

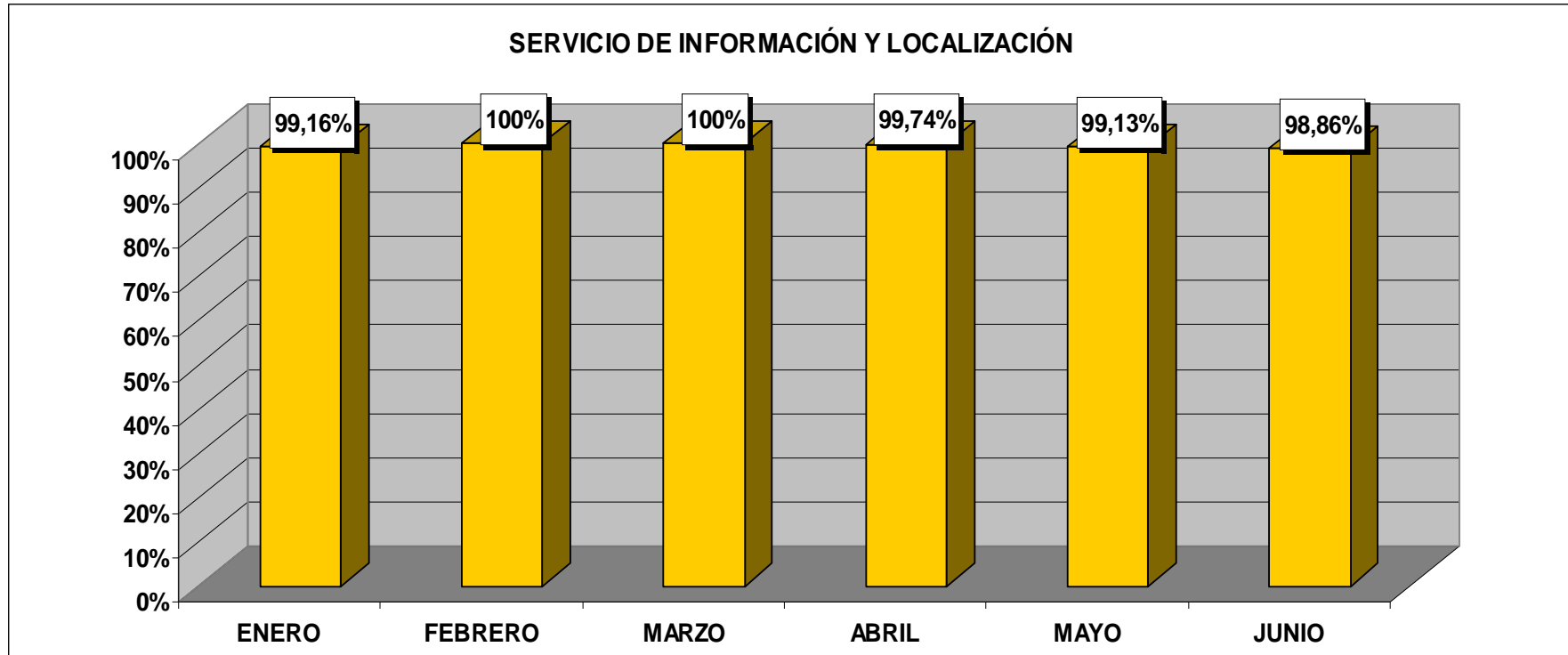
ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



