

## **Tu opinión nos ayuda a mejorar**

La Biblioteca de Castilla-La Mancha enfoca su trabajo hacia la mejora continua, adaptándose a las necesidades de los ciudadanos, aprovechando las oportunidades que se presentan, e intentando superar las dificultades que en estos tiempos van surgiendo.

Para hacerlo, es muy importante conocer la opinión que nuestros usuarios tienen sobre el servicio que prestamos y qué aspectos se podrían mejorar o se echan en falta.

Si quieres ayudarnos en esta tarea, por favor haznos llegar tu valoración de la Biblioteca y tus sugerencias de mejora cumplimentando una breve encuesta.

Puedes rellenarla hasta el 31 de diciembre en cualquiera de los mostradores de la biblioteca, o contestarla de forma electrónica desde este enlace: <http://ccta.iccm.es/encuestas/index.php?codencu=16&codbiblio=1>.

Una vez cumplimentada la información solicitada, se debe dar a guardar.

Gracias por tu colaboración.