

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE

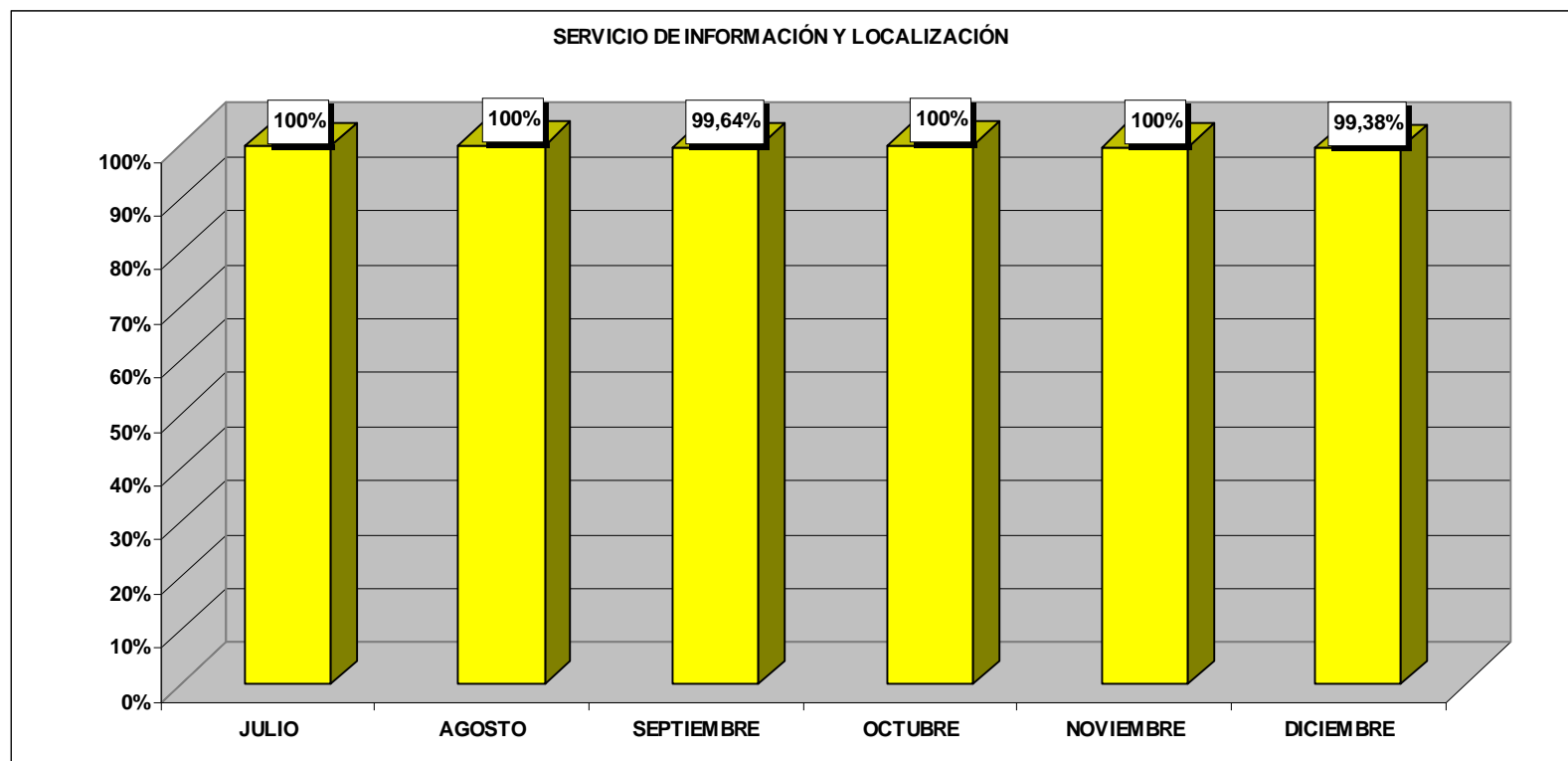
2º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



