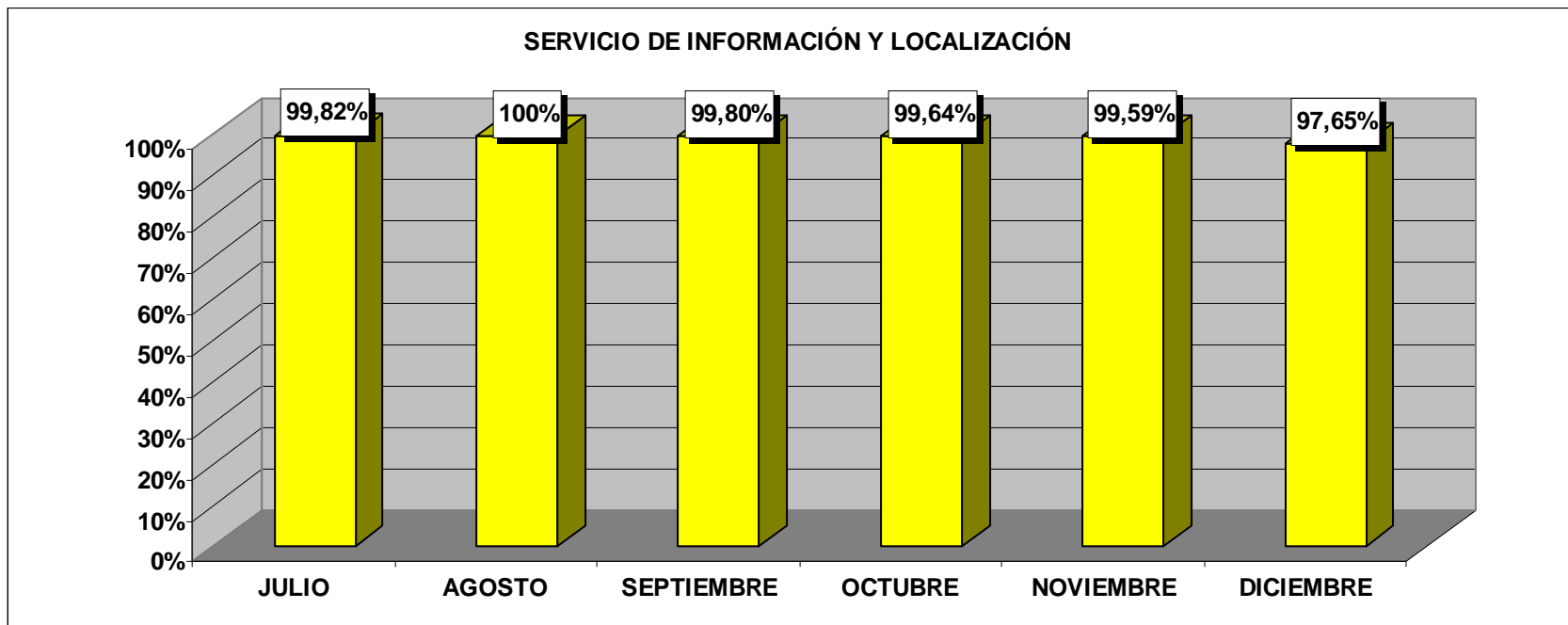


GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 90 / 95%



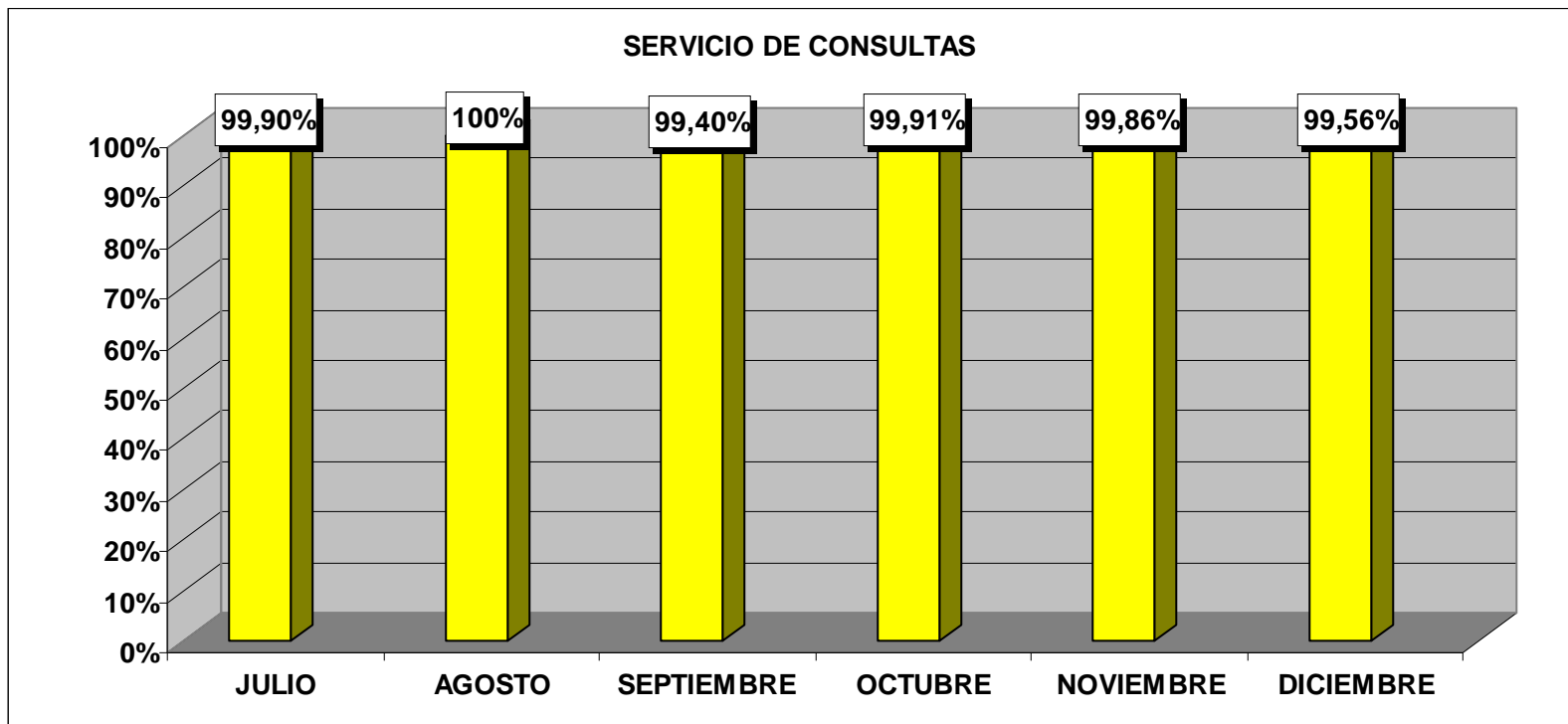
| | JULIO | AGOSTO | SEPTIEMBRE | OCTUBRE | NOVIEMBRE | DICIEMBRE | TOTAL |
|---------------------------|--------|--------|------------|---------|-----------|-----------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 549 | 664 | 492 | 554 | 485 | 85 | 2.829 |
| Resueltos en plazo | 548 | 662 | 491 | 552 | 483 | 83 | 2.819 |
| Resueltos fuera de plazo | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 6 |
| No resueltos | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| | 99,82% | 100% | 99,80% | 99,64% | 99,59% | 97,65% | 99,65% |
| | 0,18% | 0% | 0% | 0,18% | 0,41% | 2,35% | 0,21% |
| | 0% | 0% | 0,20% | 0% | 0% | 0% | 0,14% |

