

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

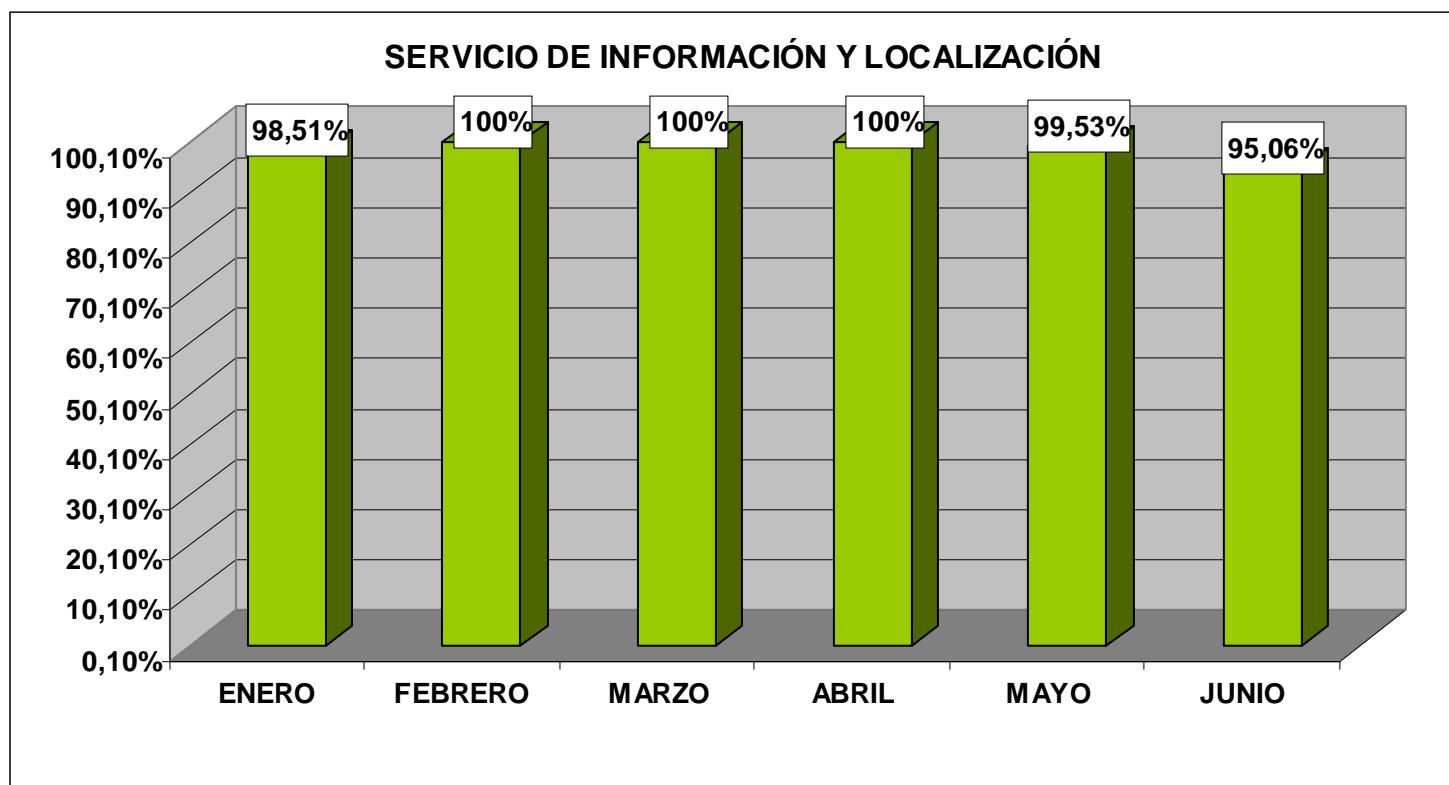
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

