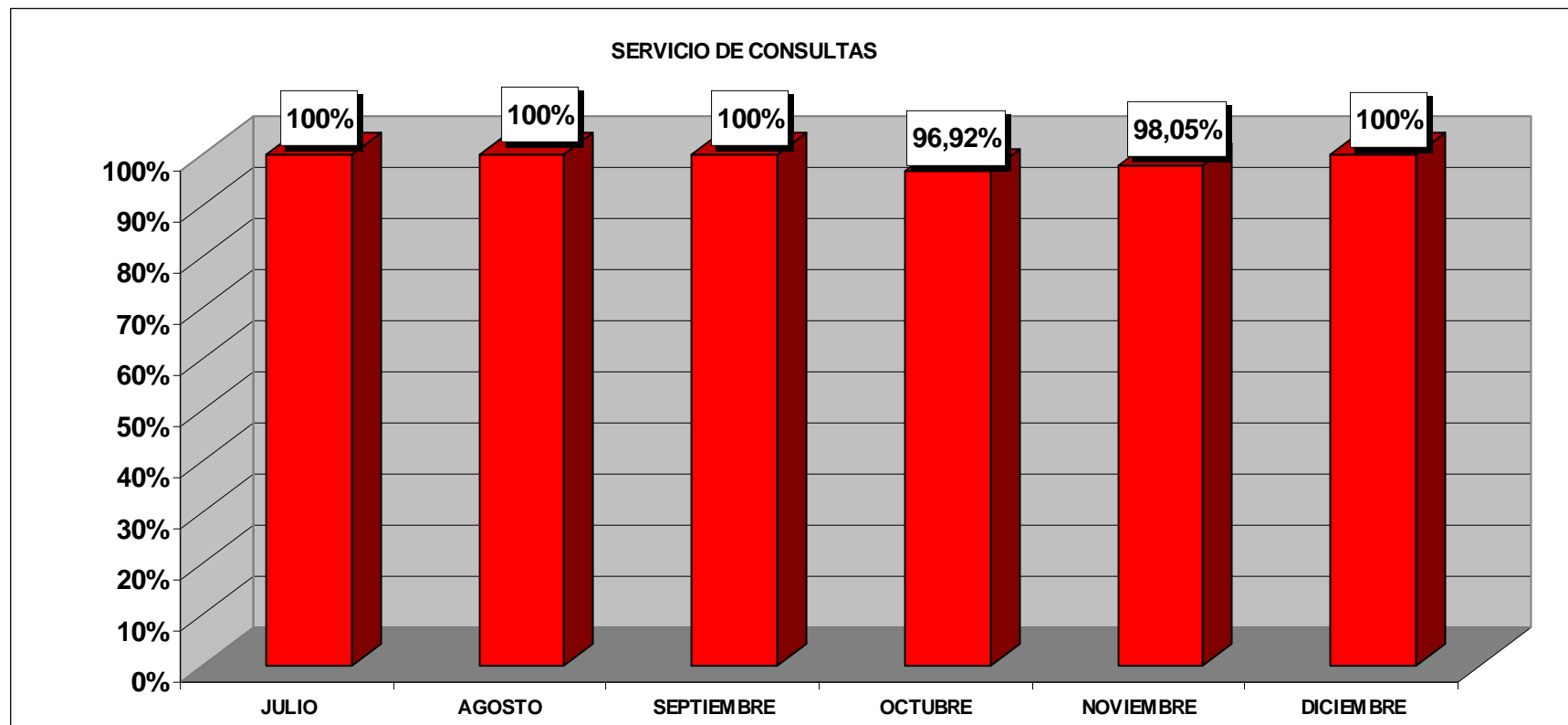


ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2014

5º Servicio : CONSULTAS REMITIDAS AL ARCHIVO

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	139		41		61		130		154		133		658	
Resueltos en plazo	139	100%	41	100%	61	100%	126	96,92%	151	98,05%	133	100%	651	98,94%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	4	3,08%	3	1,95%	0	0%	7	1,06%

