

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

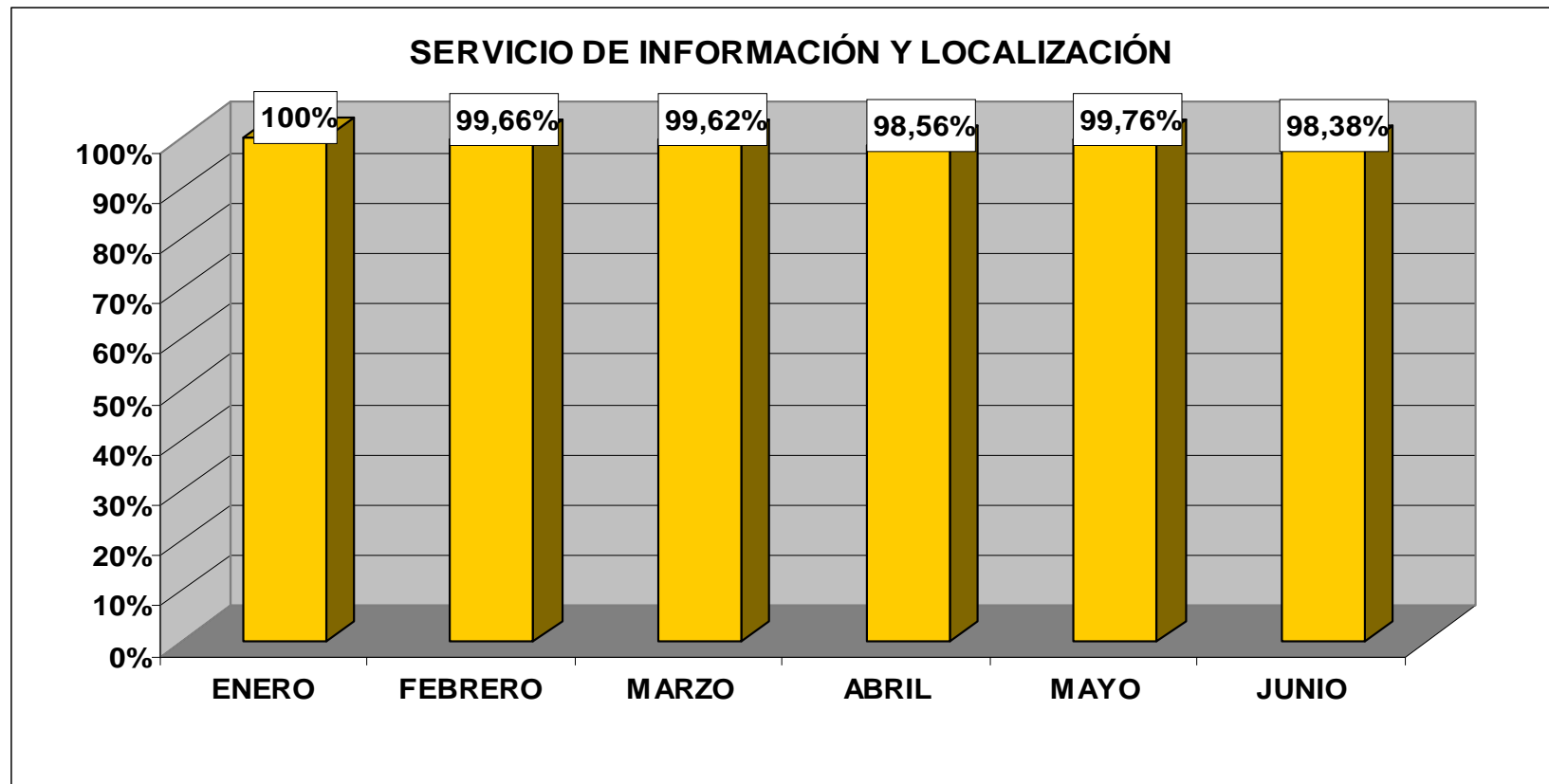
1º SEMESTRE 2013

## SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

**COMPROMISO:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

**ESTÁNDAR:** 95%



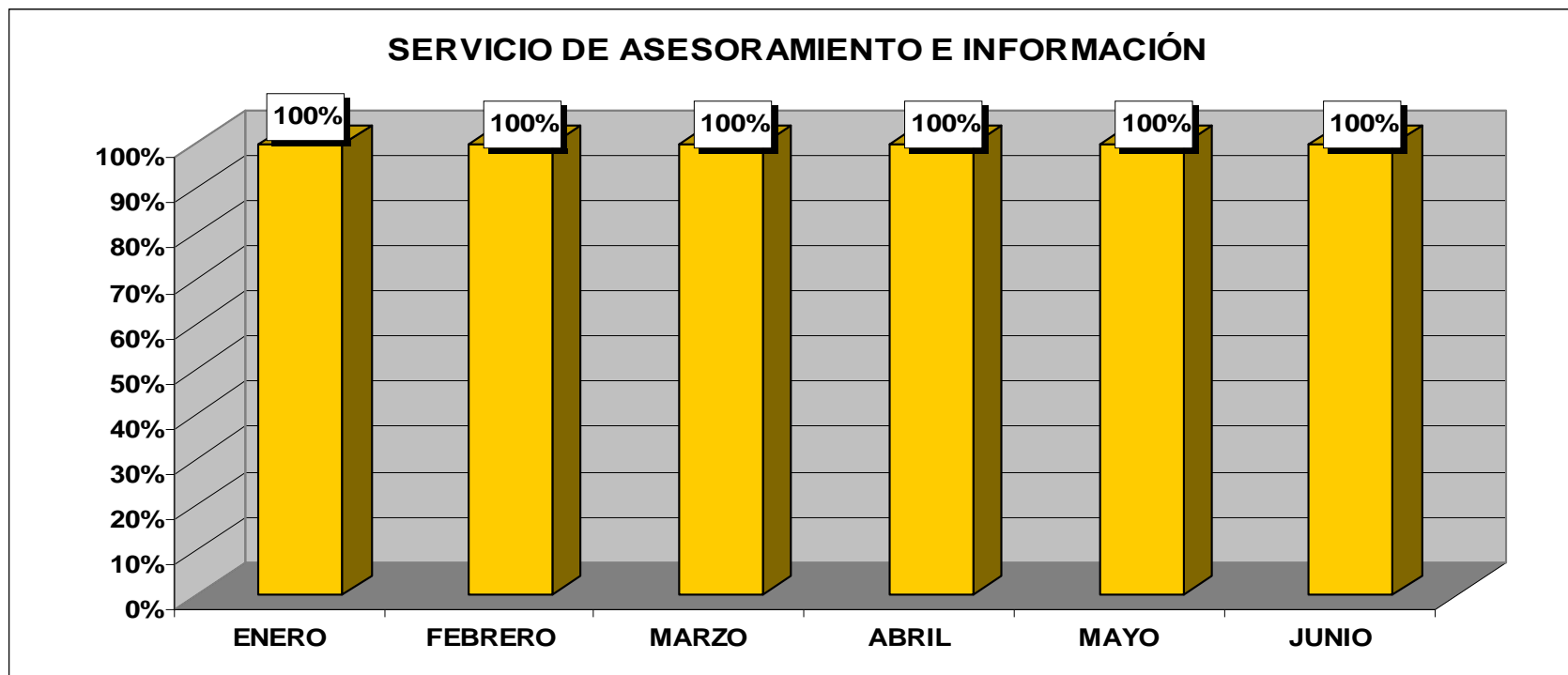
|                           | ENERO |      | FEBRERO |        | MARZO |        | ABRIL |        | MAYO |        | JUNIO |        |
|---------------------------|-------|------|---------|--------|-------|--------|-------|--------|------|--------|-------|--------|
| Nº de Servicios atendidos | 276   |      | 290     |        | 265   |        | 208   |        | 410  |        | 494   |        |
| Resueltos en plazo        | 276   | 100% | 289     | 99,66% | 264   | 99,62% | 205   | 98,56% | 409  | 99,76% | 486   | 98,38% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 1       | 0,34%  | 1     | 0,38%  | 3     | 1,44%  | 1    | 0,24%  | 8     | 1,62%  |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%     | 0     | 0%     | 0     | 0%     | 0    | 0%     | 0     | 0%     |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2013**  
**SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 67    |      | 41      |      | 23    |      | 16    |      | 17   |      | 50    |      |
| Resueltos en plazo        | 67    | 100% | 41      | 100% | 23    | 100% | 16    | 100% | 17   | 100% | 50    | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