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



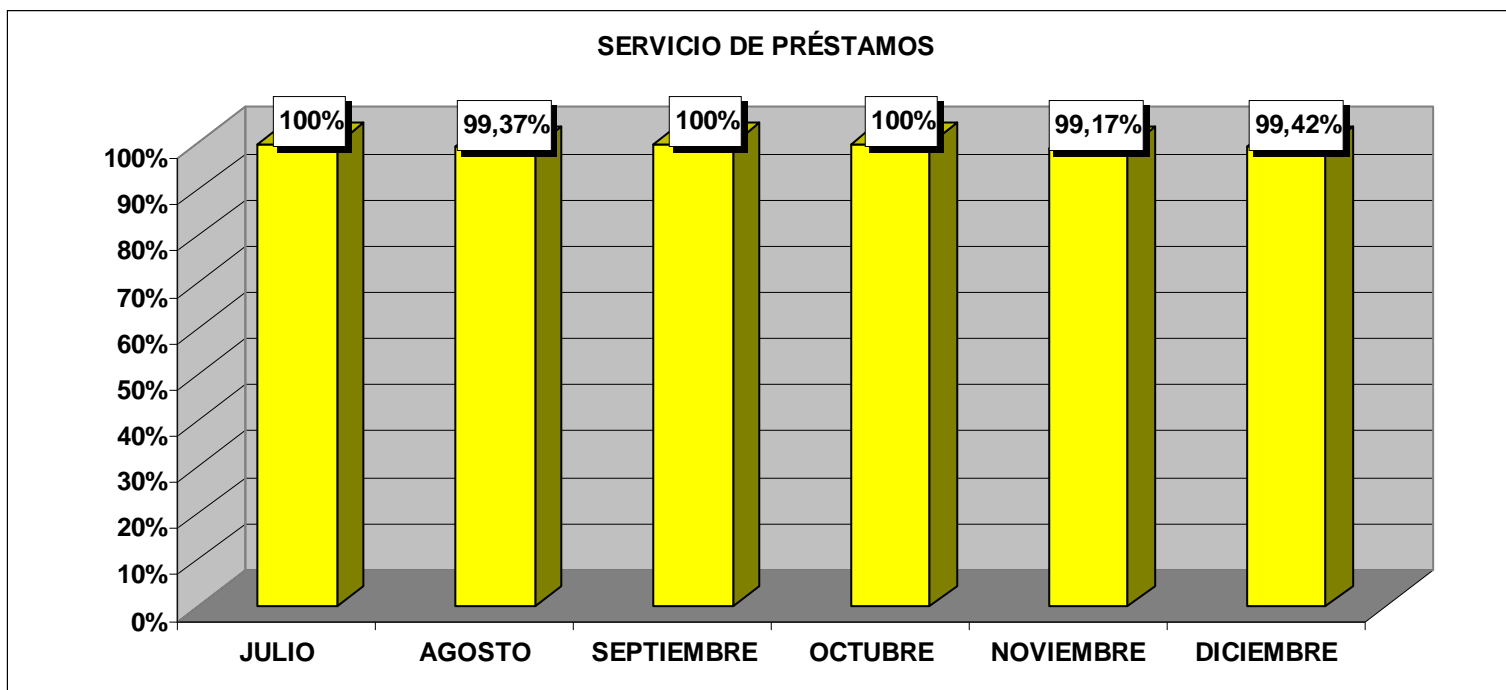
| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|---------------------------|-------|--------|--------|------|------------|--------|---------|--------|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 1.990 | | 1.588 | | 1.660 | | 2.215 | | 2.218 | | 1.805 | | 11.476 | |
| Resueltos en plazo | 1.988 | 99,90% | 1.588 | 100% | 1.650 | 99,40% | 2.213 | 99,91% | 2.215 | 99,86% | 1.797 | 99,56% | 11.451 | 99,78% |
| Resueltos fuera de plazo | 1 | 0,05% | 0 | 0% | 9 | 0,54% | 0 | 0% | 2 | 0,09% | 5 | 0,28% | 17 | 0,15% |
| No resueltos | 1 | 0,05% | 0 | 0% | 1 | 0,06% | 2 | 0,09% | 1 | 0,05% | 3 | 0,17% | 8 | 0,07% |

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|---------------------------|-------|------|--------|--------|------------|------|---------|------|-----------|--------|-----------|--------|-------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 179 | | 158 | | 264 | | 294 | | 240 | | 173 | | 1.308 | |
| Resueltos en plazo | 179 | 100% | 157 | 99,37% | 264 | 100% | 294 | 100% | 238 | 99,17% | 172 | 99,42% | 1.304 | 99,69% |
| Resueltos fuera de plazo | 0 | 0% | 1 | 0,63% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 0,83% | 0 | 0% | 3 | 0,23% |
| No resueltos | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,58% | 1 | 0,08% |