**ESTÁNDAR:** 95%



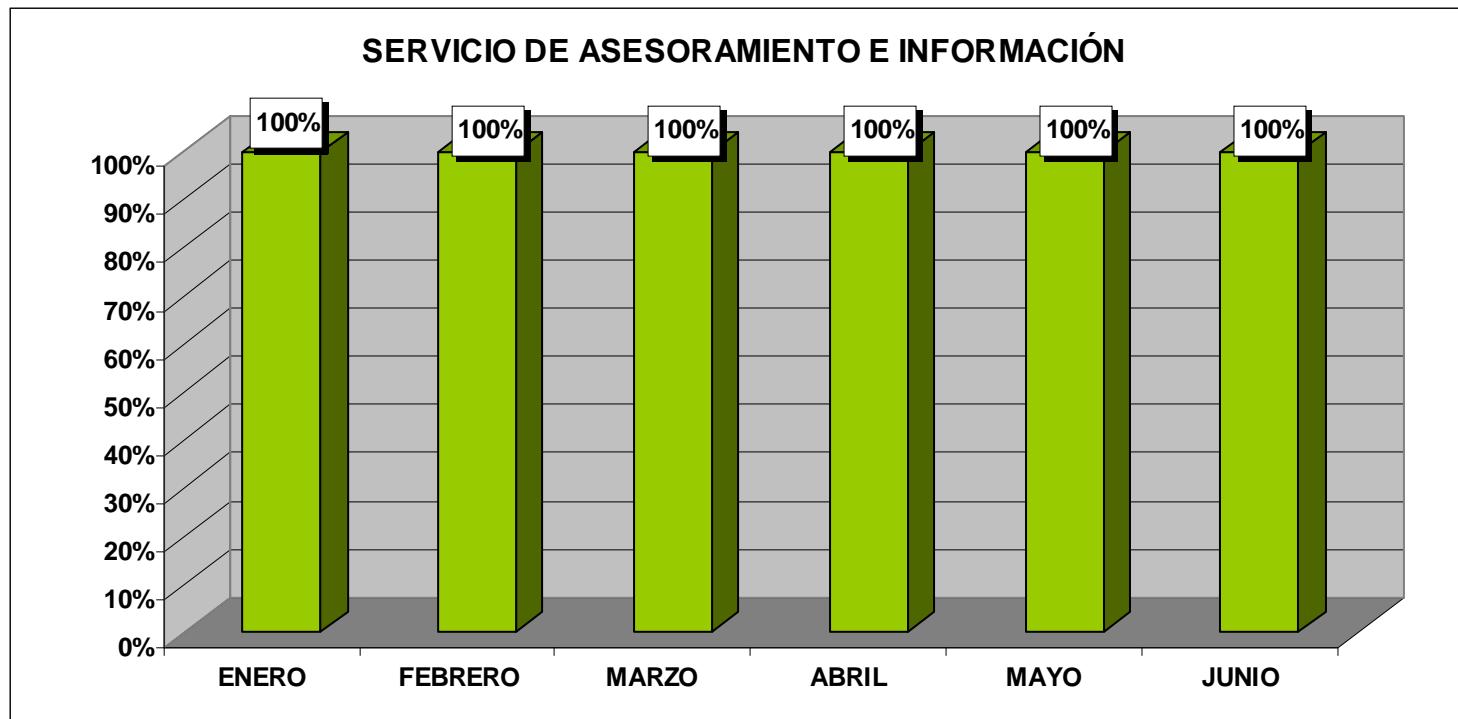
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	67		146		77		214		215		162	
<b>Resueltos en plazo</b>	66	98,51%	146	100%	77	100%	214	100%	214	99,53%	154	95,06%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	1	1,49%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	8	4,94%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,47%	0	0%

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
1º SEMESTRE 2014  
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROBANTE: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

