

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

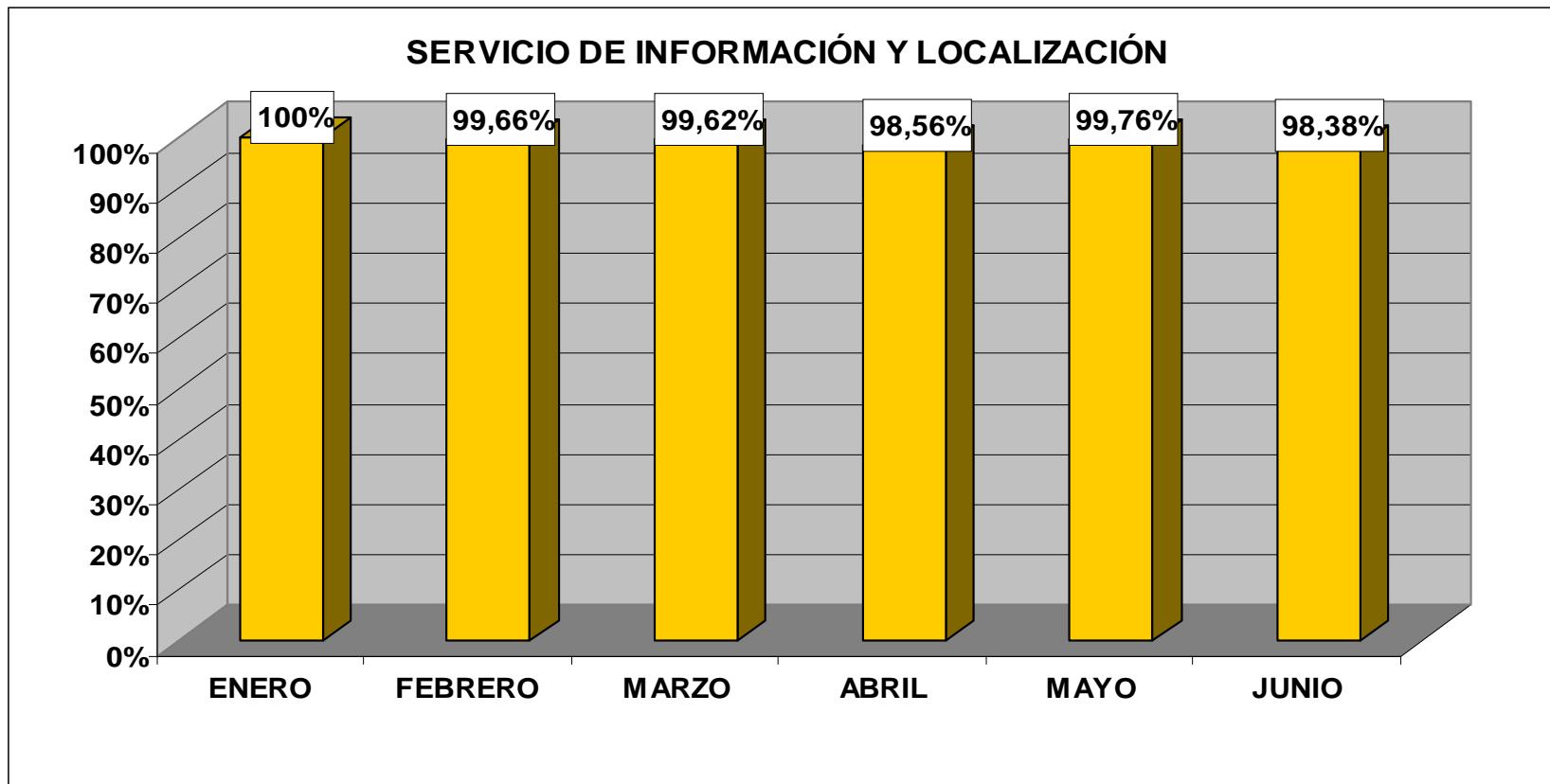
1º SEMESTRE 2013

#### SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

**COMPROBACIÓN:** Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%

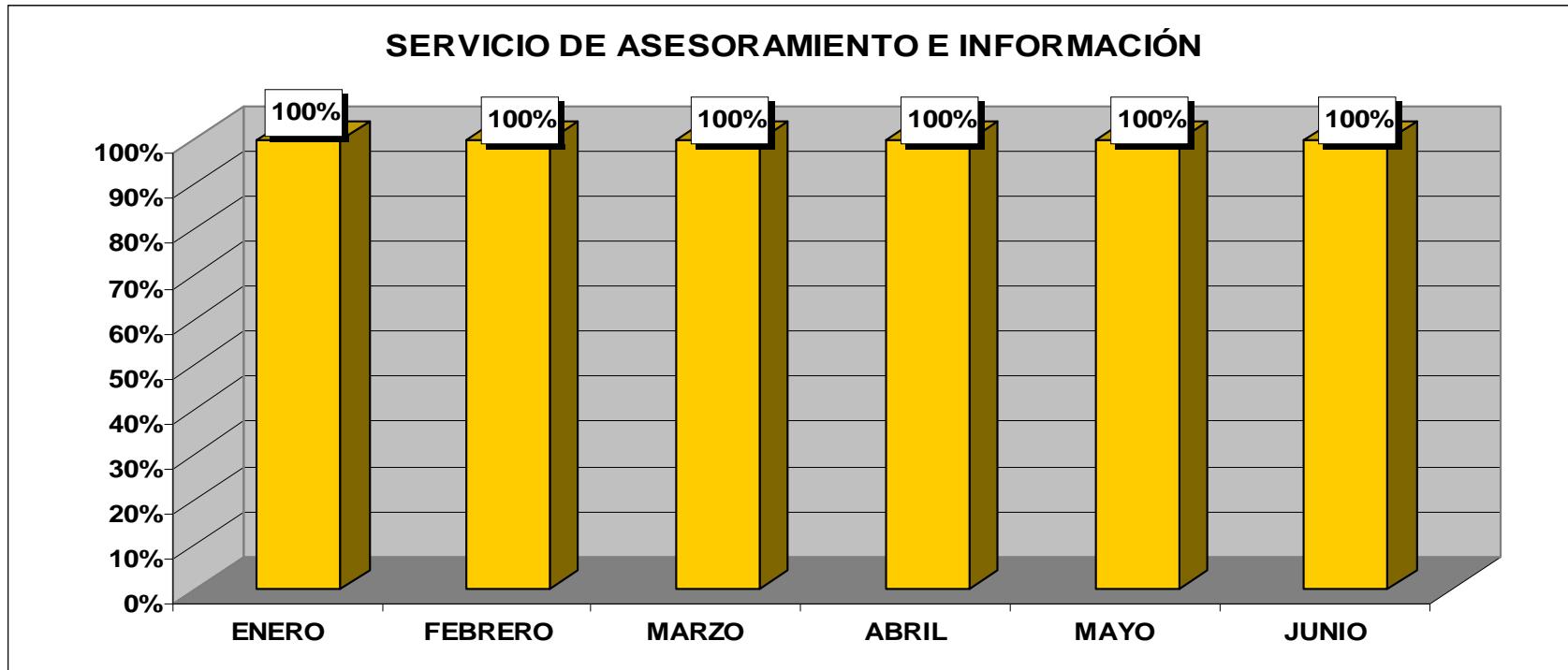


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
1º SEMESTRE 2013  
SERVICIO DE ASESORAMIENTO E INFORMACIÓN**

**COMPROMISO:** Asesoramiento e información en un plazo máximo de 48 horas de cualquier documento que se encuentre custodiado en otros archivos

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas solicitadas

**ESTÁNDAR:** 95%



ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL

## **CRICO PROVINCIAL**

### **1º SEMESTRE 2013**

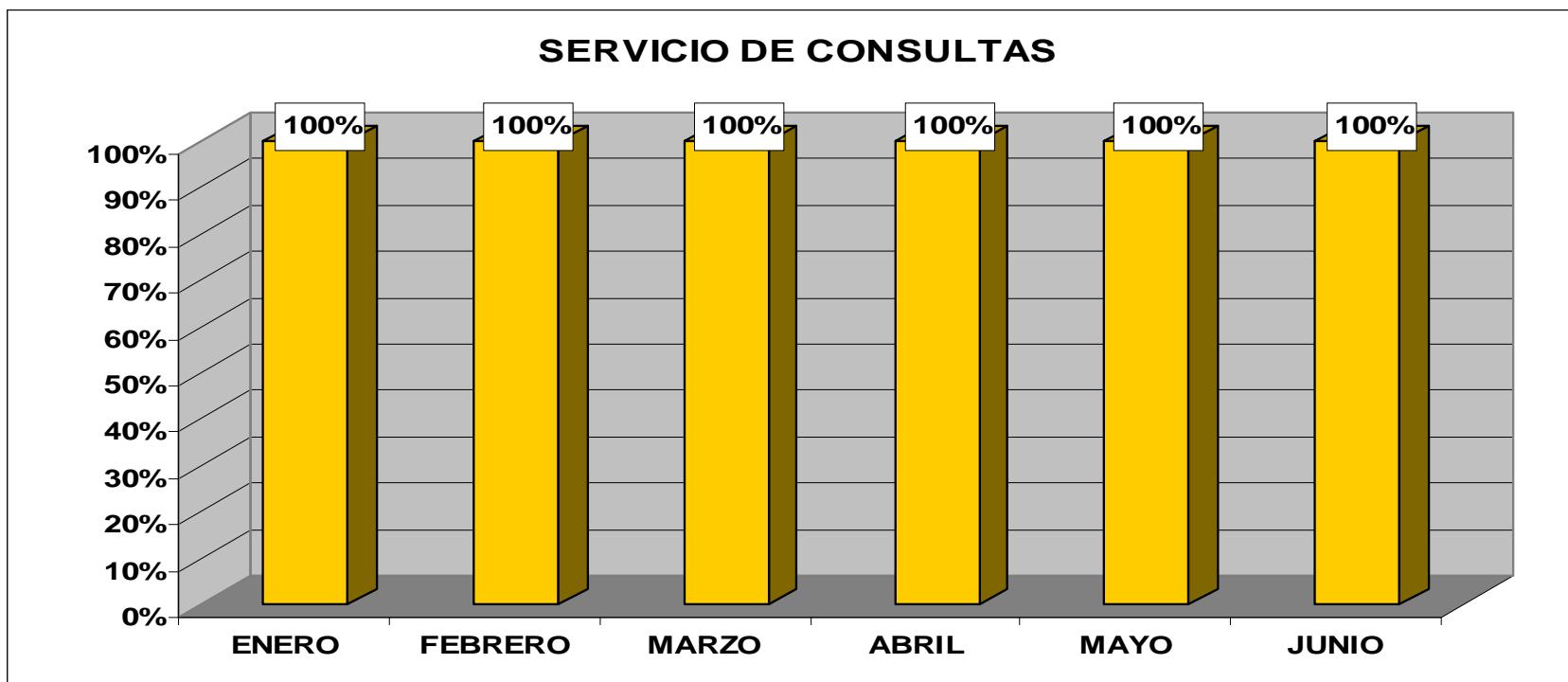
## I SEMESTRE 1945

### SERVICIO DE CONSULTAS

**COMPROBACIÓN:** Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR: 95%

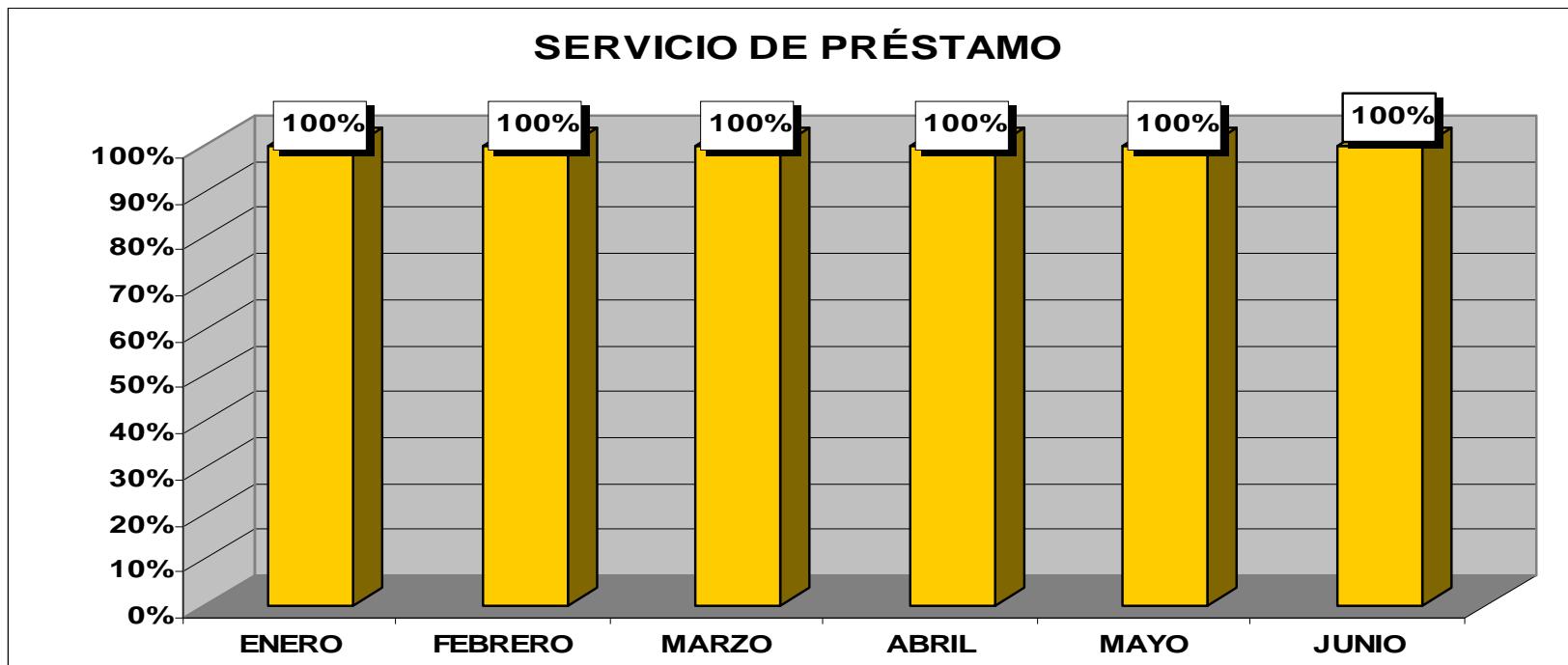


**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
1º SEMESTRE 2013  
SERVICIO DE PRÉSTAMO**

**COMPROBANTE: El préstamo de documentos a la administración productora e instituciones legalmente habilitadas, se resolverá en un plazo máximo de 48 horas desde su recepción**

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de préstamos solicitados

**ESTÁNDAR 95%**



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**

1º SEMESTRE 2013

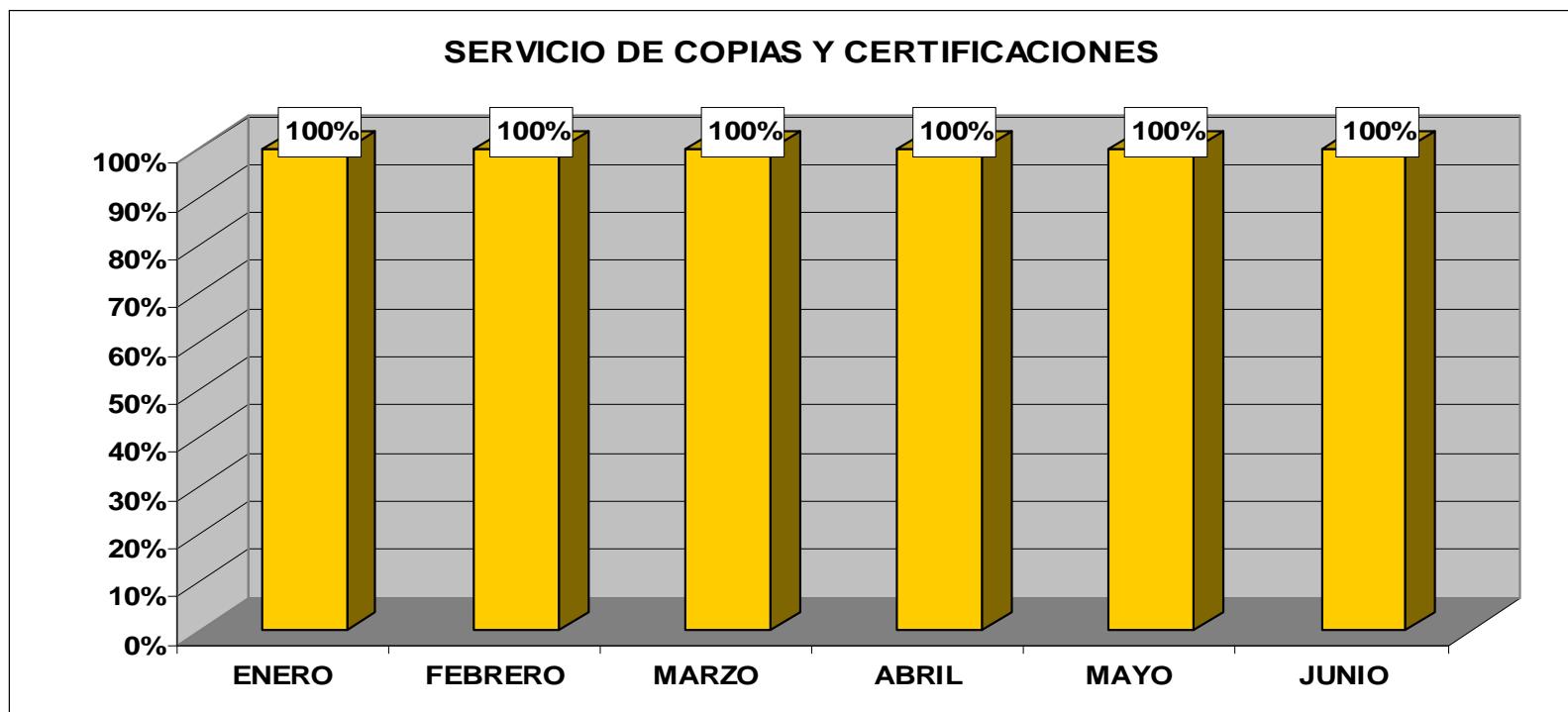
**SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES**

