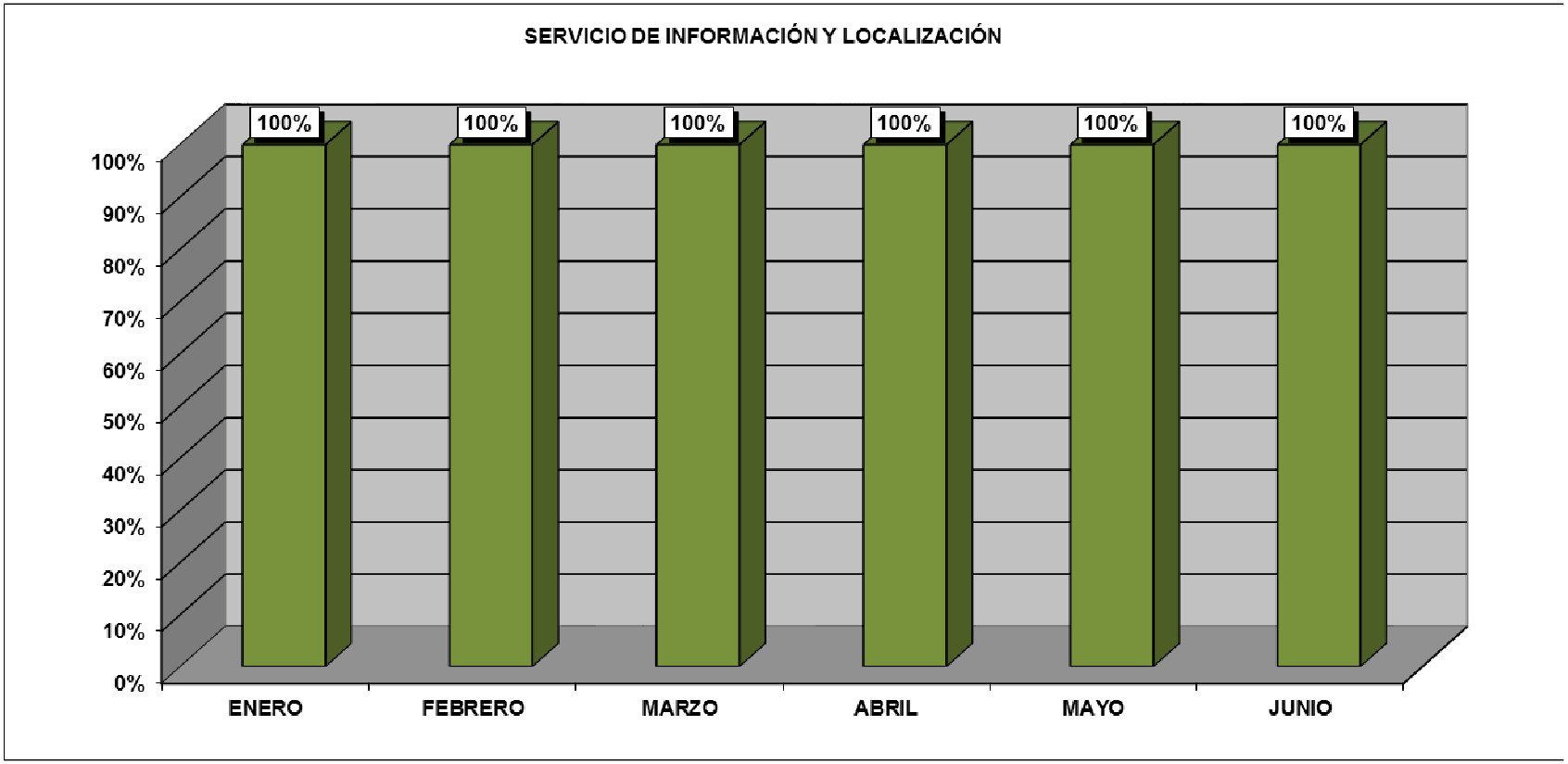
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE DE 2019
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

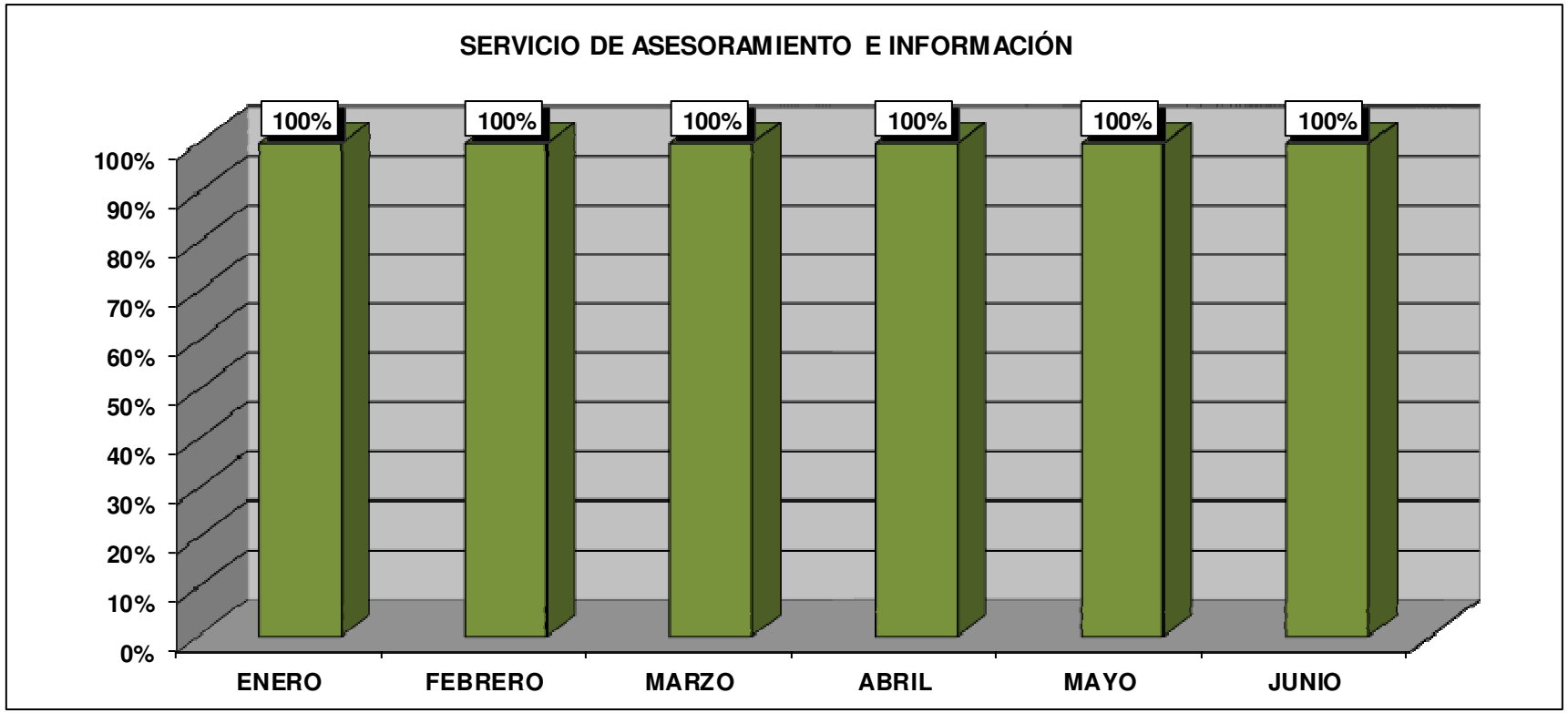
COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	118		110		141		99		143		93		704	
Resueltos en plazo	118	100%	110	100%	141	100%	99	100%	143	100%	93	100%	704	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

