







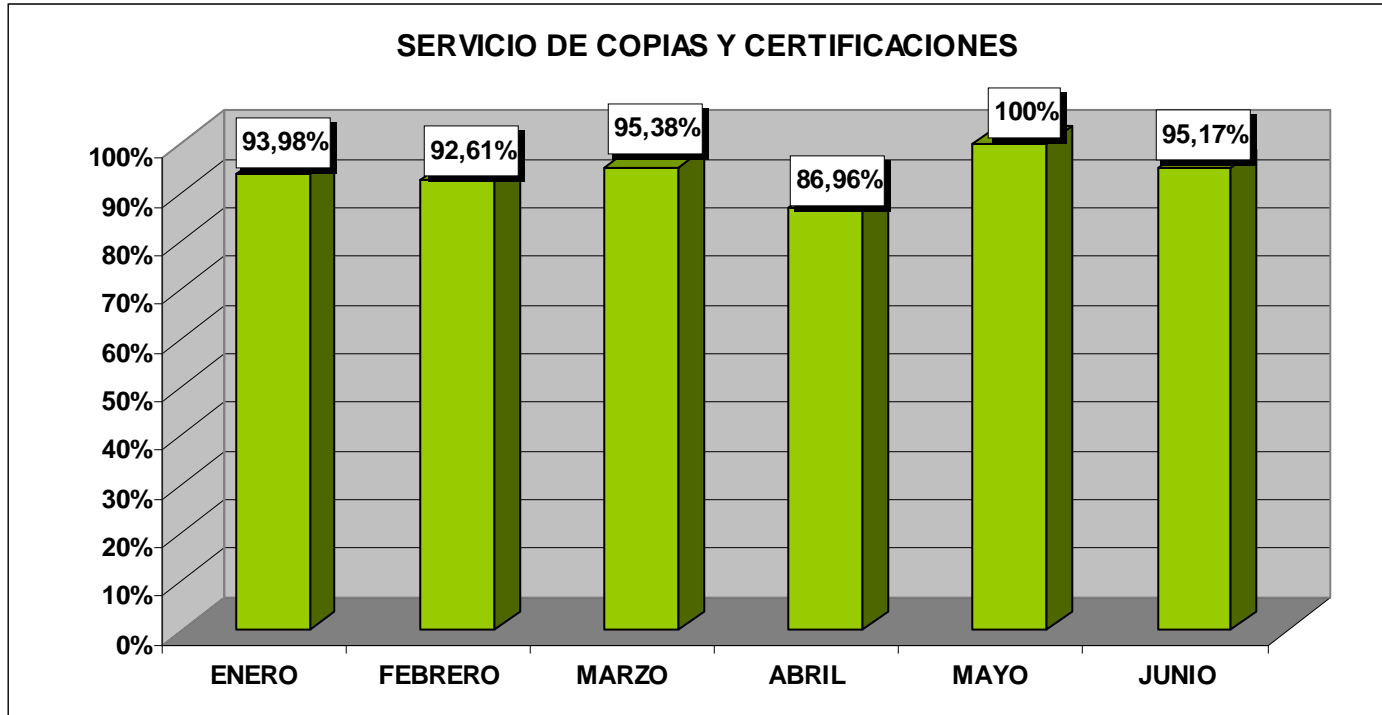


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA  
1º SEMESTRE 2014  
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.  
Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	166		230		238		184		65		145	
<b>Resueltos en plazo</b>	156	93,98%	213	92,61%	227	95,38%	160	86,96%	65	100%	138	95,17%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	10	6,02%	17	7,39%	11	4,62%	24	13,04%	0	0%	7	4,83%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	626		1.387		1.714		971		685		1.007	

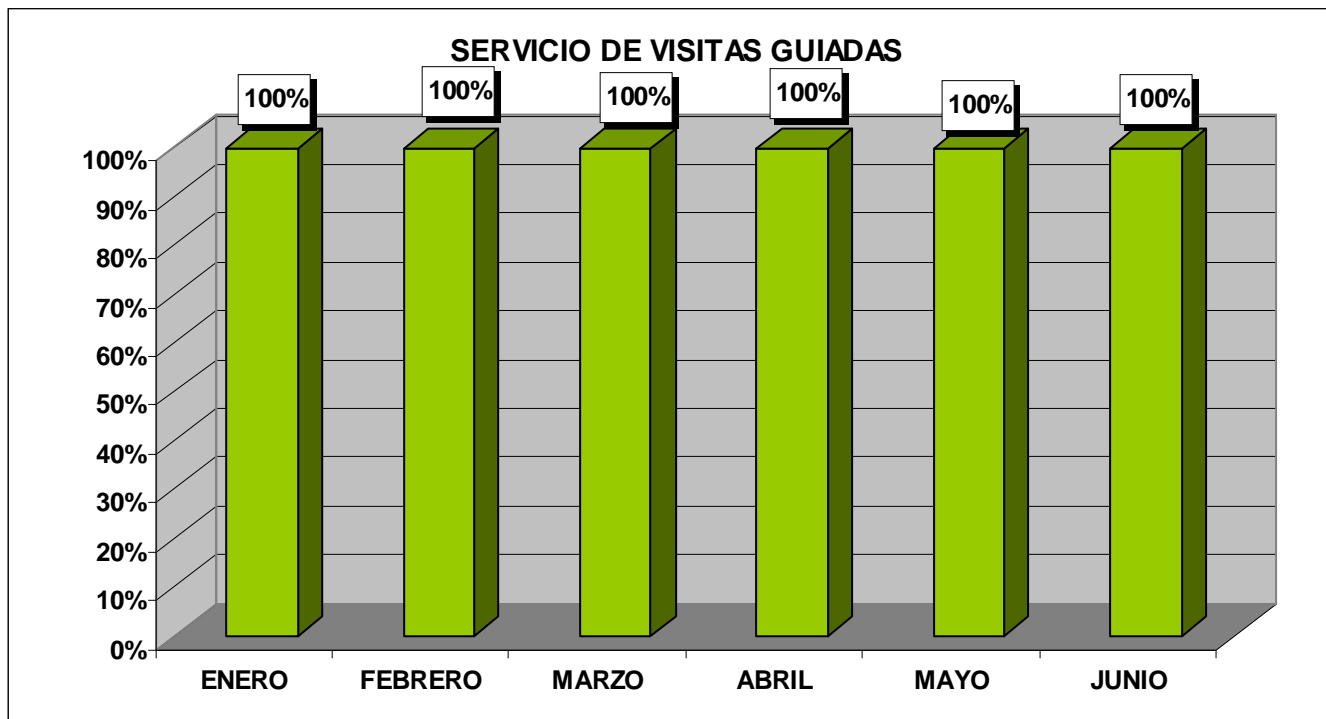


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA**  
**1º SEMESTRE 2014**  
**SERVICIO DE VISITAS GUIADAS**

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

**ESTÁNDAR:** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Visitas solicitadas</b>	1		2		9		6		12		8	
<b>Resueltos en plazo</b>	1	100%	2	100%	9	100%	6	100%	12	100%	8	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Visitantes</b>	55		61		241		159		281		192	