

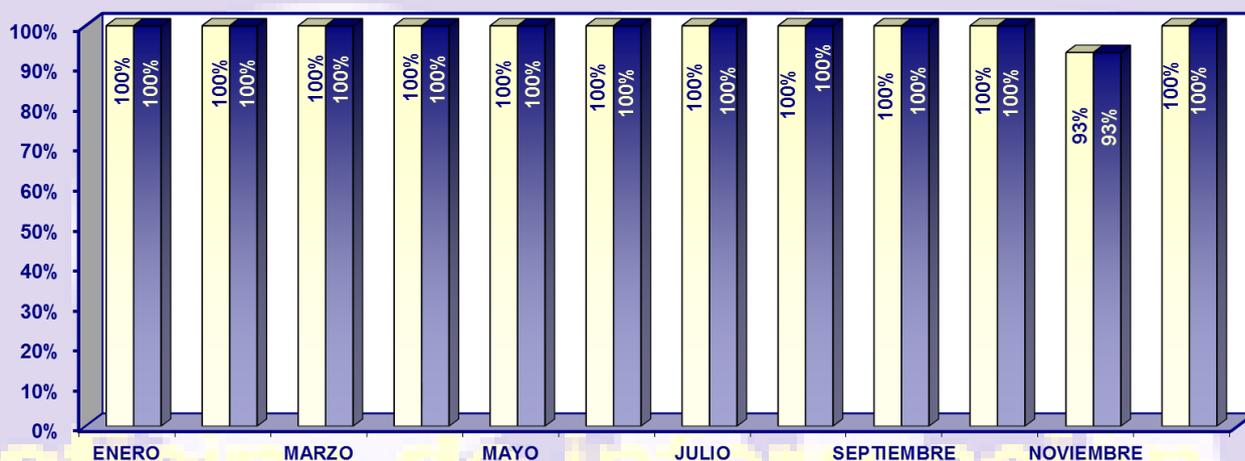
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2017)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

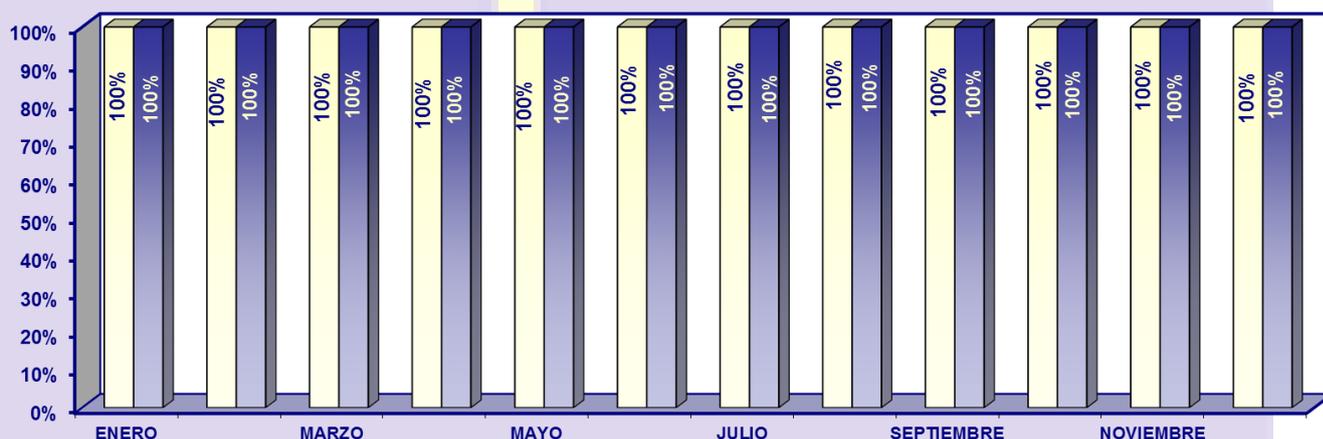
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



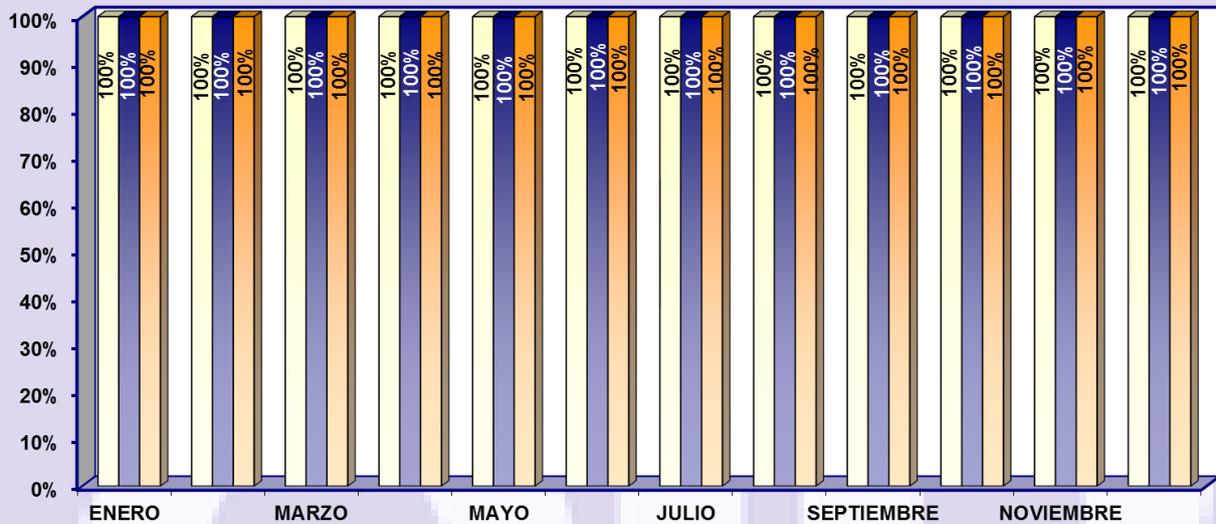
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE ■ % COMPULSAS INMEDIATAS ▣ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

