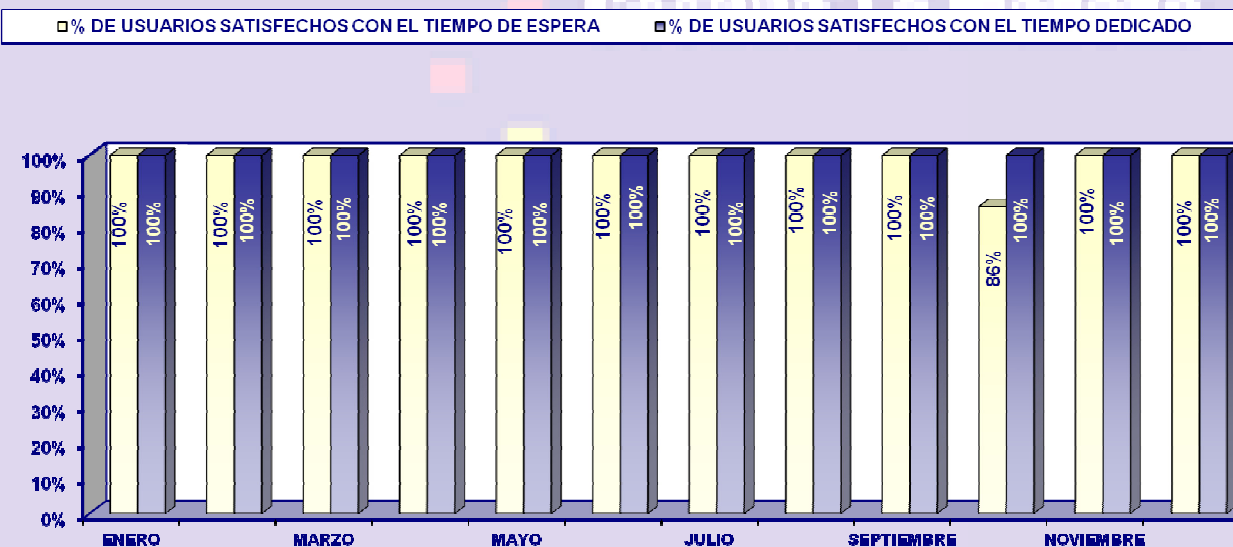
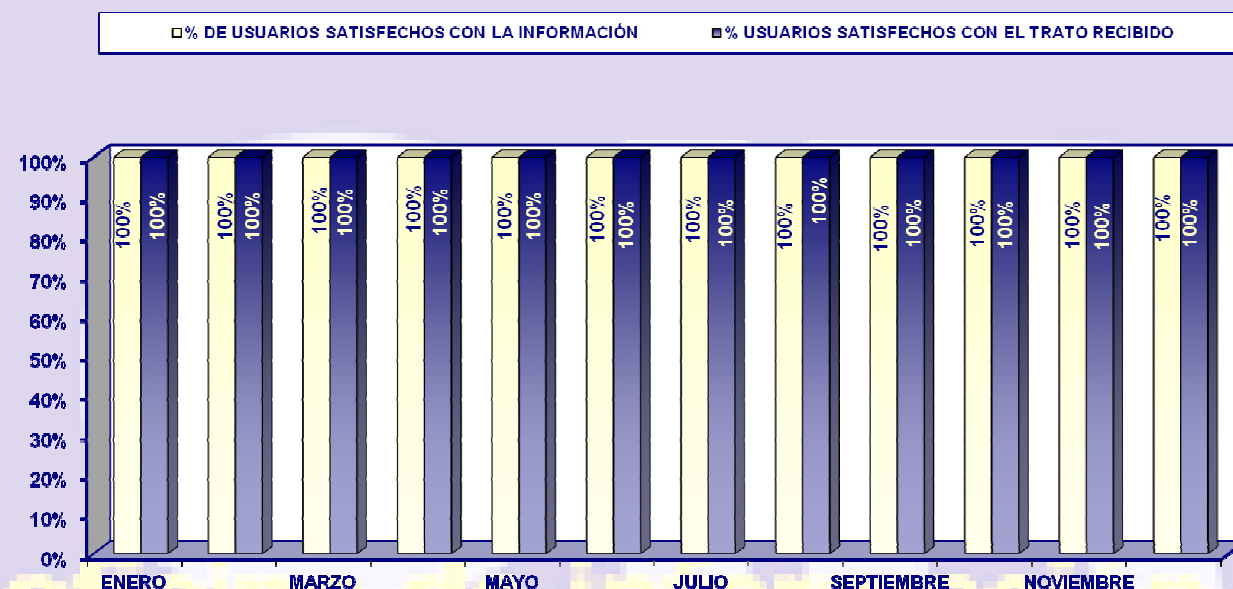


## COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2015)

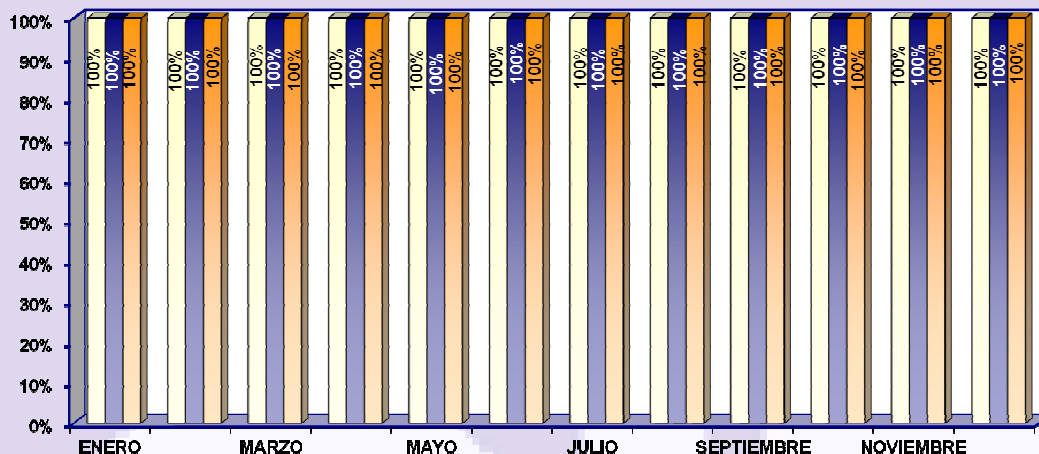
### OFICINA DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA



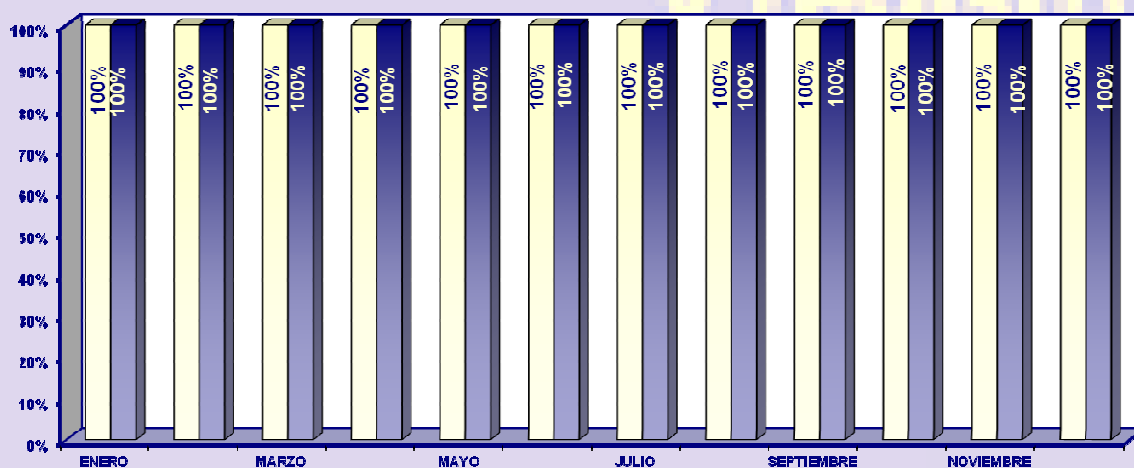
## INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE    ■ % COMPULSAS INMEDIATAS    ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS  
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.

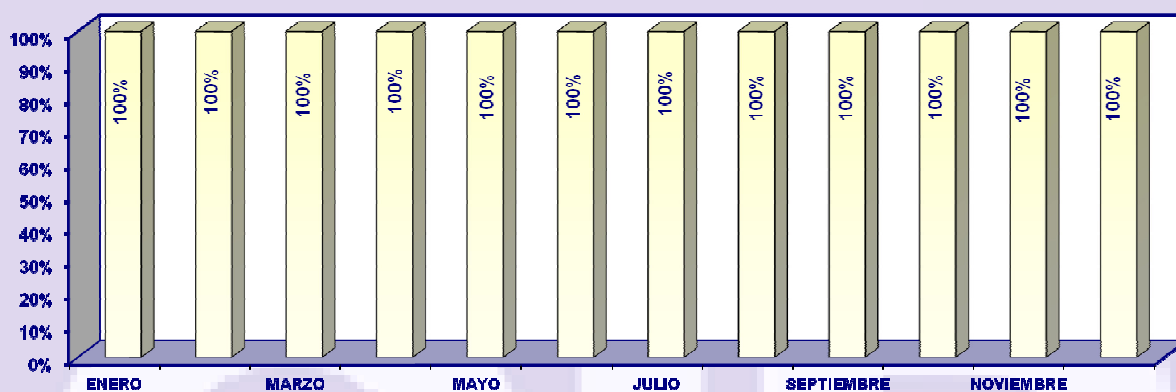


## IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



## RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado un total de 123 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
MES	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	1	12	4,92
FEBRERO	0	0	0	0	16	5,00
MARZO	0	0	0	0	24	5,00
ABRIL	0	0	0	0	19	5,00
MAYO	0	0	0	0	19	5,00
JUNIO	0	0	0	0	19	5,00
JULIO	0	0	0	0	13	5,00
AGOSTO	0	0	0	0	9	5,00
SEPTIEMBRE	0	0	0	2	21	4,91
OCTUBRE	0	0	0	0	14	5,00
NOVIEMBRE	0	0	0	0	16	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	0	14	5,00
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>196</b>	<b>4,98</b>

## RECLAMACIONES SOBRE EL SERVICIO

[illegible]