en plazo	430	99,77%	383	99,22%	468	100%	365	99,18%	446	99,55%	437	96,47%	2.529	99%
Resueltos fuera de plazo	1	0,23%	2	0,52%	0	0%	3	0,82%	2	0,45%	16	3,53%	24	1%
No resueltos	0	0%	1	0,26%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	115		189		239		113		198		140		994	
Resueltos en plazo	105	91,30%	169	89,42%	203	84,94%	106	93,81%	177	89,39%	115	82,14%	875	88,03%
Resueltos fuera de plazo	10	8,70%	20	10,58%	36	15,06%	7	6,19%	21	10,61%	25	17,86%	119	11,97%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1076		1001		2101		1289		1539		6435		13.441	

