

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE CUENCA

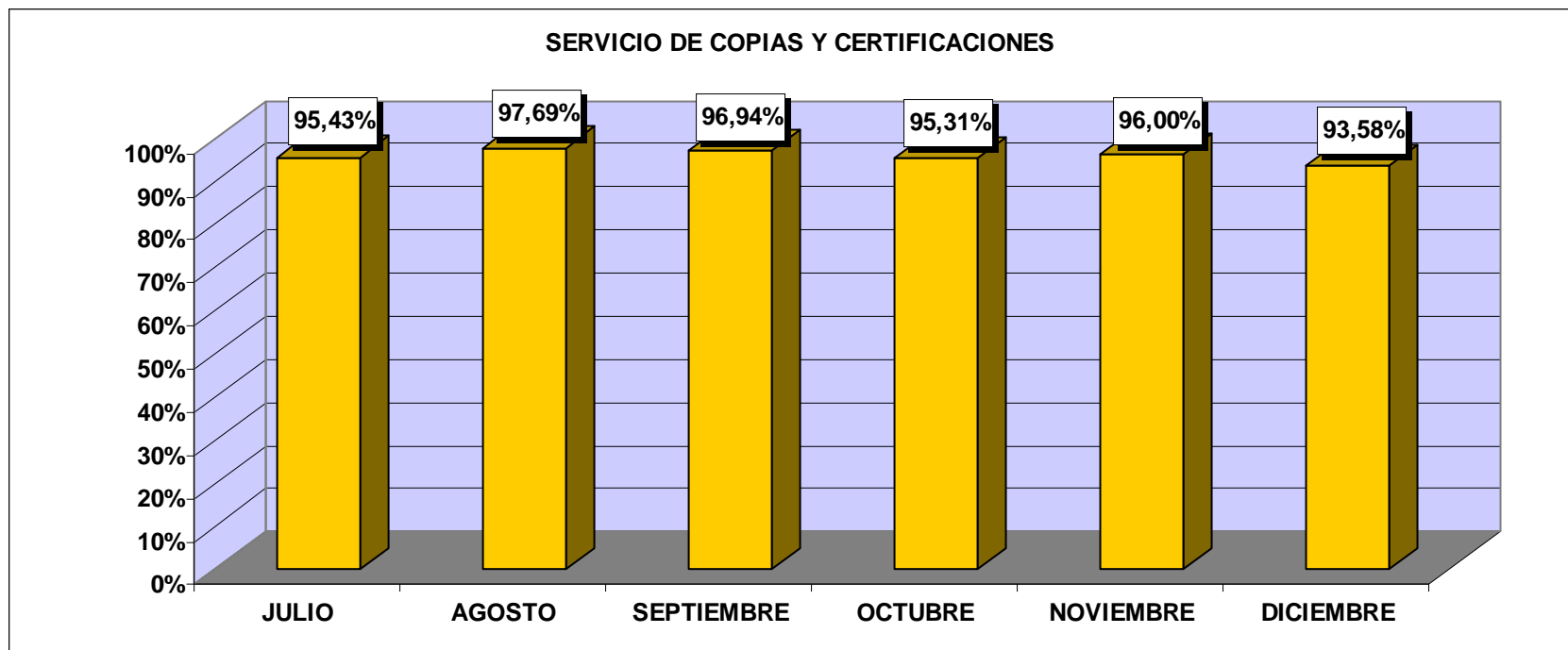
CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias. Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



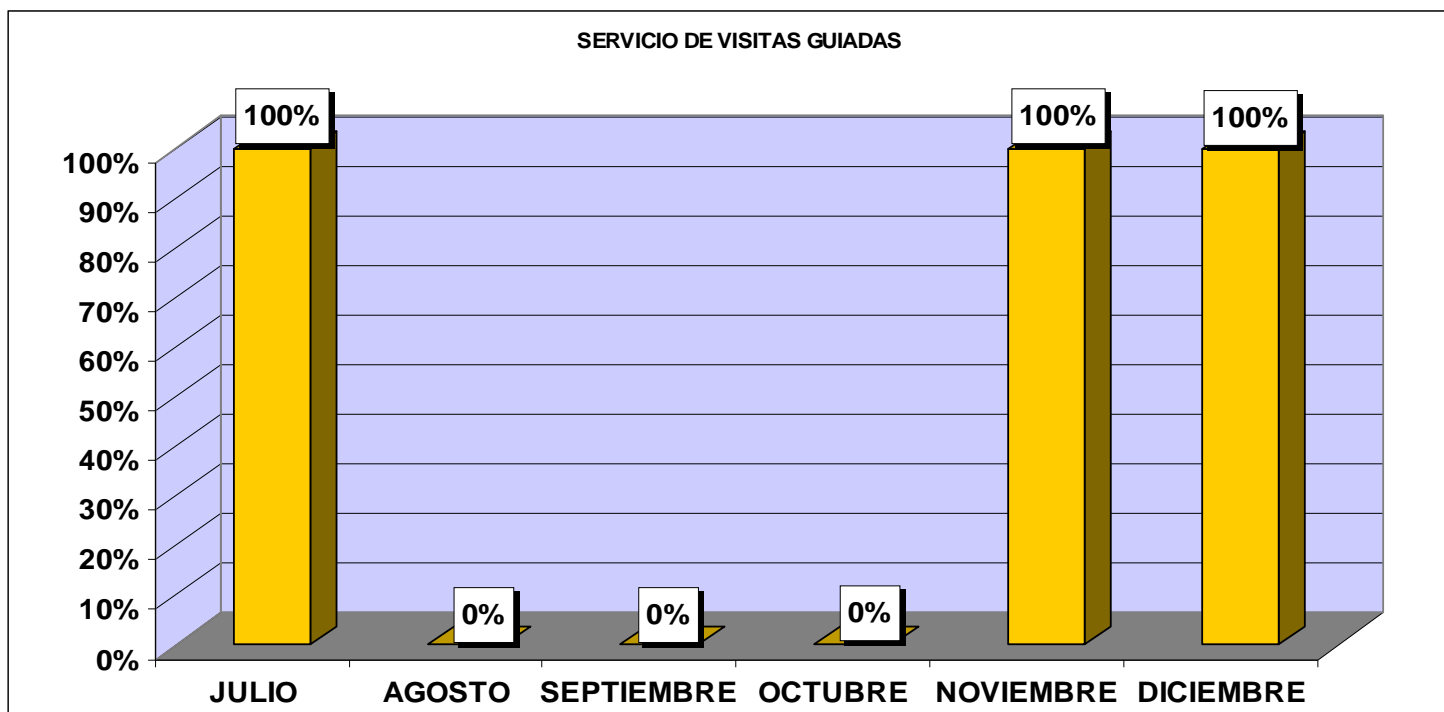
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	175		173		196		213		225		109		1.091	
Resueltos en plazo	167	95,43%	169	97,69%	190	96,94%	203	95,31%	216	96%	102	93,58%	1.047	95,97%
Resueltos fuera de plazo	8	4,57%	4	2,31%	6	3,06%	10	4,69%	9	4%	7	6,42%	44	4,03%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	1.630		668		1.422		1.764		2.068		464		8.016	

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE CUENCA

CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación
INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
N° de Visitas solicitadas	7		0		0		0		1		1		9	
Resueltos en plazo	7	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	1	100%	9	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
N° de Visitantes	29		0		0		0		96		2		127	