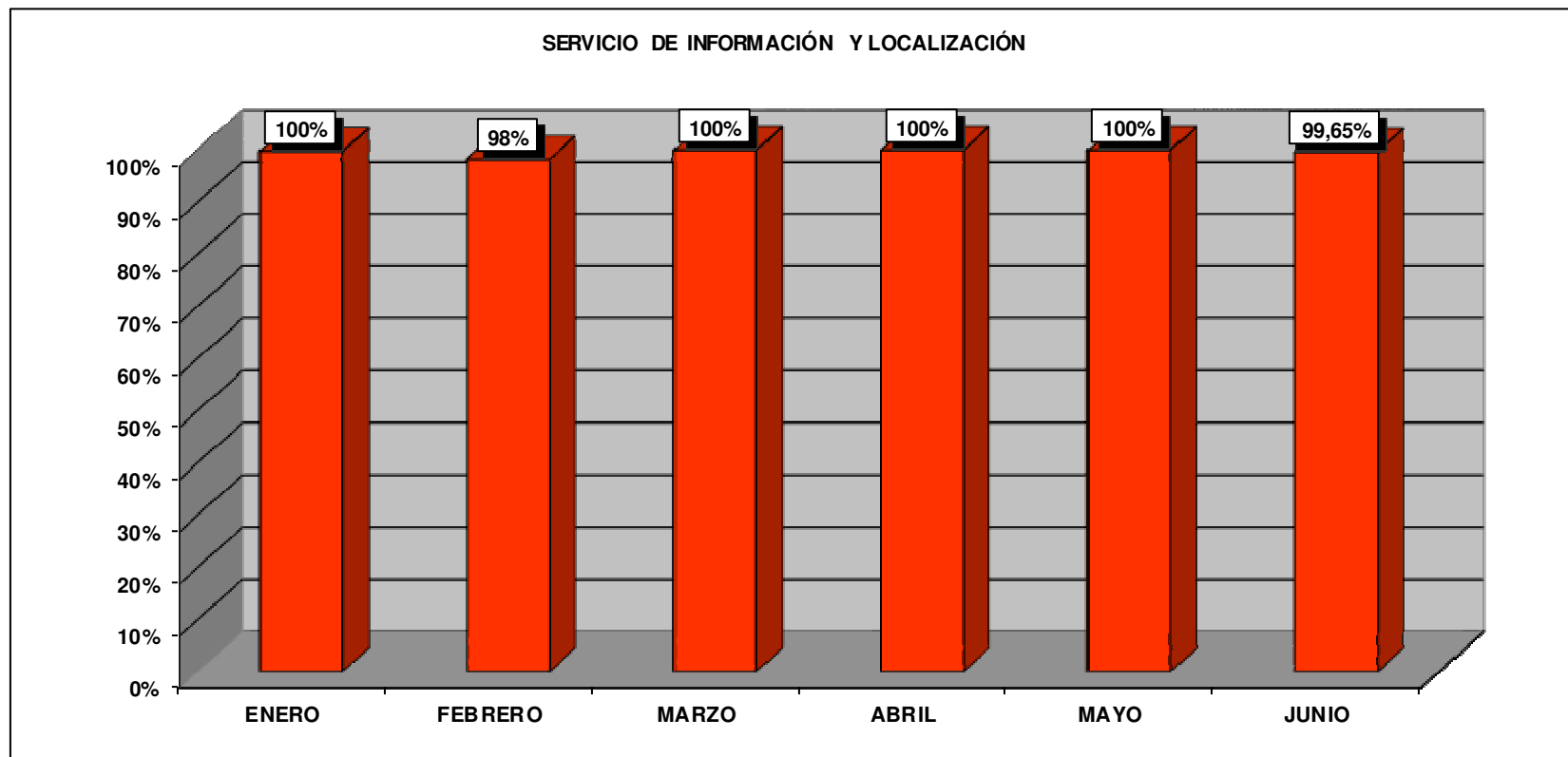


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo  
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas  
**ESTÁNDAR:** 95%



|                                  | ENERO |        | FEBRERO |       | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |        | TOTAL |        |
|----------------------------------|-------|--------|---------|-------|-------|------|-------|------|------|------|-------|--------|-------|--------|
| <b>Nº de Servicios atendidos</b> | 441   |        | 399     |       | 399   |      | 471   |      | 277  |      | 285   |        | 2.272 |        |
| <b>Resueltos en plazo</b>        | 440   | 99,77% | 392     | 98%   | 399   | 100% | 471   | 100% | 277  | 100% | 284   | 99,65% | 2.269 | 99,87% |
| <b>Resueltos fuera de plazo</b>  | 1     | 0,23%  | 7       | 1,75% | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%     | 8     | 0,35%  |
| <b>No resueltos</b>              | 0     | 0%     | 0       | 0,00% | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 1     | 0,35%  | 1     | 0,04%  |

