

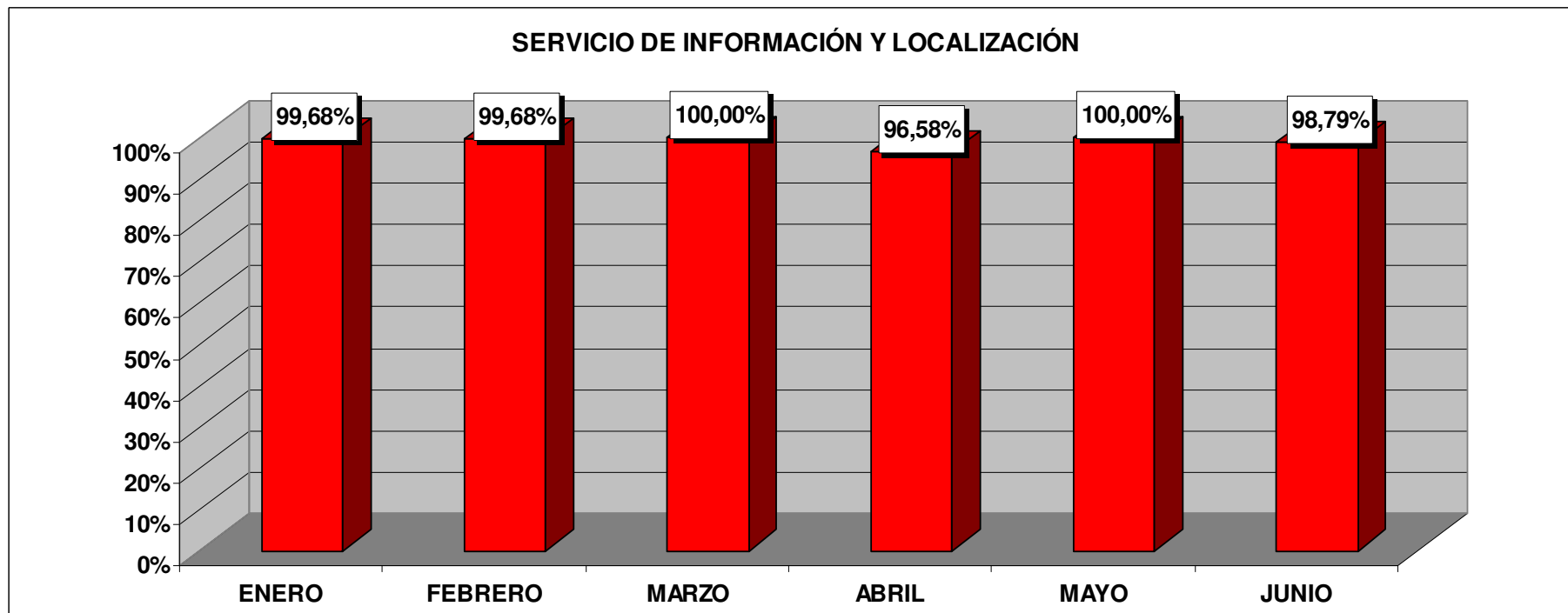
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE  
1º SEMESTRE 2015

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	315		315		477		468		440		331	
<b>Resueltos en plazo</b>	314	99,68%	314	99,68%	477	100%	452	96,58%	440	100%	327	98,79%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	1	0,32%	0	0%	0	0%	16	3,42%	0	0%	4	1,21%
<b>No resueltos</b>	0	0%	1	0,32%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

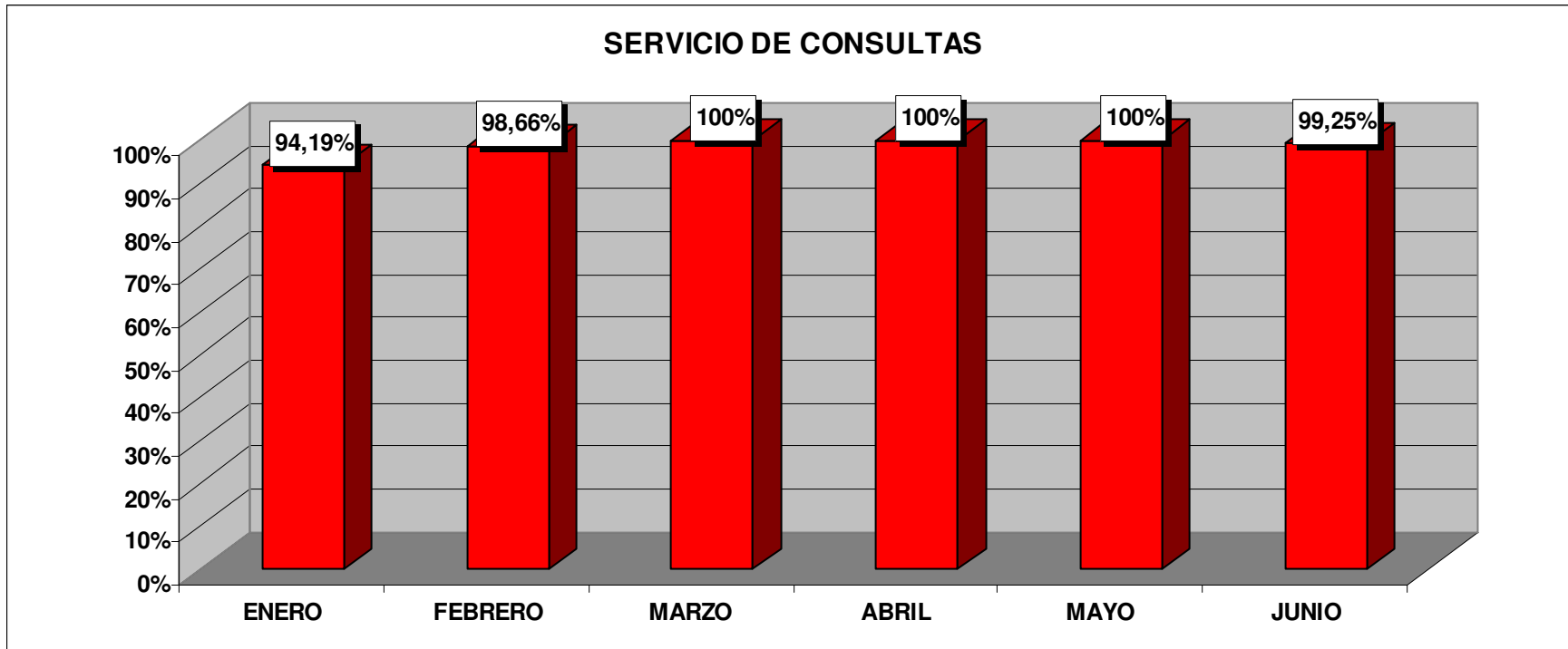


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2015**  
**SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	86		149		141		107		135		133	
<b>Resueltos en plazo</b>	81	94,19%	147	98,66%	141	100%	107	100%	135	100%	132	99,25%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	5	5,81%	2	1,34%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,75%

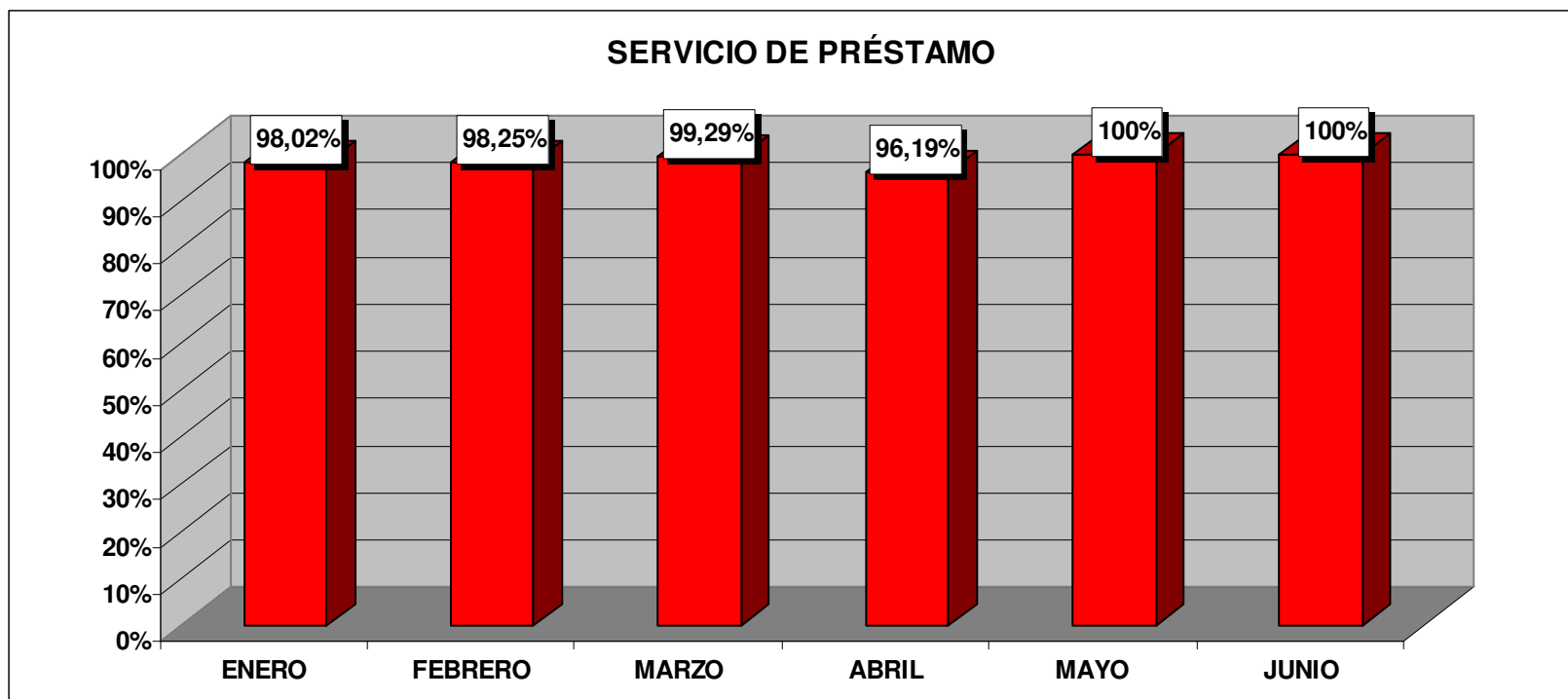


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2015**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR** 95%



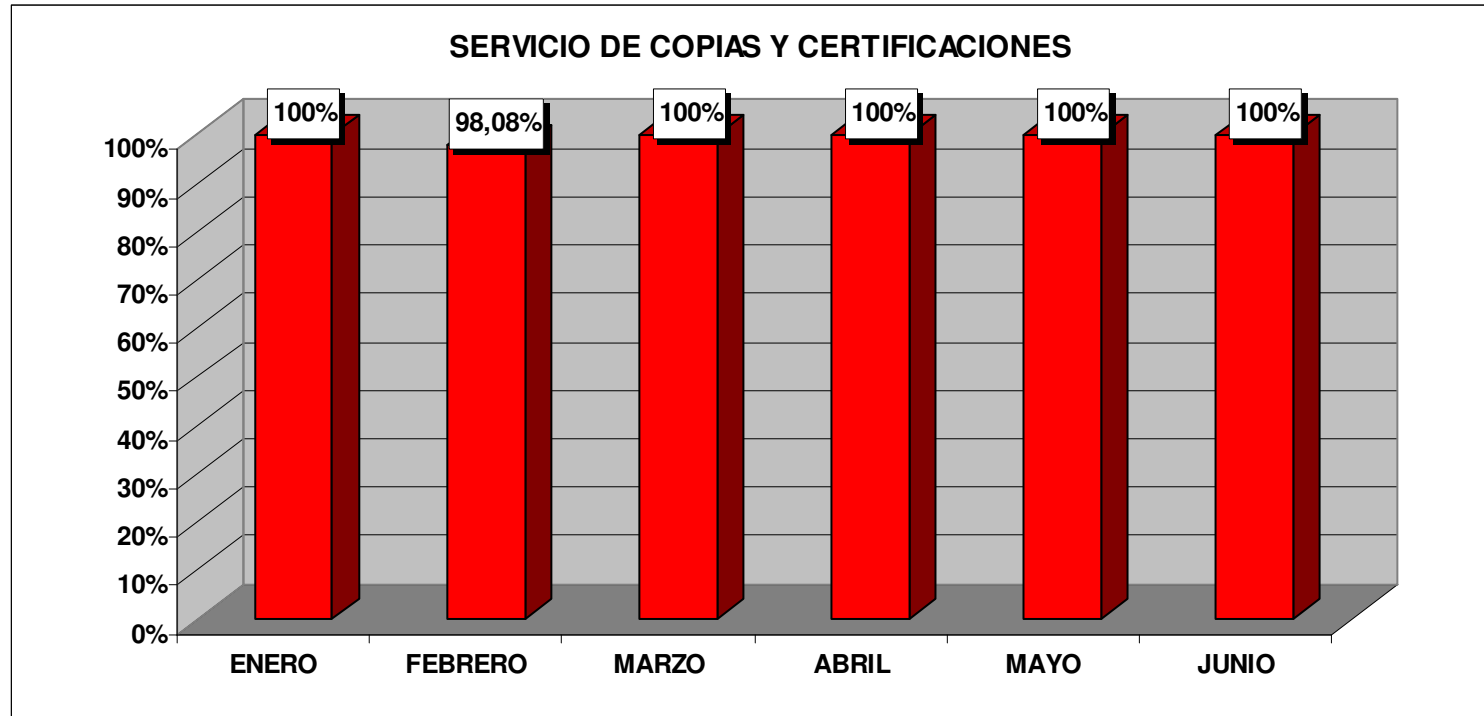
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	101		57		140		105		143		101	
<b>Resueltos en plazo</b>	99	98,02%	56	98,25%	139	99,29%	101	96,19%	143	100%	101	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	2	1,98%	1	1,75%	1	0,71%	4	3,81%	0	0%	0	0%



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2015**  
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	41		52		83		59		69		74	
<b>Resueltos en plazo</b>	41	100%	51	98,08%	83	100%	59	100%	69	100%	74	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	1	1,92%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	305		186		562		517		716		858	





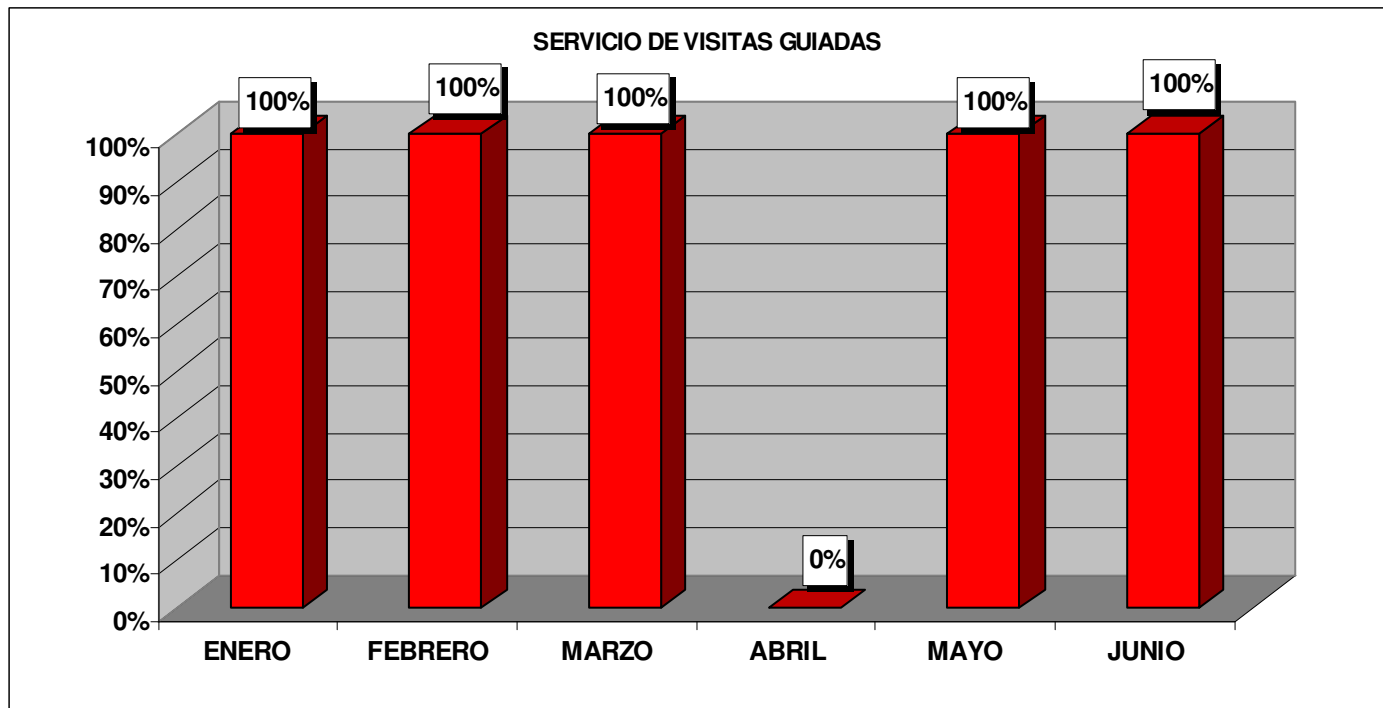


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE**  
**1º SEMESTRE 2015**  
**SERVICIO DE VISITAS GUIADAS**

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Visitas solicitadas</b>	2		1		5		0		1		1	
<b>Resueltos en plazo</b>	2	100%	1	100%	5	100%	0	0%	1	100%	1	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Visitantes</b>	84		25		140		0		25		20	