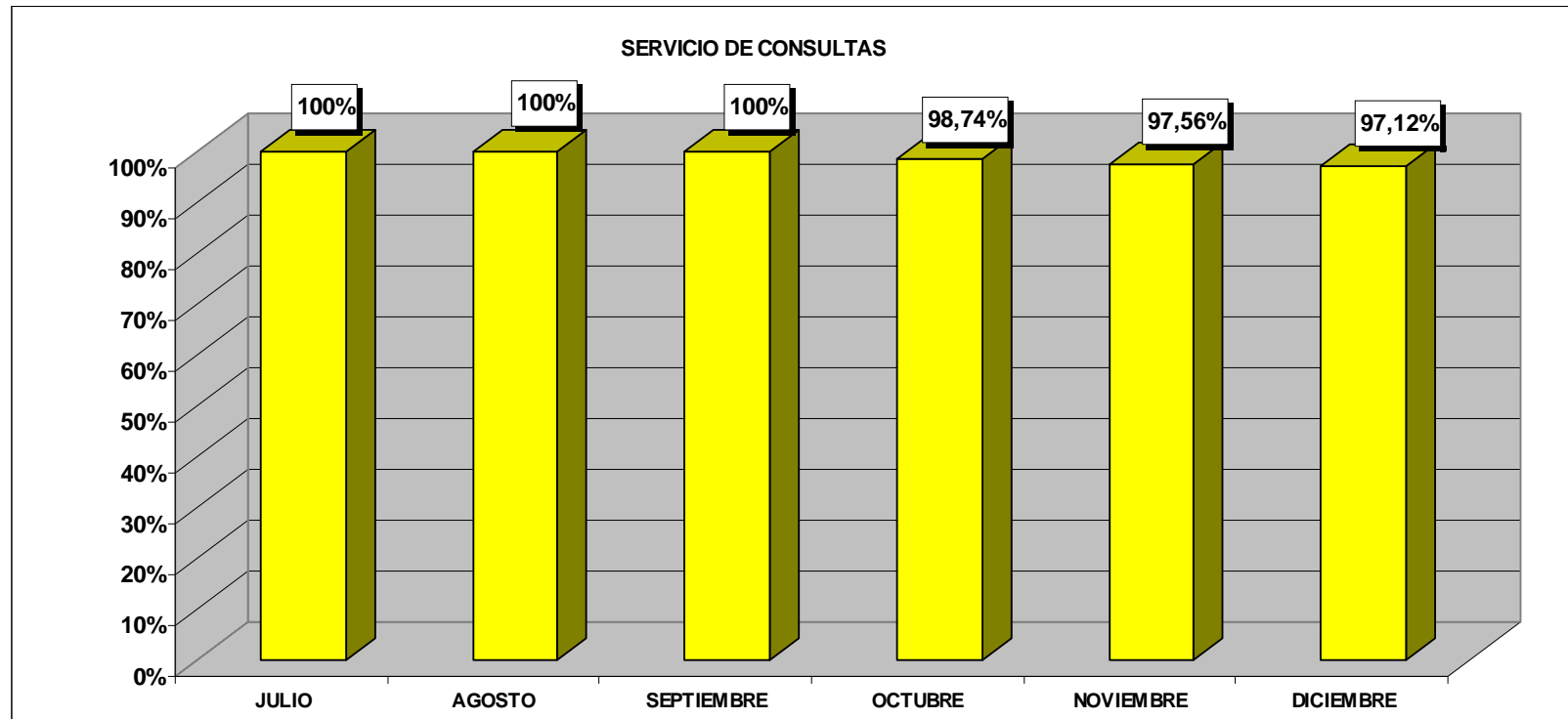
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	368		508		274		327		288		323		2.088	
Resueltos en plazo	367	99,73%	508	100%	273	99,64%	327	100%	287	99,65%	321	99,38%	2.083	99,76%
Resueltos fuera de plazo	1	0,27%	0	0%	1	0,36%	0	0%	1	0,35%	1	0,31%	4	0,19%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,31%	1	0,05%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%