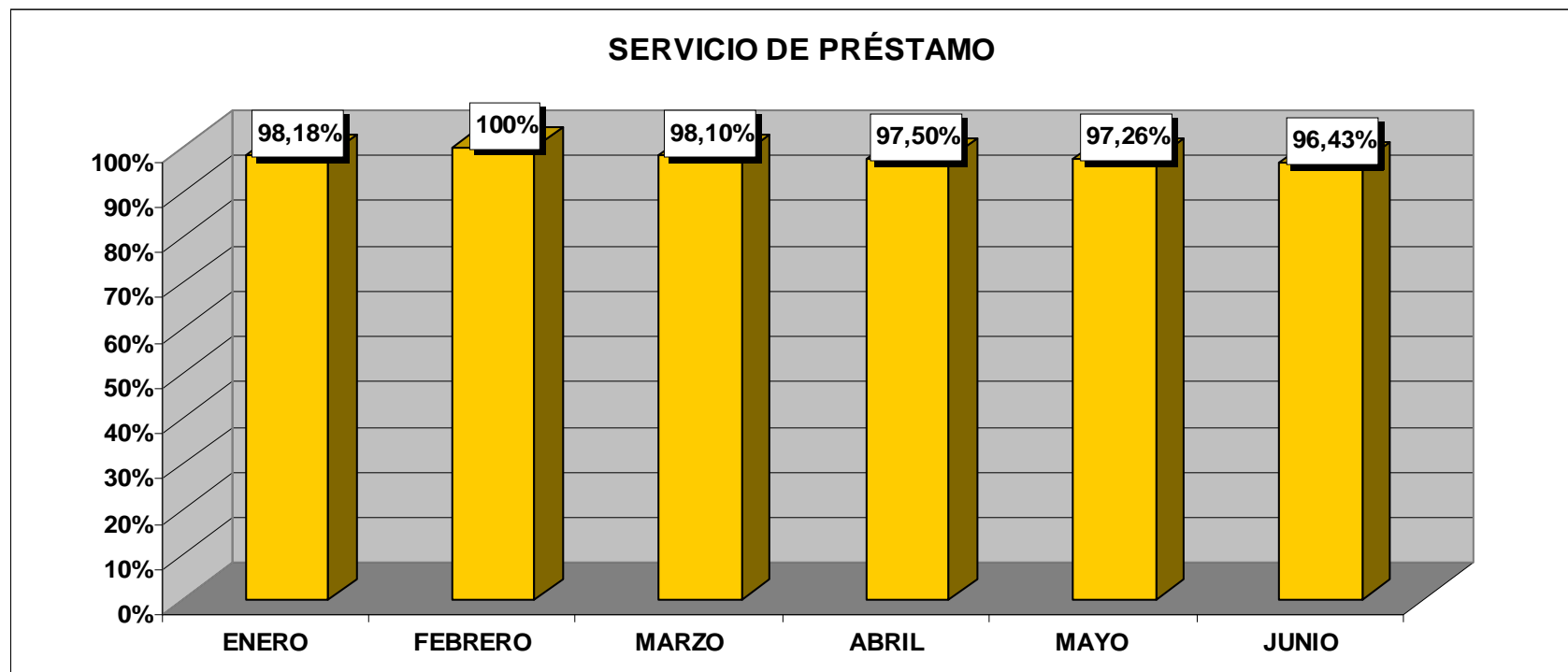
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	239		327		430		389		343		437	
Resueltos en plazo	237	99,16%	327	100%	430	100%	388	99,74%	340	99,13%	432	98,86%
Resueltos fuera de plazo	2	0,84%	0	0%	0	0%	1	0,26%	2	0,58%	5	1,14%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,29%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE PRÉSTAMO

COMPROMISO: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

ESTÁNDAR 95%



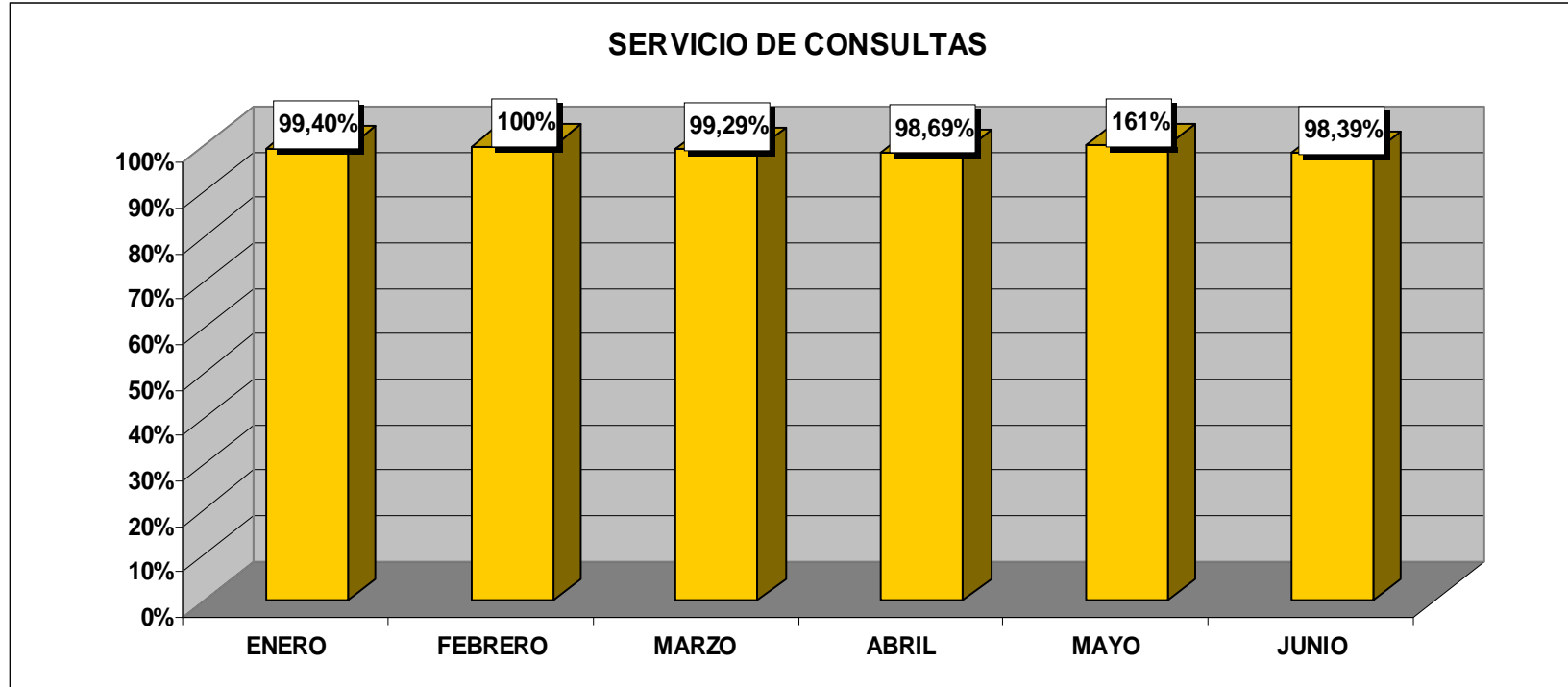
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	55		53		105		83		73		112	
Resueltos en plazo	54	98,18%	53	100%	103	98,10%	81	97,50%	71	97,26%	108	96,43%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	1,82%	0	0%	2	1,90%	2	2,41%	2	2,74%	4	3,57%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

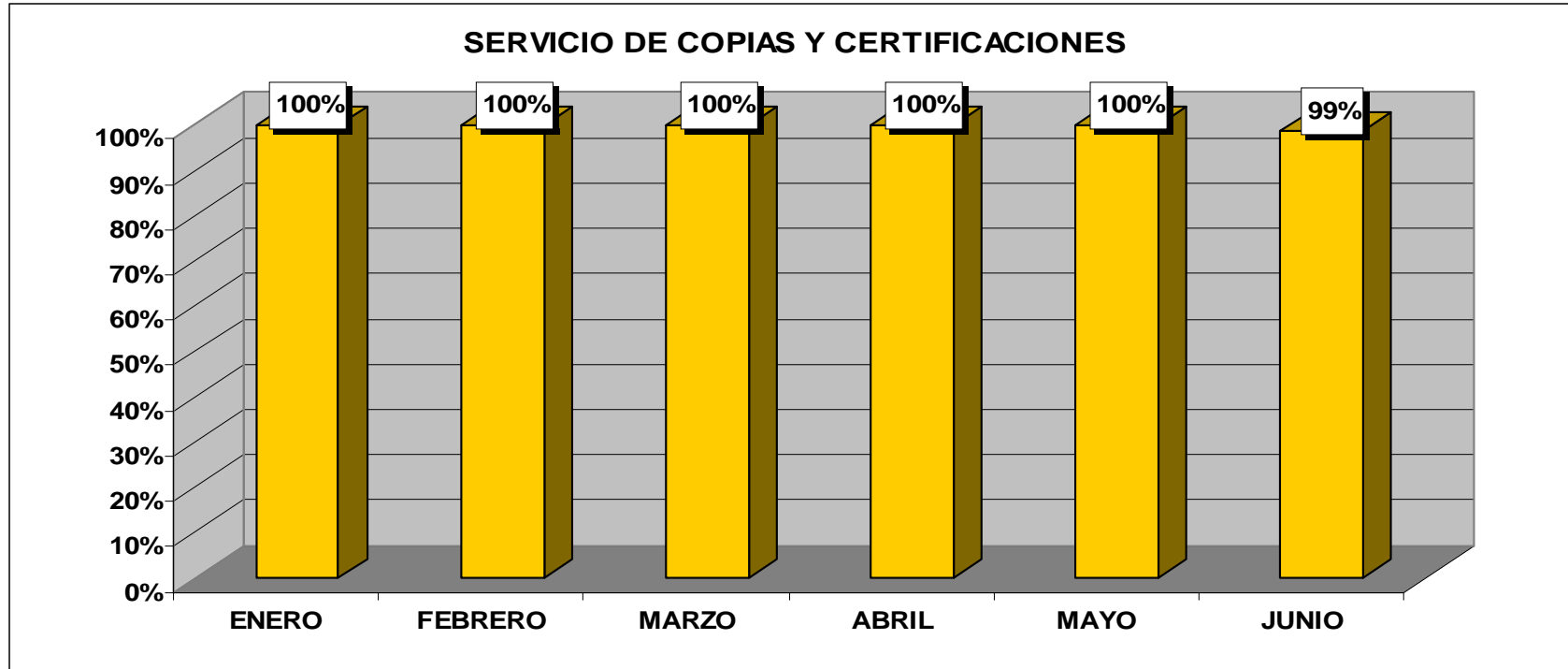


	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	166		158		141		153		161		124	
Resueltos en plazo	165	99,40%	158	100%	140	99,29%	151	98,69%	161	100%	122	98,39%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	1	0,60%	0	0%	1	0,71%	2	1,31%	0	0%	2	1,61%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



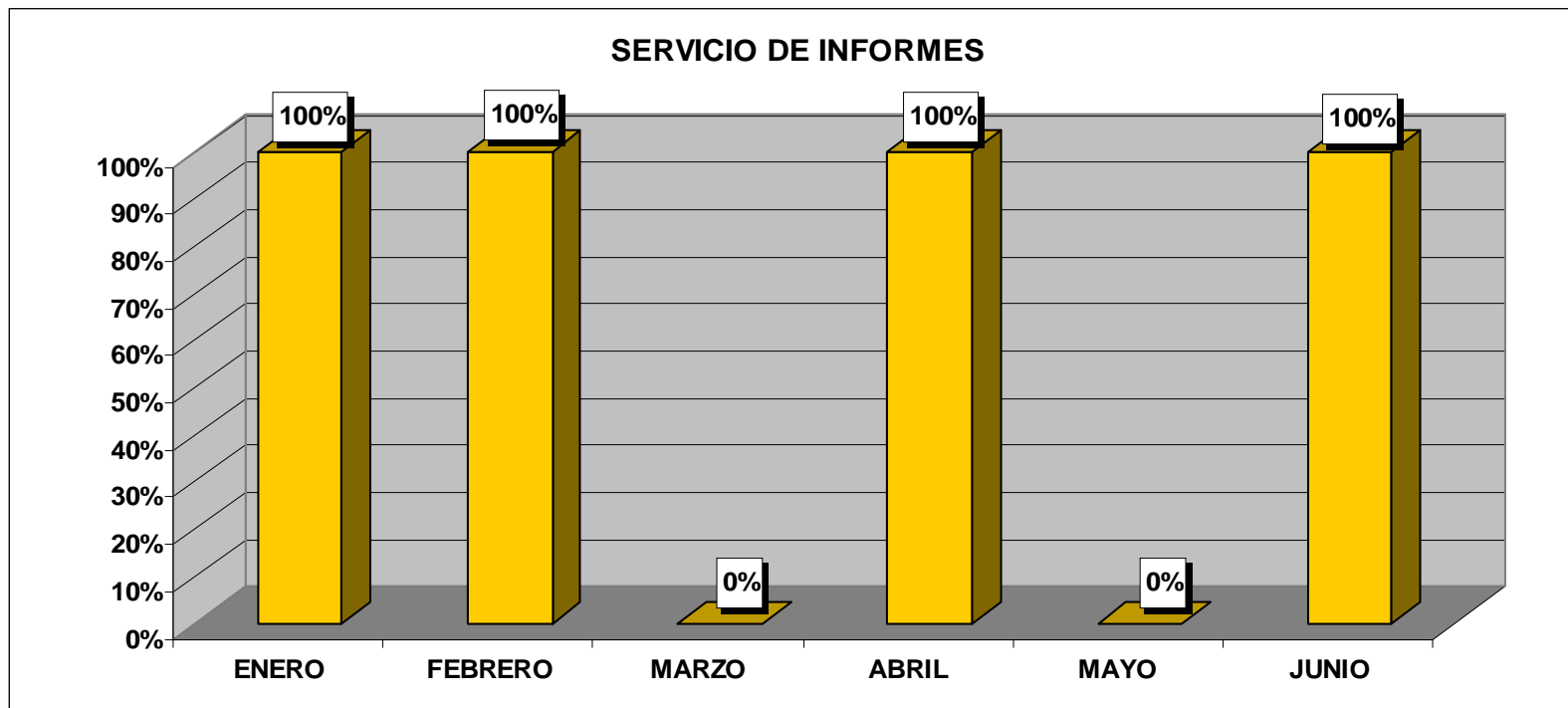
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	56		79		95		88		76		103	
Resueltos en plazo	56	100%	79	100%	95	100%	88	100%	76	100%	102	99,02%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0,97%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	300		692		736		962		440		671	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE INFORMES

