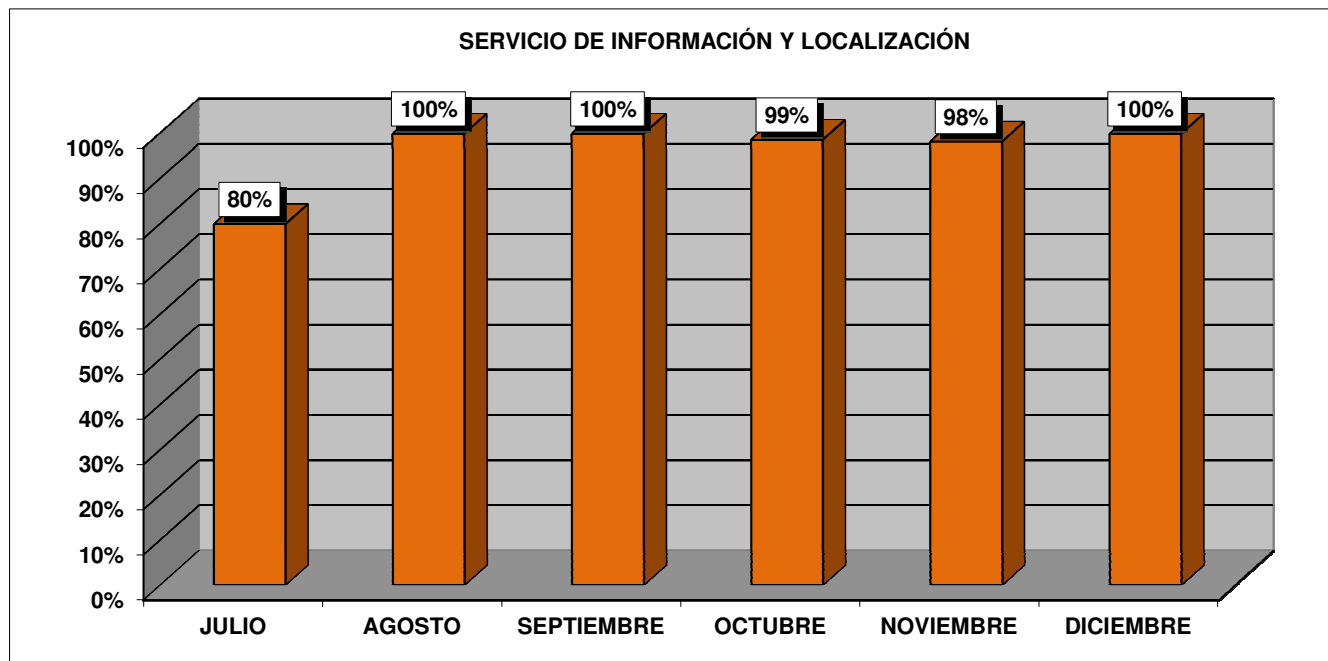


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN**

**COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo**

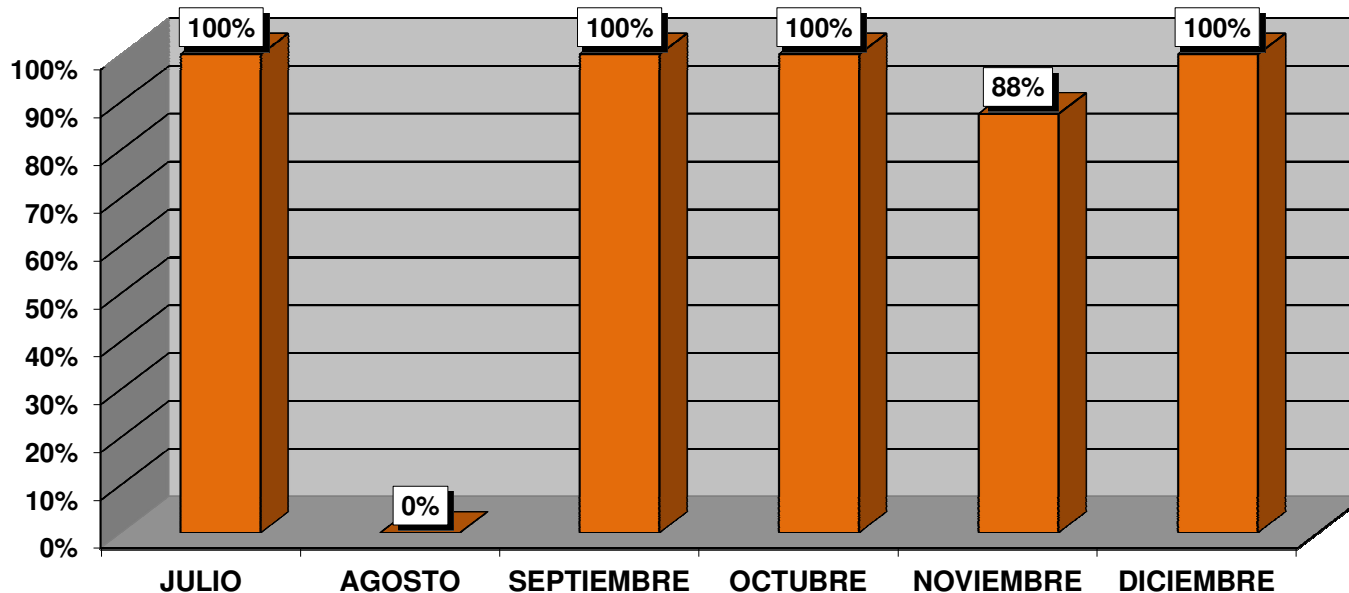
**INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas**

**ESTÁNDAR: 95%**

[illegible]

## SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

**ESTÁNDAR: 95%**

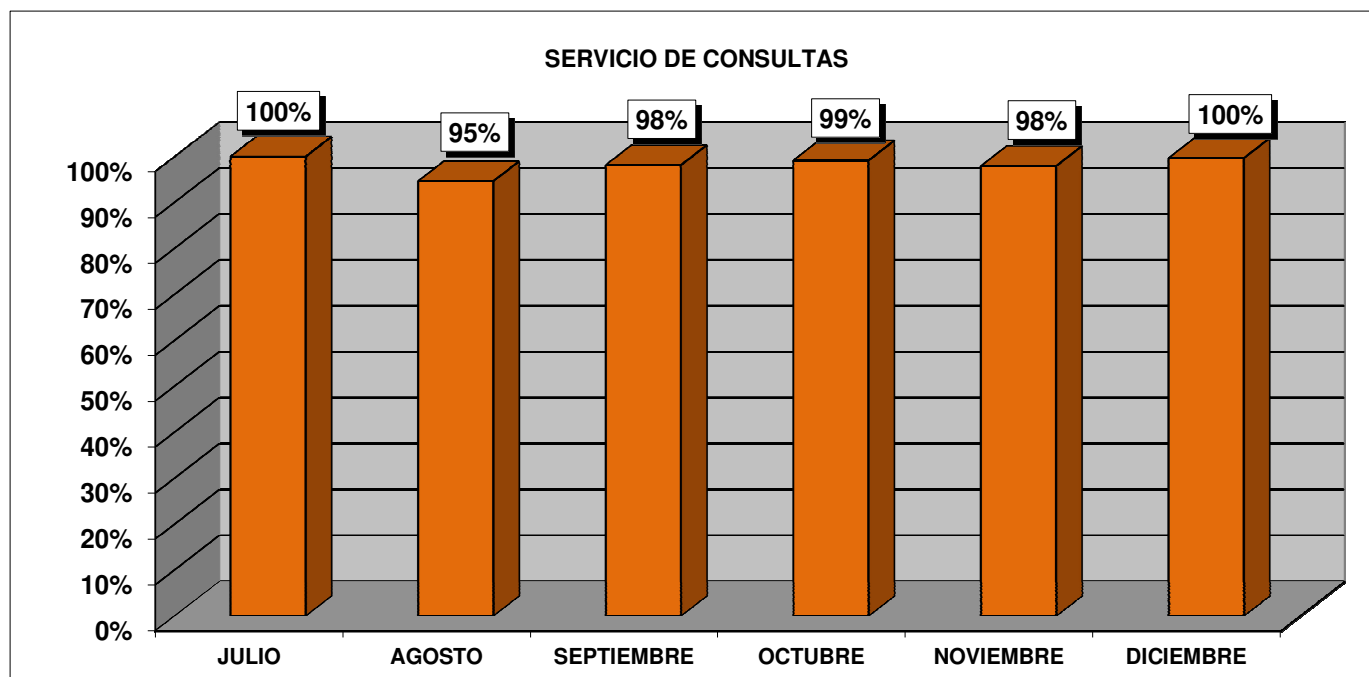
[illegible]

