

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE

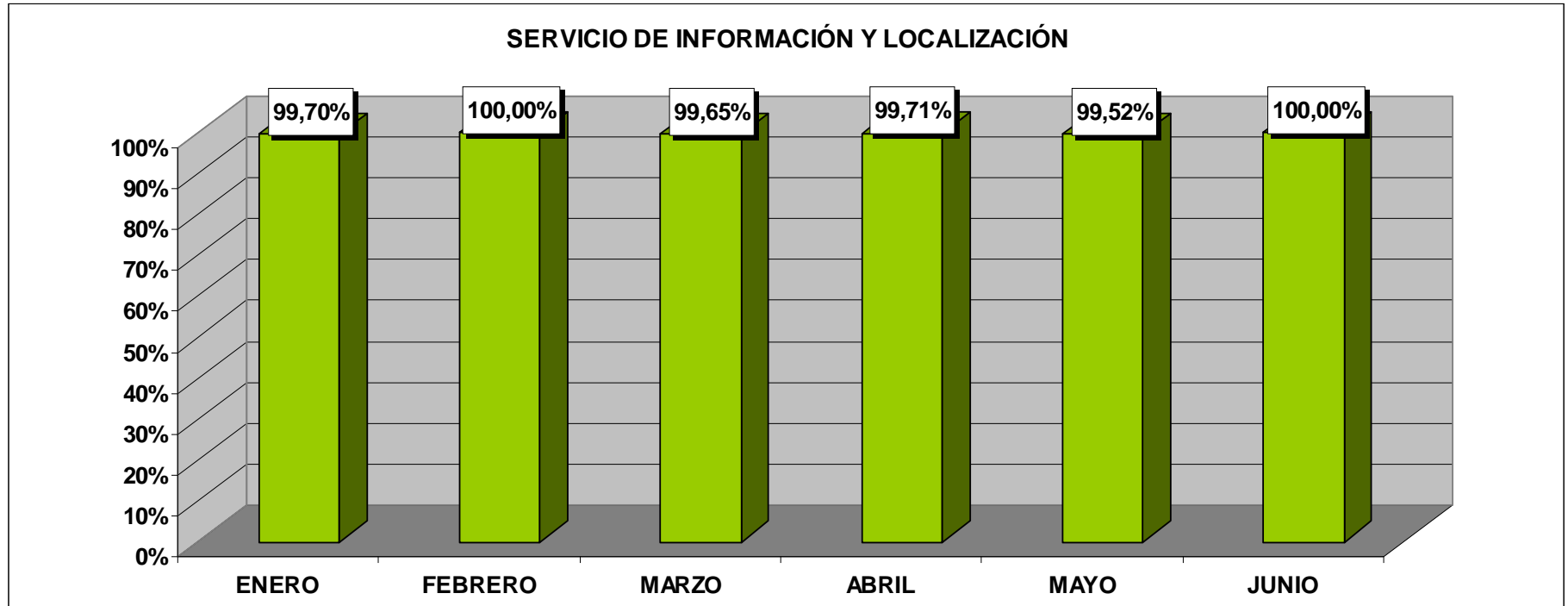
1º SEMESTRE 2014

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



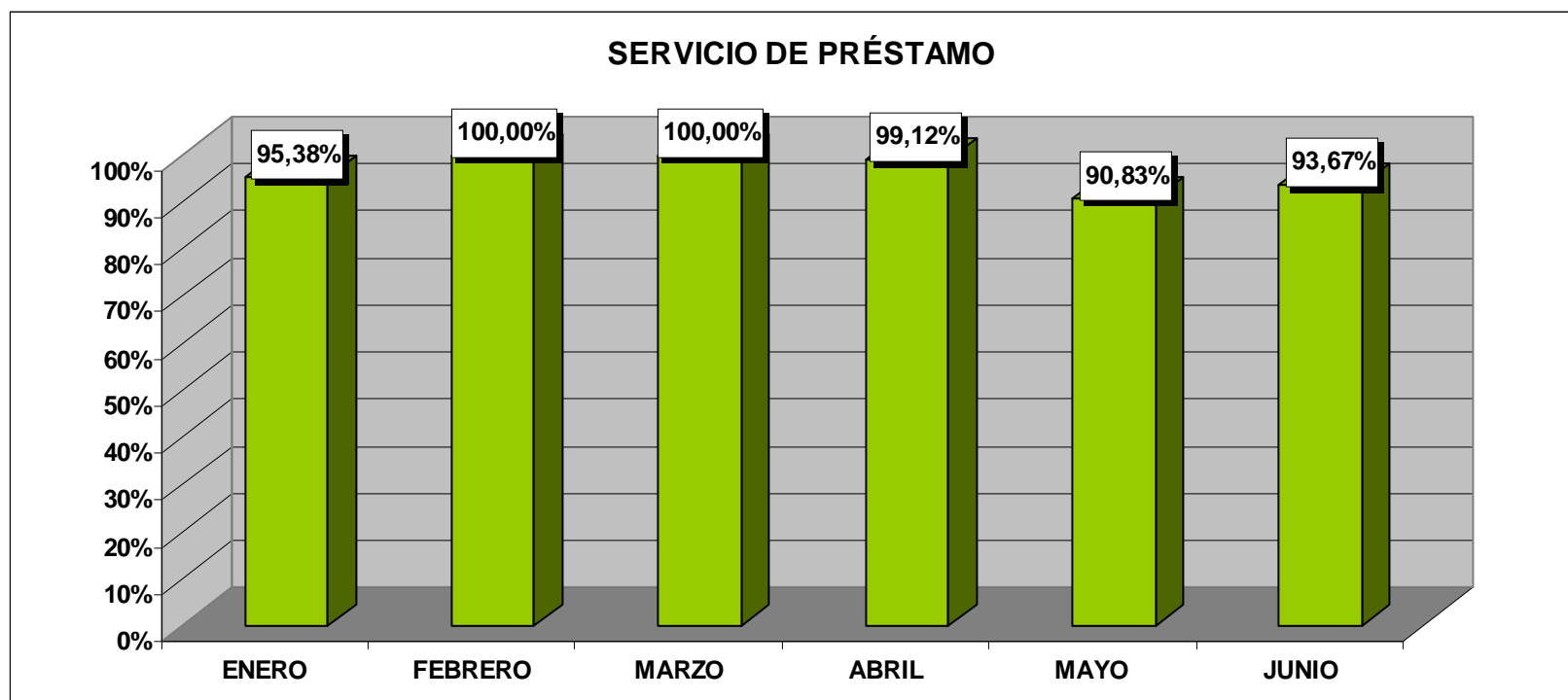
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	337		514		568		341		416		333	
Resueltos en plazo	336	99,70%	514	100%	566	99,65%	340	99,71%	414	99,52%	333	100%
Resueltos fuera de plazo	1	0,30%	0	0%	1	0,18%	1	0,29%	2	