

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

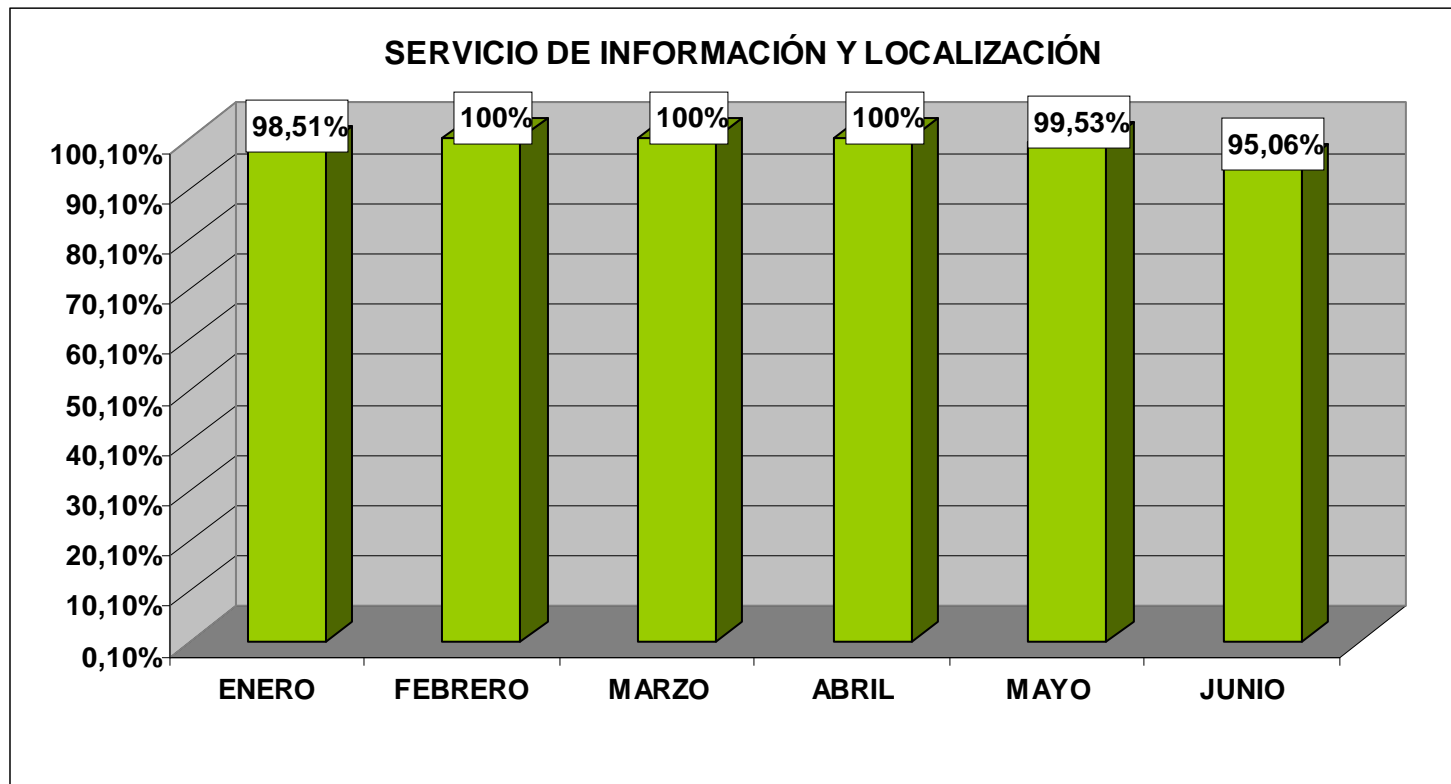
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



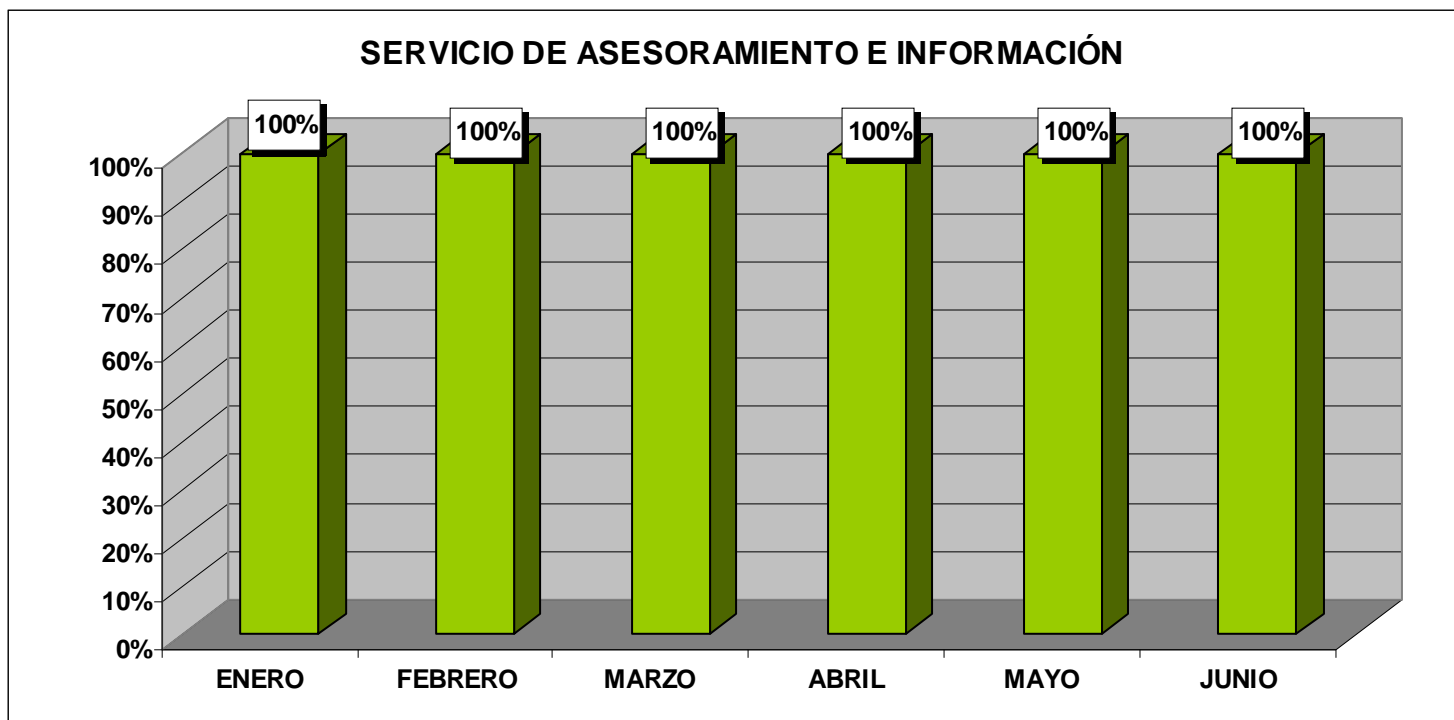
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	67		146		77		214		215		162	
Resueltos en plazo	66	98,51%	146	100%	77	100%	214	100%	214	99,53%	154	95,06%