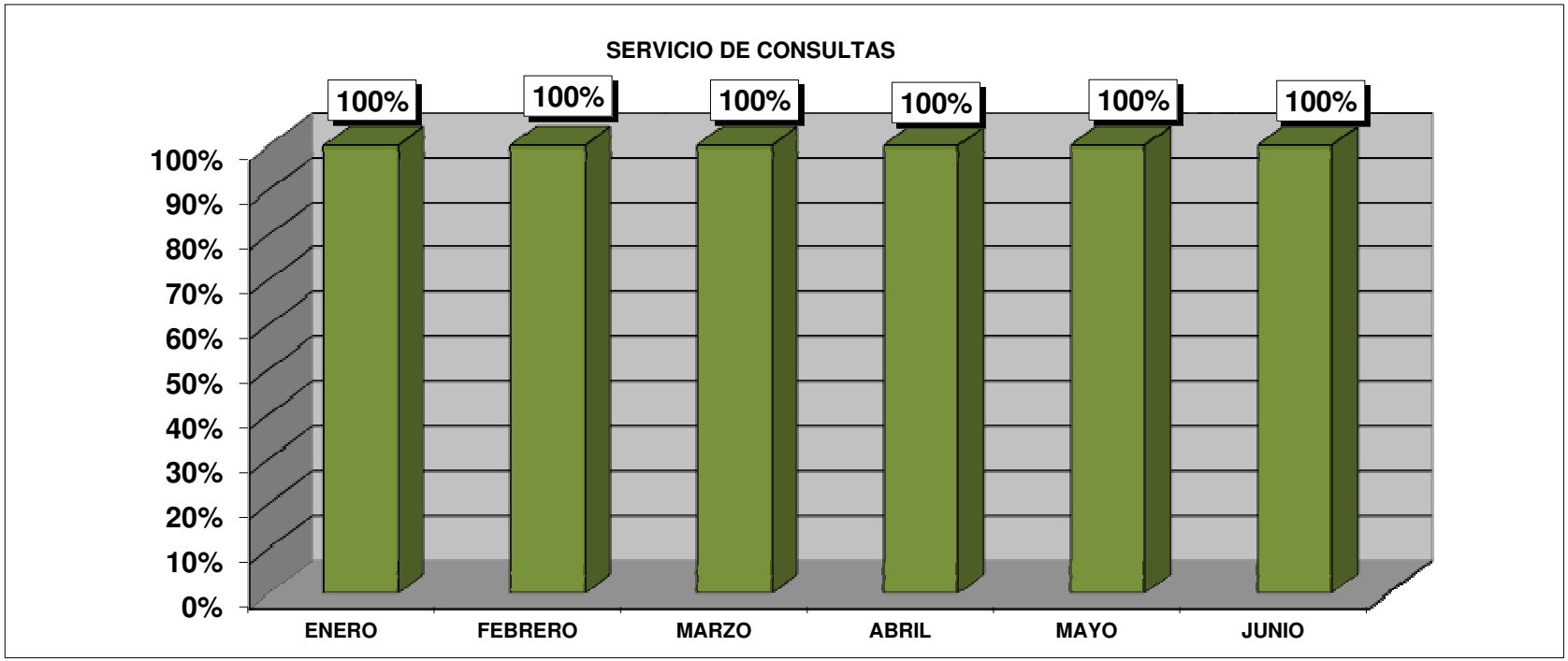
COMPROMISO: Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	12		18		24		15		13		9		91	
Resueltos en plazo	12	100%	18	100%	24	100%	15	100%	13	100%	9	100%	91	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE CONSULTAS

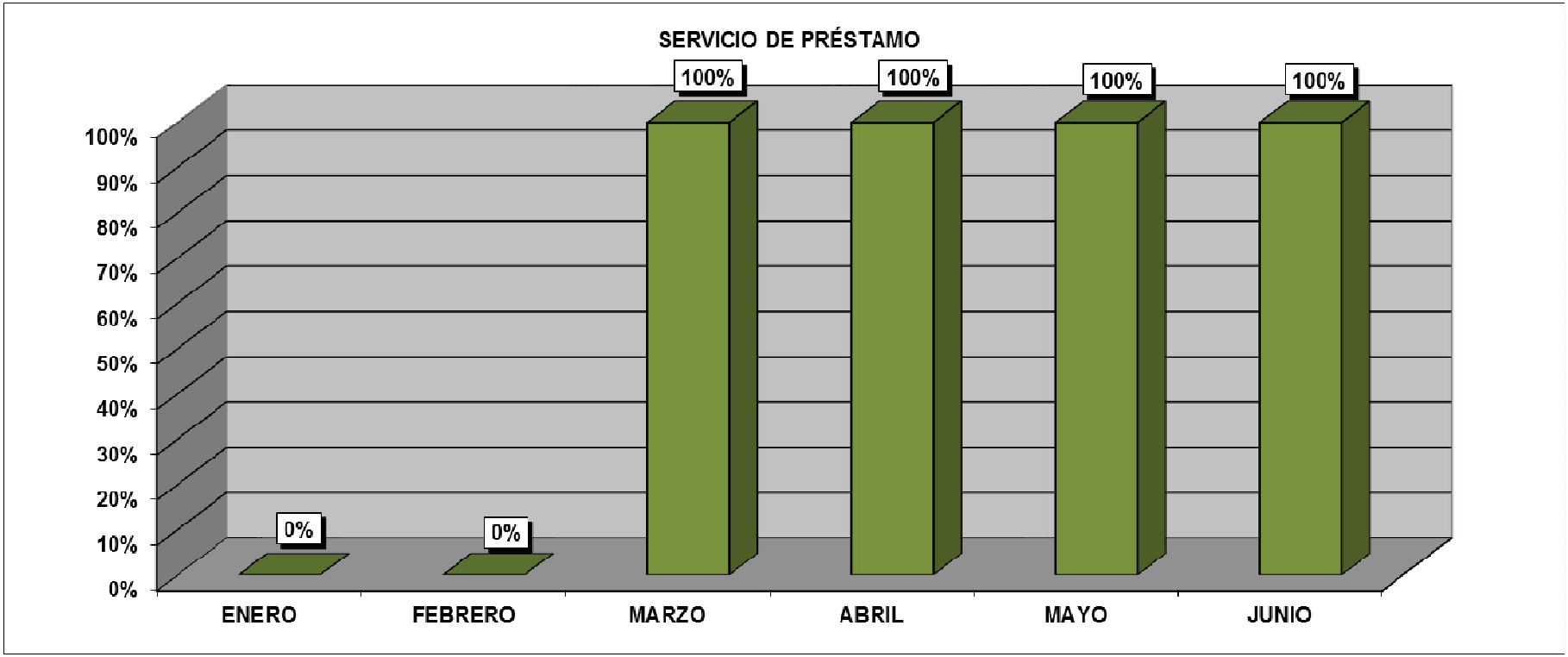
COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	665		734		717		663		857		597		4233	
