

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE

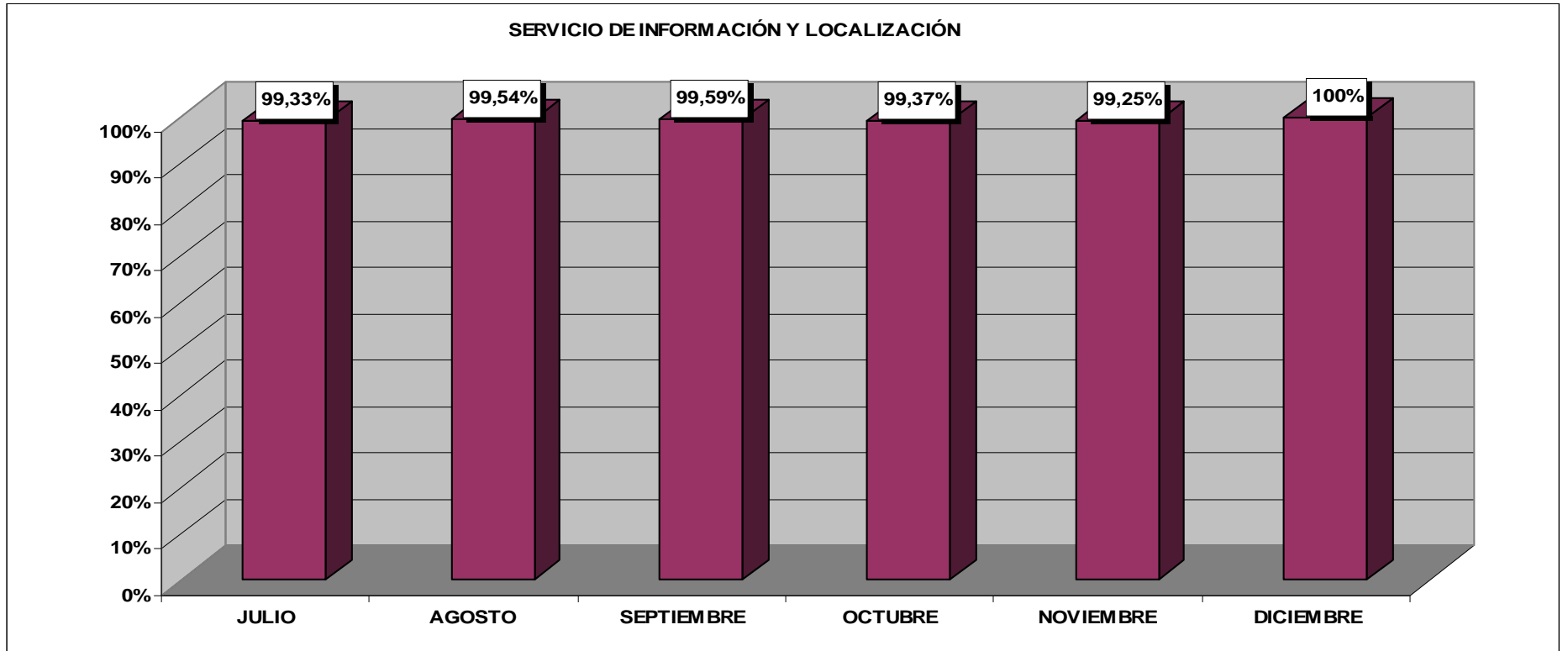
2º SEMESTRE 2012

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y LOCALIZACIÓN

COMPROMISO: Información y localización inmediata de la documentación del archivo y su disponibilidad para su consulta o préstamo