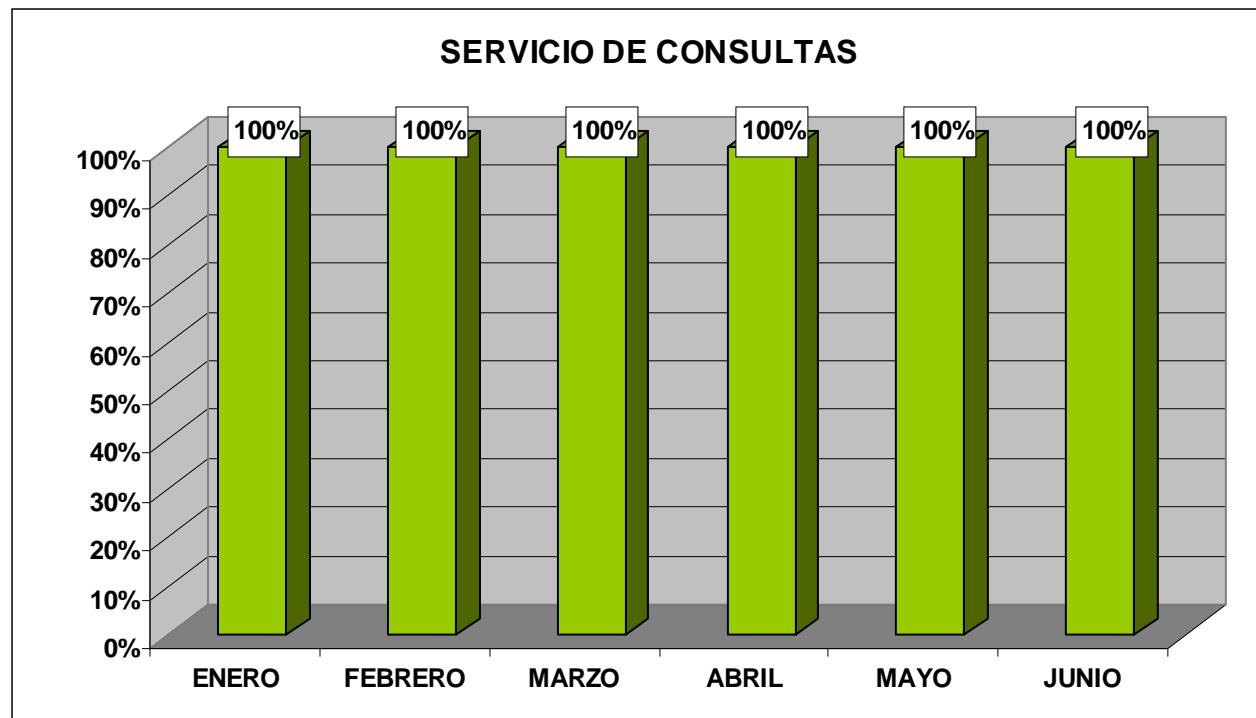
1º SEMESTRE 2014

## **SERVICIO DE CONSULTAS**

**COMPROBACIÓN:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

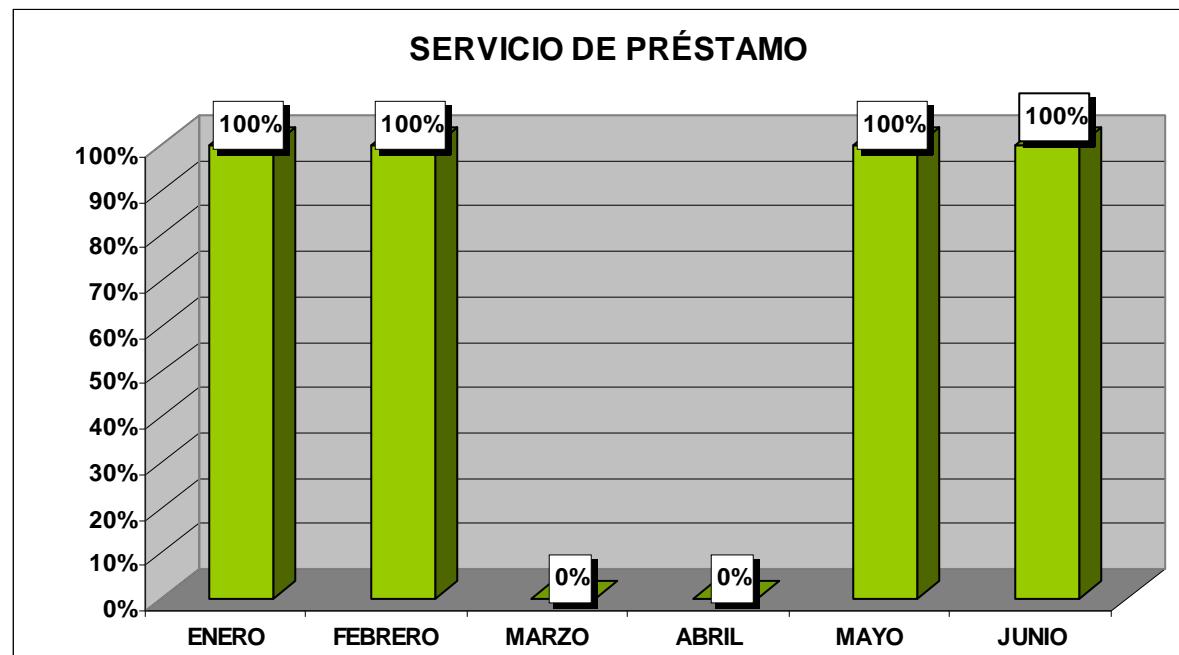
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE PRÉSTAMO

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	5	4	0	0	7	5
<b>Resueltos en plazo</b>	5	100%	4	100%	0	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

