

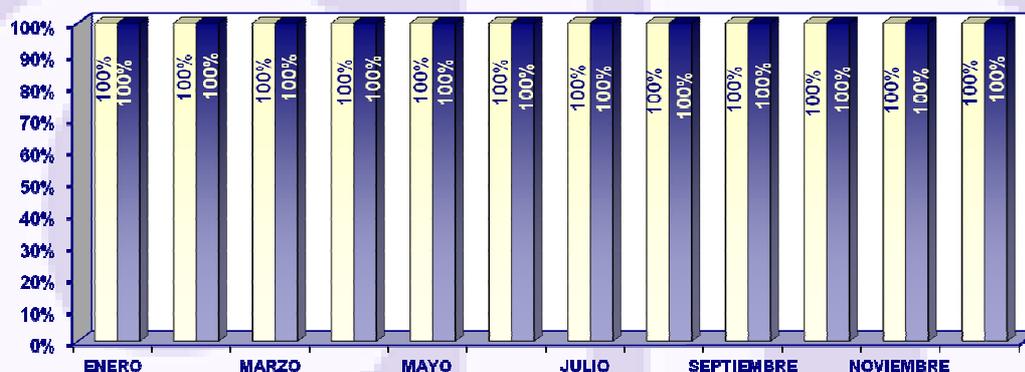
COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2015)

OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE CIUDAD REAL

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

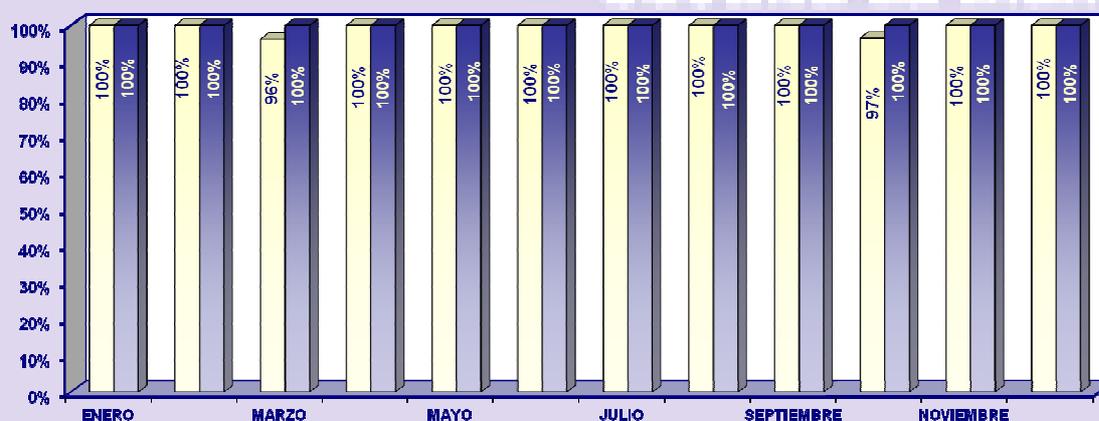
□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN

■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO



□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA

■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO

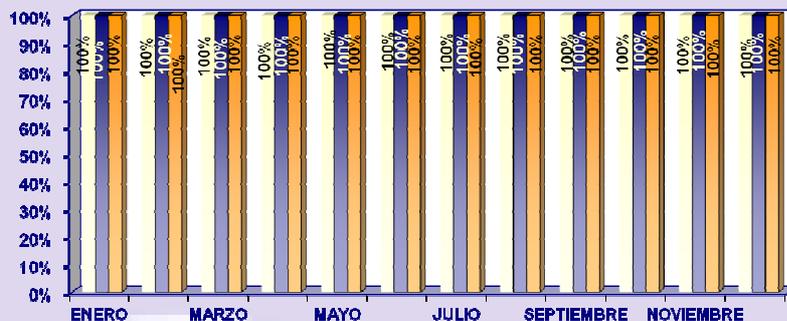


INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

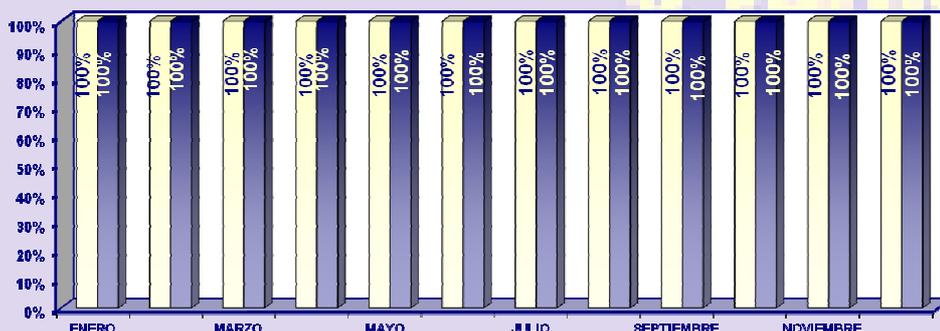
■ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIAMENTE
 ■ % COMPULSAS INMEDIATAS
 ■ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

■ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
 ■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

oficina de información y registro
Castilla-La Mancha

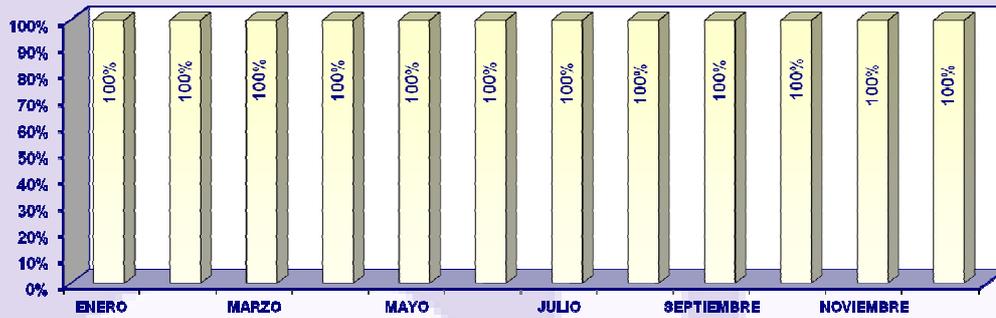


IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

oficina de información y registro

Castilla-La Mancha

■ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información
y registro

Castilla-La Mancha

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado un total de 187 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1 MUY MALO	2 MALO	3 NORMAL	4 BUENO	5 MUY BUENO	
ENERO	0	0	1	2	22	4,84
FEBRERO	0	0	1	5	21	4,74
MARZO	0	0	0	4	23	4,85
ABRIL	0	0	0	4	22	4,85
MAYO	0	0	0	1	25	4,96
JUNIO	0	0	0	0	34	5,00
JULIO	0	0	1	3	18	4,77
AGOSTO	0	0	0	1	22	4,96
SEPTIEMBRE	0	0	0	2	29	4,94
OCTUBRE	0	0	0	3	26	4,90
NOVIEMBRE	0	0	0	2	27	4,93
DICIEMBRE	0	0	0	2	26	4,93
TOTAL	0	0	3	29	295	4,89

