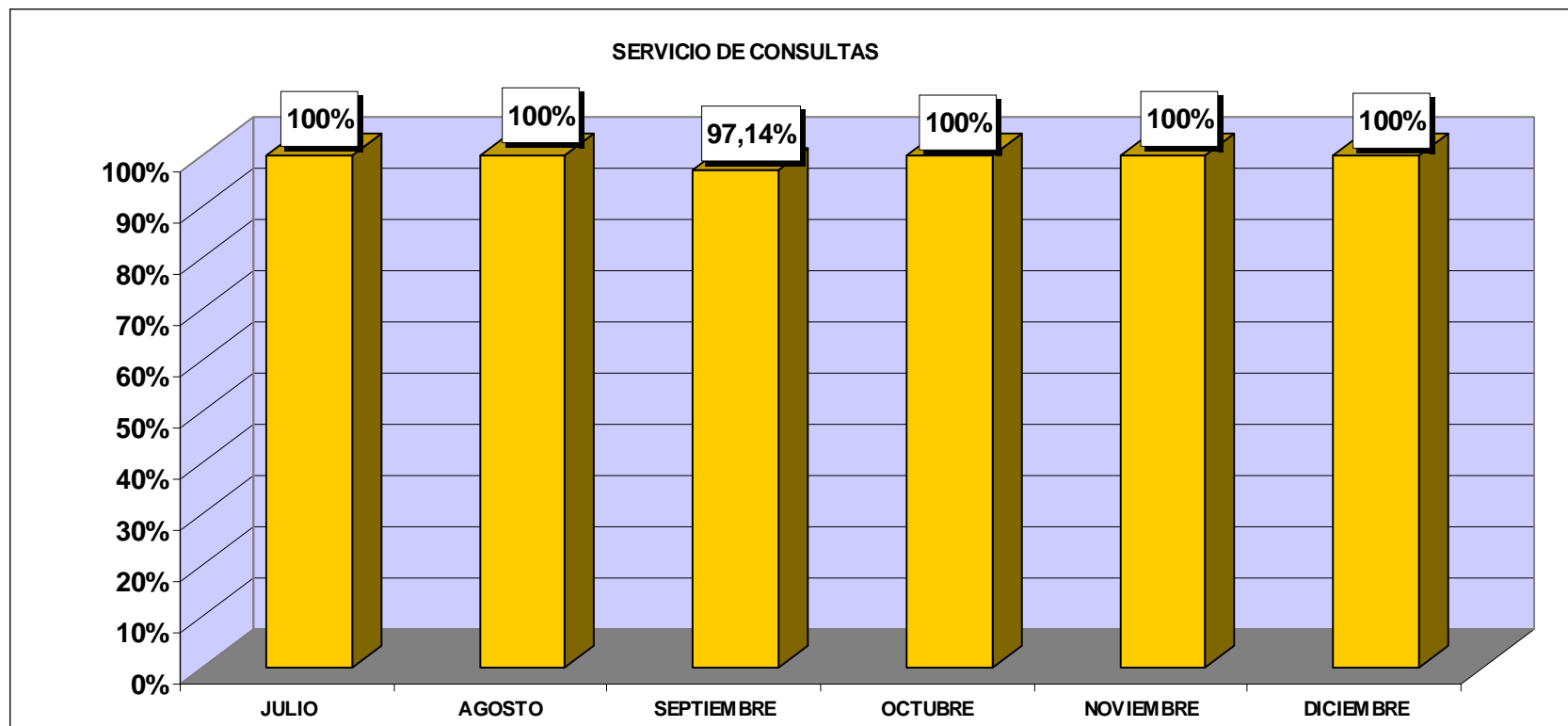


ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

CONSULTAS REMITIDAS AL ARCHIVO

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	31		128		70		107		72		80		488	
Resueltos en plazo	31	100%	128	100%	68	97,14%	107	100%	72	100%	80	100%	486	99,59%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	2	2,86%	0	0%	0	0%	0	0%	2	0,41%

