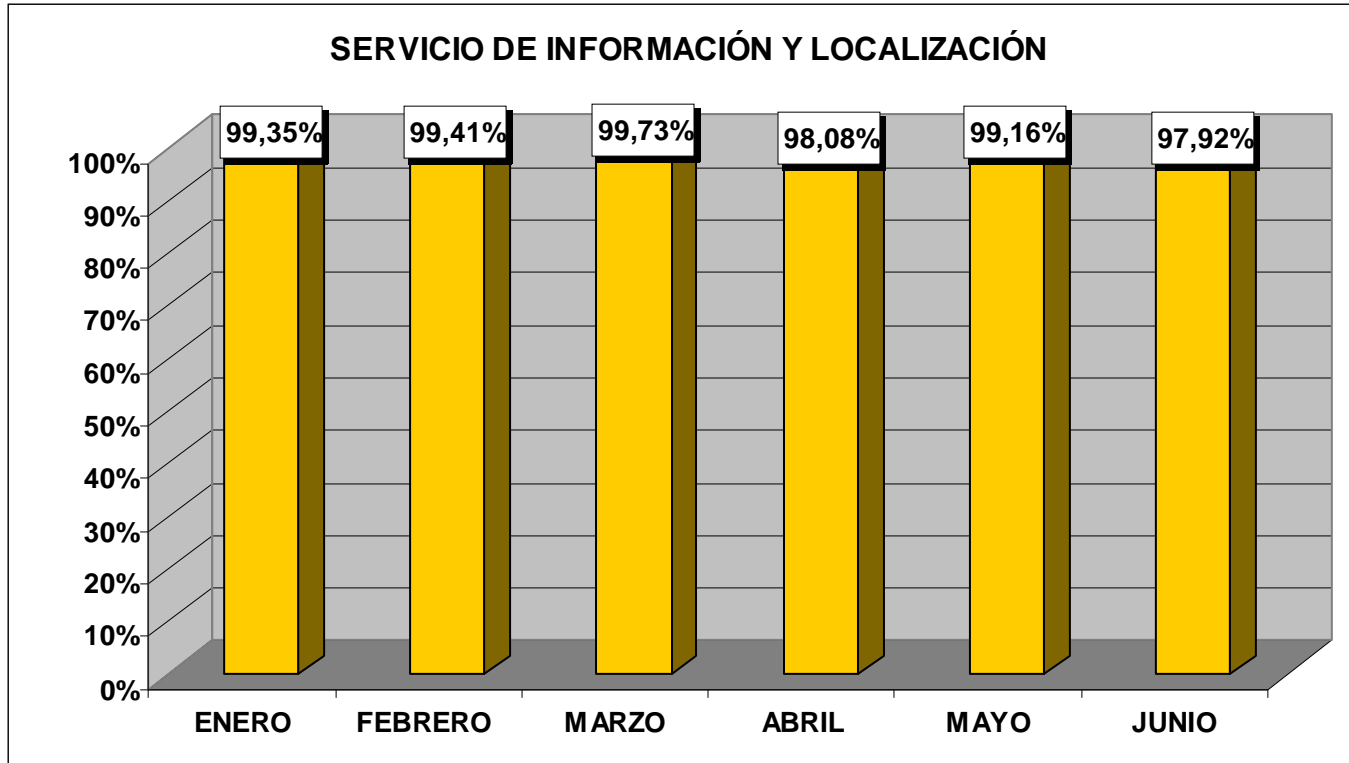


GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1° SEMESTRE 2013
SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo
INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas
ESTÁNDAR: 90 / 95%