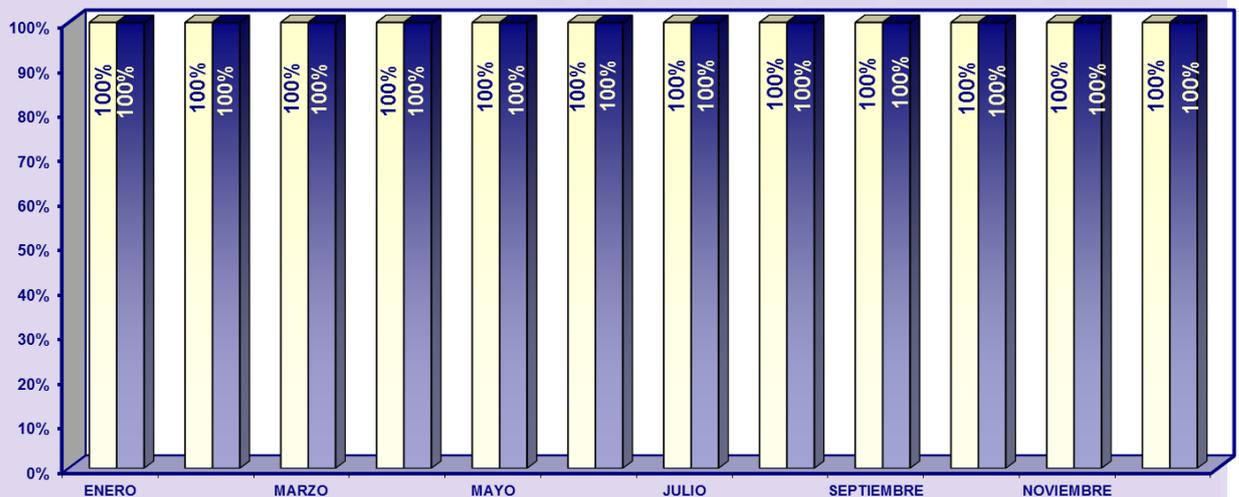


% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

oficina de información

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
 ■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

Castilla-La Mancha

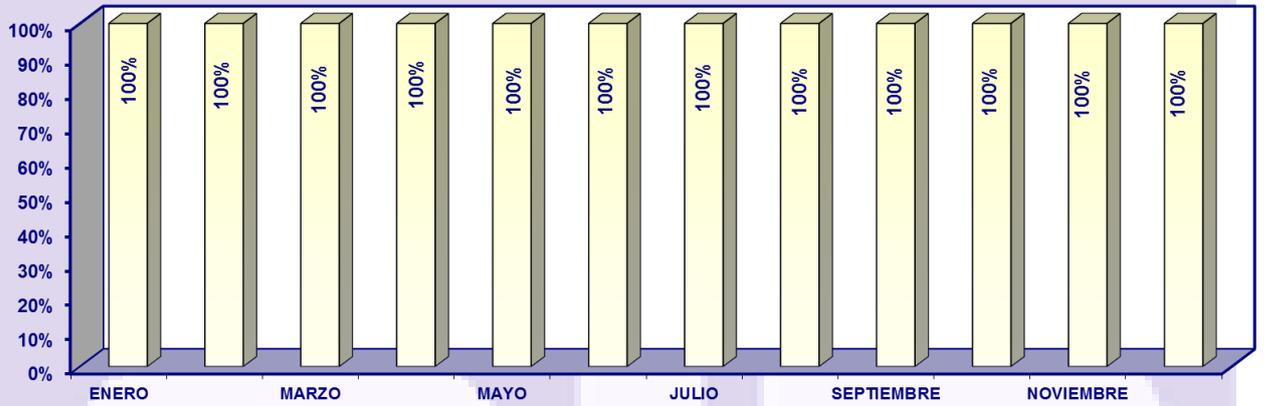


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Durante este periodo se han realizado las siguientes encuestas entre los ciudadanos, con los resultados que se detallan a continuación:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	1	14	4,93
FEBRERO	0	0	0	0	15	5,00
MARZO	0	0	0	0	16	5,00
ABRIL	0	0	0	1	17	4,94
MAYO	0	0	0	0	16	5,00
JUNIO	0	0	0	0	16	5,00
JULIO	0	0	0	1	11	4,92
AGOSTO	0	0	0	0	9	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	15	5,00
OCTUBRE	0	0	0	1	12	4,92
NOVIEMBRE	0	1	0	1	13	4,73
DICIEMBRE	0	0	0	1	16	4,94
TOTAL	0	1	0	6	170	4,95