COMPROMISO: Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

INDICADOR: Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

ESTÁNDAR: 95%



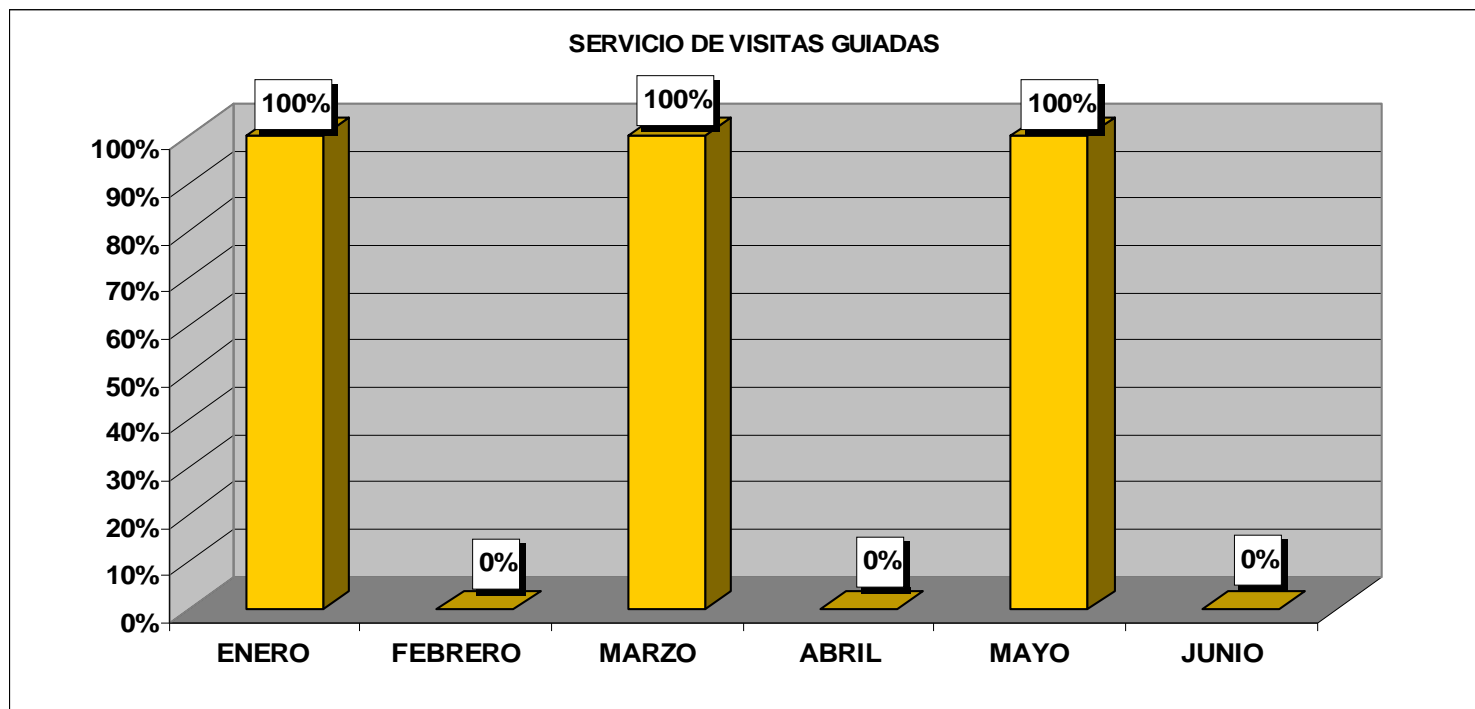
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	1		1		0		2		0		1	
Resueltos en plazo	1	100%	1	100%	0	0%	2	100%	0	0%	1	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0		0	0%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		FEBRERO		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	4		0		5		0		3		0	
Resueltos en plazo	4	100%	0	0%	5	100%	0	0%	3	100%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	100				125				62			