**COMPROMISO:** Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.

Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

**INDICADOR:** Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos

**ESTÁNDAR** 95%



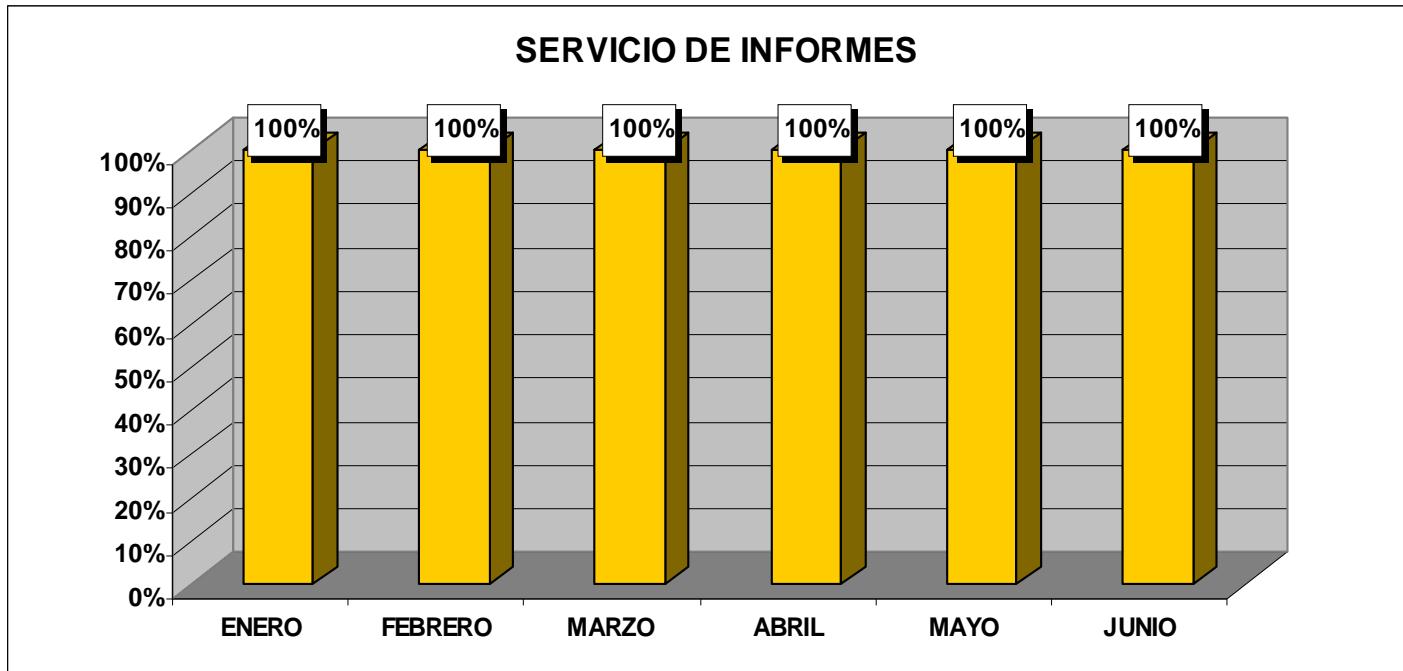
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
<b>Nº de Servicios atendidos</b>	59		86		52		28		53		38	
<b>Resueltos en plazo</b>	59	100%	86	100%	52	100%	28	100%	53	100%	38	100%
<b>Resueltos fuera de plazo</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>No resueltos</b>	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Nº de Reproducciones</b>	323		393		260		270		453		138	

**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL  
1º SEMESTRE 2013  
SERVICIO DE INFORMES**

**COMPROMISO:** Emisión de los informes solicitados en el plazo de 5 días

**INDICADOR:** Porcentaje de informes emitidos en dicho plazo

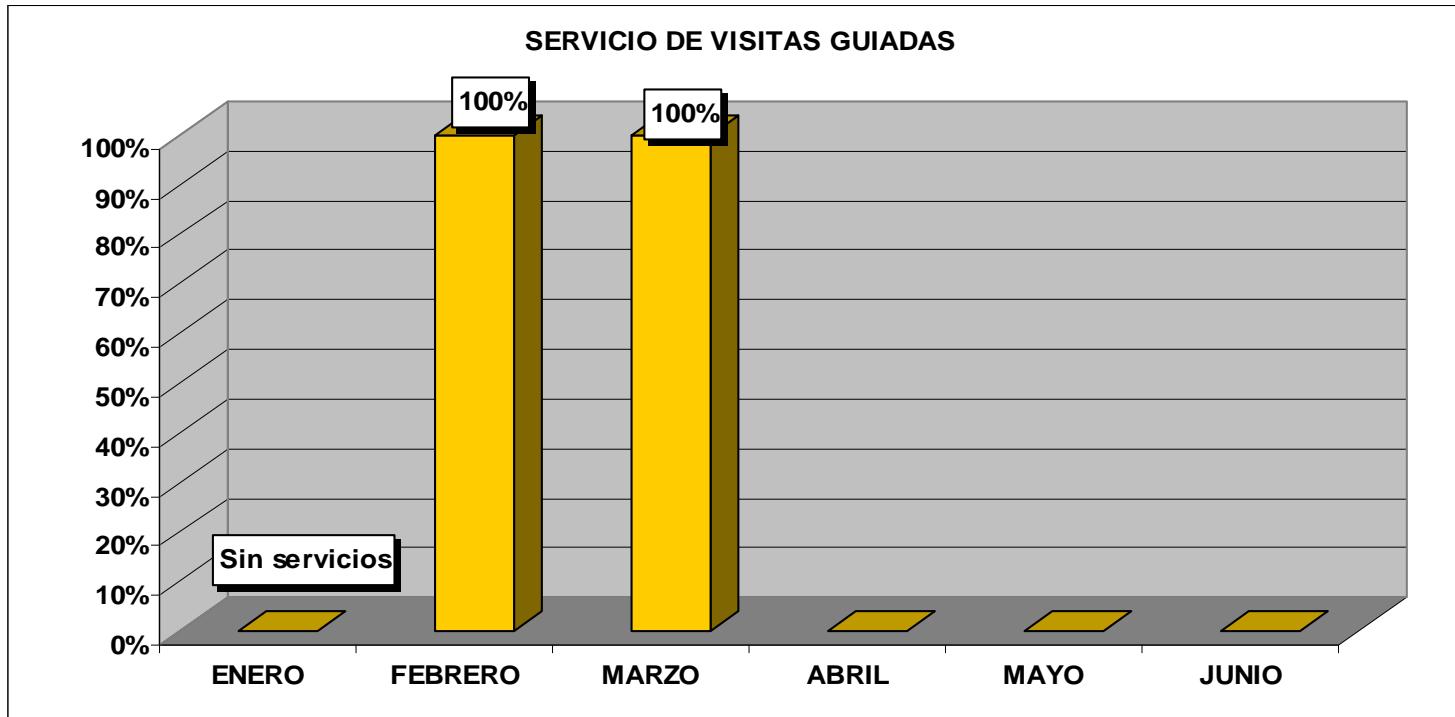
**ESTÁNDAR 95%**



**ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE CIUDAD REAL**  
**1º SEMESTRE 2013**  
**SERVICIO DE VISITAS GUIADAS**

**COMPROMISO:** Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

**INDICADOR:** Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud  
**ESTÁNDAR** 95%



	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO	
Nº de Visitas solicitadas	0		1		4		0		0		0	
Resueltos en plazo	0	0%	1	100%	4	100%	0	0%	0	0%	0	0%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		7		118		0		0		0	

