

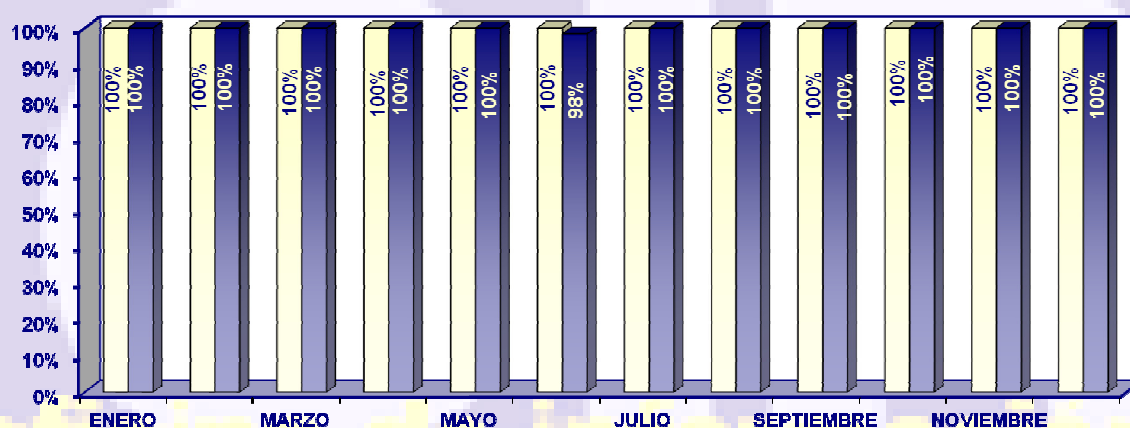
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2015)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE TOLEDO

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

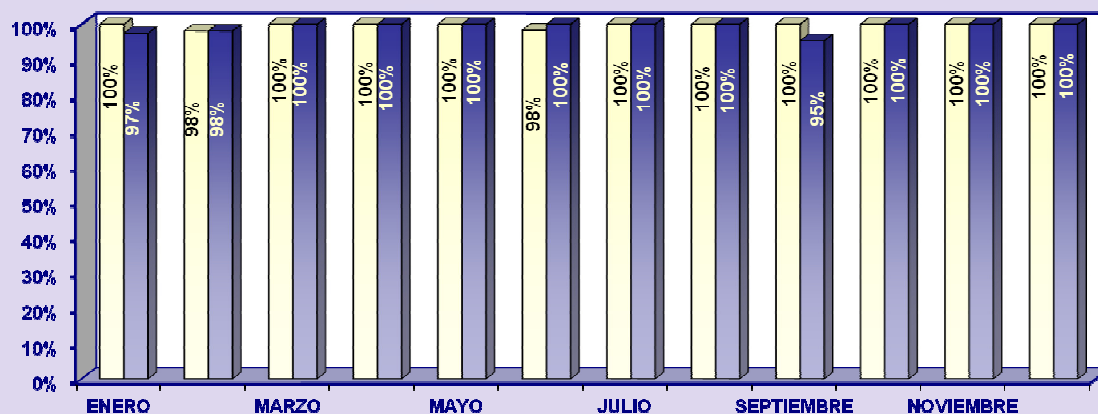
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO

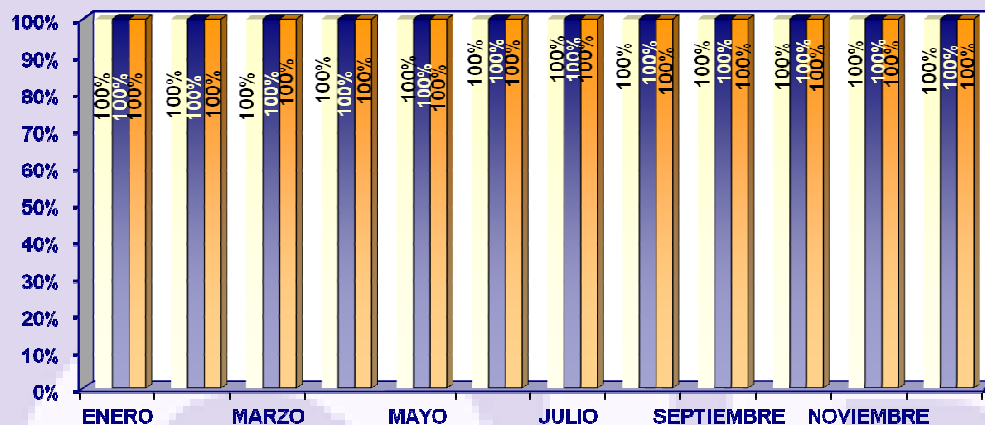


□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

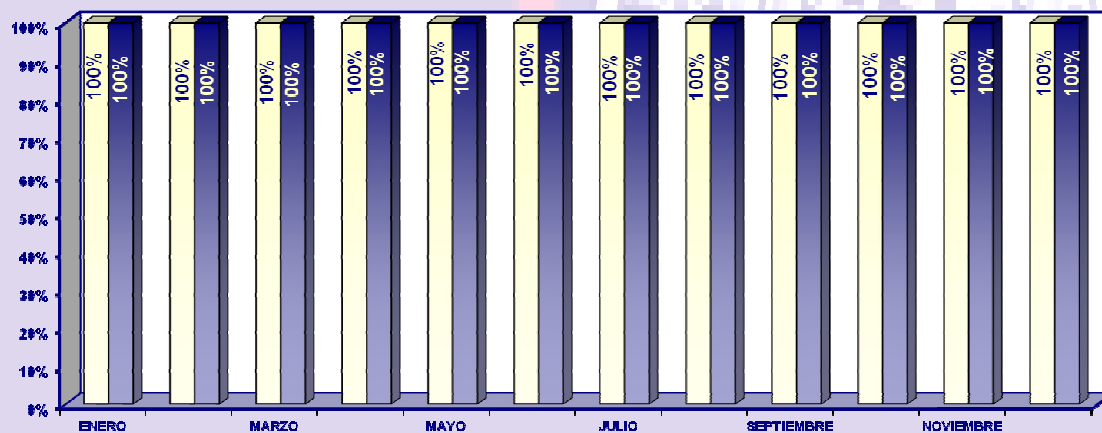


■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



oficina de información

■% RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS CÓMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

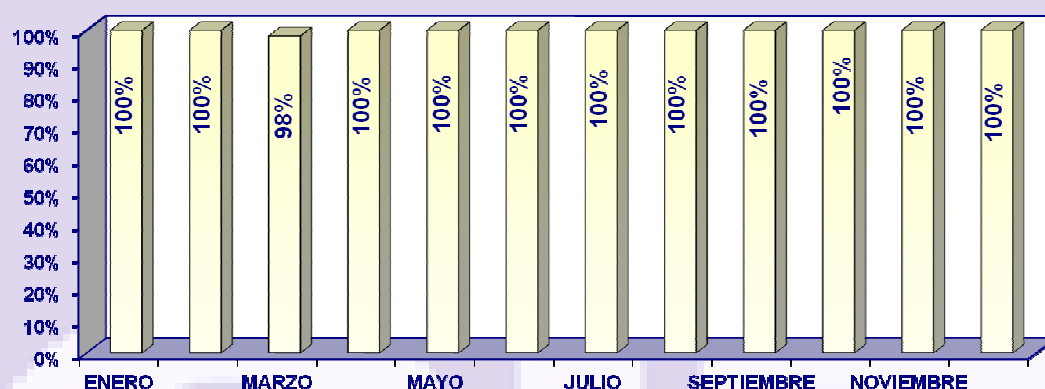


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Oficina de Información y Registro

Durante este periodo se han realizado un total de 494 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
MES	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	5	34	4,87
FEBRERO	0	0	1	7	45	4,83
MARZO	0	0	0	8	50	4,86
ABRIL	0	0	0	5	47	4,90
MAYO	0	0	0	4	50	4,93
JUNIO	0	0	1	11	49	4,79
JULIO	0	0	0	5	48	4,91
AGOSTO	0	0	0	3	37	4,93
SEPTIEMBRE	0	0	0	5	38	4,88
OCTUBRE	0	0	0	3	38	4,93
NOVIEMBRE	0	0	0	5	38	4,88
DICIEMBRE	0	0	0	5	25	4,83
TOTAL	0	0	2	66	499	4,88

RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

MES	OBJETO DE LA RECLAMACIÓN									
	TRATO DEL INFORMADOR	COMPULSAS	COPIA GRATUITA DE DOCUMENTOS	APOYO DEL INFORMADOR	COPIA GRATUITA DE MODELOS DE SOLICITUD	CONSULTA Y OBTENCIÓN DE CARTAS DE DERECHOS Y CARTAS DE SERVICIOS	ACCESO ELECTRÓNICO AL DOCM, BOE Y OTROS	CERTIFICADO DE FIRMA DIGITAL	RETRASO O NO TRAMITACIÓN DE PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS	SISTEMA DE ALERTAS INFORMATIVAS
ENERO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FEBRERO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ABRIL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MAYO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCTUBRE	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
NOVIEMBRE										
DICIEMBRE										
TOTAL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0