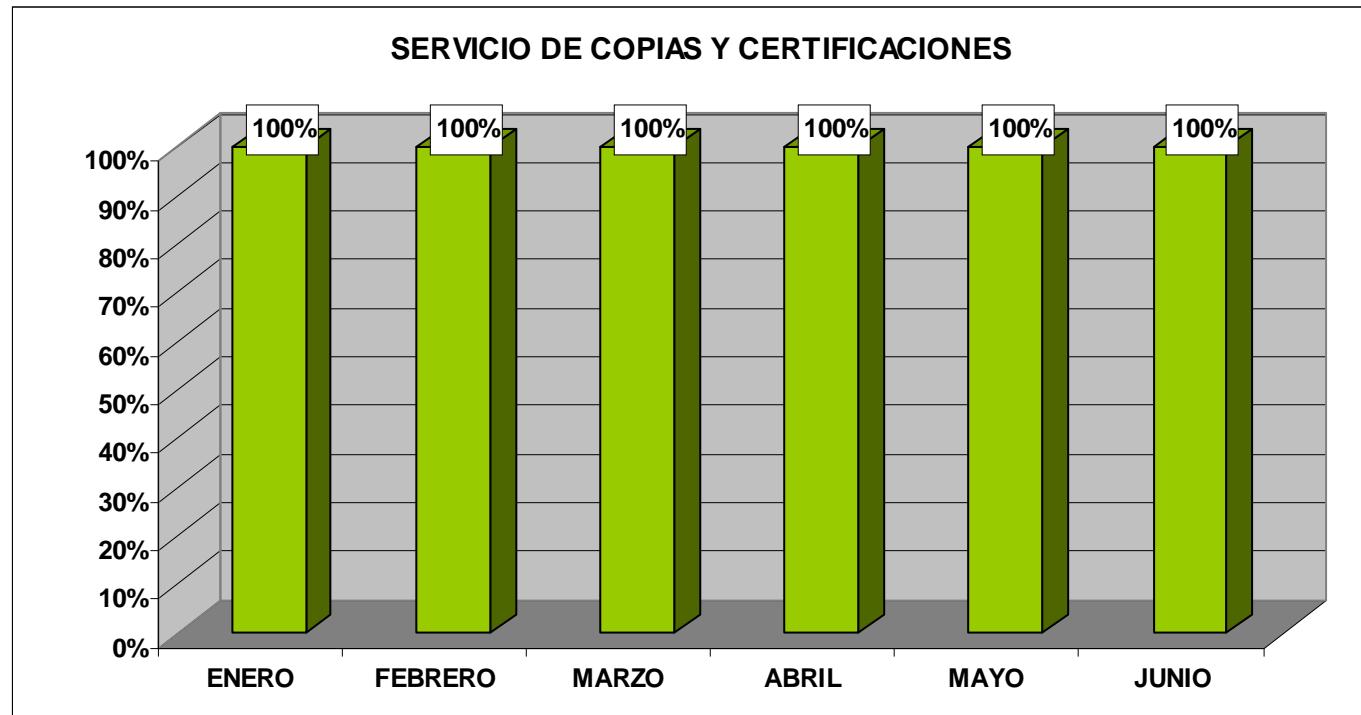
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos  
**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	23		35		25		47		48		25	
<b>Resueltos en plazo</b>	23	100%	35	100%	25	100%	47	100%	48	100%	25	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	155		319		448		371		296		266	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

