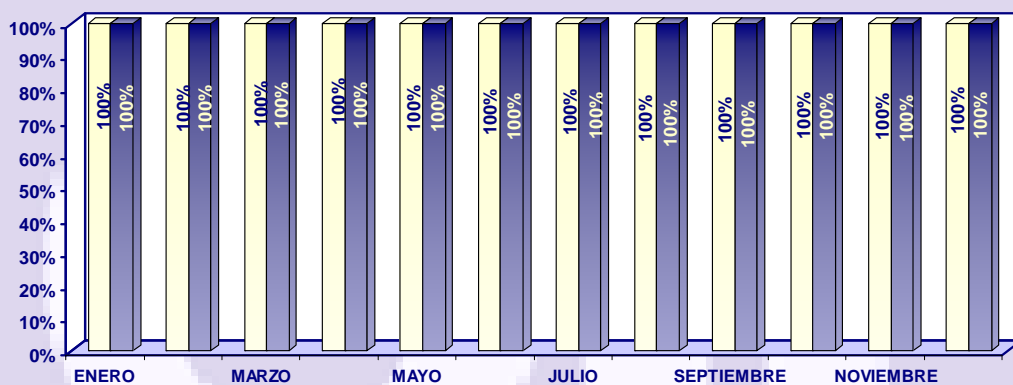


COMPROMISOS DE CALIDAD (DATOS 2014)

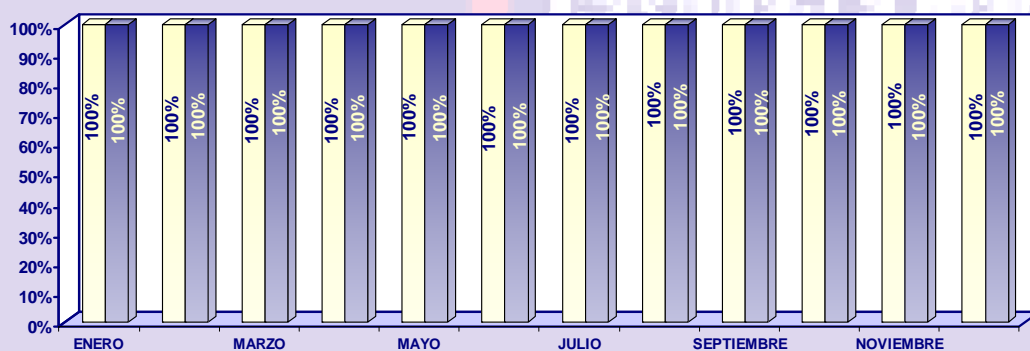
OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LA PROVINCIA DE GUADALAJARA