Resueltos fuera de plazo	1	1,49%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	4,94%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,47%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	32		45		50		26		21		17	
Resueltos en plazo	32	100%	45	100%	50	100%	26	100%	21	100%	17	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

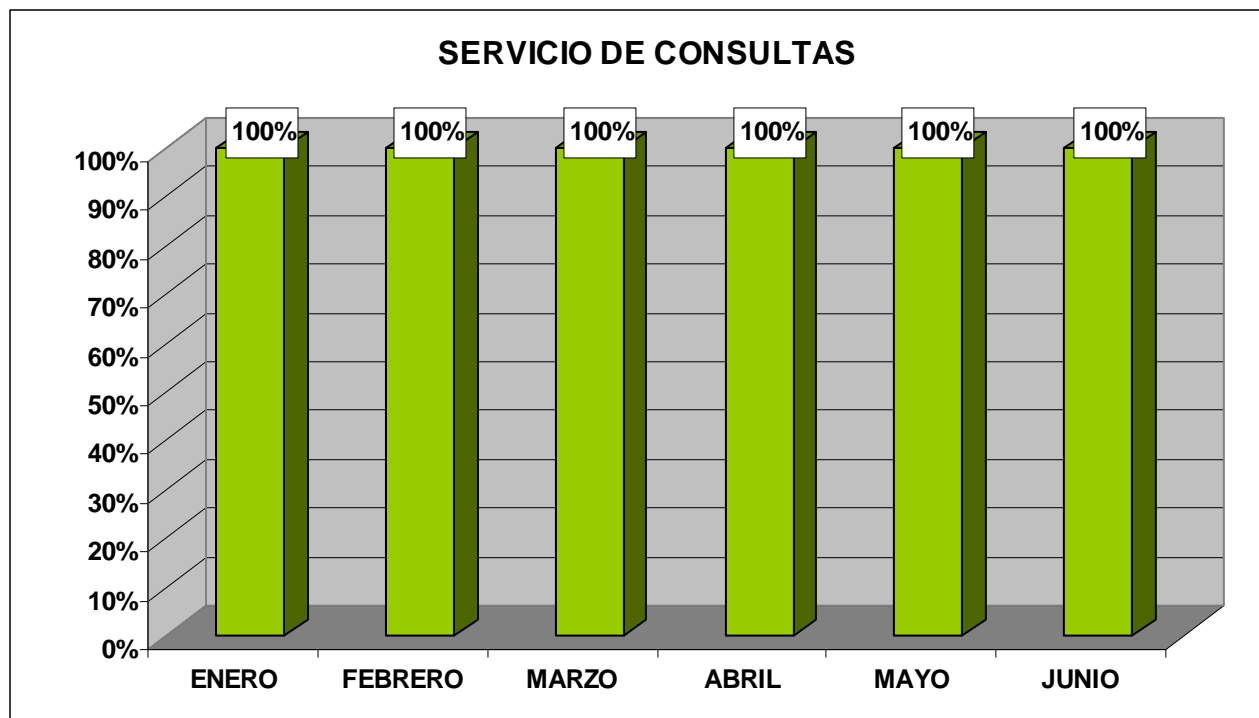
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