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de préstamos y/o consultas

ESTÁNDAR: 95%



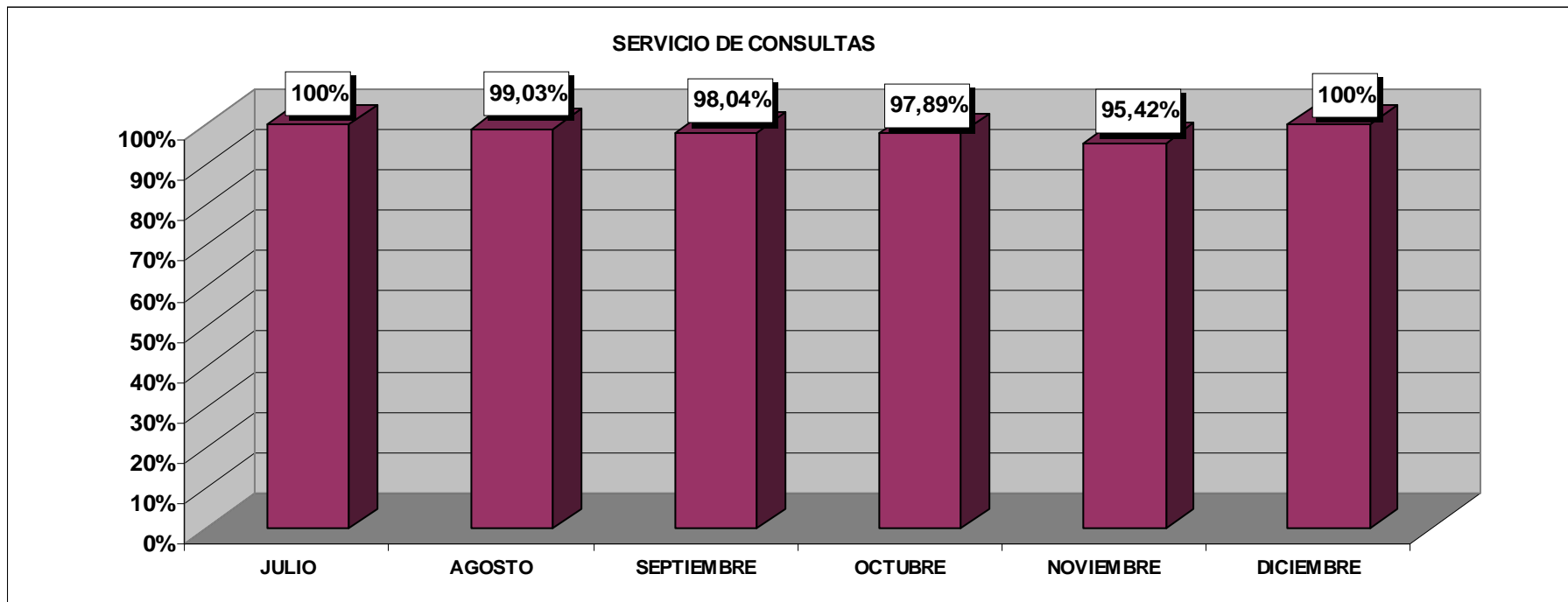
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	300		437		243		476		400		293	
Resueltos en plazo	298	99,33%	435	99,54%	242	99,59%	473	99,37%	397	99,25%	293	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	1	0,41%	2	0,42%	1	0,25%	0	0%
No resueltos	2	0,67%	2	0,46%	0	0%	1	0,21%	2	0,50%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE CONSULTAS

COMPROMISO: Las consultas remitidas al archivo por correo postal, teléfono, fax o correo electrónico se resolverán en un plazo máximo de 7 días desde su recepción