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN, EL TRATO, EL TIEMPO DEDICADO Y EL TIEMPO DE ESPERA

□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON LA INFORMACIÓN ■ % USUARIOS SATISFECHOS CON EL TRATO RECIBIDO

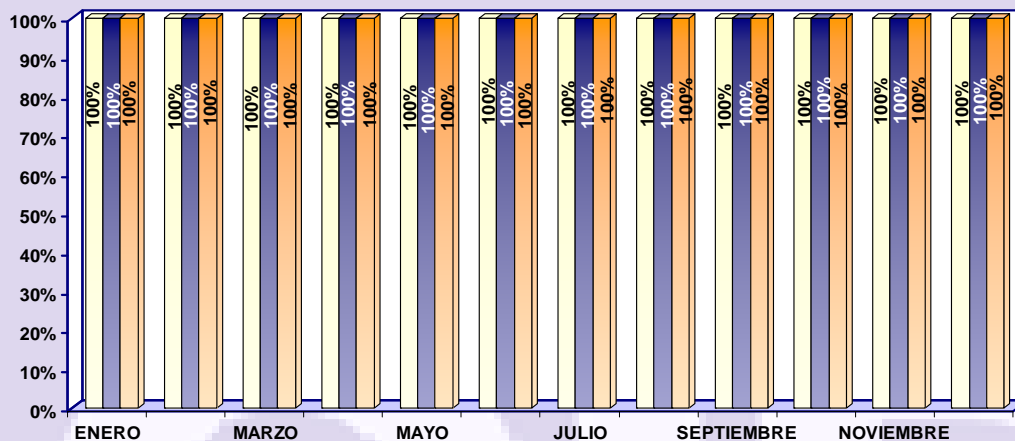


□ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DE ESPERA ■ % DE USUARIOS SATISFECHOS CON EL TIEMPO DEDICADO



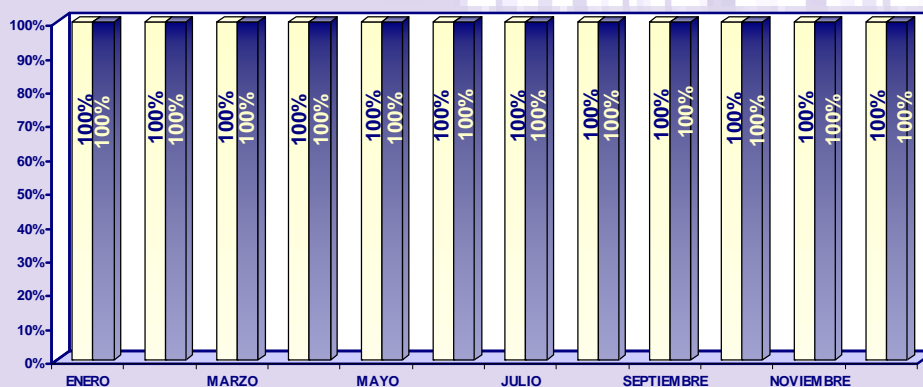
INDICADORES DE ATENCIÓN INMEDIATA

□ % CONSULTAS ATENDIDAS INMEDIATAMENTE ■ % COMPULSAS INMEDIATAS ▨ % DOCUMENTOS ENVIADOS EL SIGUIENTE DÍA HÁBIL



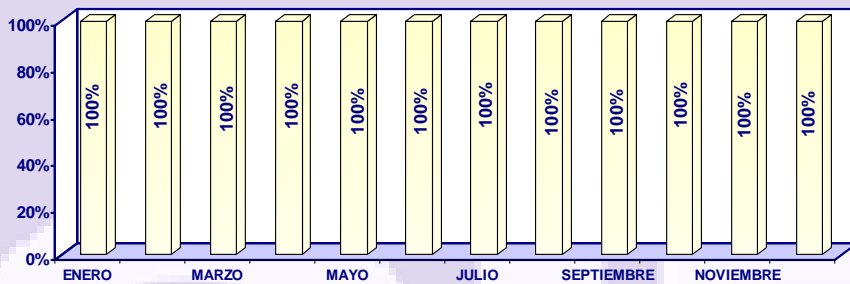
% PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS Y % RECLAMACIONES, INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADOS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL

□ % PROCEDIMIENTOS ELECTRÓNICOS TRAMITADOS INMEDIATAMENTE RESPECTO A LOS PRESENTADOS
■ % RECLAMACIONES INICIATIVAS Y SUGERENCIAS TRAMITADAS COMO MÁXIMO AL SIGUIENTE DÍA HÁBIL.



IDENTIFICACIÓN DE LOS INFORMADORES

□ % CIUDADANOS QUE ENCUENTRAN LA IDENTIFICACIÓN DEL INFORMADOR



oficina de información y registro

Castilla-La Mancha



RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

Durante este periodo se han realizado un total de 183 encuestas entre los ciudadanos, con los siguientes resultados:

MES	PUNTUACIÓN SOBRE EL SERVICIO					PUNTUACIÓN MEDIA
	1	2	3	4	5	
	MUY MALO	MALO	NORMAL	BUENO	MUY BUENO	
ENERO	0	0	0	0	16	5,00
FEBRERO	0	0	0	4	18	4,82
MARZO	0	0	0	2	13	4,87
ABRIL	0	0	0	2	12	4,86
MAYO	0	0	0	0	12	5,00
JUNIO	0	0	0	1	14	4,93
JULIO	0	0	0	1	11	4,92
AGOSTO	0	0	0	1	13	4,93
SEPTIEMBRE	0	0	0	1	11	4,92
OCTUBRE	0	0	0	1	17	4,94
NOVIEMBRE	0	0	0	0	18	5,00
DICIEMBRE	0	0	0	1	14	4,93
TOTAL	0	0	0	14	169	4,92

