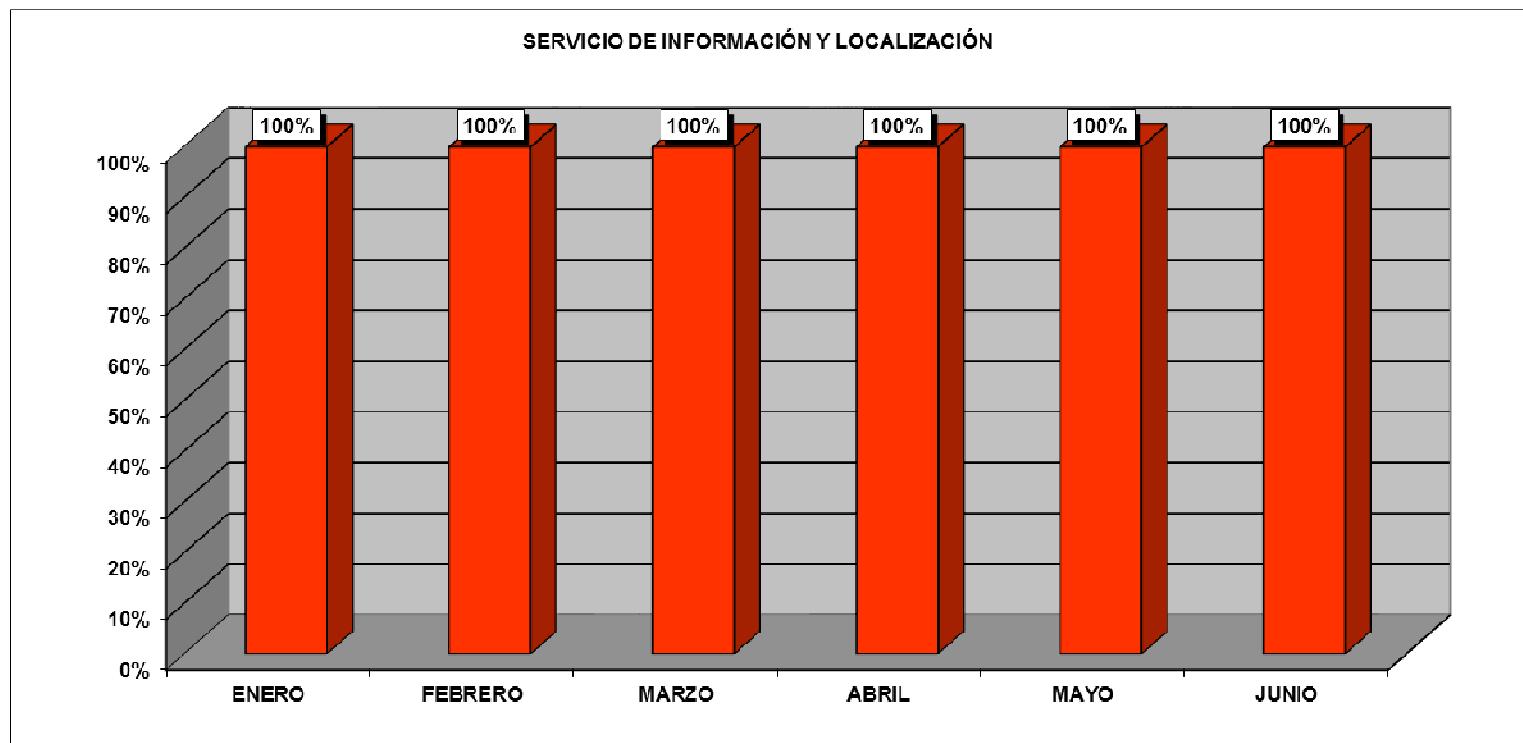


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE DE 2018  
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%