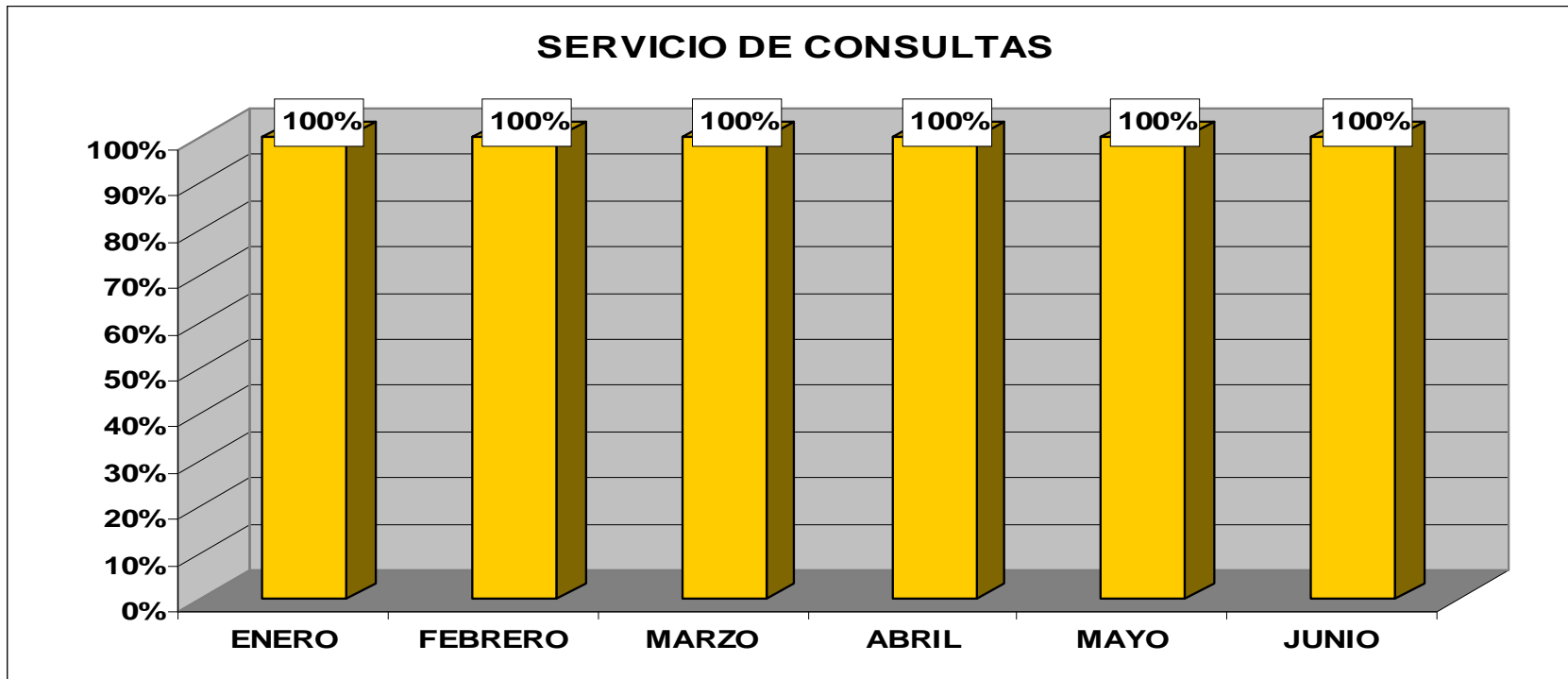
1º SEMESTRE 2013

## SERVICIO DE CONSULTAS

**COMPROMISO:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

**ESTÁNDAR:** 95%



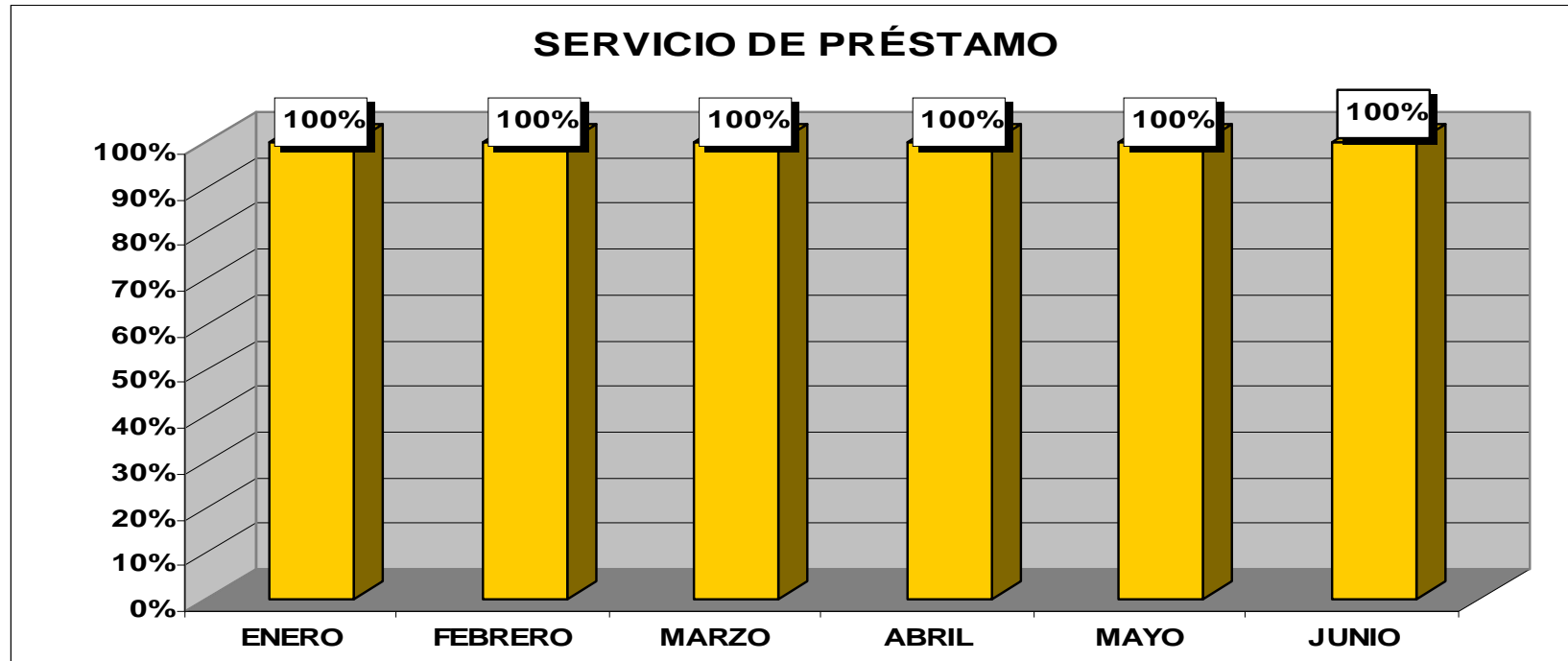
|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 237   |      | 403     |      | 369   |      | 365   |      | 390  |      | 566   |      |
| Resueltos en plazo        | 237   | 100% | 403     | 100% | 369   | 100% | 365   | 100% | 390  | 100% | 566   | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2013**  
**SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROMISO:** El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR** 95%



|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 1     |      | 8       |      | 5     |      | 8     |      | 7    |      | 1     |      |
| Resueltos en plazo        | 1     | 100% | 8       | 100% | 5     | 100% | 8     | 100% | 7    | 100% | 1     | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |

# ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

1º SEMESTRE 2013

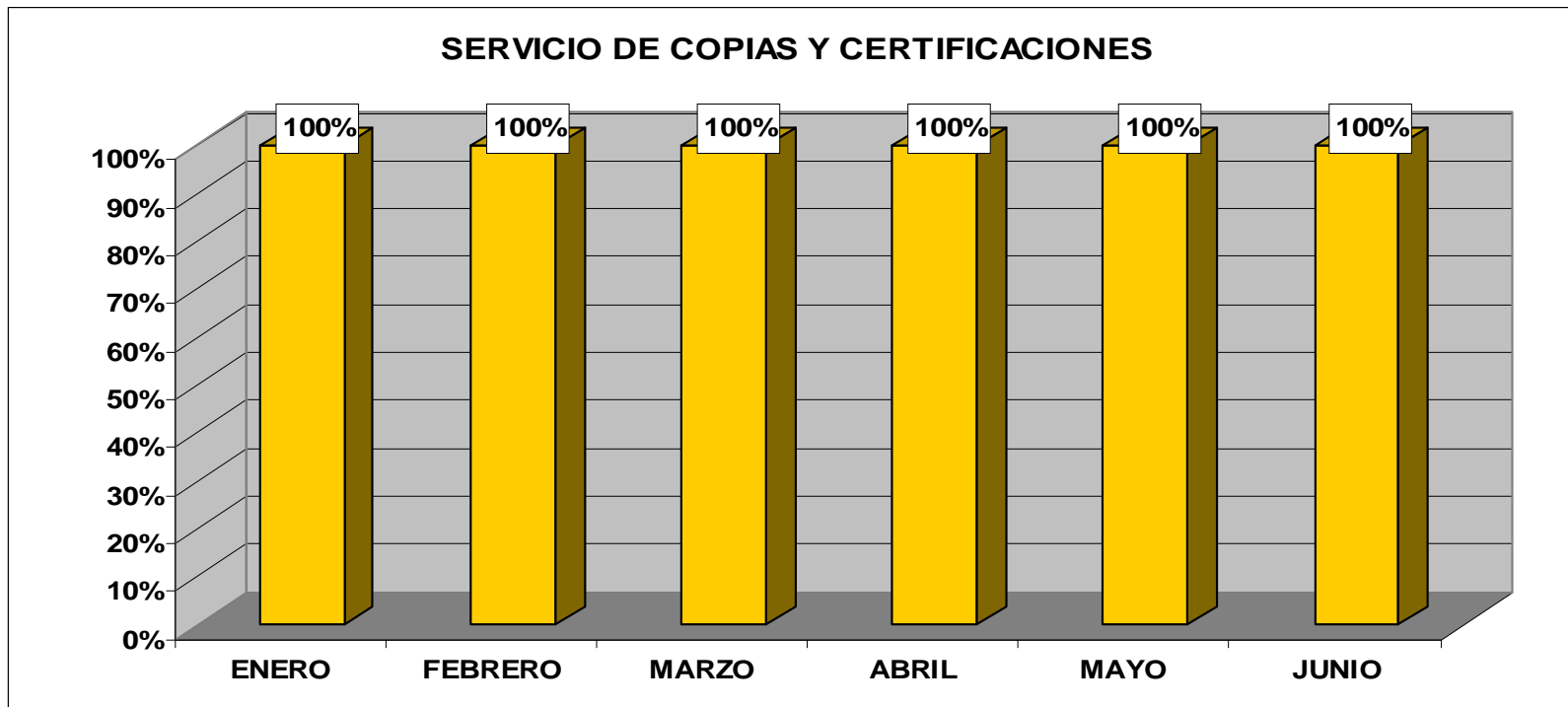
## SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR** 95%



