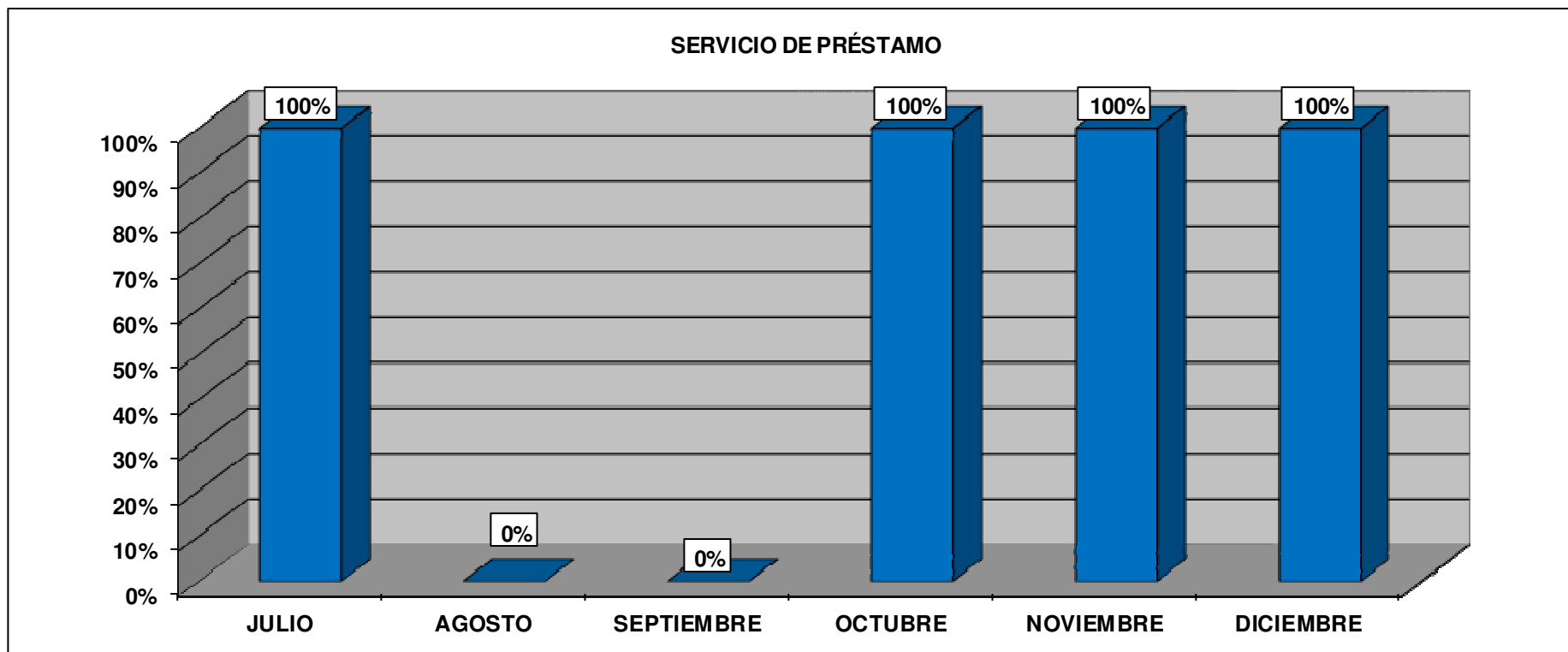


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados
ESTÁNDAR: 95%



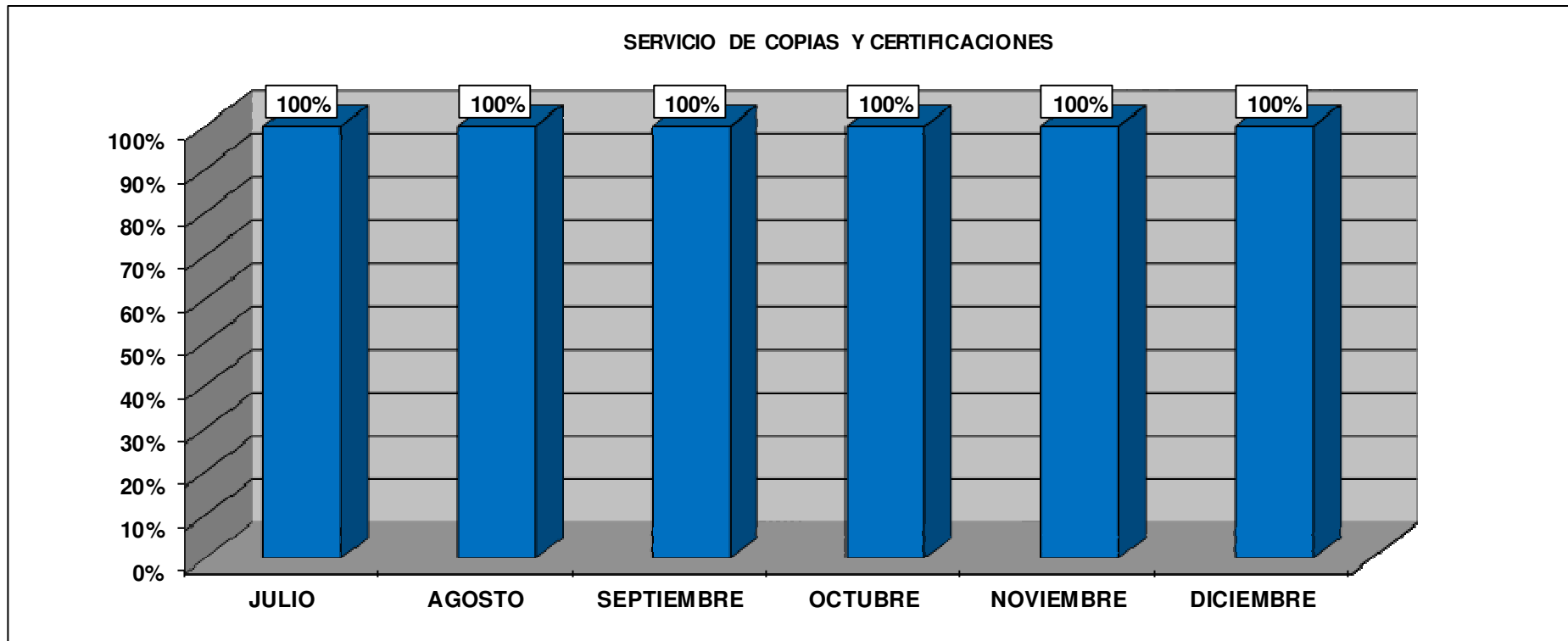
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	2		0		0		3		6		3		14	
Resueltos en plazo	2	100%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	3	100%	6	100%	3	100%	14	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
2º SEMESTRE 2018
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	43		37		54		64		51		40		289	
Resueltos en plazo	43	100%	37	100%	54	100%	64	100%	51	100%	40	100%	289	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	502		79		598		503		283		160		2.125	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
MEDICIÓN ANUAL
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

COMPROMISO: Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

INDICADOR: N° de actos culturales y visitas guiadas.

ESTÁNDAR 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0	95%	100%	0
FEBRERO		2	95%	100%	12
MARZO		3	95%	100%	95
ABRIL		2	95%	100%	40
MAYO		1	95%	100%	5
JUNIO		6	95%	100%	170
JULIO		0	95%	100%	0
AGOSTO		0	95%	100%	0
SEPTIEMBRE		0	95%	100%	0
OCTUBRE		0	95%	100%	0
NOVIEMBRE		2	95%	100%	38
DICIEMBRE		4	95%	100%	176
TOTAL	7	20	95%	100%	536