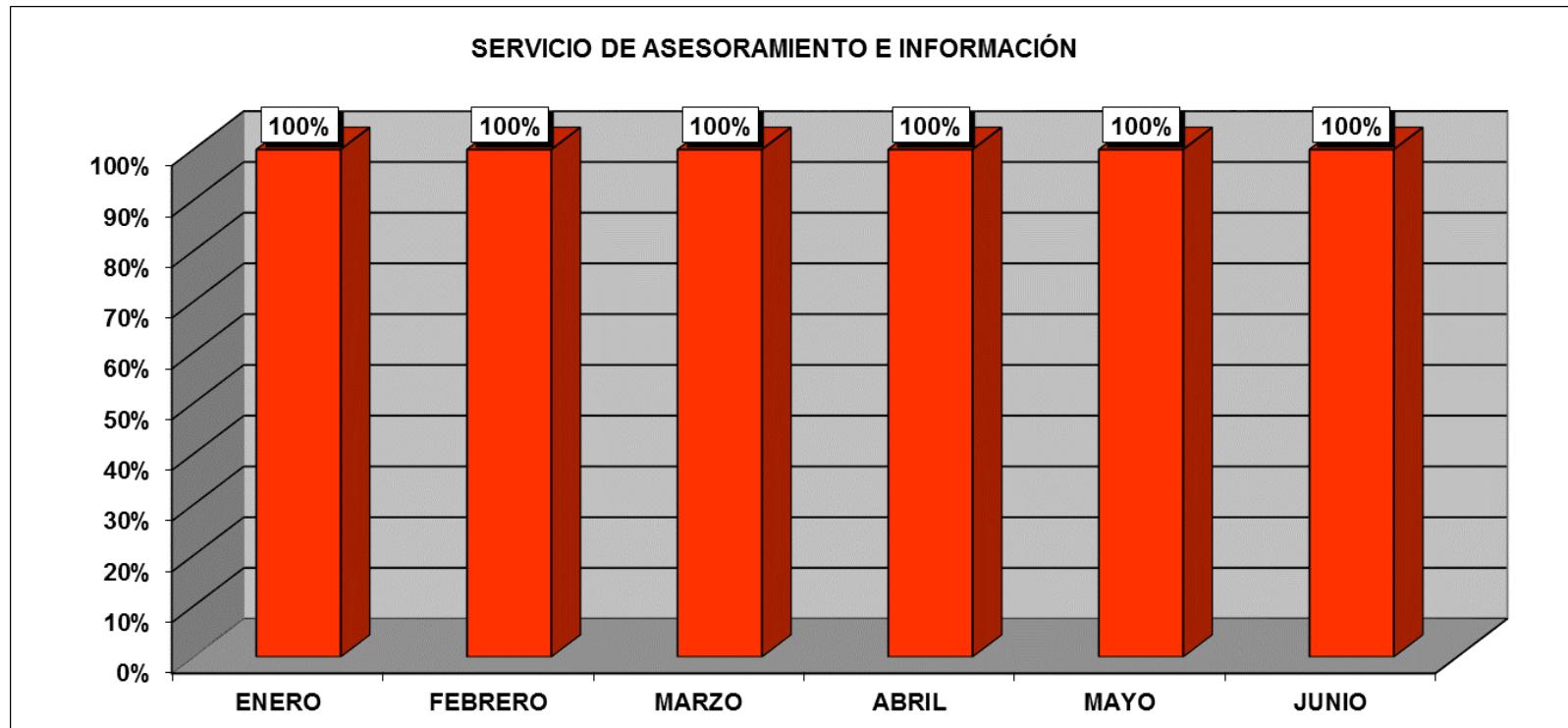


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2018  
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento en un plazo máximo de 48 horas sobre cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA

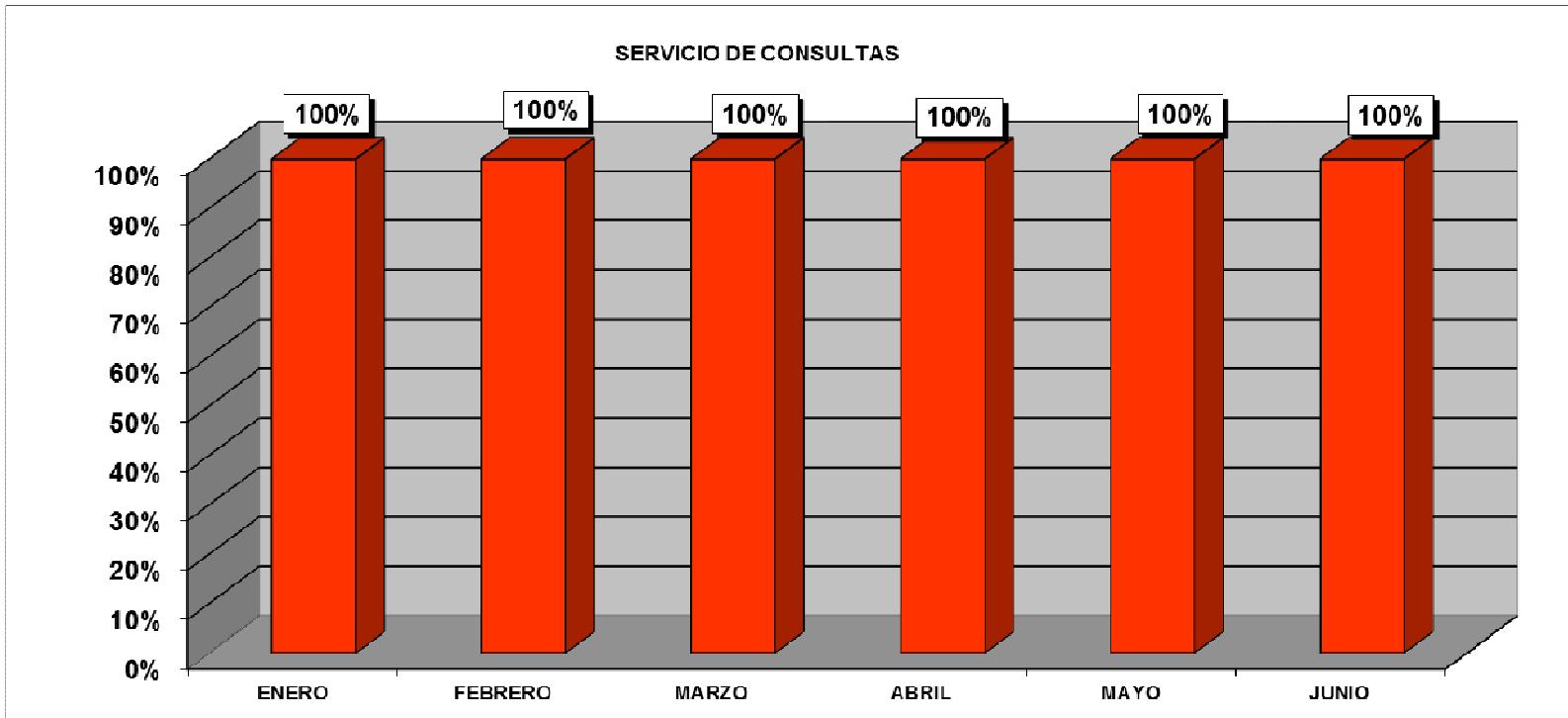
1º SEMESTRE 2018

## SERVICIO DE CONSULTAS

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono o vía telemática, se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**