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



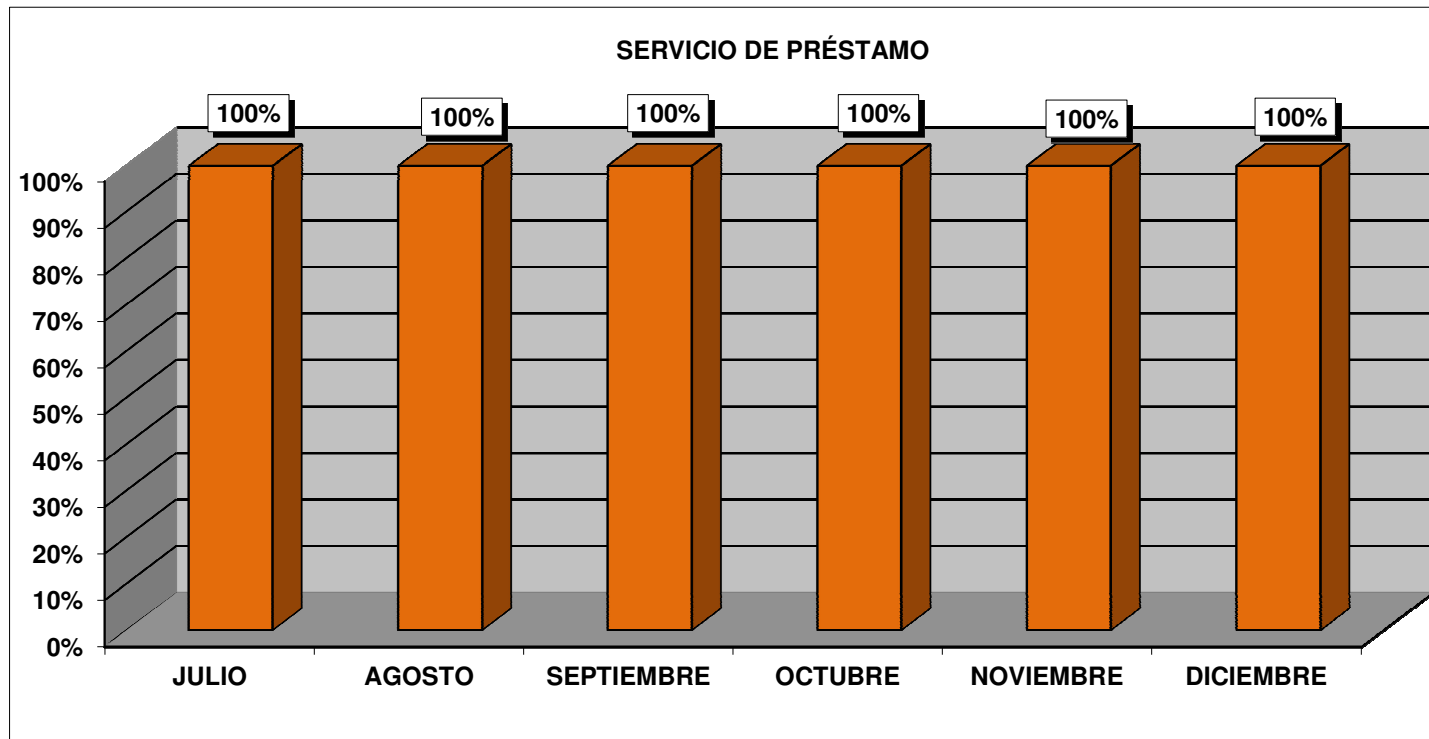
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	292		187		271		359		343		299		1.751	
Resueltos en plazo	292	100%	177	95%	266	98,15%	356	99,16%	336	97,96%	298	99,67%	1.725	99%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	10	5%	5	1,85%	3	0,84%	7	2,04%	1	0,33%	26	1%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%	0	0%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMOS**

**COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR: 95%**

[illegible]



# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO

2° SEMESTRE 2017

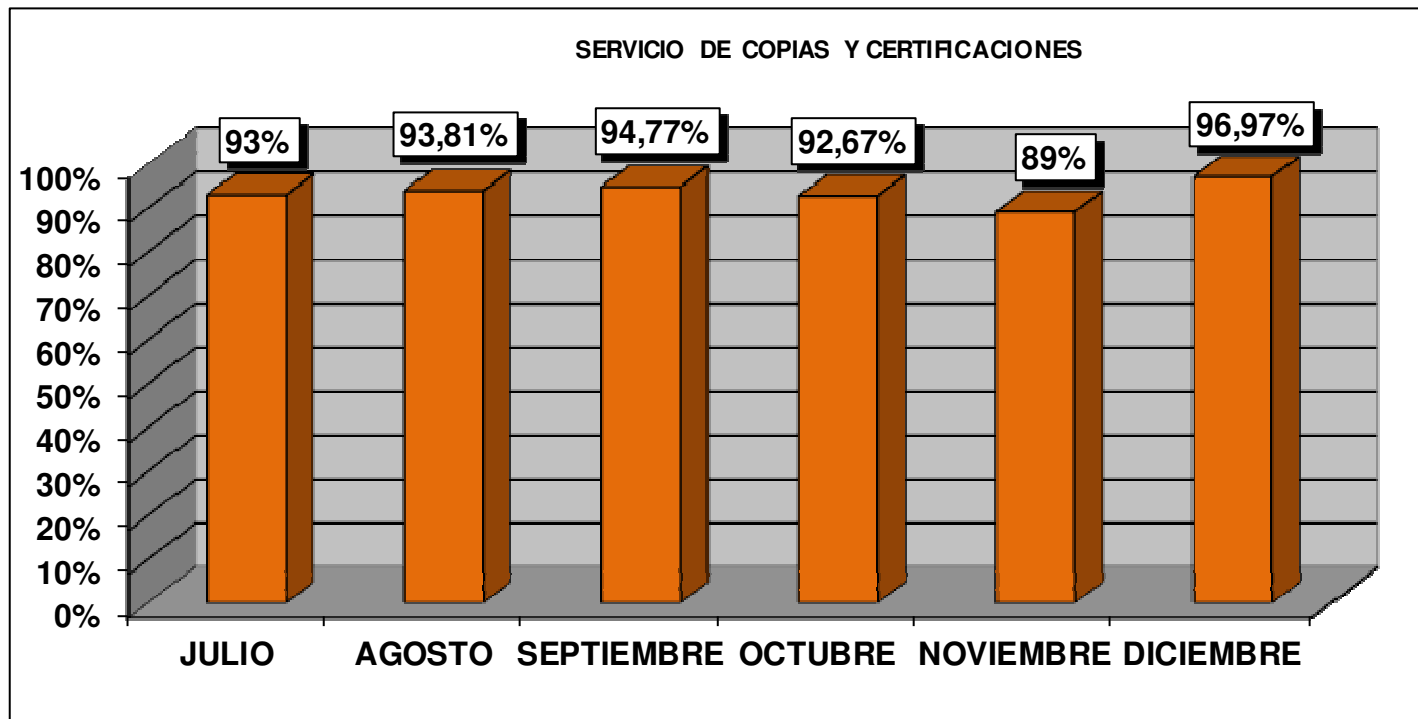
## SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