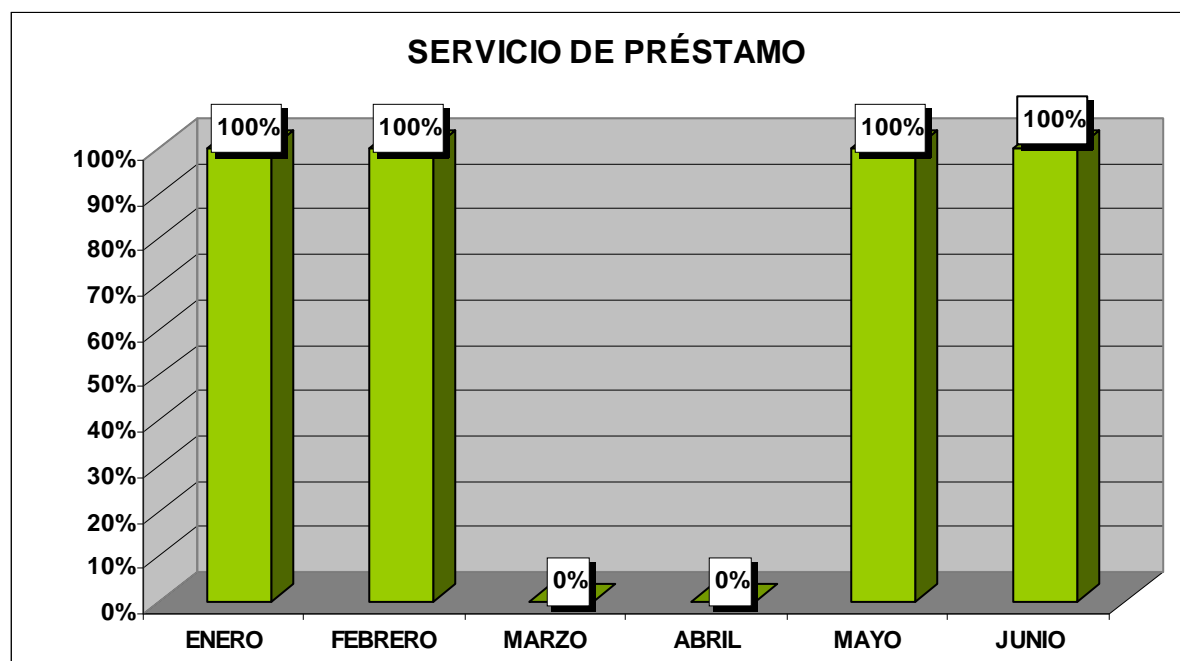
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	335		305		351		347		248		125	
Resueltos en plazo	335	100%	305	100%	351	100%	347	100%	248	100%	125	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	5		4		0		0		7		5	
Resueltos en plazo	5	100%	4	100%	0	0%	0	0%	7	100%	5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