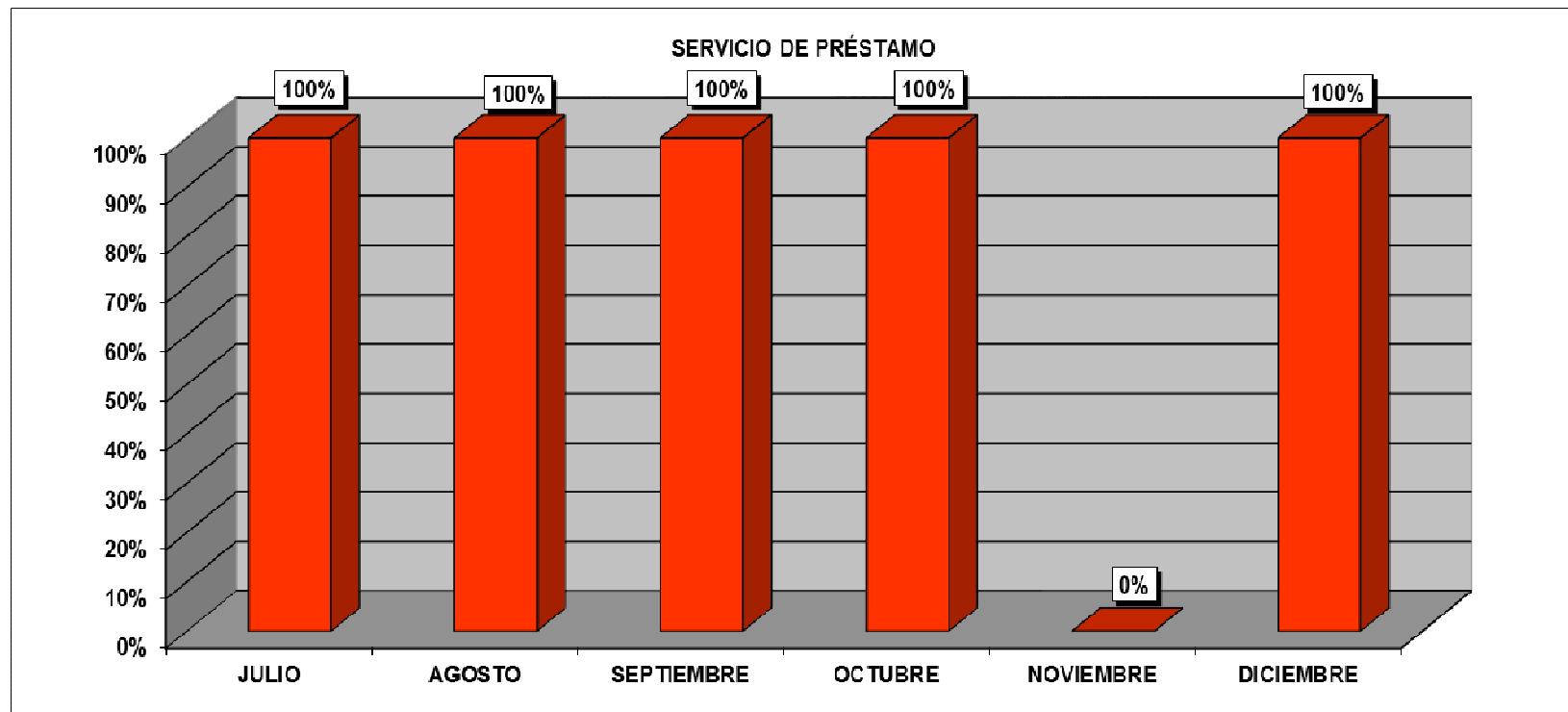
**1º SEMESTRE 2018**

**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR:** 95%



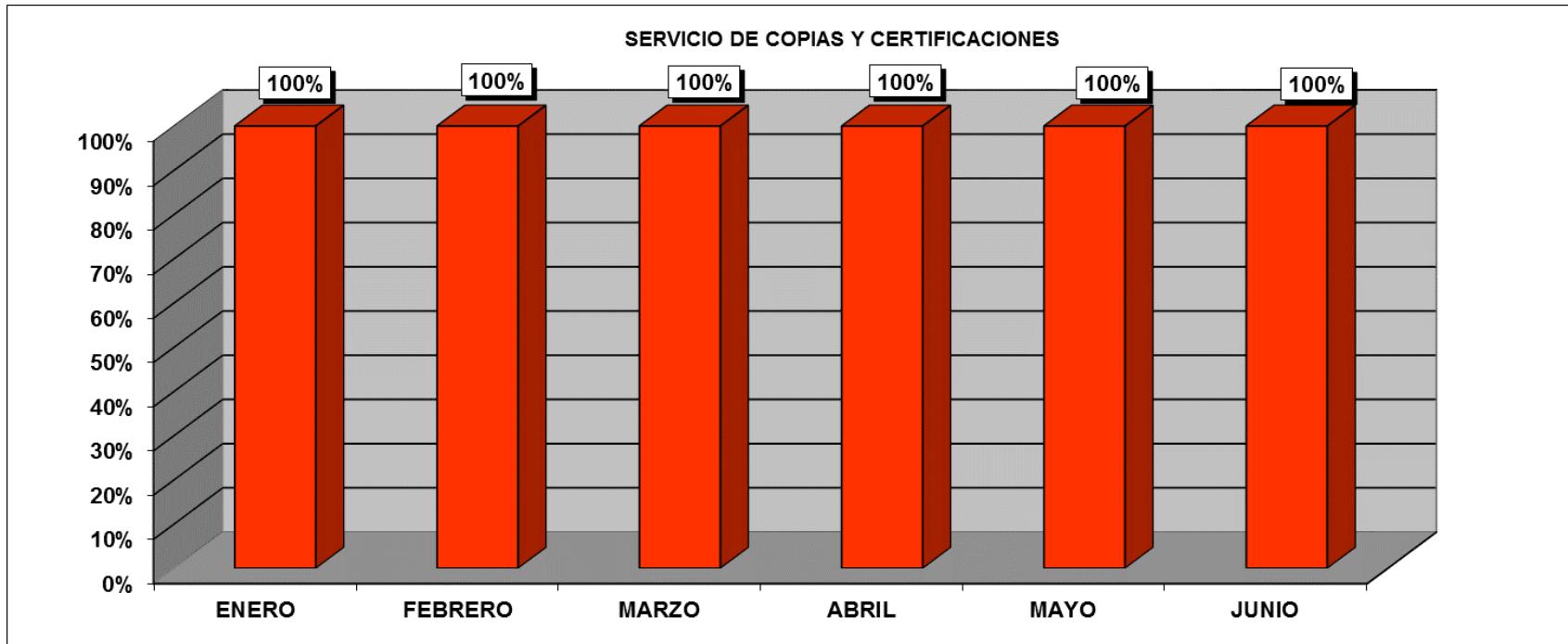
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	6		3		12		9		0		1		31	
Resueltos en plazo	6	100%	3	100%	12	100%	9	100%	0		1	100%	31	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	%	0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