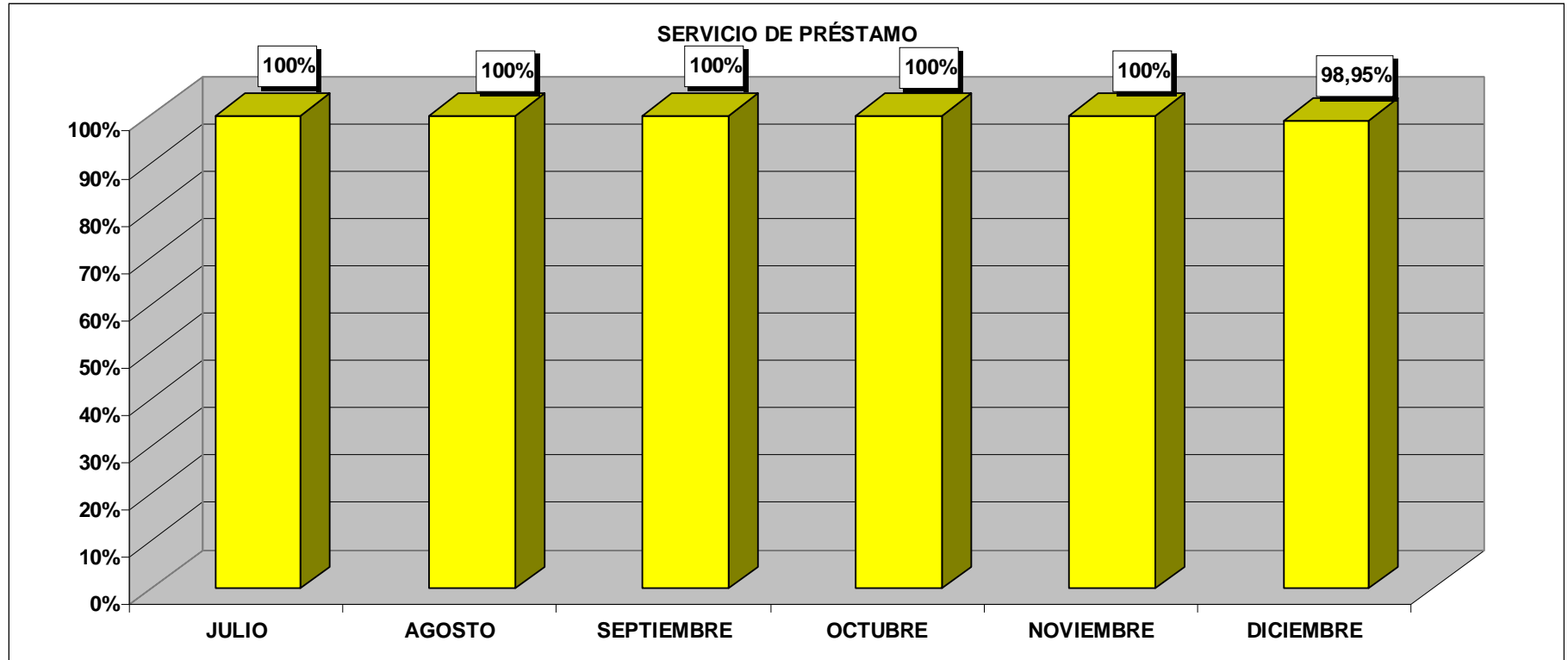
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	190		70		54		159		41		104		618	
Resueltos en plazo	190	100%	70	100%	54	100%	157	98,74%	40	97,56%	101	97,12%	612	99,03%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	2	1,26%	1	2,44%	3	2,88%	6	0,97%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%

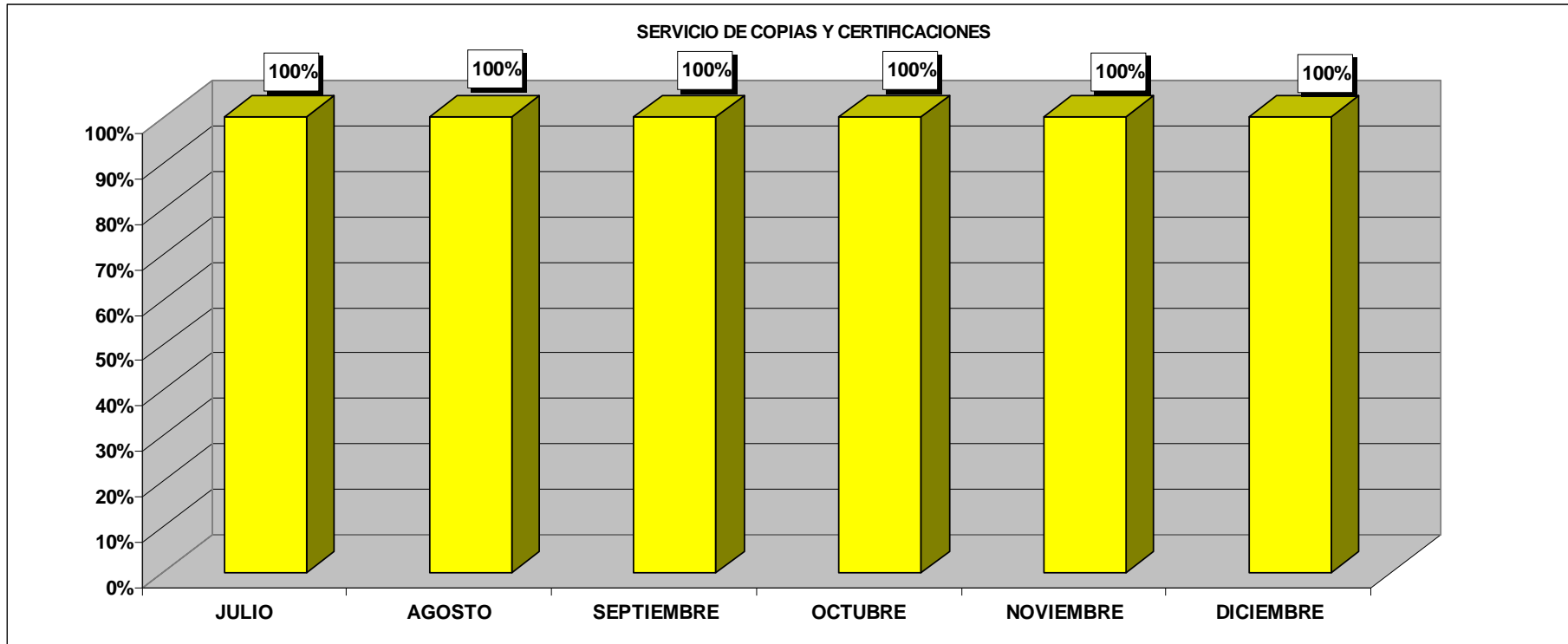


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	57		80		112		145		99		95		588	
Resueltos en plazo	57	100%	80	100%	112	100%	145	100%	99	100%	94	98,95%	587	99,83%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,05%	1	0,17%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



