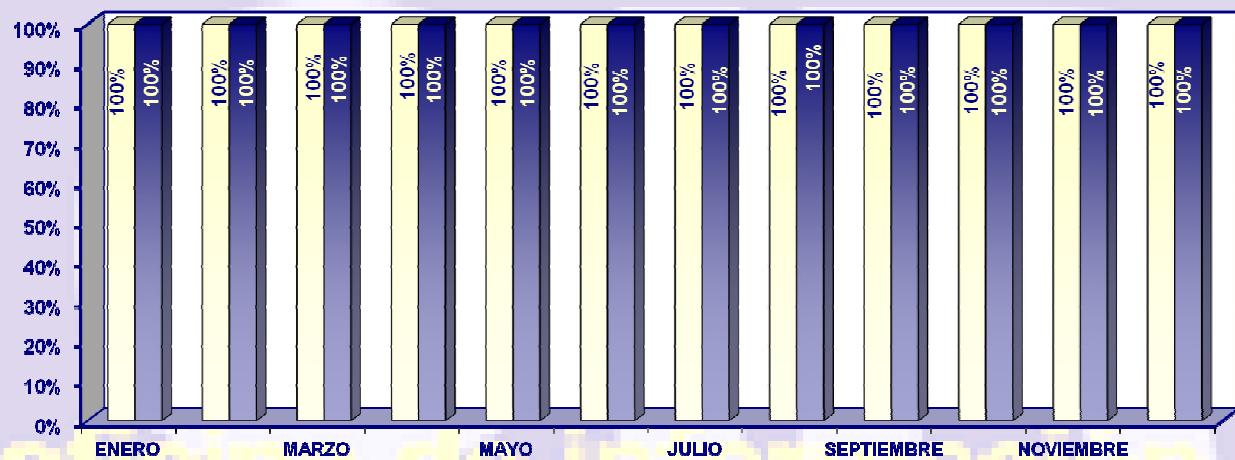


# COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2015)

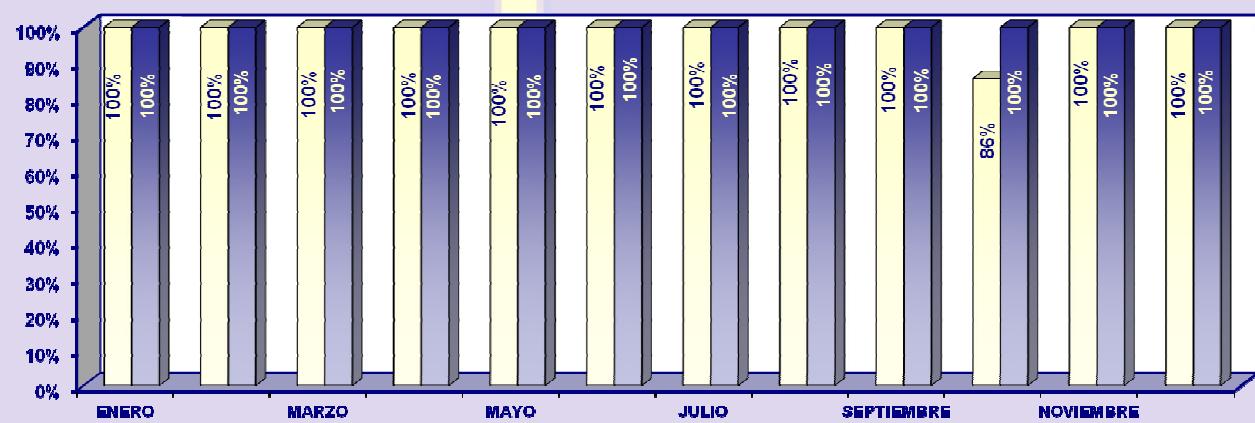
## OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN      □ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO

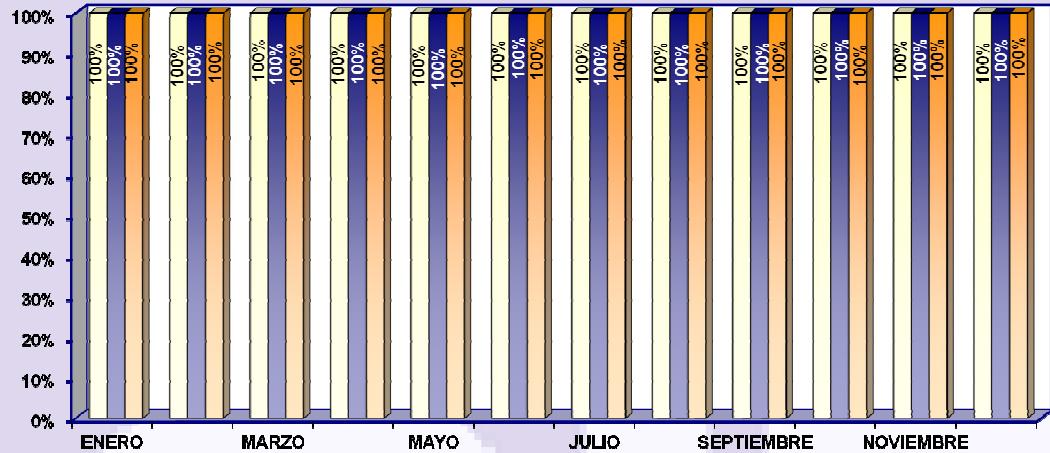


□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA      □ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