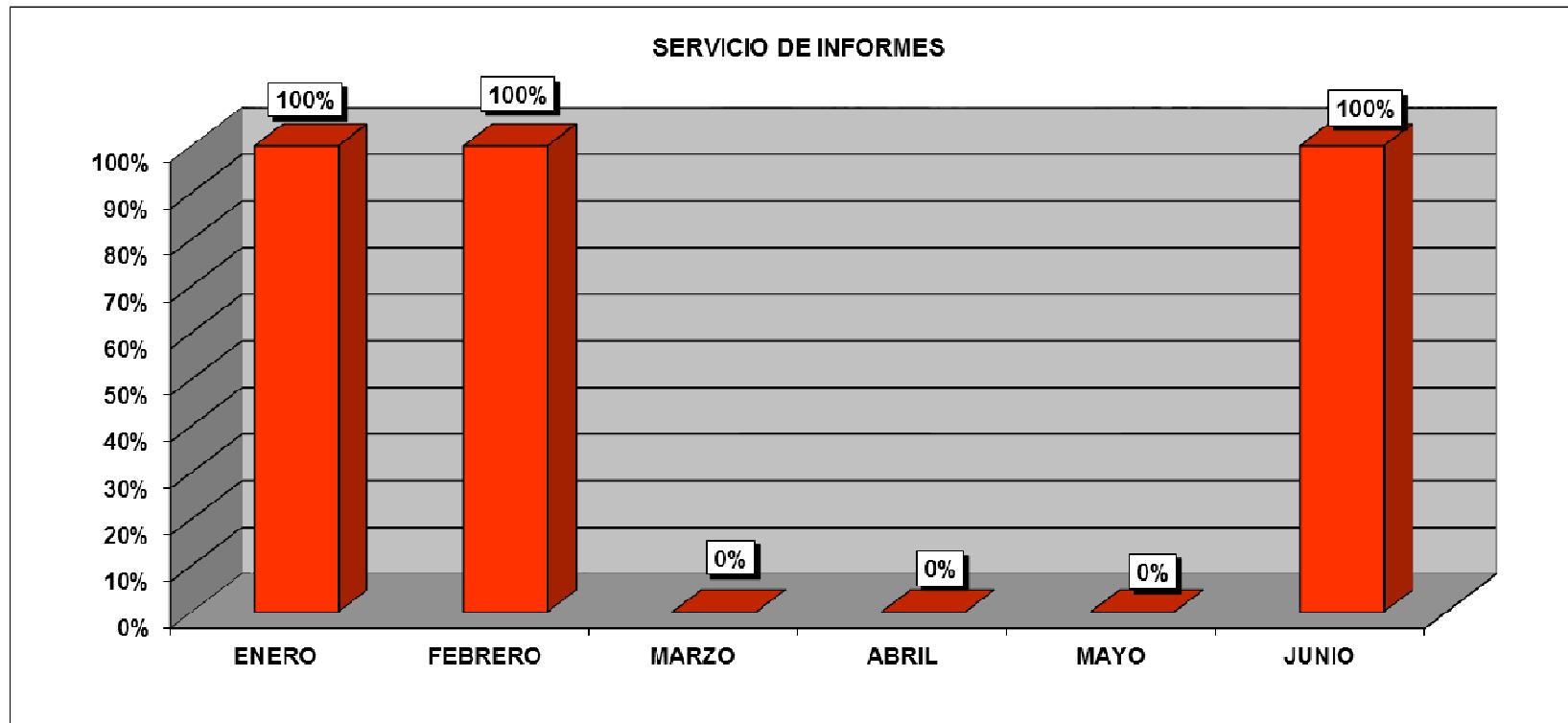
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	164		251		187		181		128		179		1090	
Resueltos en plazo	164	100%	251	100%	187	100%	181	100%	128	100%	179	100%	1090	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	850		2914		1160		1102		684		979		7.689	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	4		1		0		0		0		1		6	
Resueltos en plazo	4	100%	1	100%	0		0		0		1	100%	6	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0		0		0		0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0		0		0		0	0%	0	0%