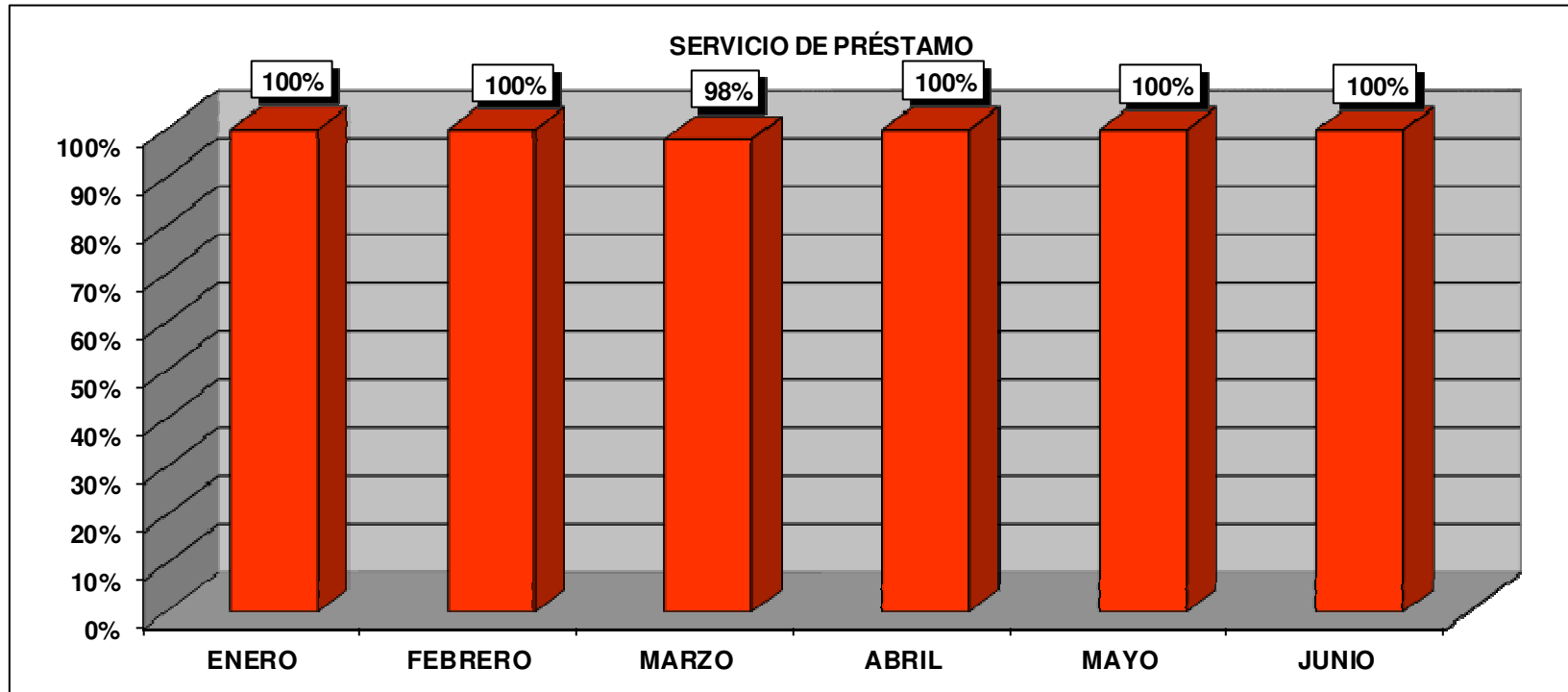




**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas hábiles desde su recepción.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados  
**ESTÁNDAR:** 95%

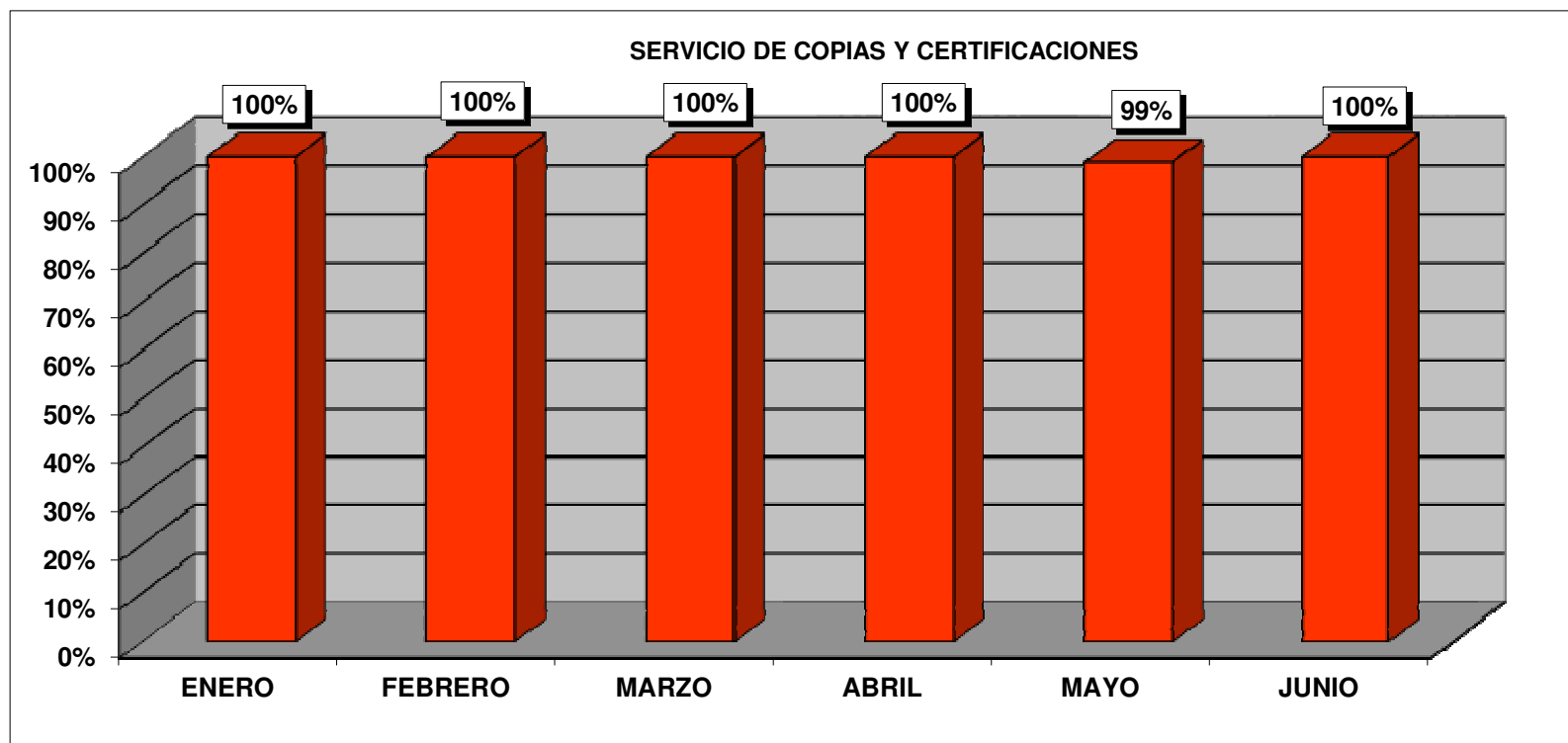


|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |     | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      | TOTAL |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|-----|-------|------|------|------|-------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 164   |      | 130     |      | 106   |     | 88    |      | 37   |      | 81    |      | 606   |      |
| Resueltos en plazo        | 164   | 100% | 130     | 100% | 104   | 98% | 88    | 100% | 37   | 100% | 81    | 100% | 604   | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%  | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 2     | 2%  | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   | 2     | 0%   |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas hábiles, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