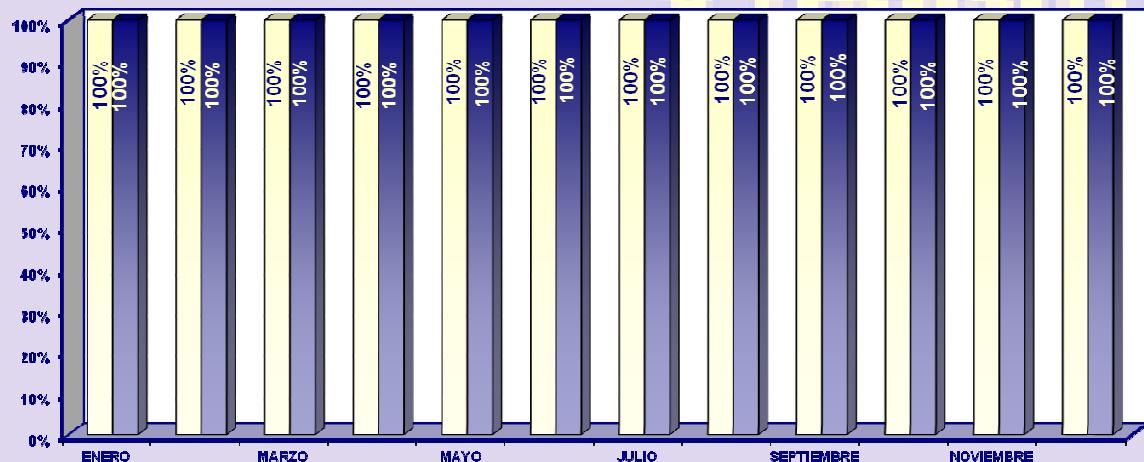
## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE ■ % COMPULSAS INMEDIATAS □ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

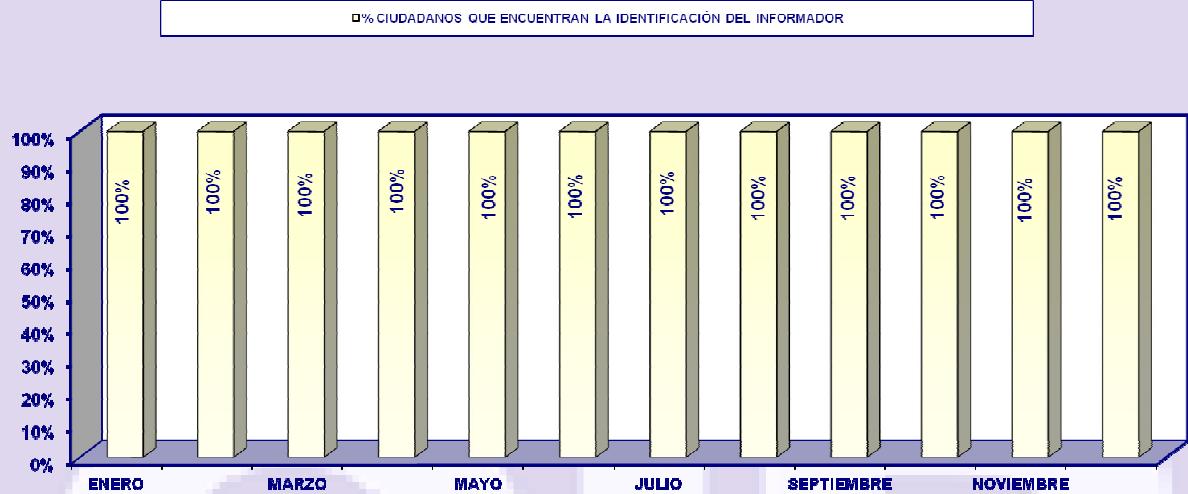


## % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS  
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



## IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES



oficina de información  
y registro

Castilla-La Mancha



# RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado un total de 123 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO		
ENERO	0	0	0	1	12	4,92
FEBRERO	0	0	0	0	16	5,00
MARZO	0	0	0	0	24	5,00
ABRIL	0	0	0	0	19	5,00
MAYO	0	0	0	0	19	5,00
JUNIO	0	0	0	0	19	5,00
JULIO	0	0	0	0	13	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	9	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	2	21	4,91
OCTUBRE	0	0	0	0	14	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	16	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	14	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>196</b>	<b>4,98</b>

# RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO