

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

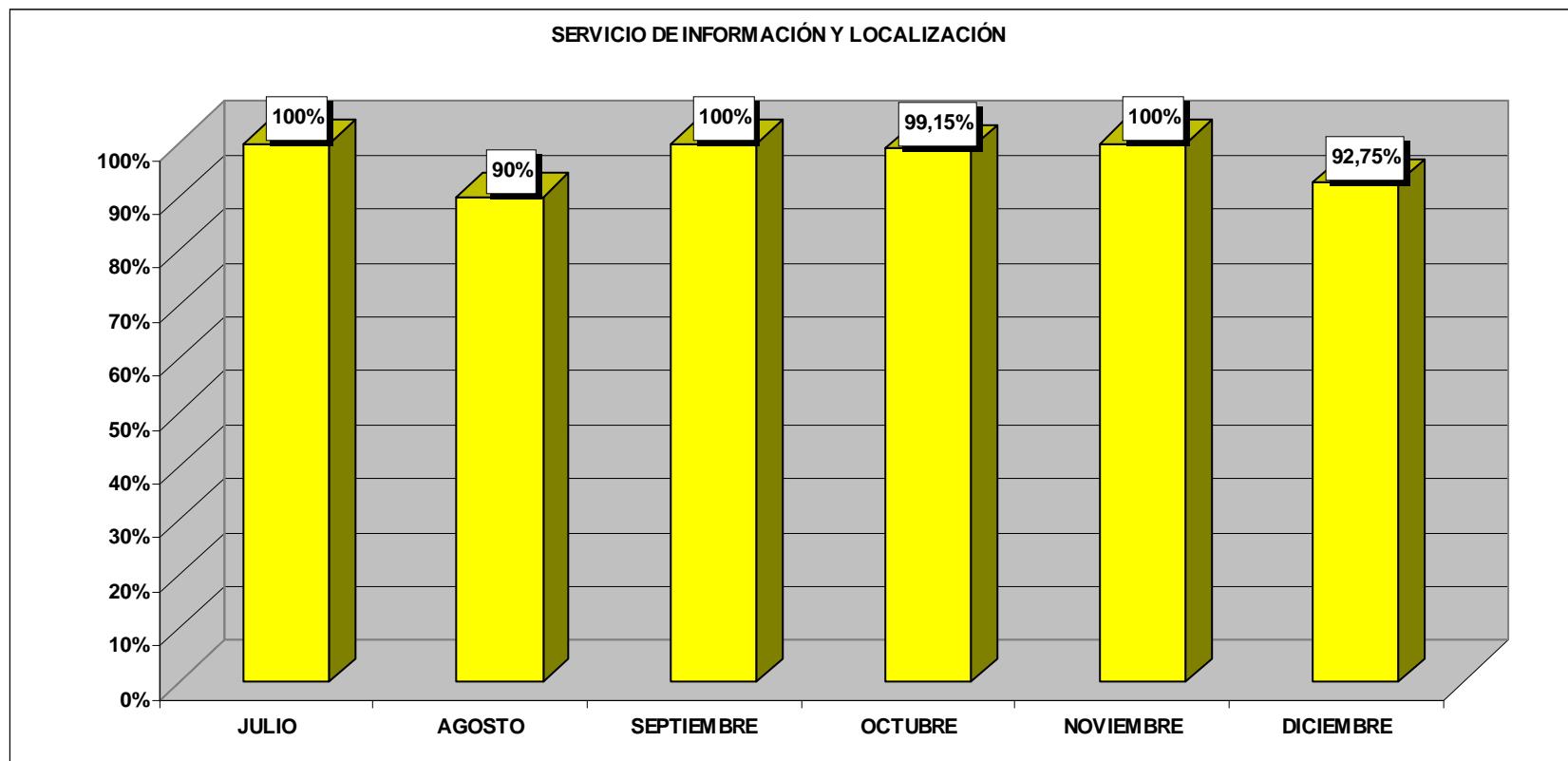
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

**ESTÁNDAR:** 95%



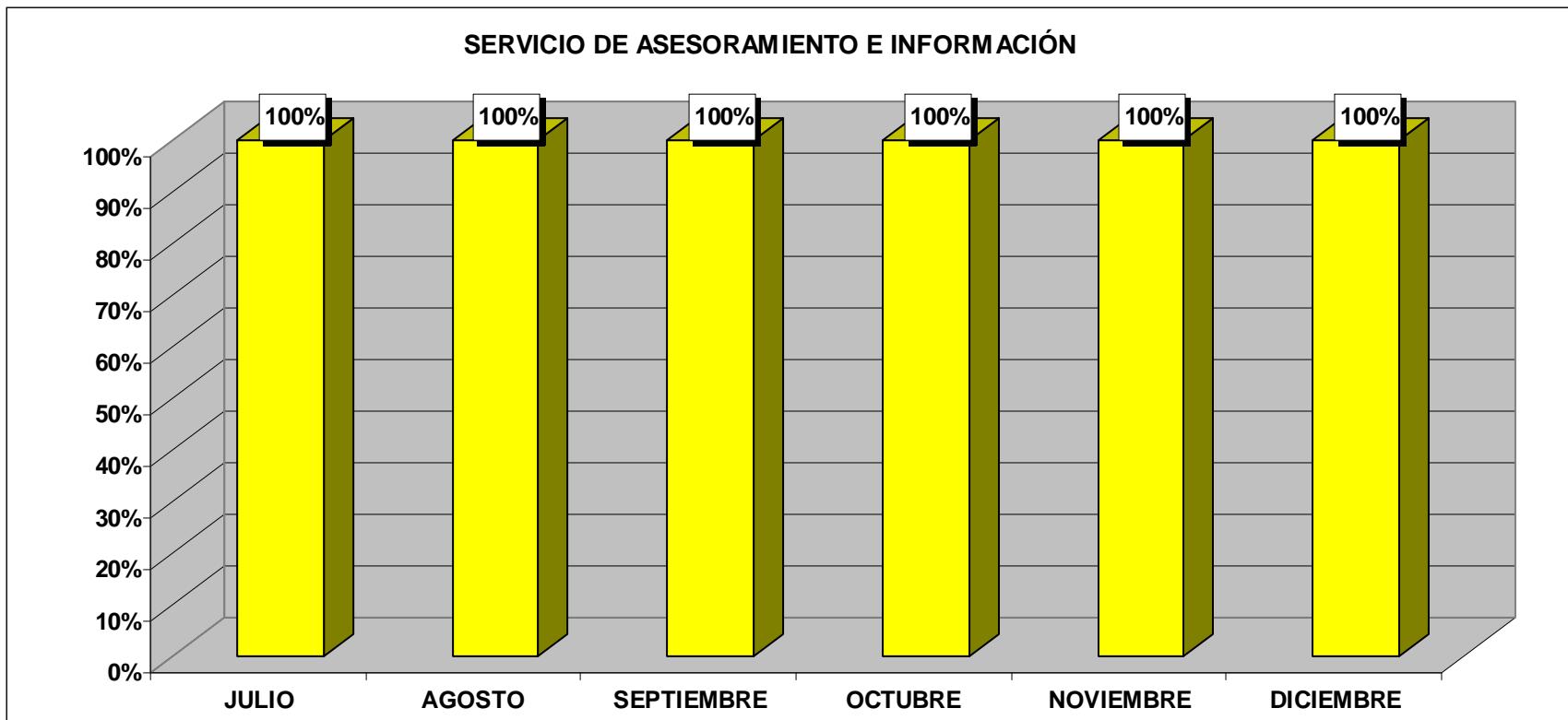
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	48		20		108		118		67		69		430	
Resueltos en plazo	48	100%	18	90%	108	100%	117	99,15%	67	100%	64	92,75%	422	98,14%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	2	10%	0	0%	1	0,85%	0	0%	5	7,25%	8	1,86%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
2º SEMESTRE 2015  
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROBANTE: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