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

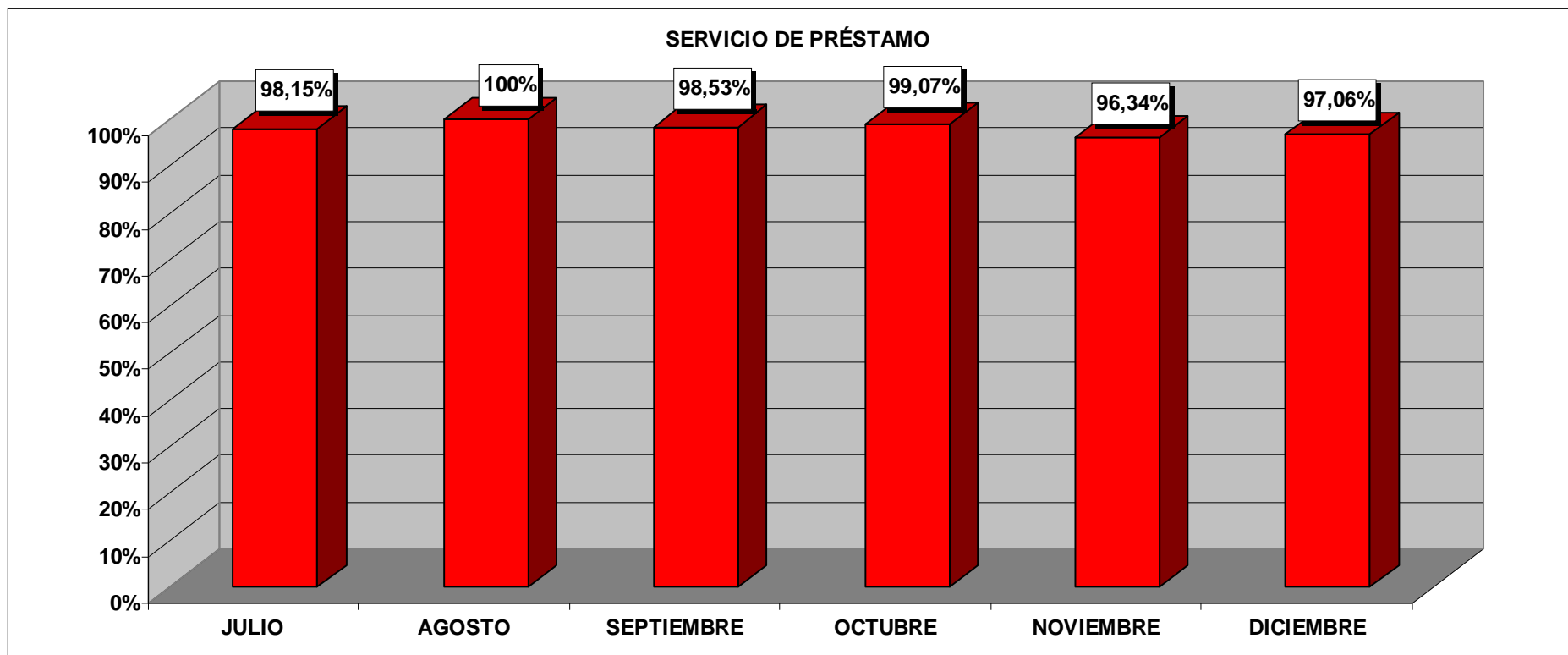
CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2014

6º Servicio : PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



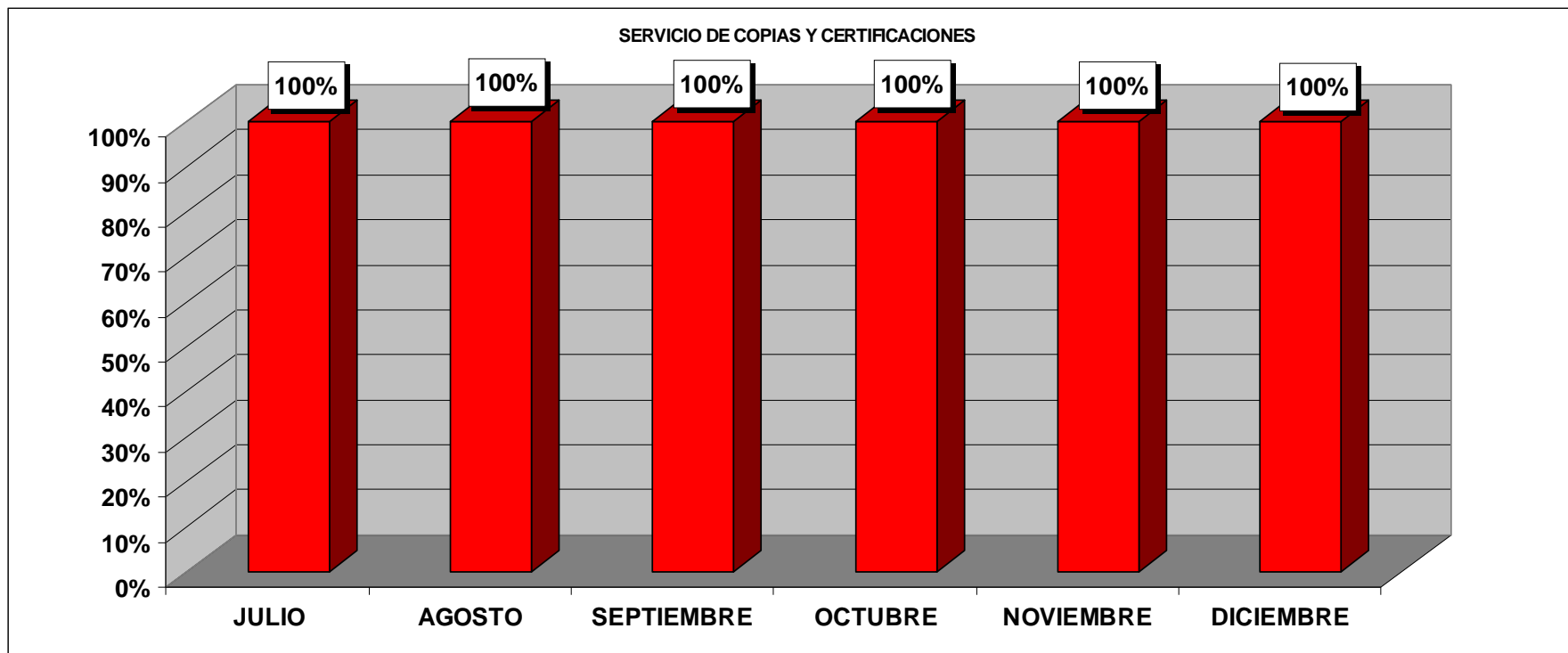
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	54		59		68		107		82		68		438	
Resueltos en plazo	53	98,15%	59	100%	67	98,53%	106	99,07%	79	96,34%	66	97,06%	430	98,17%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	1,85%	0	0%	1	1,47%	1	0,93%	3	3,66%	2	2,94%	8	1,83%

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2014

7º Servicio : COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	66		66		55		71		90		58		406	
Resueltos en plazo	66	100%	66	100%	55	100%	71	100%	90	100%	58	100%	406	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	381		438		948		895		466		622		3.750	

