





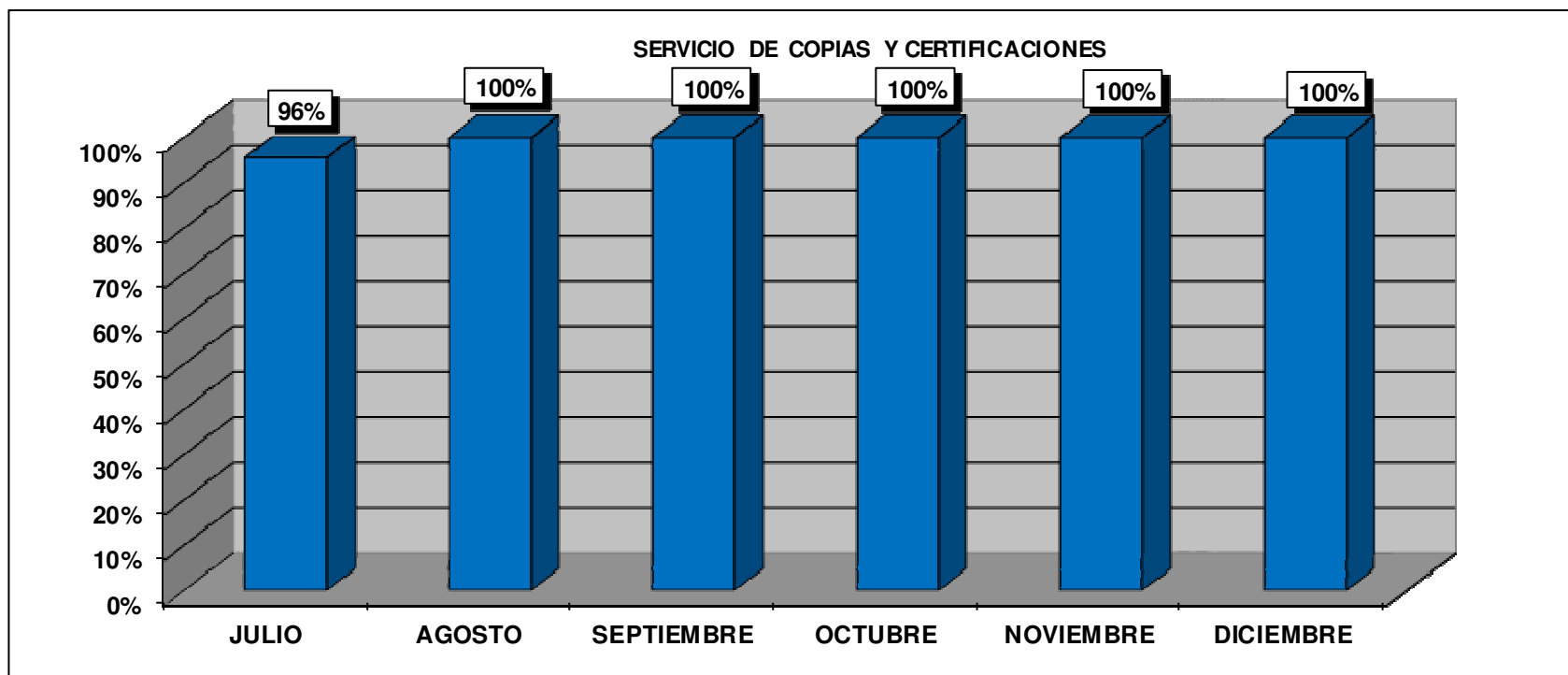




**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**2º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR 95%**



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	90		69		88		48		100		66		461	
Resueltos en plazo	86	95,56%	69	100%	88	100%	48	100%	100	100%	66	100%	457	99%
Resueltos fuera de plazo	4	4,44%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	4	1%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	472		1322		698		679		1159		737		5.067	



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**MEDICIÓN ANUAL**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos documentales conservados en el Archivo. Se celebrarán anualmente al menos 7 actos culturales y/o visitas guiadas.

**INDICADOR:** Nº de actos culturales y visitas guiadas,  
**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		2	95%	100%	50
FEBRERO		3	95%	100%	63
MARZO		0	95%	100%	0
ABRIL		6	95%	100%	139
MAYO		0	95%	100%	0
JUNIO		2	95%	100%	24
JULIO		2	95%	100%	32
AGOSTO		0	95%	100%	0
SEPTIEMBRE		0	95%	100%	0
OCTUBRE		1	95%	100%	19
NOVIEMBRE		1	95%	100%	28
DICIEMBRE		1	95%	100%	25
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>18</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>380</b>