0,48%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	1	0,18%	0	0%	0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%



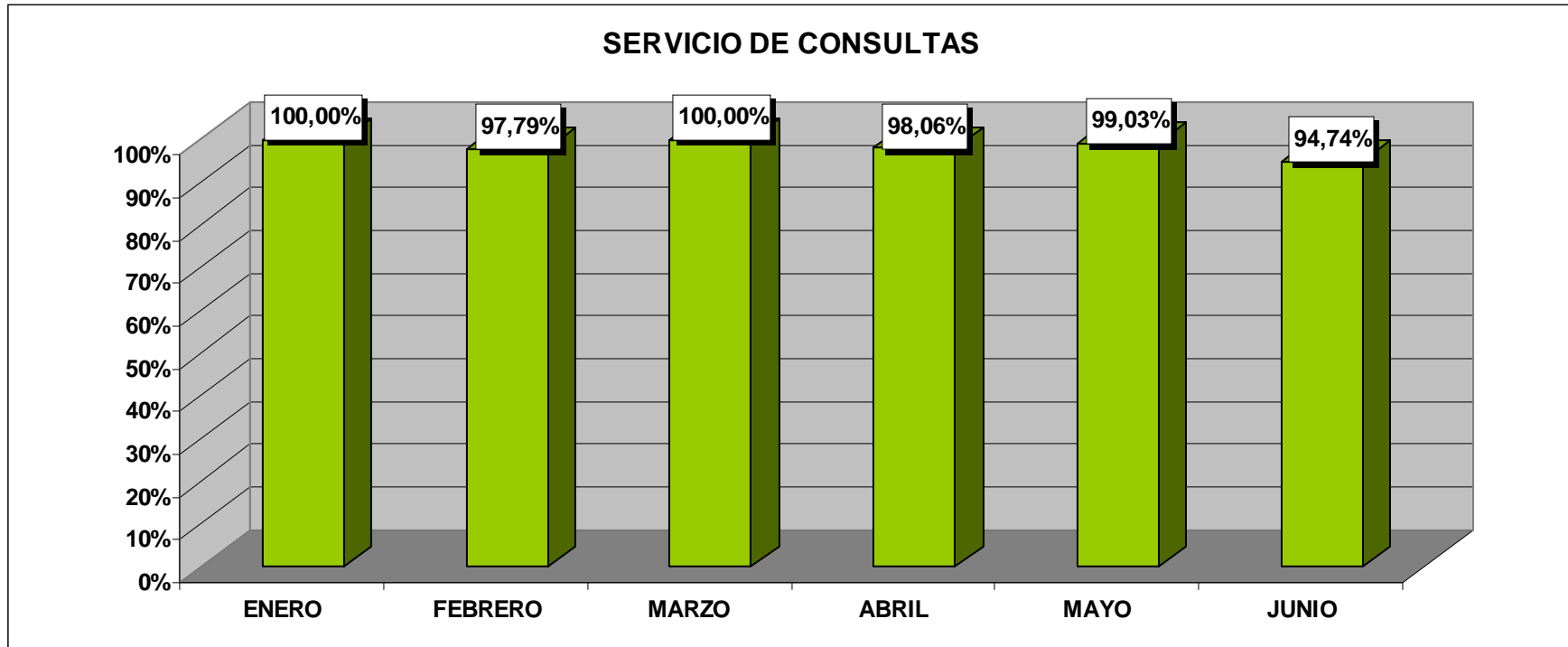
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	65		61		66		113		109		79	
Resueltos en plazo	62	95,38%	61	100%	66	100%	112	99,12%	99	90,83%	74	93,67%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	3	4,62%	0	0%	0	0%	1	0%	10	9,17%	5	6,33%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%