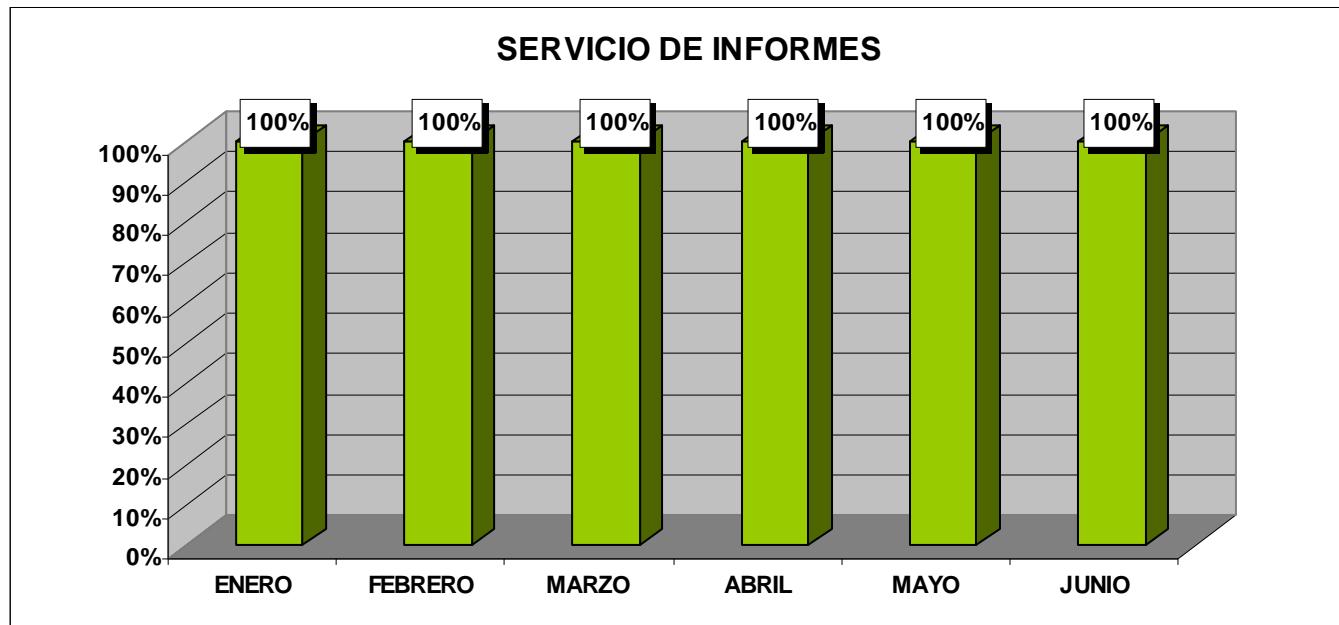
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE INFORMES

