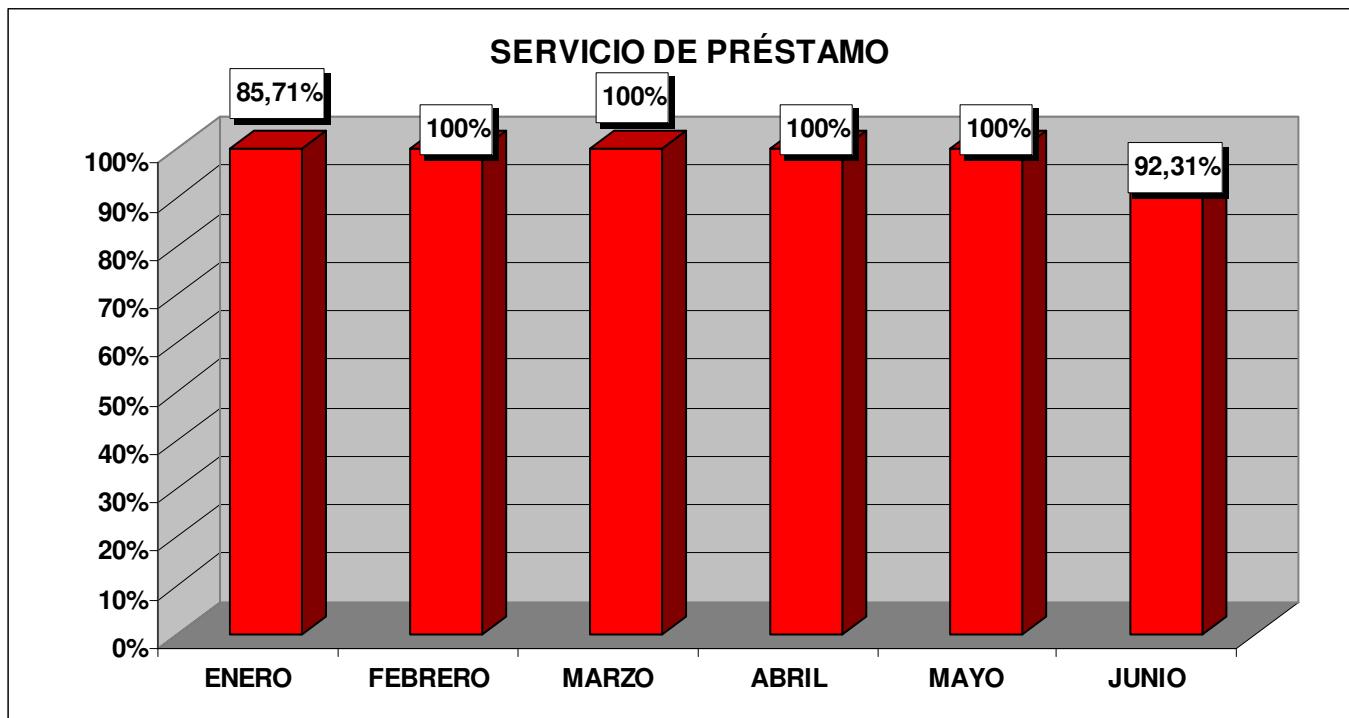


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



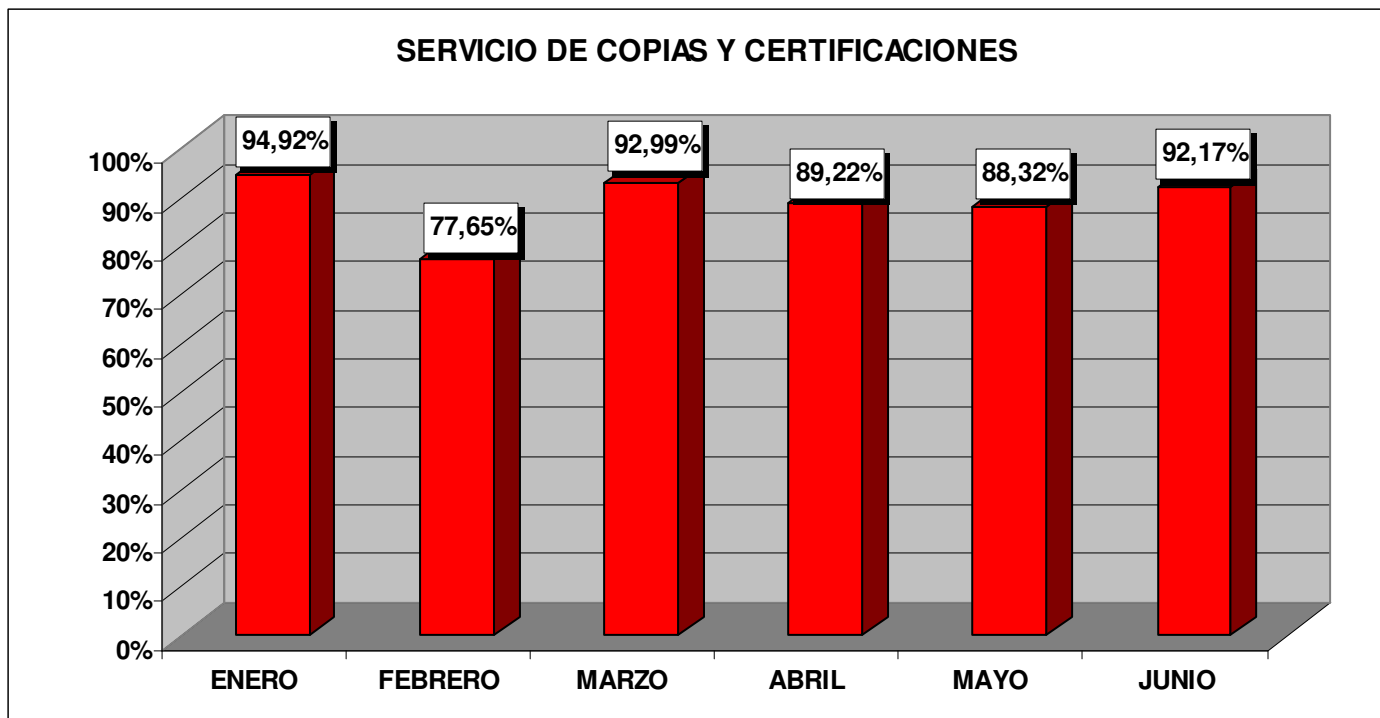
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	1		4		4		3		17		13	
Resueltos en plazo	1	100%	4	100%	4	100%	3	100%	17	100%	12	92,31%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0	0	0%	0	0%	1	7,69%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