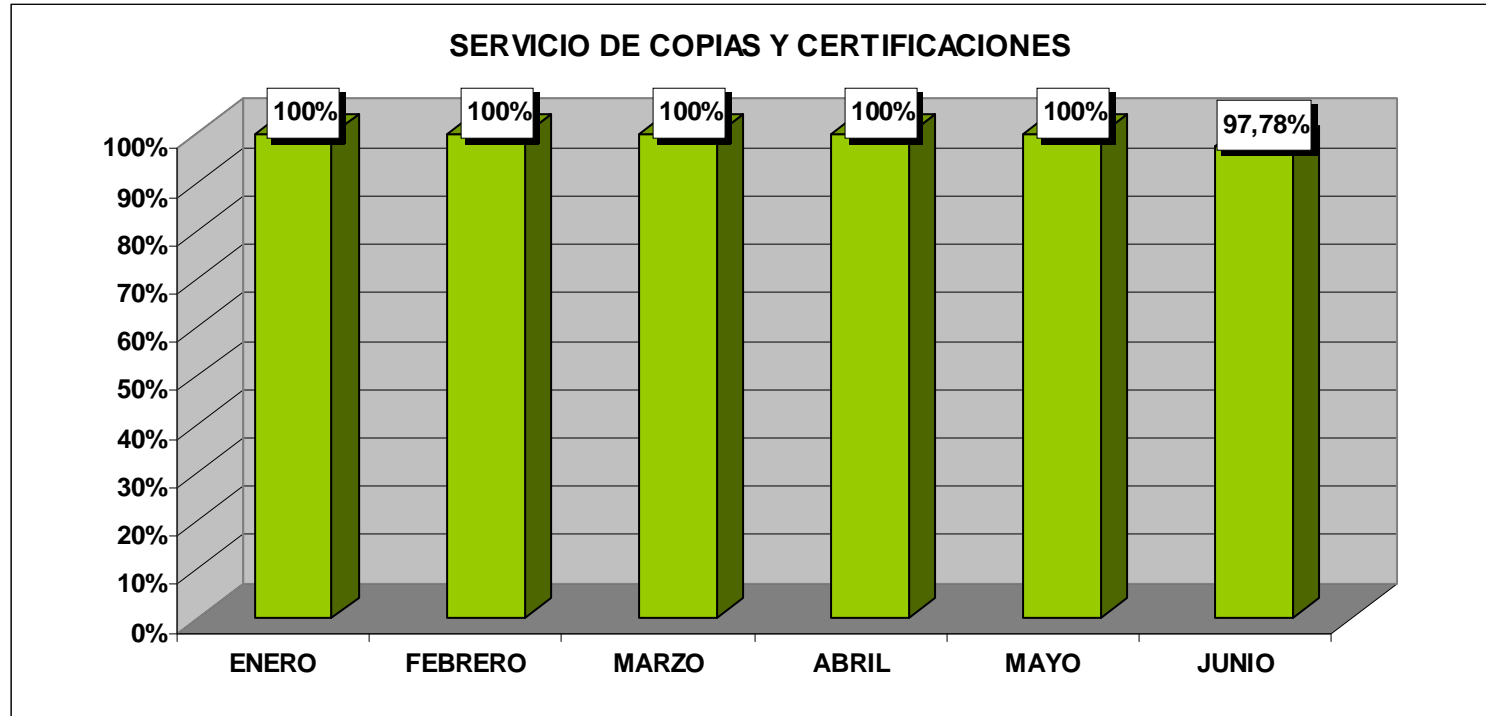


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	170		136		101		103		103		57	
Resueltos en plazo	170	100%	133	97,79%	101	100%	101	98,06%	102	99,03%	54	94,74%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0,00%	0	0%
No resueltos	0	0%	3	2,21%	0	0%	2	1,94%	1	0,97%	3	5,26%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



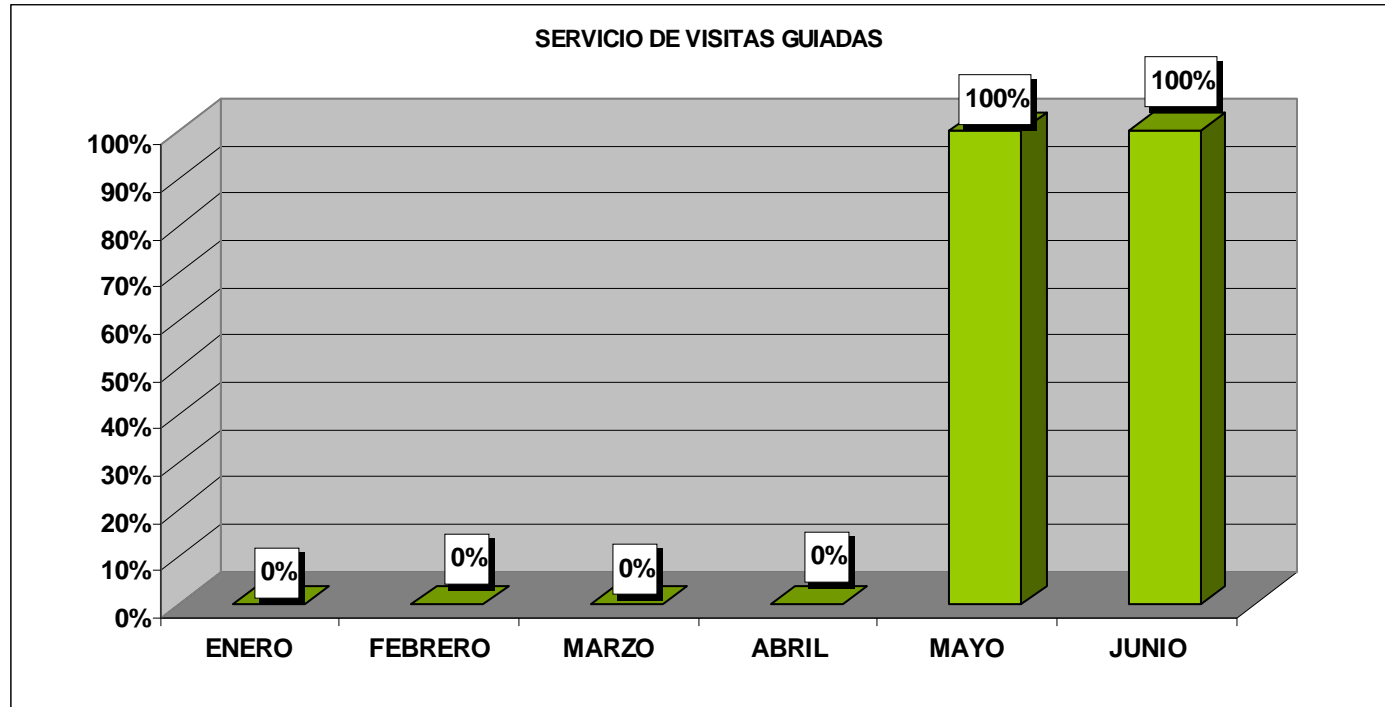
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	58		70		75		67		63		45	
Resueltos en plazo	58	100%	70	100%	75	100%	67	100%	63	100%	44	97,78%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2,22%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	236		314		1.120		670		500		511	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2014
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	0		0		0		0		1		1	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		0		0		0		6		23	