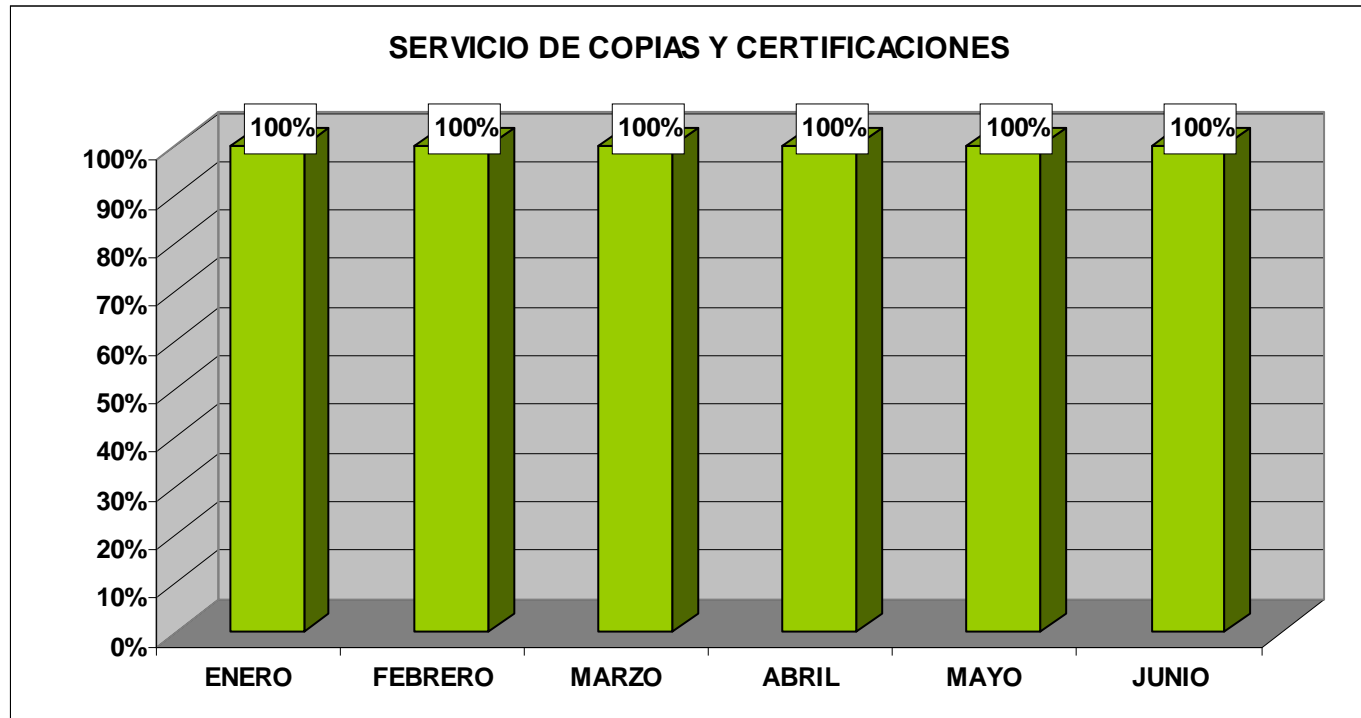
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR 95%



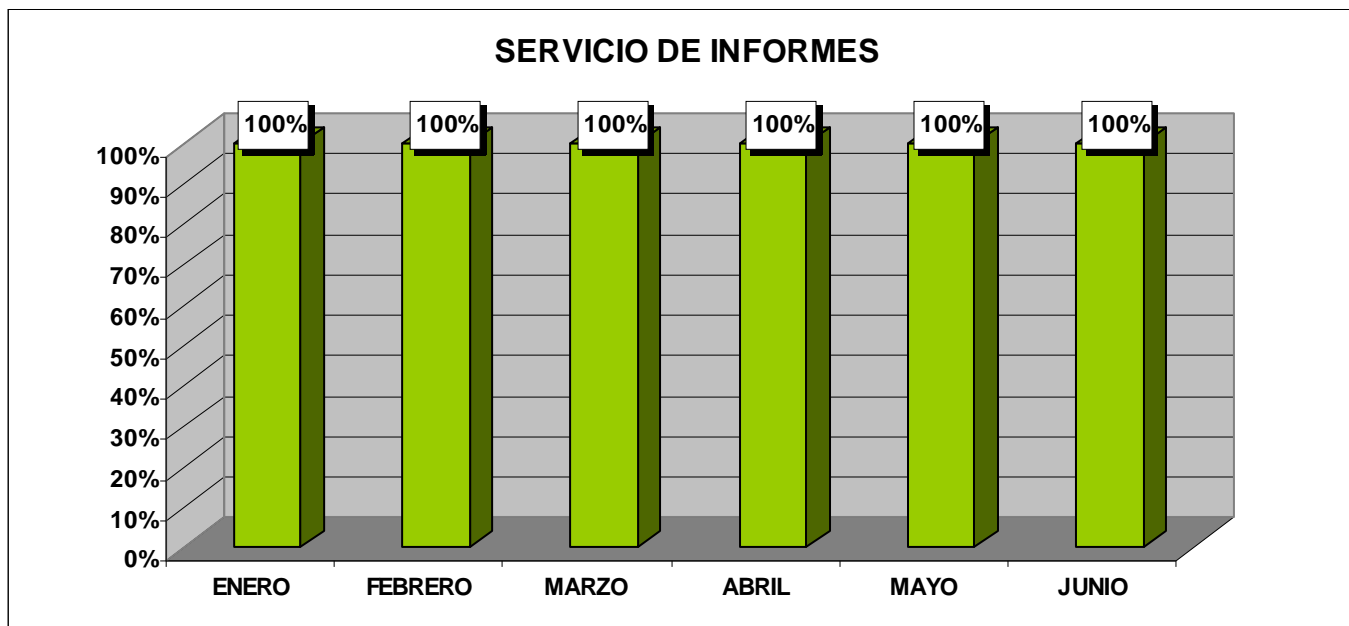
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	23		35		25		47		48		25	
Resueltos en plazo	23	100%	35	100%	25	100%	47	100%	48	100%	25	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	155		319		448		371		296		266	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	4		17		14		9		17		11	