Resueltos en plazo	665	100%	734	100%	717	100%	663	100%	857	100%	597	100%	4233	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE PRÉSTAMO

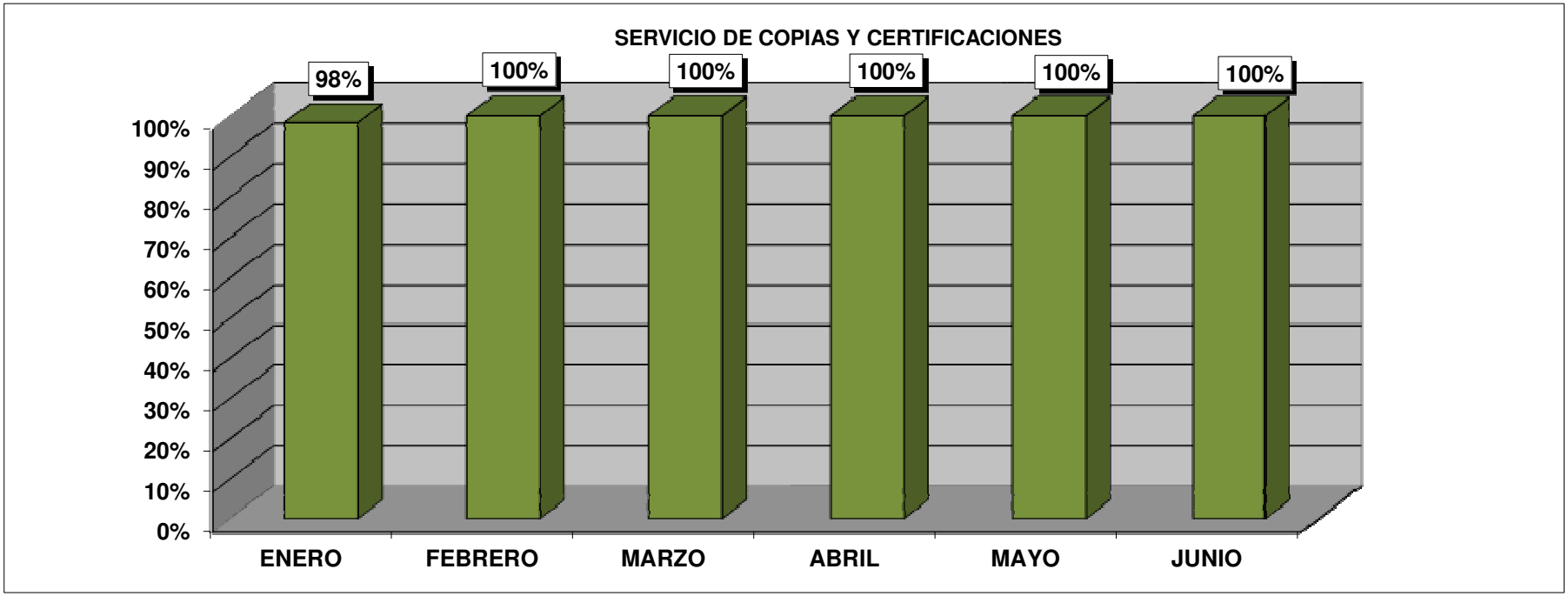
COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		2		2		6		4		14	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	2	100%	2	100%	6	100%	4	100%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