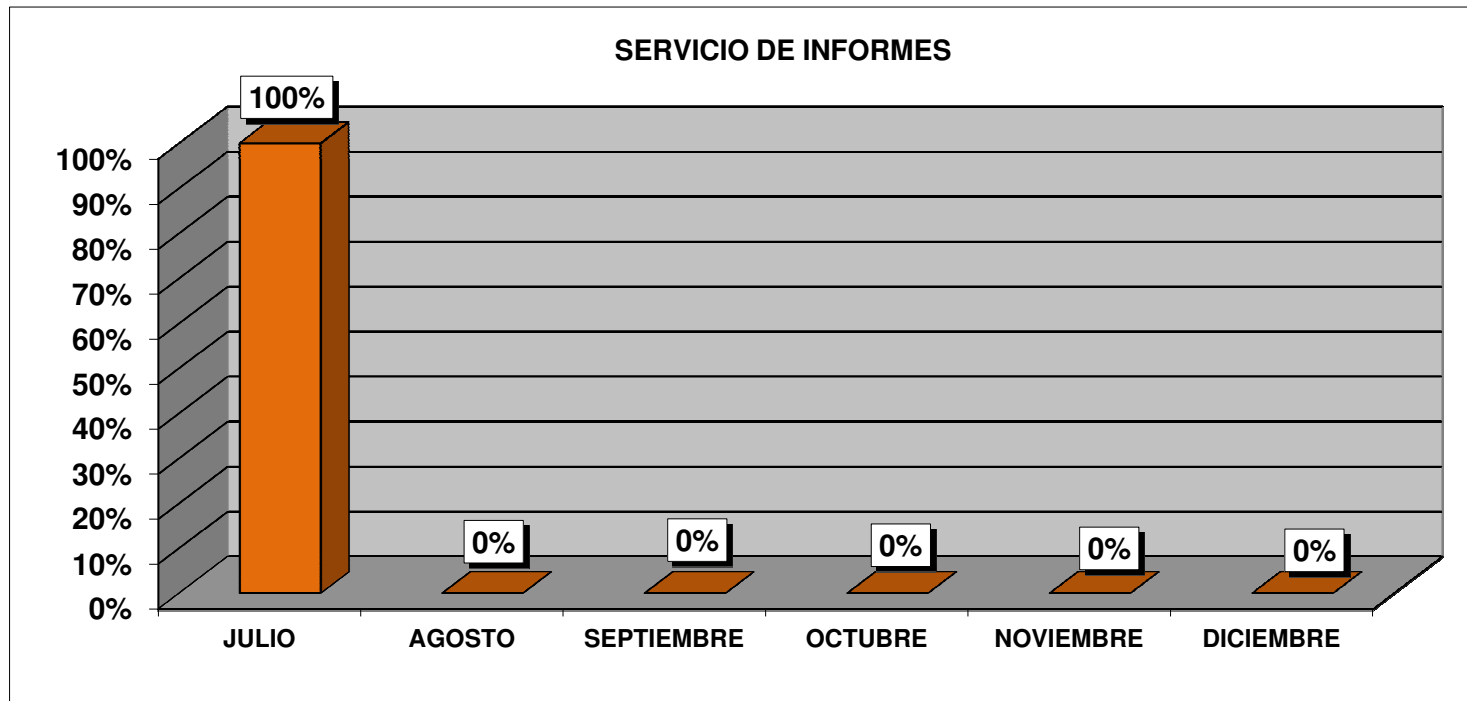
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	155		113		172		191		238		165		1034	
Resueltos en plazo	144	92,90%	106	93,81%	163	94,77%	177	92,67%	212	89,08%	160	96,97%	962	93,04%
Resueltos fuera de plazo	11	7,10%	7	6,19%	9	5,23%	14	7,33%	26	10,92%	5	3,03%	72	6,96%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	684		1133		1874		1247		3164		1378		9.480	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días**

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR: 95%**

[illegible]

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE TOLEDO**  
**2º SEMESTRE 2017**  
**SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

**COMPROMISO:** Se organizarán actos culturales y visitas guiadas para conocimiento y difusión de los fondos del Archivo. Se organizarán al menos 7 actos culturales o visitas guiadas al año.

**INDICADOR:** N° de actos culturales y visitas guiadas

**ESTÁNDAR:** 95%

MESES	ACTOS ANUALES PROGRAMADOS	ACTOS REALIZADOS	ESTÁNDAR	CUMPLIMIENTO	VISITANTES
ENERO		0	95%	100%	0
FEBRERO		2	95%	100%	33
MARZO		1	95%	100%	20
ABRIL		4	95%	100%	89
MAYO		4	95%	100%	114
JUNIO		4	95%	100%	58
JULIO		1	95%	100%	1442
AGOSTO		1	95%	100%	2142
SEPTIEMBRE		1	95%	100%	1954
OCTUBRE		3	95%	100%	1289
NOVIEMBRE		4	95%	100%	1028
DICIEMBRE		1	95%	100%	1128
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>26</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>	<b>9297</b>