Resueltos en plazo	4	100%	17	100%	14	100%	9	100%	17	100%	11	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

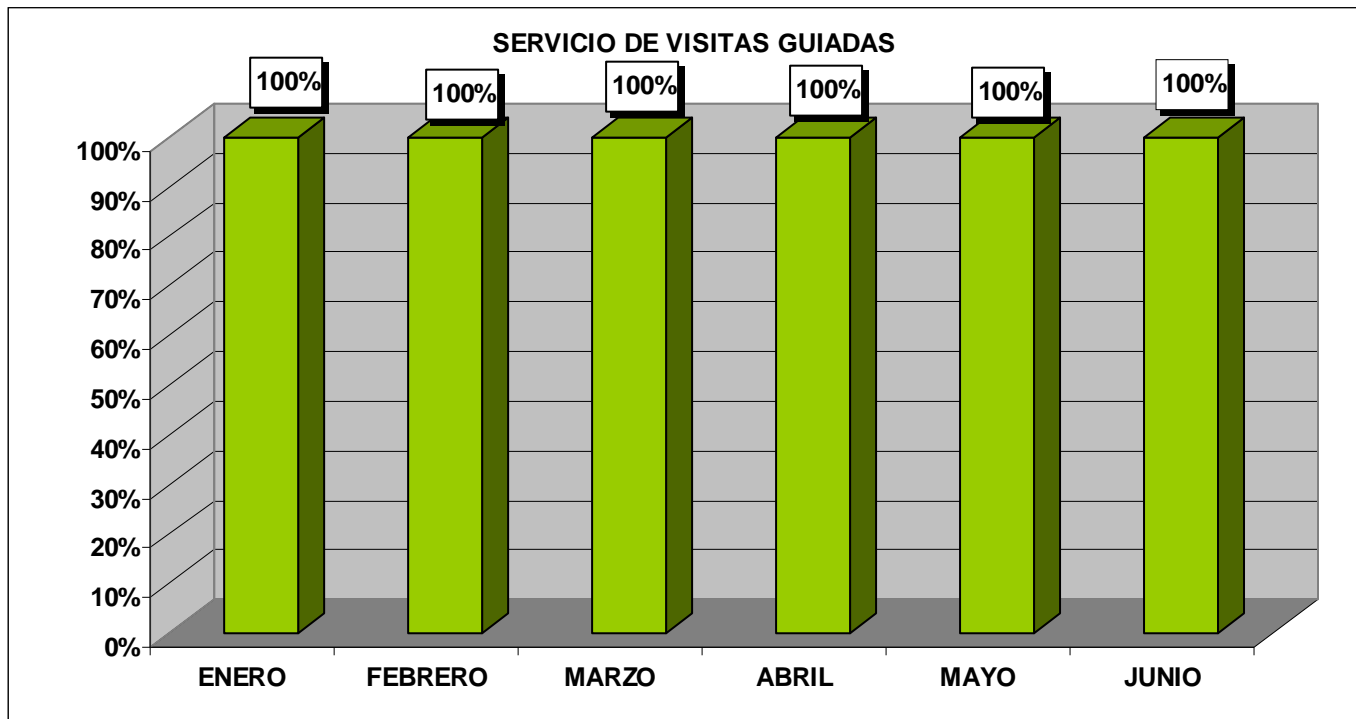
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	2		1		2		1		2		4	
Resueltos en plazo	2	100%	1	100%	2	100%	1	100%	2	100%	4	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	16		3		15		45		48		114	