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

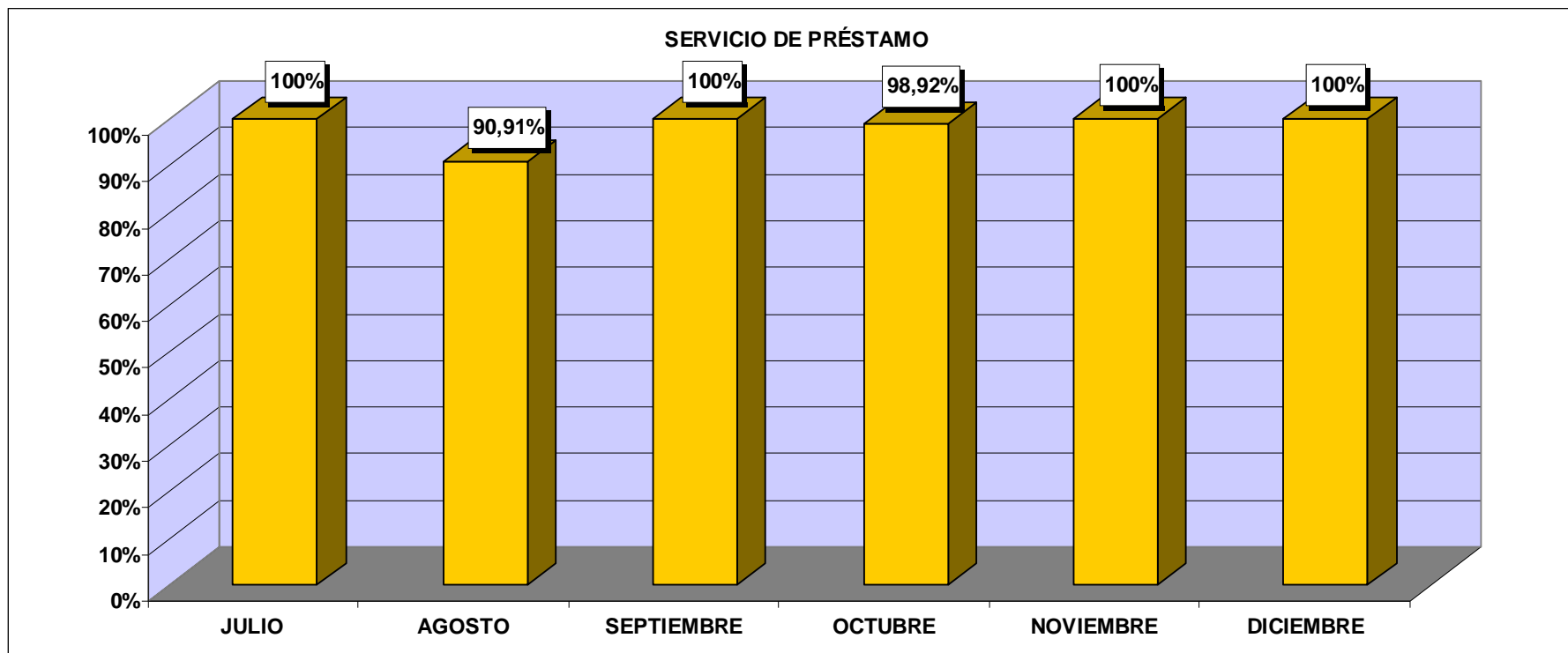
CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	63		77		84		93		100		54		471	
Resueltos en plazo	63	100%	70	90,91%	84	100%	92	98,92%	100	100%	54	100%	463	98,30%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	7	9,09%	0	0%	1	1,08%	0	0%	0	0%	8	1,70%

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

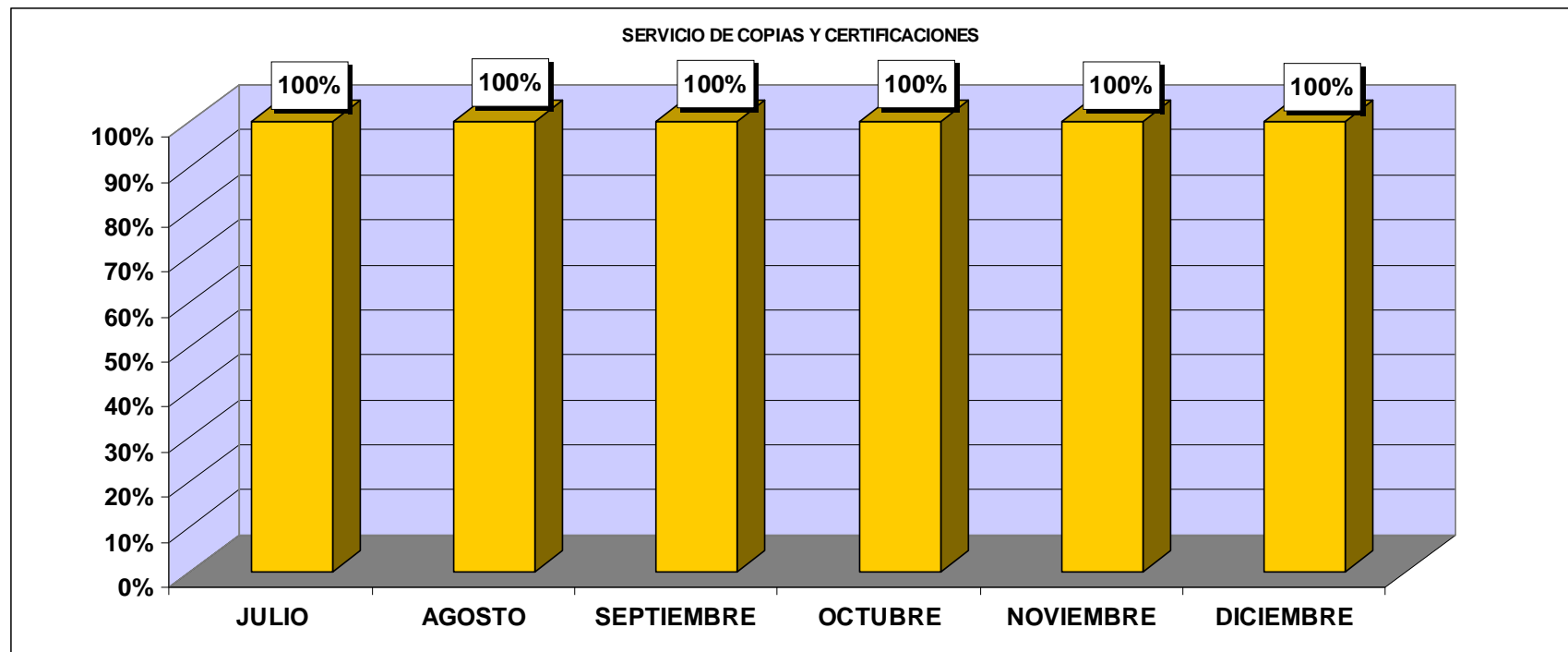
CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



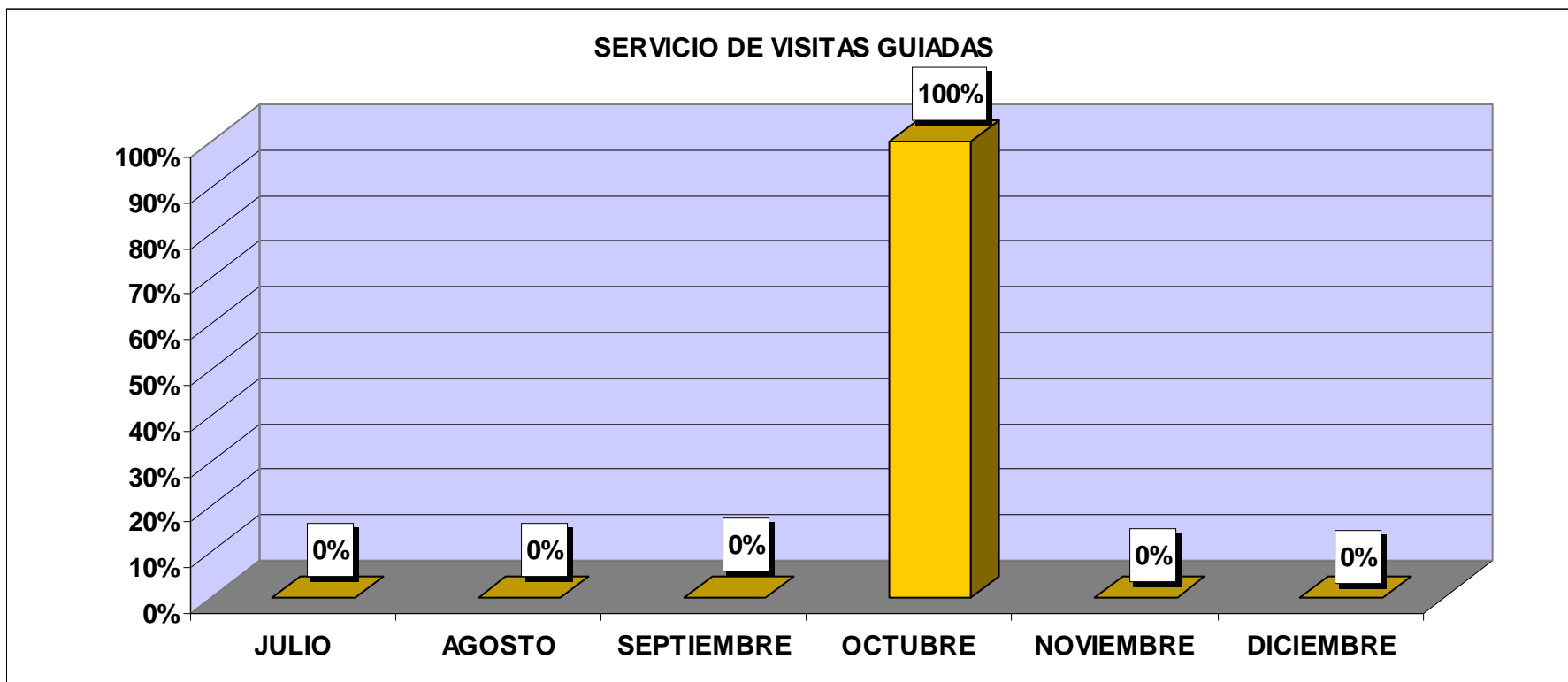
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Servicios atendidos	70		35		59		54		32		42		292	
Resueltos en plazo	70	100%	35	100%	59	100%	54	100%	32	100%	42	100%	292	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	326		226		374		440		352		383		2.101	

ARCHIVO HISTORICO PROVINCIAL DE ALBACETE

CARTA DE SERVICIOS 2º Semestre 2013

VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación
INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud
ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
Nº de Visitas solicitadas	0		0		0		1		0		0		1	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		0		0		25		0		0		25	