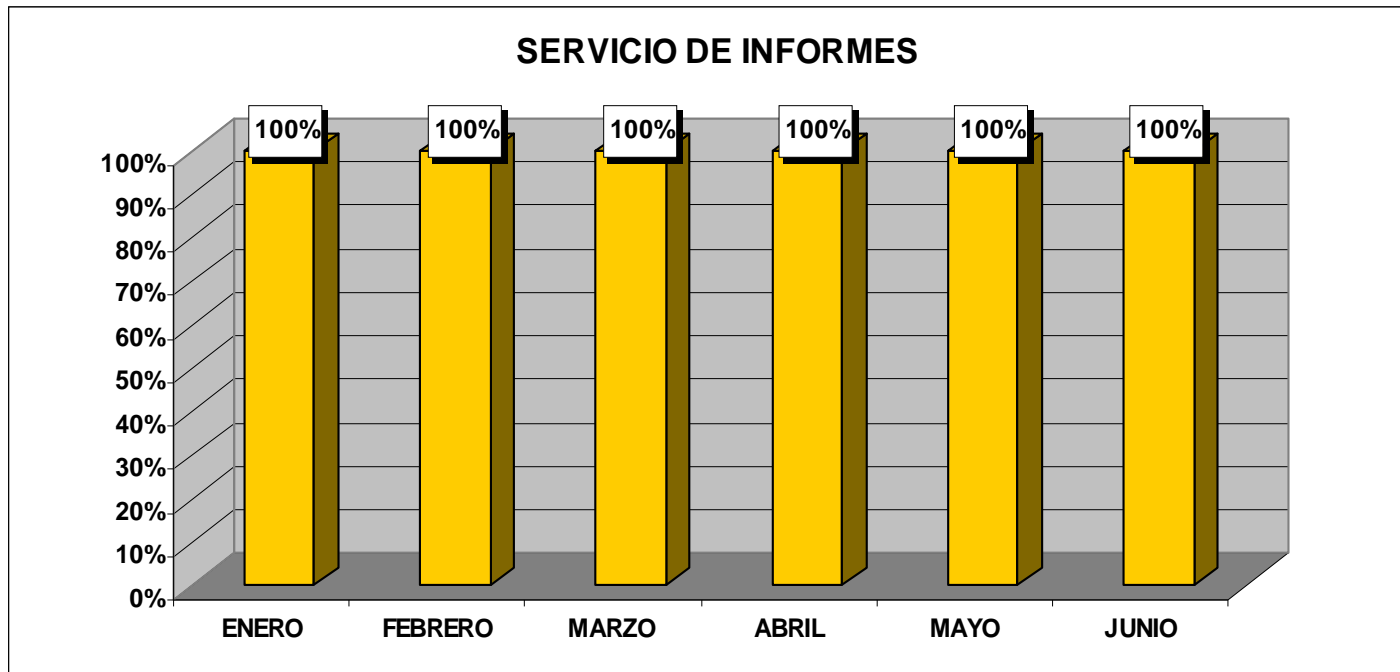
|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 59    |      | 86      |      | 52    |      | 28    |      | 53   |      | 38    |      |
| Resueltos en plazo        | 59    | 100% | 86      | 100% | 52    | 100% | 28    | 100% | 53   | 100% | 38    | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| Nº de Reproducciones      | 323   |      | 393     |      | 260   |      | 270   |      | 453  |      | 138   |      |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2013**  
**SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