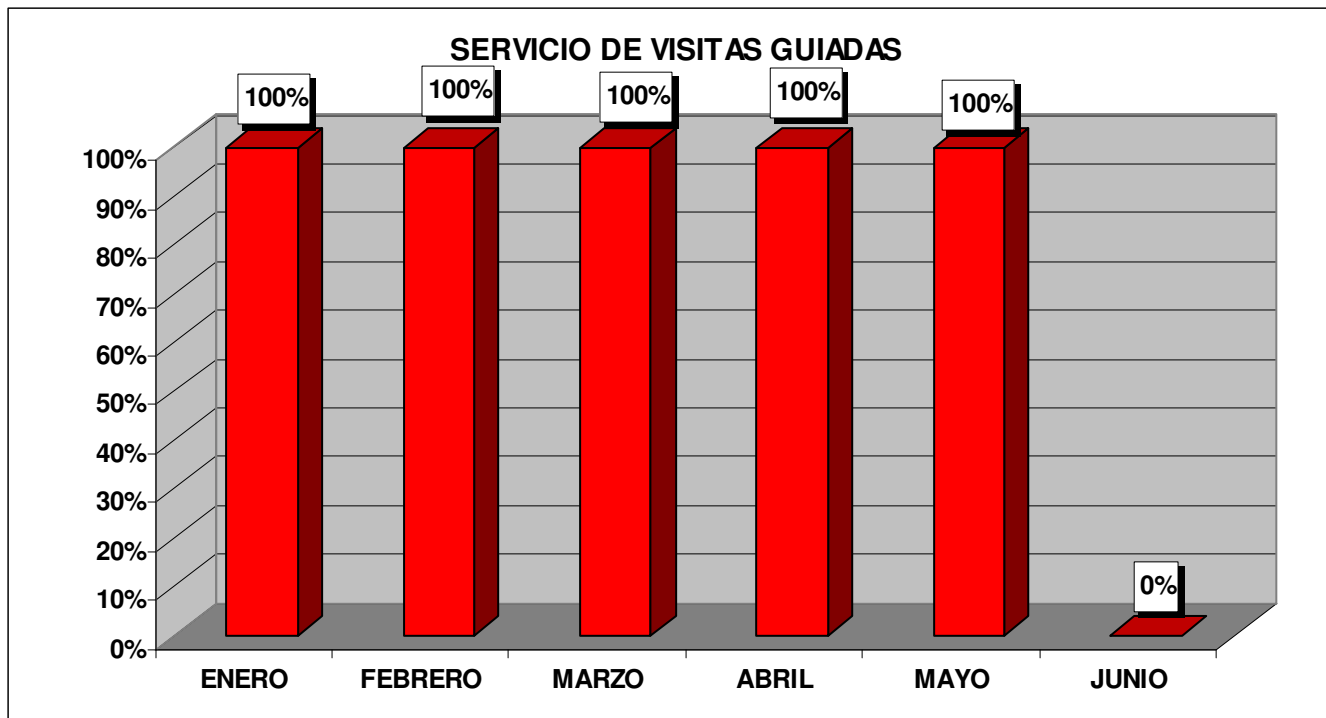
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	177		170		214		232		197		166	
Resueltos en plazo	168	94,92%	132	77,65%	199	92,99%	207	89,22%	174	88,32%	153	92,17%
Resueltos fuera de plazo	9	5,08%	38	22,35%	15	7,01%	25	10,78%	23	11,68%	13	7,83%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	761		815		1.247		2.055		2.058		1.262	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2015
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	1		3		13		8		9		0	
Resueltos en plazo	1	100%	3	100%	13	100%	8	100%	9	100%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	40		85		343		184		230		0	