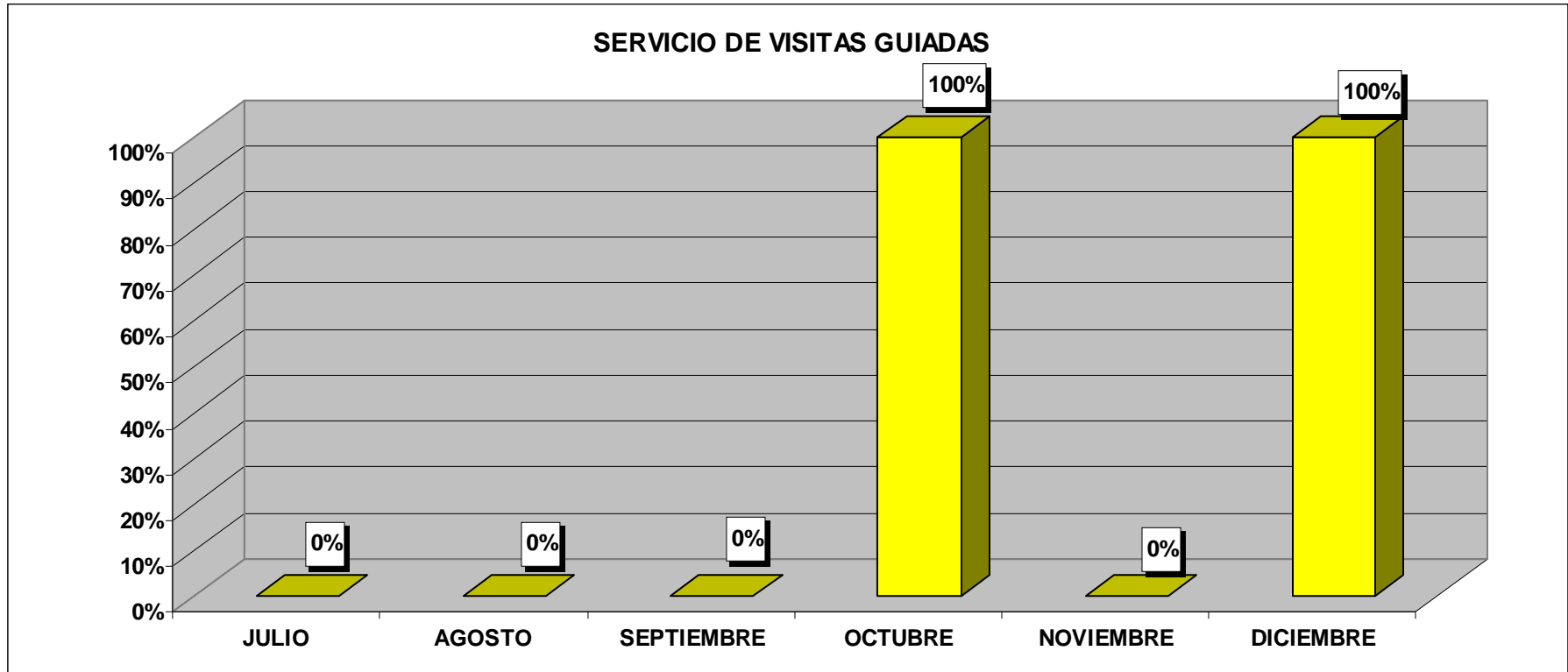
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	46		92		70		60		61		50		379	
Resueltos en plazo	46	100%	92	100%	70	100%	60	100%	61	100%	50	100%	379	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	643		904		466		503		352		254		3.122	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Visitas solicitadas	0		0		0		1		0		1		2	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	1	100%	2	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		0		0		20		0		40		60	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2015
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	1		486	
FEBRERO	1		1200	
MARZO	2		50	
ABRIL	0		0	
MAYO	1		200	
JUNIO	0		0	
JULIO	0		0	
AGOSTO	0		0	
SEPTIEMBRE	0		0	
OCTUBRE	1		2000	
NOVIEMBRE	0		0	
DICIEMBRE	1		40	
TOTAL	7	5	3976	140%