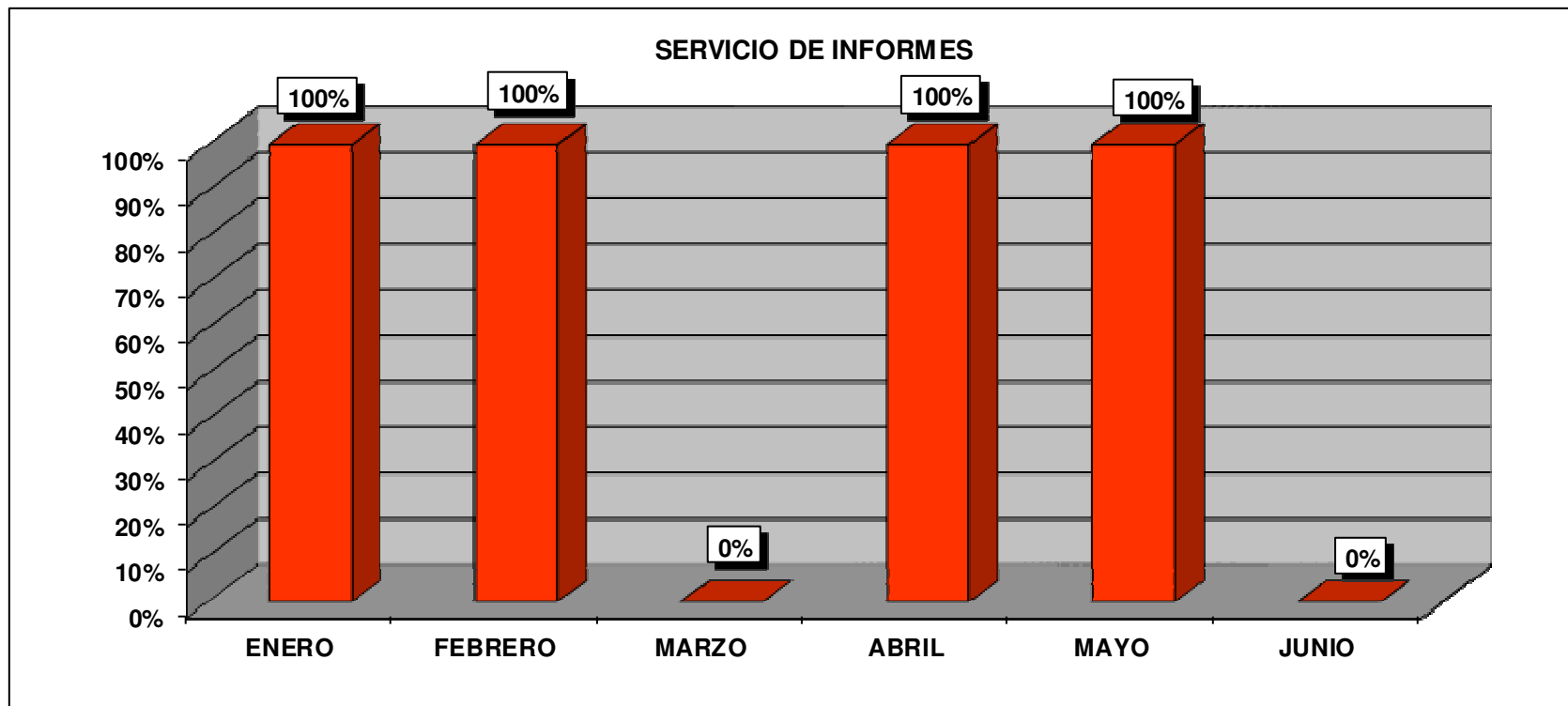
**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |     | JUNIO |      | TOTAL |        |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|-----|-------|------|-------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 106   |      | 58      |      | 111   |      | 140   |      | 89   |     | 87    |      | 591   |        |
| Resueltos en plazo        | 106   | 100% | 58      | 100% | 111   | 100% | 140   | 100% | 88   | 99% | 87    | 100% | 590   | 99,83% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 1    | 1%  | 0     | 0%   | 1     | 0,17%  |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%  | 0     | 0%   | 0     | 0%     |
| Nº de Reproducciones      | 706   |      | 248     |      | 543   |      | 597   |      | 717  |     | 478   |      | 3.289 |        |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2018**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días  
**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo  
**ESTÁNDAR** 95%



|                                  | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |  | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |  | TOTAL |      |
|----------------------------------|-------|------|---------|------|-------|--|-------|------|------|------|-------|--|-------|------|
| <b>Nº de Servicios atendidos</b> | 1     |      | 2       |      | 0     |  | 5     |      | 1    |      | 0     |  | 9     |      |
| <b>Resueltos en plazo</b>        | 1     | 100% | 2       | 100% | 0     |  | 5     | 100% | 1    | 100% | 0     |  | 9     | 100% |
| <b>Resueltos fuera de plazo</b>  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     |  | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     |  | 0     | 0%   |
| <b>No resueltos</b>              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     |  | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     |  | 0     | 0%   |