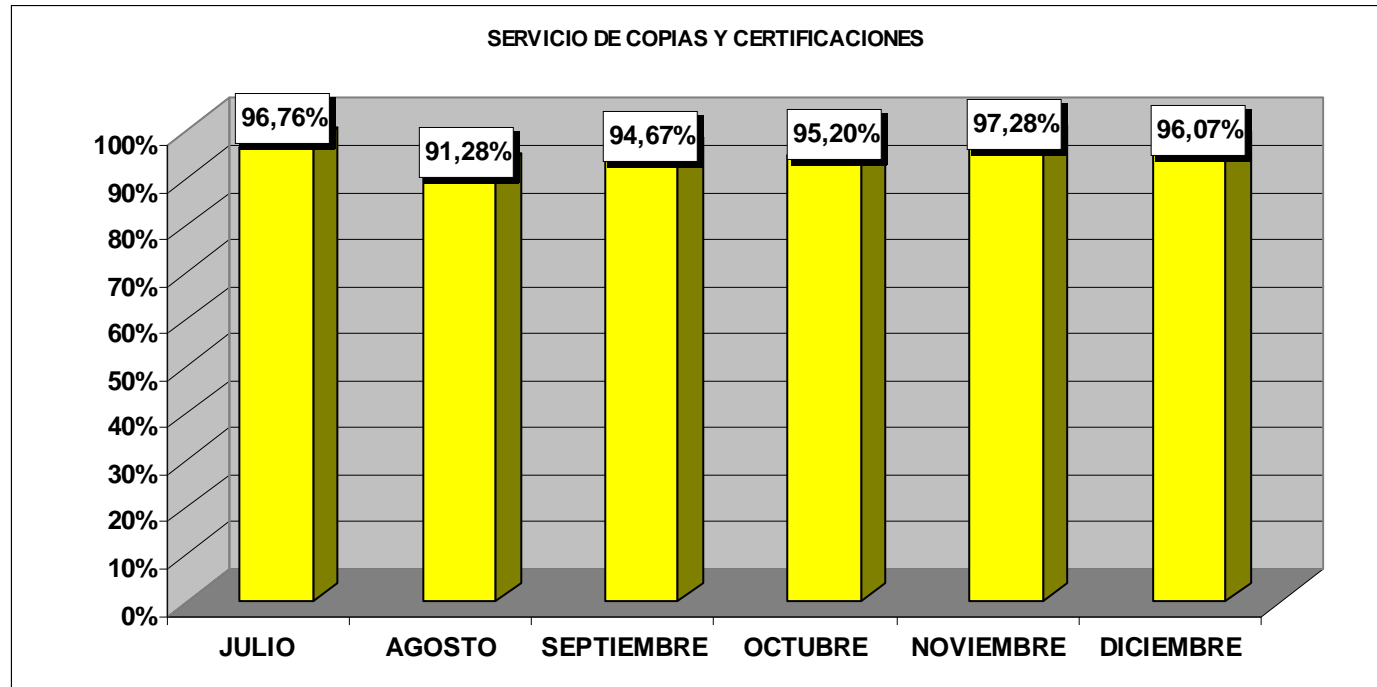
GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|---------------------------|-------|--------|--------|--------|------------|--------|---------|--------|-----------|--------|-----------|--------|--------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 494 | | 493 | | 469 | | 562 | | 625 | | 433 | | 3.076 | |
| Resueltos en plazo | 478 | 96,76% | 450 | 91,28% | 444 | 94,67% | 535 | 95,20% | 608 | 97,28% | 416 | 96,07% | 2.931 | 95,29% |
| Resueltos fuera de plazo | 15 | 3,04% | 43 | 8,72% | 25 | 5,33% | 25 | 4,45% | 17 | 2,72% | 16 | 3,70% | 141 | 4,58% |
| No resueltos | 1 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 2 | 0% | 0 | 0% | 1 | 0,23% | 4 | 0% |
| Nº de Reproducciones | 4.824 | | 4.314 | | 2.480 | | 3.663 | | 11.957 | | 3.286 | | 30.524 | |