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de consultas recibidas

ESTÁNDAR 95%

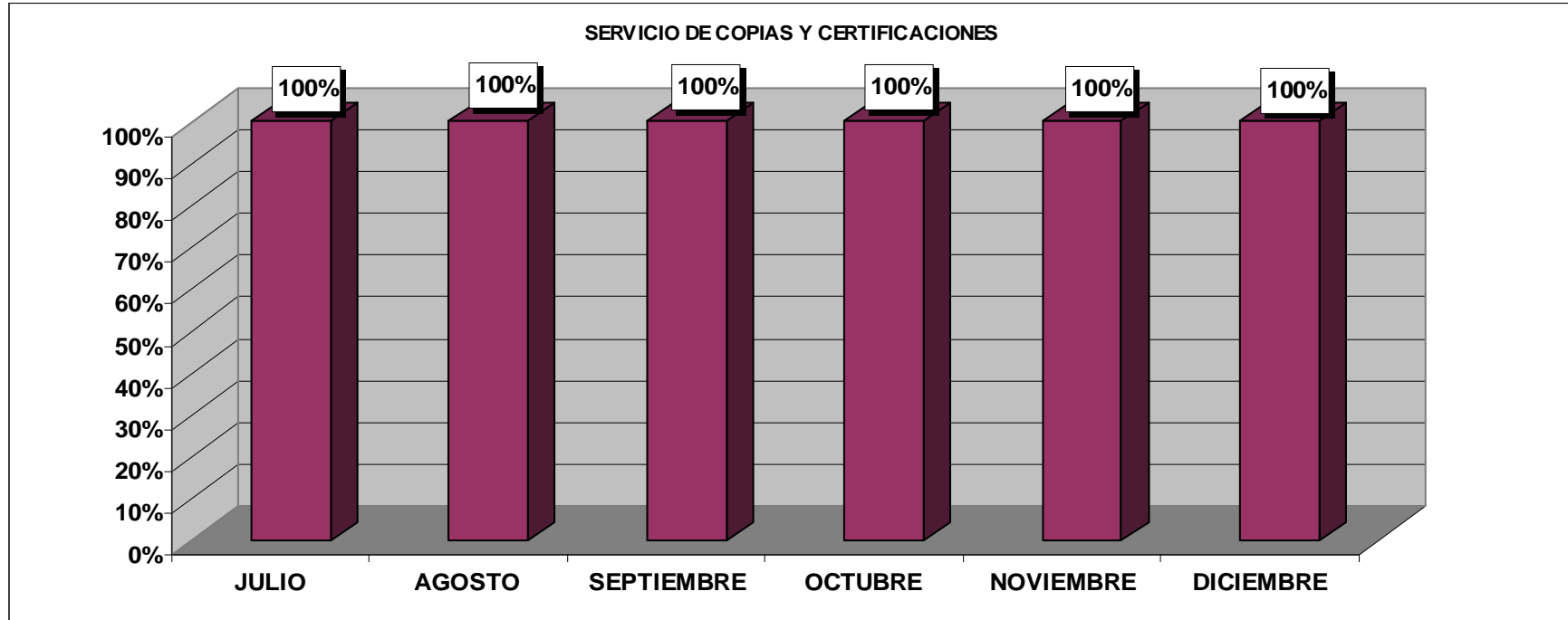


	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	133		103		102		95		153		86	
Resueltos en plazo	133	100%	102	99,03%	100	98,04%	93	97,89%	146	95,42%	86	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	1	0,97%	2	1,96%	2	2,11%	7	4,58%	0	0%

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE COPIAS Y CERTIFICACIONES

COMPROMISO: Entrega de copias y certificaciones solicitadas en el plazo de 48 horas, siempre que la petición sea inferior a 25 copias.
 Cuando el número de copias sobrepase dicha cantidad, el plazo será de 7 días.

INDICADOR: Porcentaje sobre el total de copias y certificaciones entregadas en los plazos establecidos
ESTÁNDAR 95%



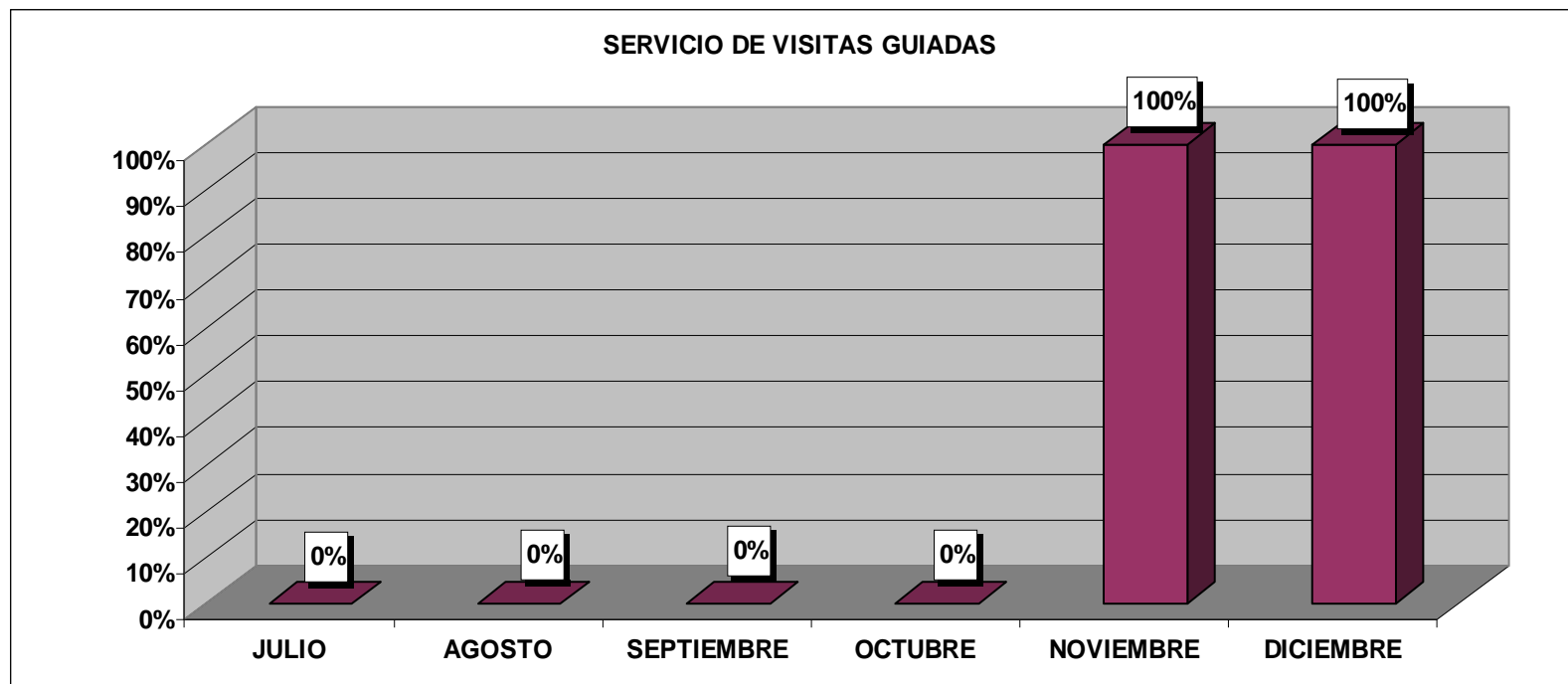
	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Servicios atendidos	51		78		48		62		61		46	
Resueltos en plazo	51	100%	78	100%	48	100%	62	100%	61	100%	46	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Reproducciones	523		502		303		452		696		345	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2º SEMESTRE 2012
SERVICIO DE VISITAS GUIADAS

COMPROMISO: Se atenderán las visitas guiadas al archivo a grupos que lo soliciten con un mes de antelación

INDICADOR: Nº de visitas guiadas a grupos realizadas al archivo en tiempo no superior a un mes desde su solicitud

ESTÁNDAR: 95%



	JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE	
Nº de Visitas solicitadas	0		0		0		0		1		2	
Resueltos en plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%	2	100%
Resueltos fuera de plazo	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
No resueltos	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Nº de Visitantes	0		0		0		0		15		26	

ARCHIVO HISTÓRICO PROVINCIAL DE ALBACETE
2012
SERVICIO DE ACTOS CULTURALES

COMPROMISO: Se planificarán actos culturales y educativos en materia de archivos

INDICADOR: N° de actos culturales educativos en materia de archivos respecto a la planificación anual

ESTÁNDAR: 95 %

	ACTOS REALIZADOS	ACTOS PREVISTOS ANUALMENTE	ASISTENTES	PORCENTAJE
ENERO	0		0	
FEBRERO	0		0	
MARZO	9		208	
ABRIL	1		100	
MAYO	0		0	
JUNIO	7		100	
JULIO	1		300	
AGOSTO	1		600	
SEPTIEMBRE	3		13499	
OCTUBRE	0		0	
NOVIEMBRE	2		3500	
DICIEMBRE	0		0	
TOTAL	24	43	18307	55,81%