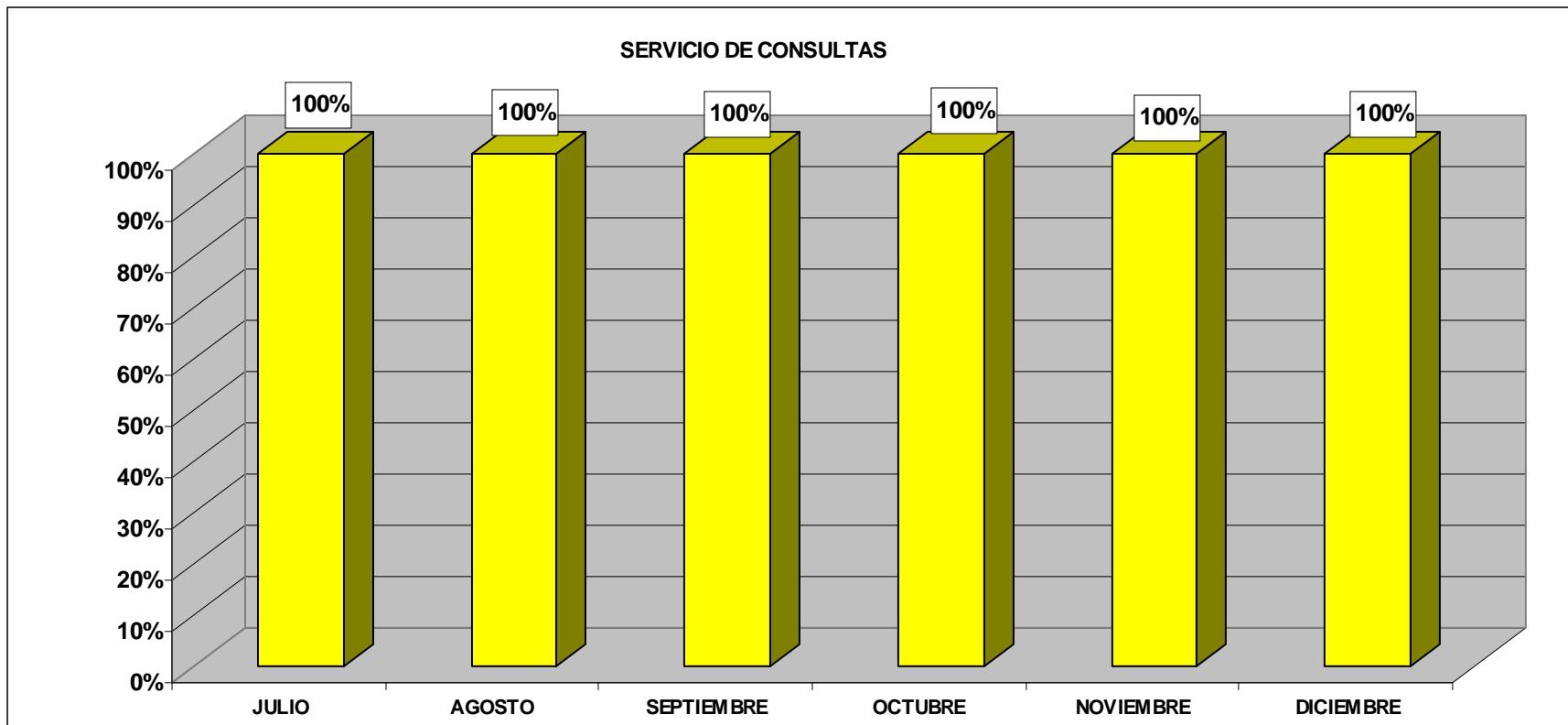
2º SEMESTRE 2015

## **SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROBANTE: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

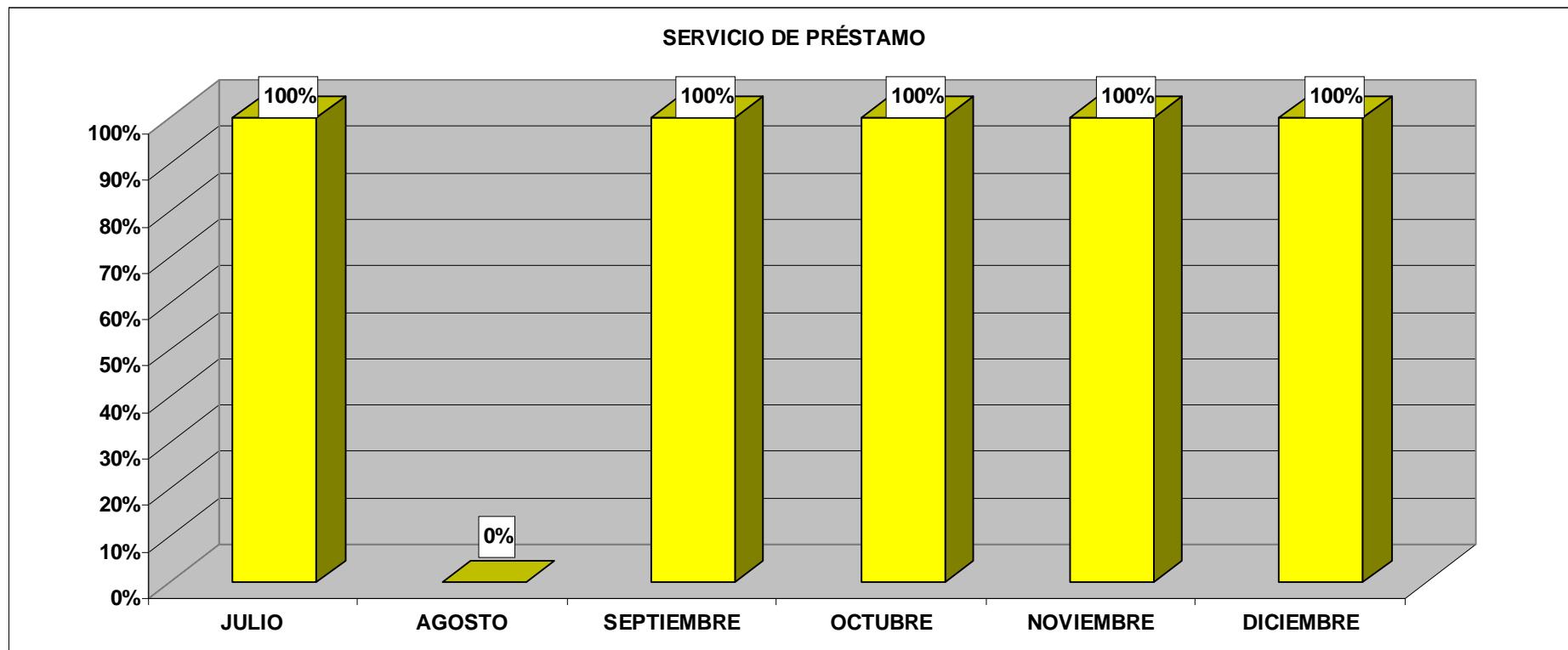
2º SEMESTRE 2015

