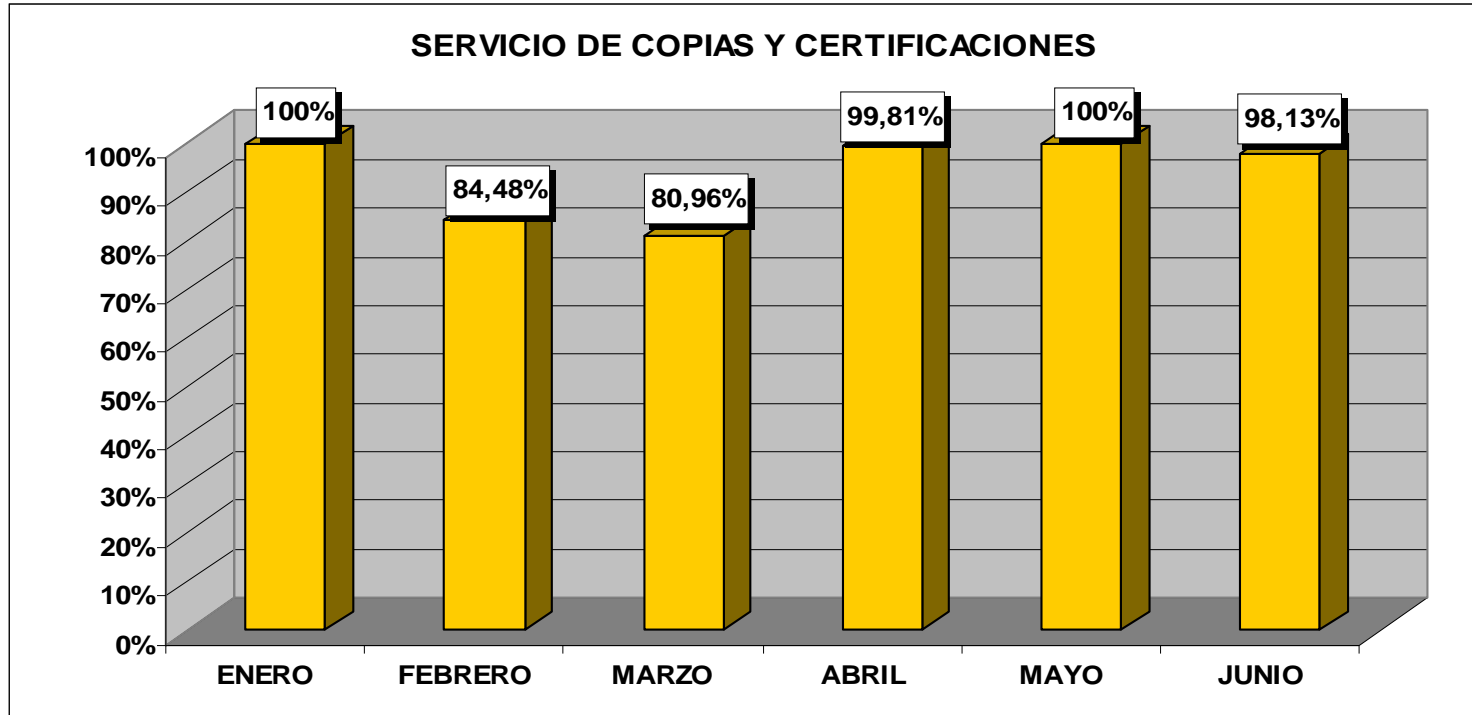


ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1° SEMESTRE 2013
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

ESTÁNDAR: 95%



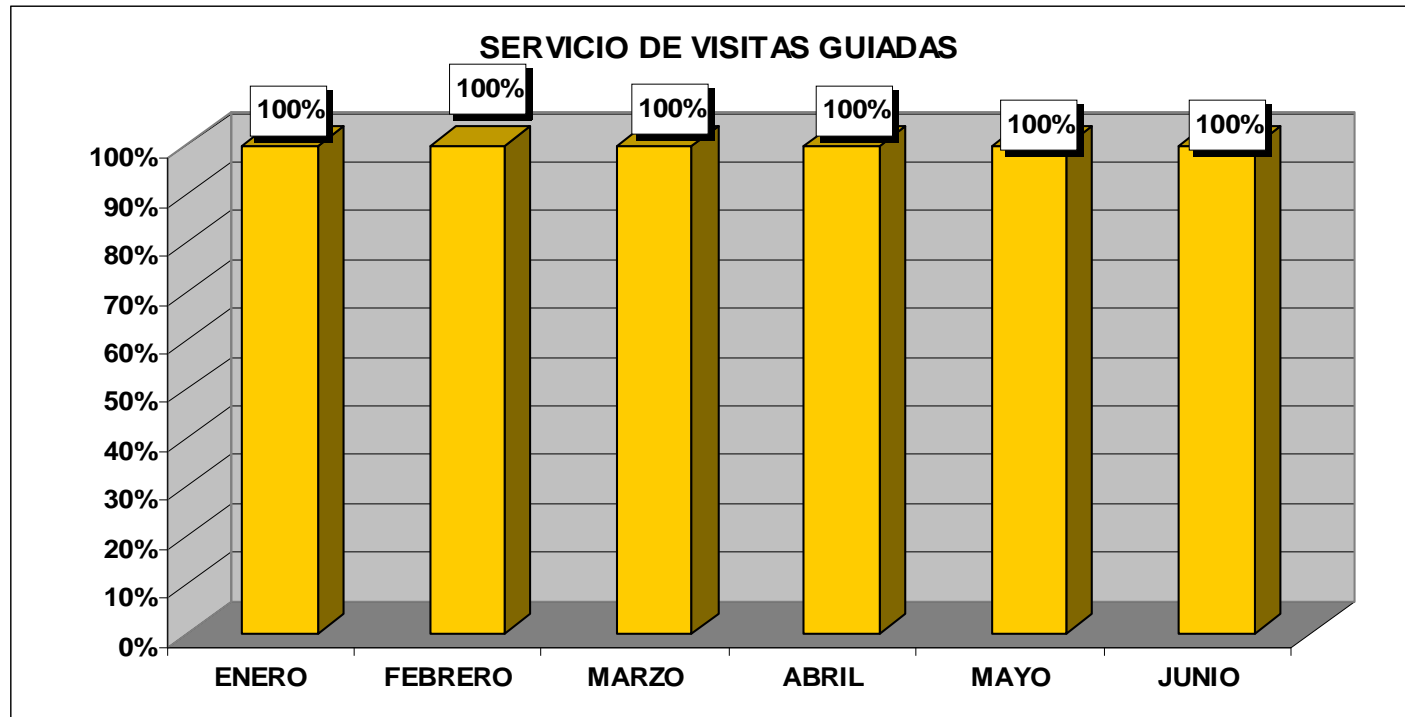
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Servicios atendidos	108		144		211		281		184		168	
Resueltos en plazo	108	100%	136	84,48%	195	80,96%	280	99,81%	184	100%	162	98,13%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	8	15,51%	16	19,03%	1	0,18%	0	0%	6	1,86%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	683		3267		3013		4300		1806		739	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CUENCA
1º SEMESTRE 2013
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
N° de Visitas solicitadas	4		5		4		5		2		5	
Resueltos en plazo	4	100%	5	100%	4	100%	5	100%	2	100%	5	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
N° de Visitantes	153		60		22		20		12		87	