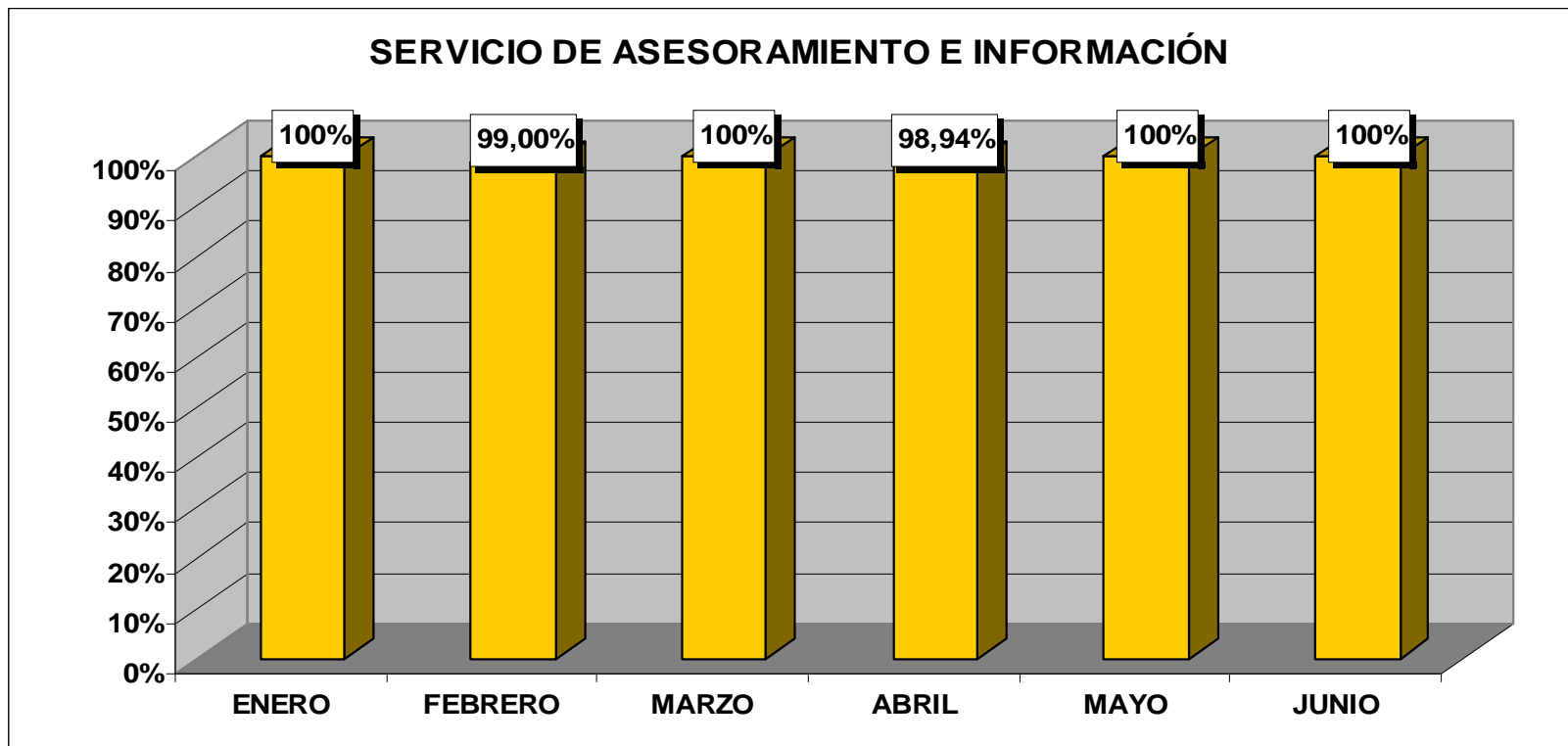
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
N° de Servicios atendidos	620		854		746		728		836		1009	
Resueltos en plazo	616	99,35%	849	99,41%	744	99,73%	714	98,08%	829	99,16%	988	97,92%
Resueltos fuera de plazo	4	0,65%	5	0,59%	2	0,27%	12	1,65%	6	0,72%	20	1,98%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	2	0,27%	1	0,12%	1	0,10%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN

COMPROMISO: Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

ESTÁNDAR: 95%



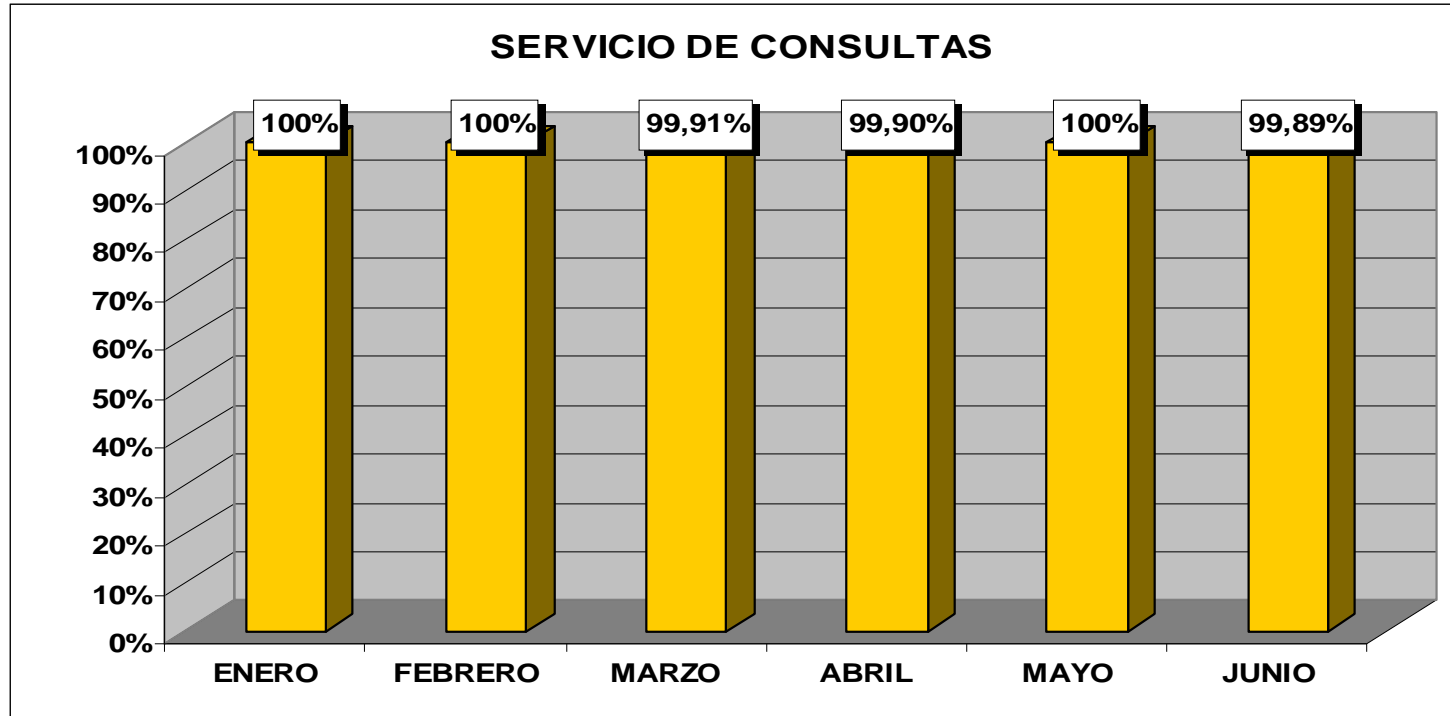
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	164		100		80		94		83		110	
Resueltos en plazo	164	100%	99	99%	80	100%	93	98,94%	83	100%	110	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	1,06%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%



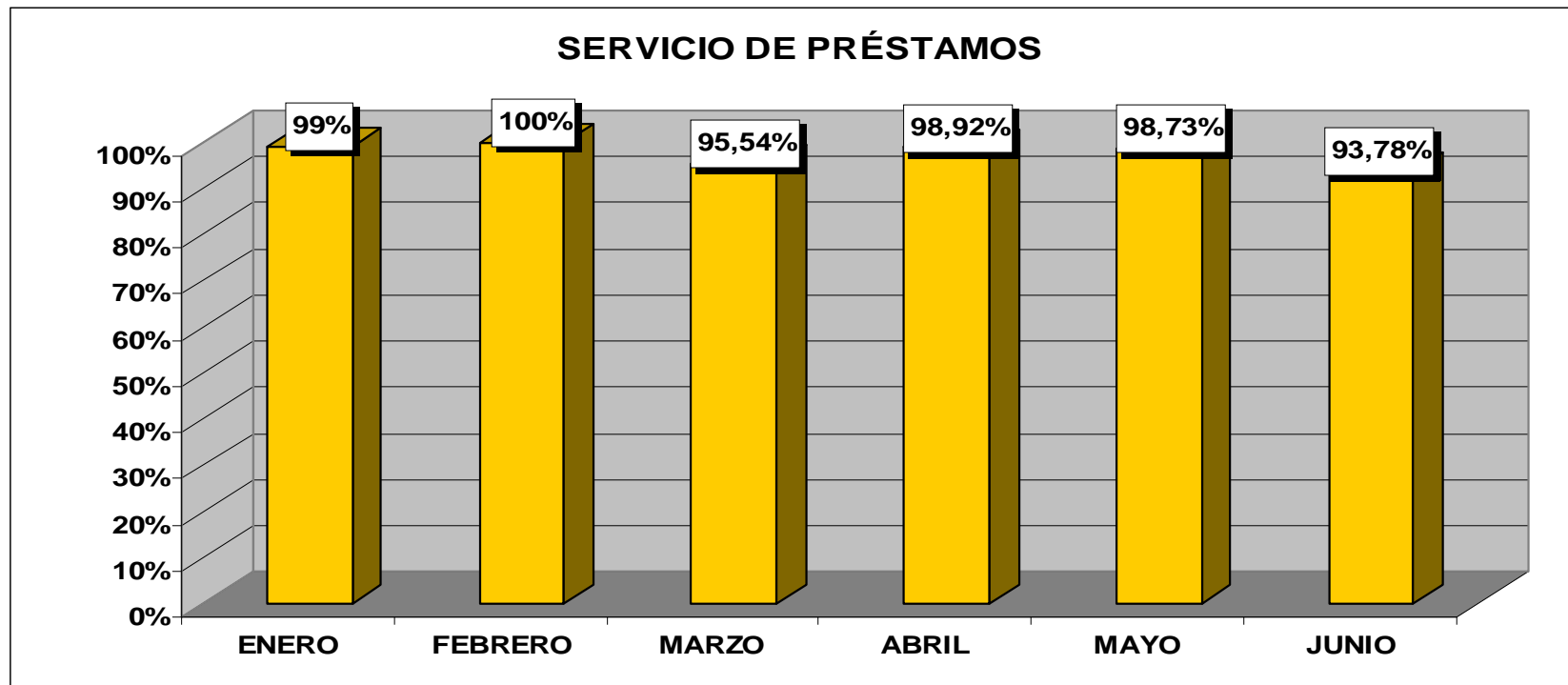
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	2166		2452		2322		2937		3017		1787	
Resueltos en plazo	2165	99,95%	2452	100%	2320	99,91%	2934	99,90%	3017	100%	1785	99,89%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,03%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	0,05%	0	0%	2	0,09%	2	0,07%	0	0%	2	0,11%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE PRÉSTAMOS

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR: 95%



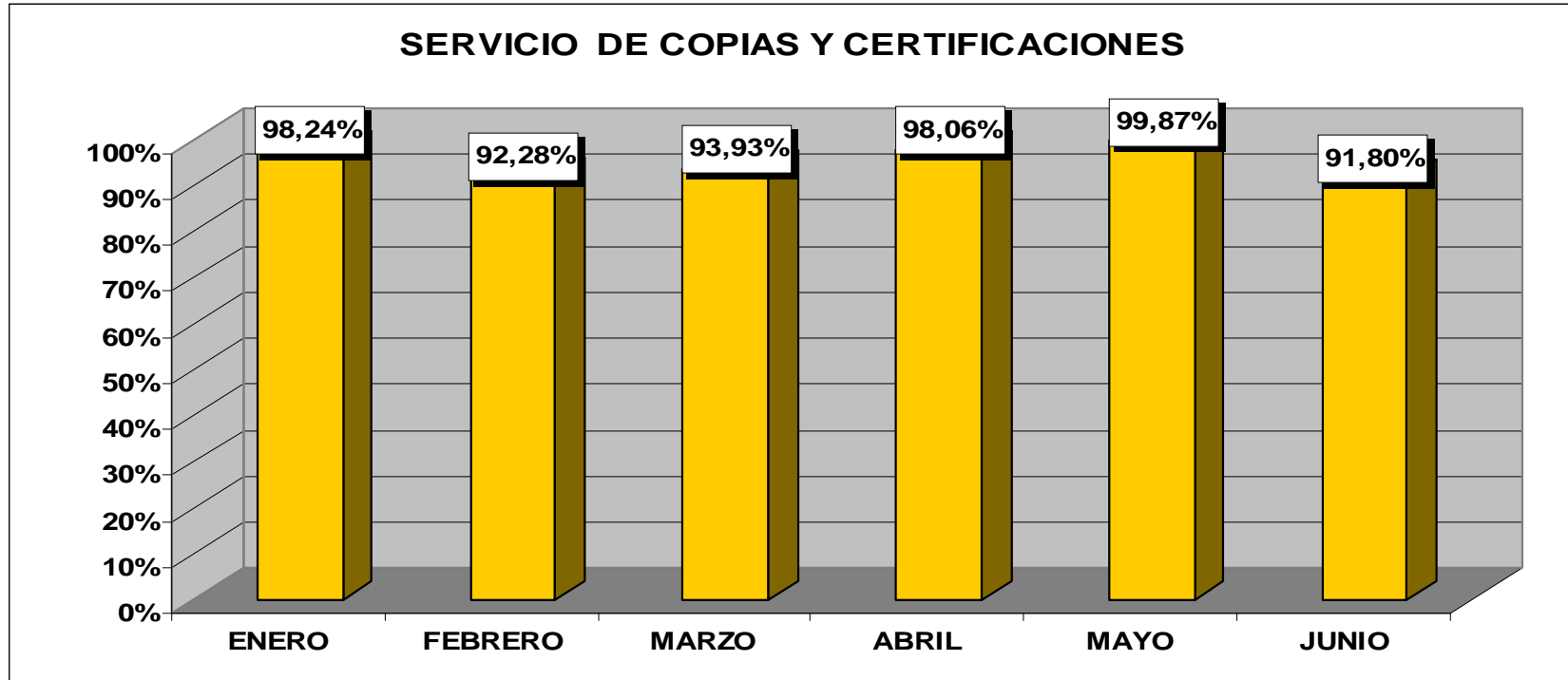
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	123		147		202		186		157		225	
Resueltos en plazo	122	99,19%	147	100%	193	95,54%	184	98,92%	155	98,73%	211	93,78%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	7	3,47%	0	0%	0	0%	7	3,11%
No resueltos	1	0,81%	0	0%	2	0,99%	2	1,08%	2	1,27%	7	3,11%

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



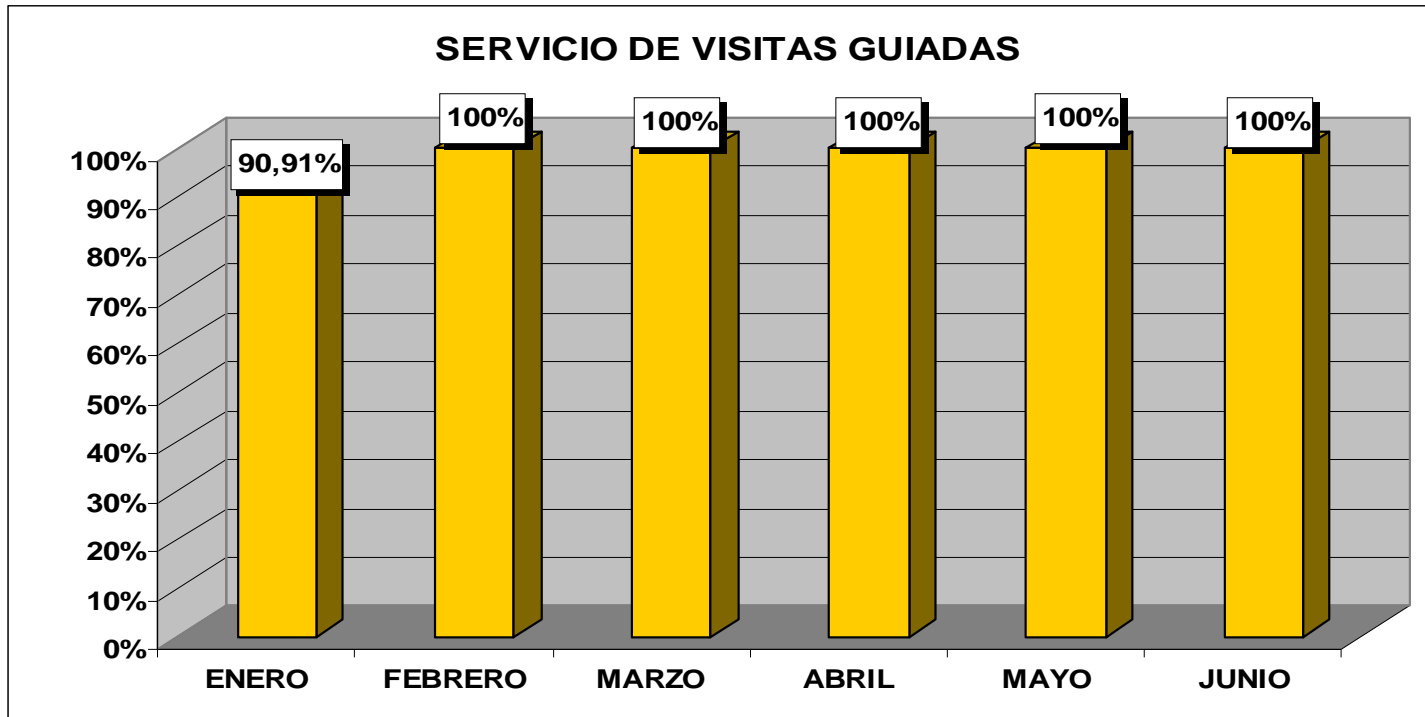
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	472		607		557		768		561		526	
Resueltos en plazo	467	98,24%	580	92,28%	529	93,93%	764	98,06%	559	99,87%	517	91,80%
Resueltos fuera de plazo	5	1,75%	27	7,71%	28	6,06%	4	1,93%	2	0,12%	8	1,52%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	6,66%
Nº de Reproducciones	2656		5873		6330		7850		5327		3699	

GRÁFICO GENÉRICO CINCO ARCHIVOS
1º SEMESTRE 20123
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	11		6		13		12		7		11	
Resueltas en plazo	10	90,91%	6	100%	13	100%	12	100%	7	100%	11	100%
Resueltas fuera de plazo	1	9,09%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No realizadas	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	281		67		265		161		121		164	