## **SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROBANTE: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

## ESTÁNDAR 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

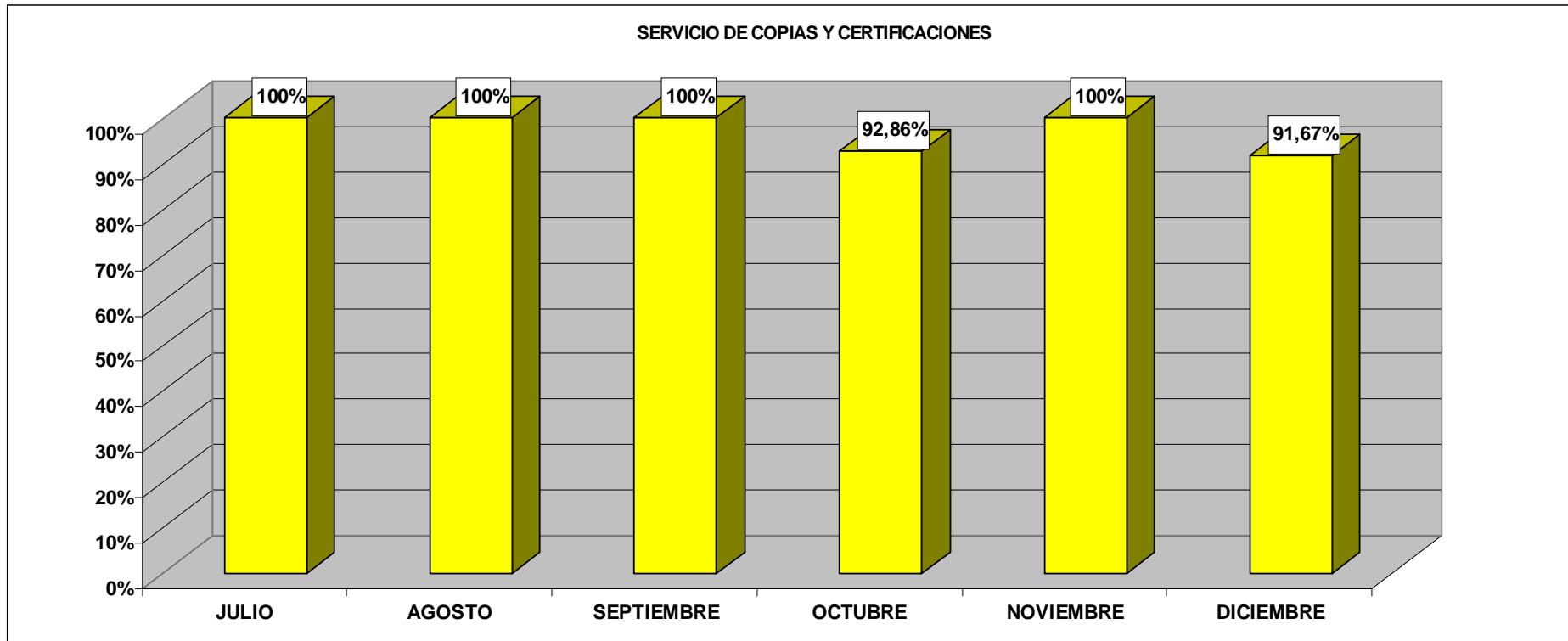
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