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS

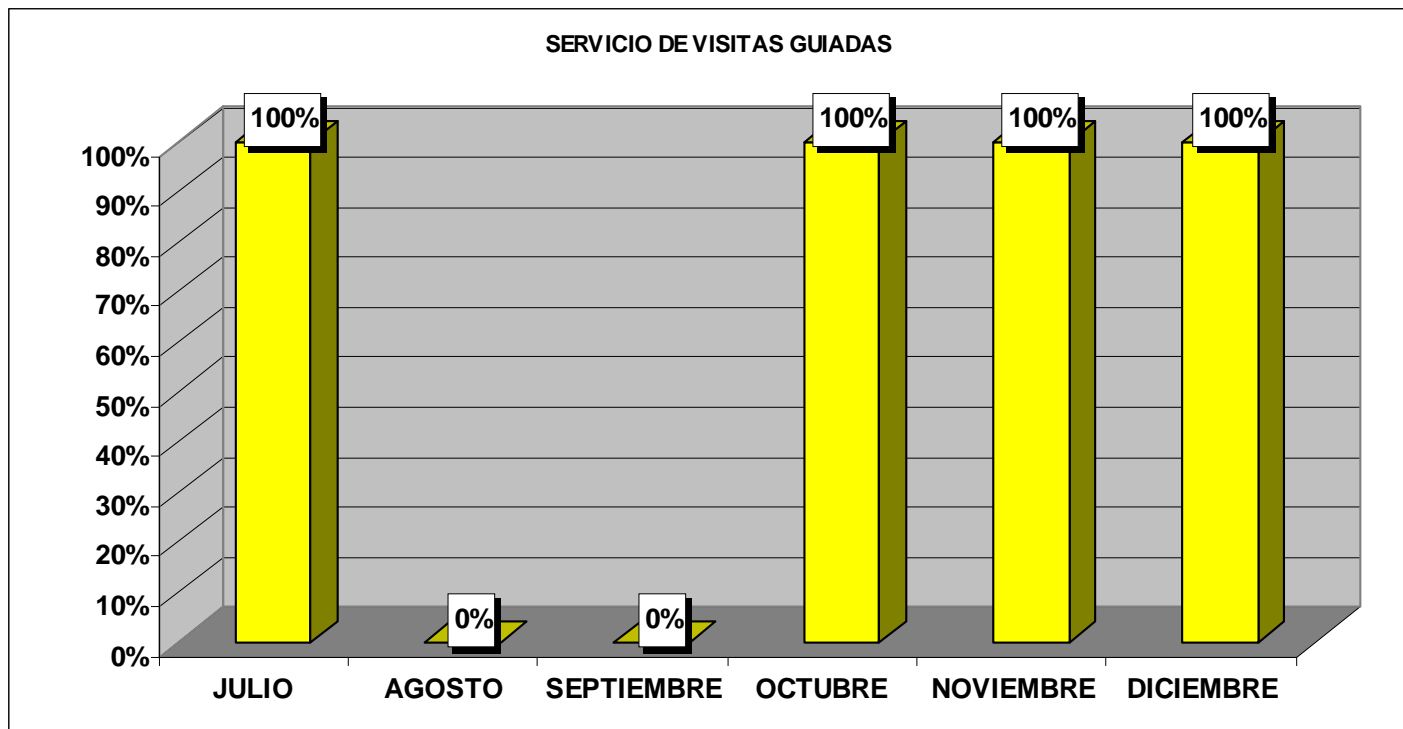
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



| | JULIO | | AGOSTO | | SEPTIEMBRE | | OCTUBRE | | NOVIEMBRE | | DICIEMBRE | | TOTAL | |
|---------------------------|-------|------|--------|----|------------|------|---------|------|-----------|------|-----------|------|-------|------|
| N° de Visitas solicitadas | 4 | | 0 | | 1 | | 8 | | 8 | | 5 | | 26 | |
| Resueltas en plazo | 4 | 100% | 0 | 0% | 1 | 100% | 8 | 100% | 8 | 100% | 5 | 100% | 26 | 100% |
| Resueltas fuera de plazo | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| No resueltas | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% | 0 | 0% |
| N° de Visitantes | 53 | | 0 | | 30 | | 200 | | 164 | | 135 | | 582 | |

**GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
2015
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES**

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

| | ACTOS REALIZADOS | ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE | ASISTENTES | PORCENTAJE |
|--------------|------------------|----------------------------|---------------|----------------|
| ENERO | 5 | | 564 | |
| FEBRERO | 9 | | 1.422 | |
| MARZO | 28 | | 872 | |
| ABRIL | 14 | | 345 | |
| MAYO | 16 | | 641 | |
| JUNIO | 13 | | 620 | |
| JULIO | 7 | | 2.467 | |
| AGOSTO | 2 | | 368 | |
| SEPTIEMBRE | 1 | | 35 | |
| OCTUBRE | 6 | | 2.081 | |
| NOVIEMBRE | 31 | | 3.123 | |
| DICIEMBRE | 4 | | 935 | |
| TOTAL | 136 | 107 | 13.473 | 127,10% |