**ESTÁNDAR** 95%



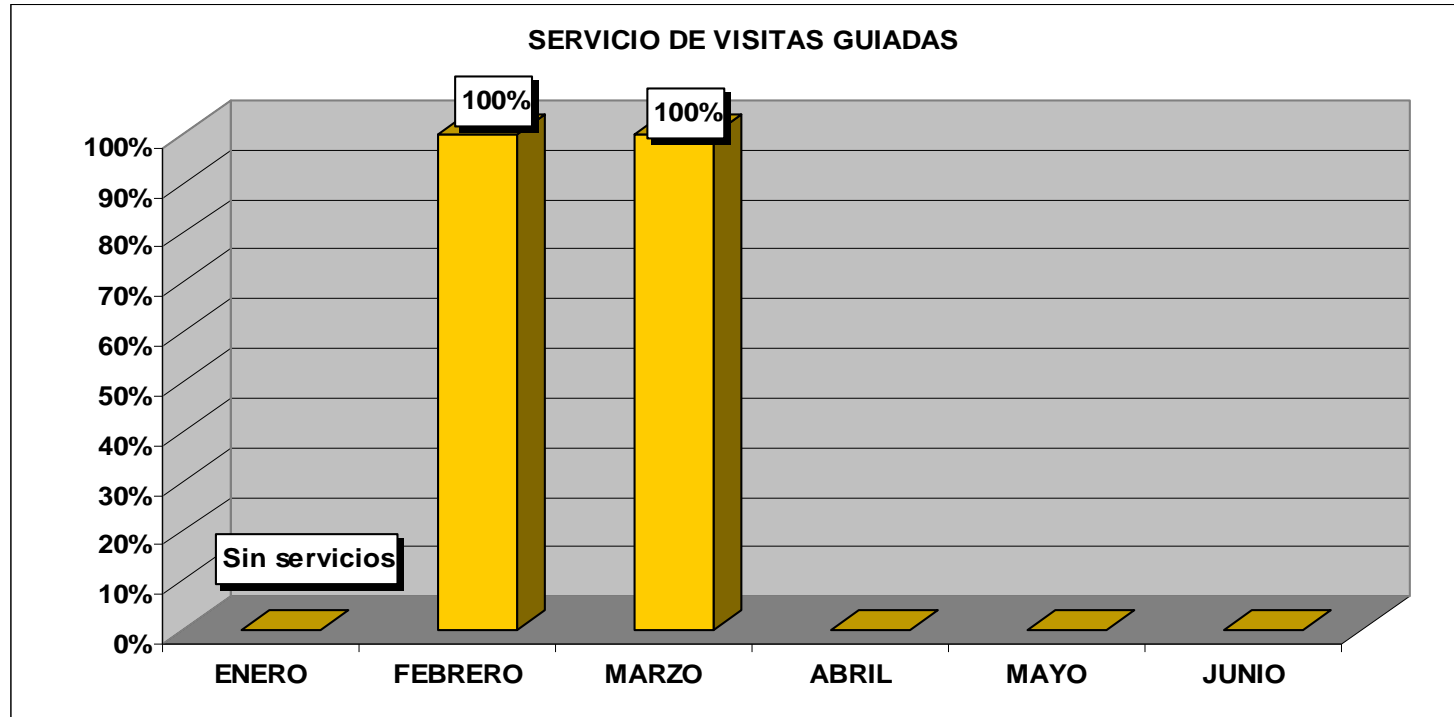
|                           | ENERO |      | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |      | MAYO |      | JUNIO |      |
|---------------------------|-------|------|---------|------|-------|------|-------|------|------|------|-------|------|
| Nº de Servicios atendidos | 10    |      | 13      |      | 8     |      | 12    |      | 7    |      | 11    |      |
| Resueltos en plazo        | 10    | 100% | 13      | 100% | 8     | 100% | 12    | 100% | 7    | 100% | 11    | 100% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |
| No resueltos              | 0     | 0%   | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0%   | 0    | 0%   | 0     | 0%   |

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2013**  
**SERVICIO DE VISITAS GUIADAS**

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** N° de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

**ESTÁNDAR** 95%



|                           | ENERO |    | FEBRERO |      | MARZO |      | ABRIL |    | MAYO |    | JUNIO |    |
|---------------------------|-------|----|---------|------|-------|------|-------|----|------|----|-------|----|
| Nº de Visitas solicitadas | 0     |    | 1       |      | 4     |      | 0     |    | 0    |    | 0     |    |
| Resueltos en plazo        | 0     | 0% | 1       | 100% | 4     | 100% | 0     | 0% | 0    | 0% | 0     | 0% |
| Resueltos fuera de plazo  | 0     | 0% | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0% | 0    | 0% | 0     | 0% |
| No resueltos              | 0     | 0% | 0       | 0%   | 0     | 0%   | 0     | 0% | 0    | 0% | 0     | 0% |
| Nº de Visitantes          | 0     |    | 7       |      | 118   |      | 0     |    | 0    |    | 0     |    |