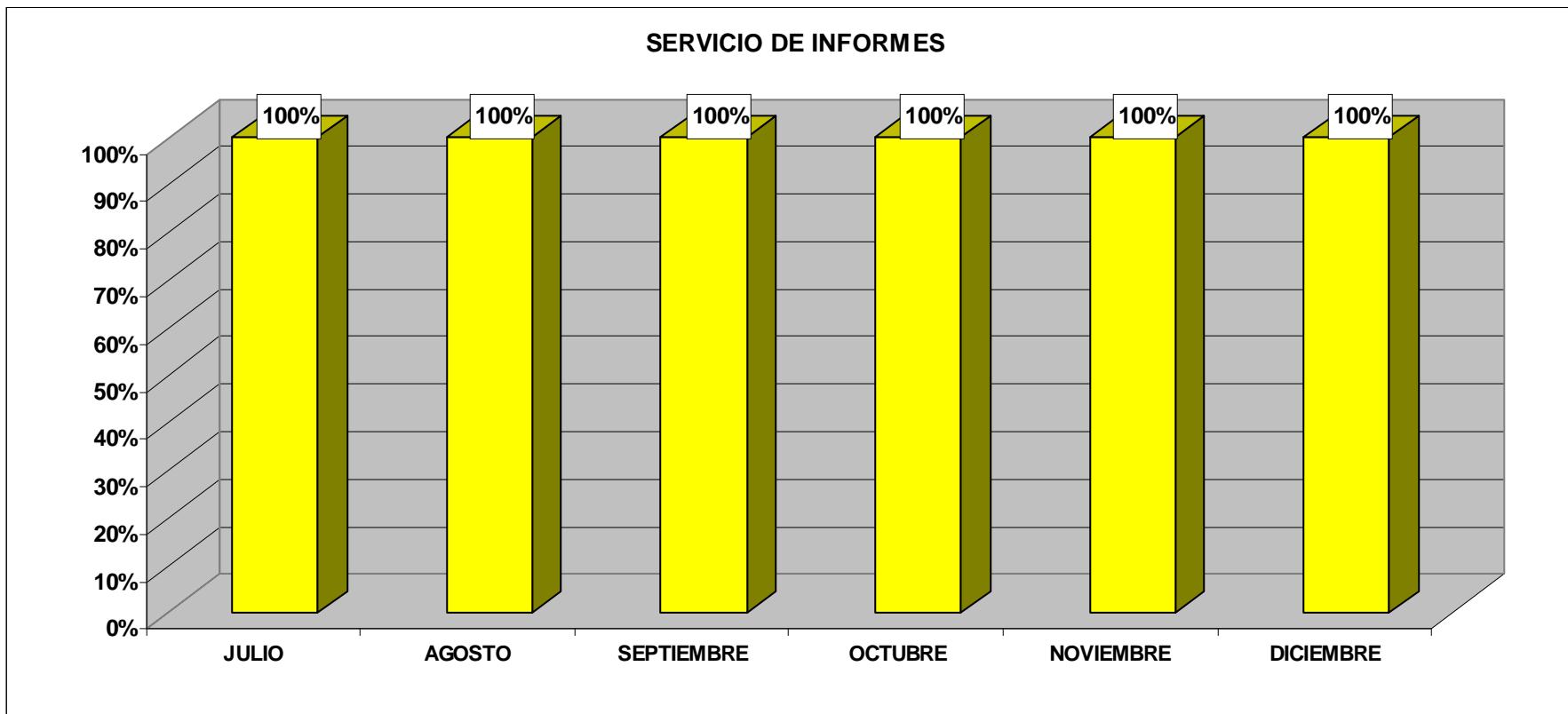
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	19		26		25		28		33		12		143	
Resueltos en plazo	19	100%	26	100%	25	100,00%	26	92,86%	33	100%	11	91,67%	140	97,90%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0,00%	2	7,14%	0	0%	1	8,33%	3	2,10%
Nº de Reproducciones	202		304		305		325		6720		40		7.896	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
2º SEMESTRE 2015  
SERVICIO DE INFORMES**