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	4		17		14		9		17		11	
Resueltos en plazo	4	100%	17	100%	14	100%	9	100%	17	100%	11	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

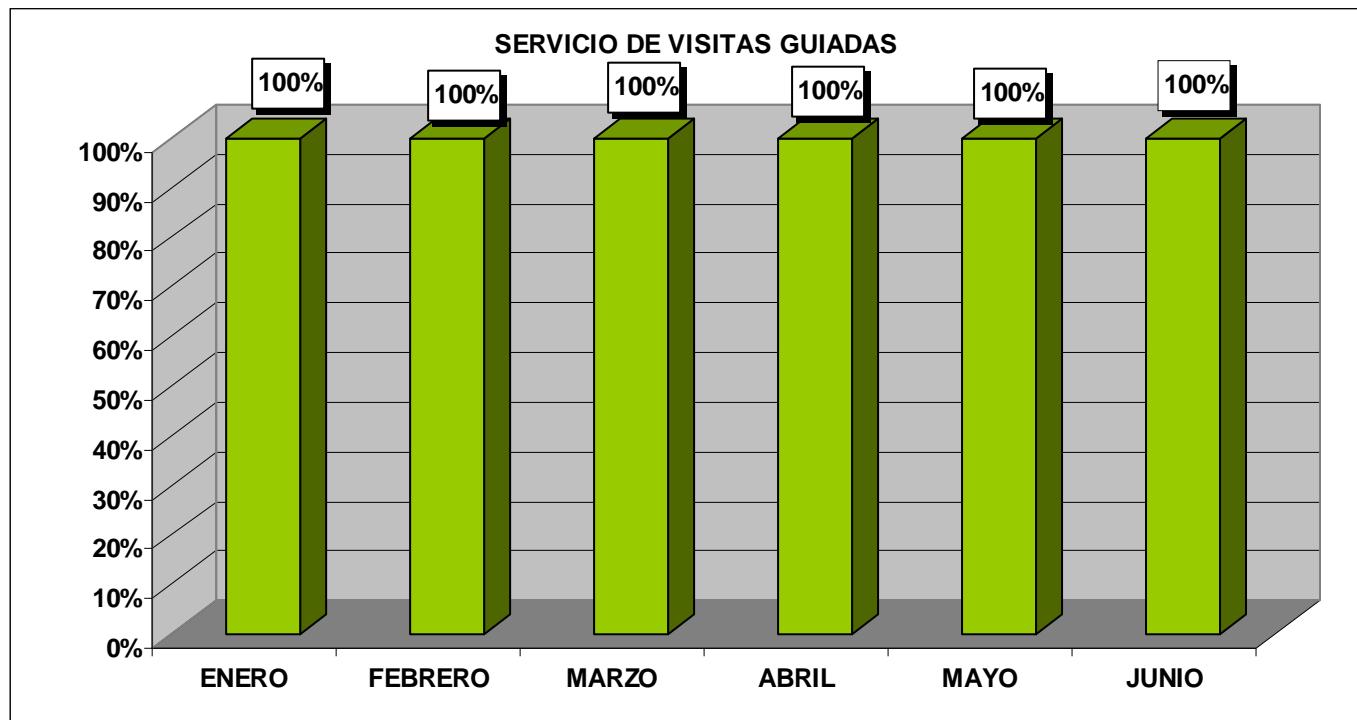
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Visitas solicitadas</b>	2		1		2		1		2		4	
<b>Resueltos en plazo</b>	2	100%	1	100%	2	100%	1	100%	2	100%	4	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Visitantes</b>	16		3		15		45		48		114	