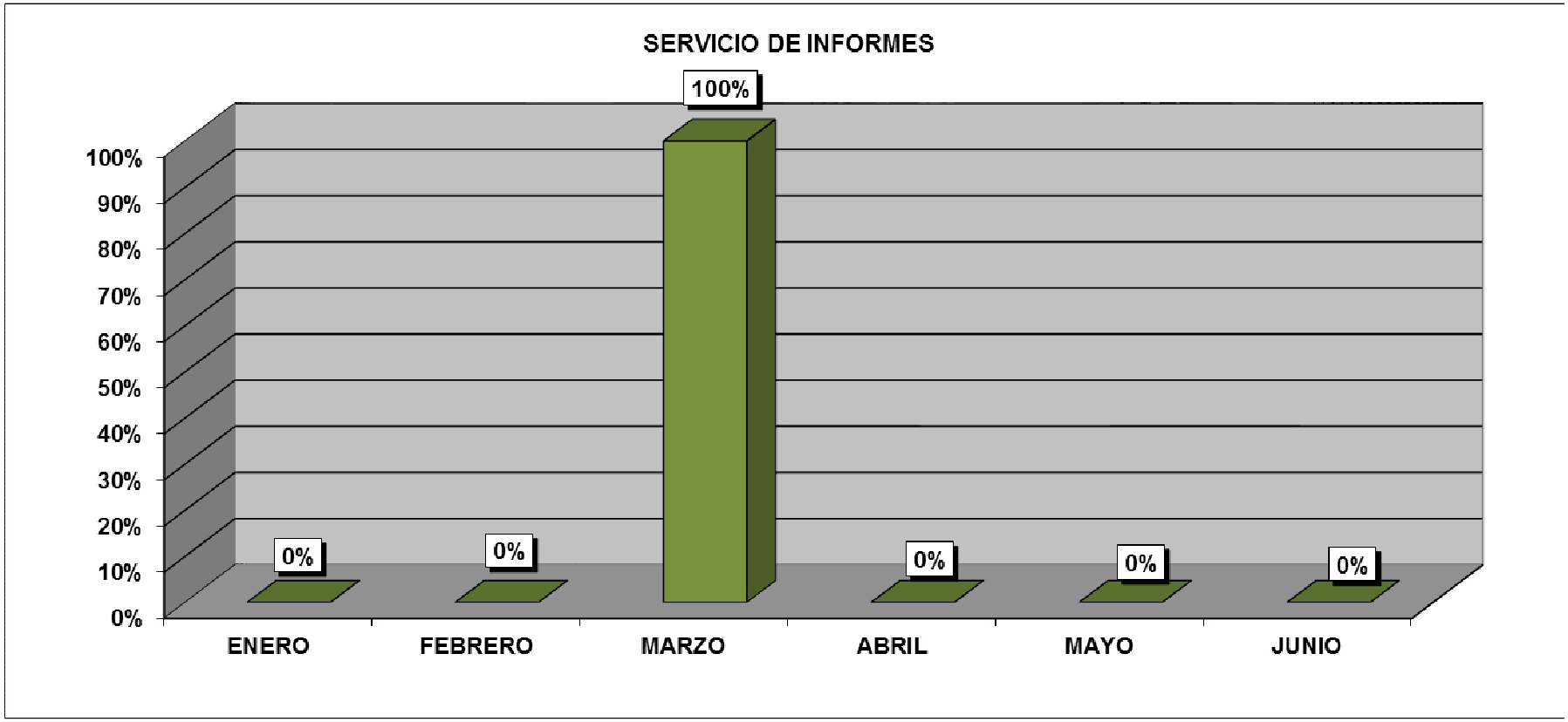
COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	240		218		222		157		192		145		1174	
Resueltos en plazo	236	98,33%	218	100%	222	100%	157	100%	192	100%	145	100%	1170	99,66%
Resueltos fuera de plazo	4	1,67%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	0,34%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1740		1170		838		643		1975		2347		8.713	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2019
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días
INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo
ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	0		0		2		0		0		0		2	
Resueltos en plazo	0		0		2	100%	0		0		0		2	100%
Resueltos fuera de plazo	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%
No resueltos	0		0		0	0%	0		0		0		0	0%