## **COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días**

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

## ESTÁNDAR 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

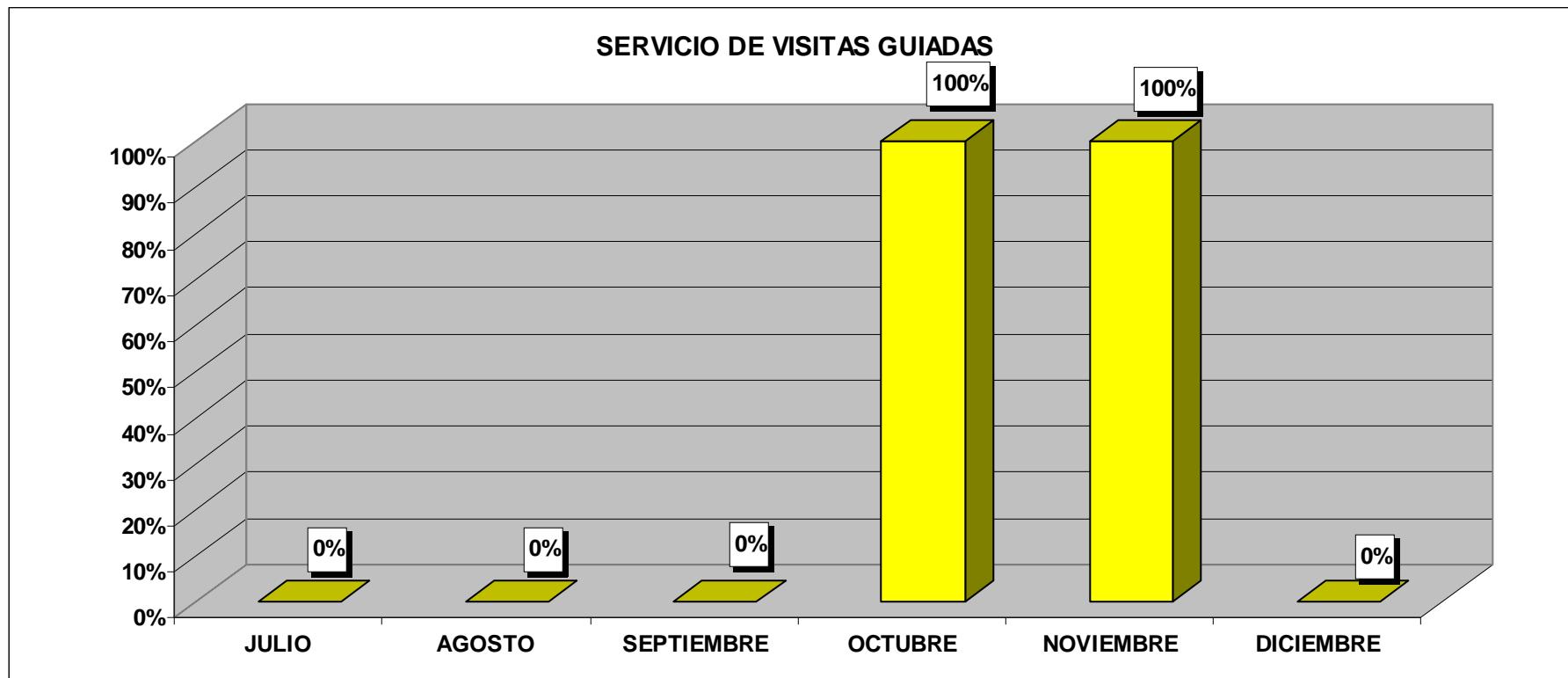
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

**ESTÁNDAR** 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Visitas solicitadas	0		0		0		1		2		0		3	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	2	100%	0	0%	3	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		0		0		30		37		0		67	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
2015  
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

**COMPROMISO:** Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

**INDICADOR:** N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

**ESTÁNDAR:** 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	3		38	
FEBRERO	2		55	
MARZO	0		0	
ABRIL	2		34	
MAYO	2		106	
JUNIO	2		214	
JULIO	1		165	
AGOSTO	0		0	
SEPTIEMBRE	0		0	
OCTUBRE	1		30	
NOVIEMBRE	1		24	
DICIEMBRE	0		0	
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>666</b>	<b>467%</b>